



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Da un secolo, oltre.



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

# Firma documenti con *app IO*

Documentazione utente (firmatario)

**Area per l'Innovazione e Gestione dei Sistemi informativi ed Informatici**

## Premessa

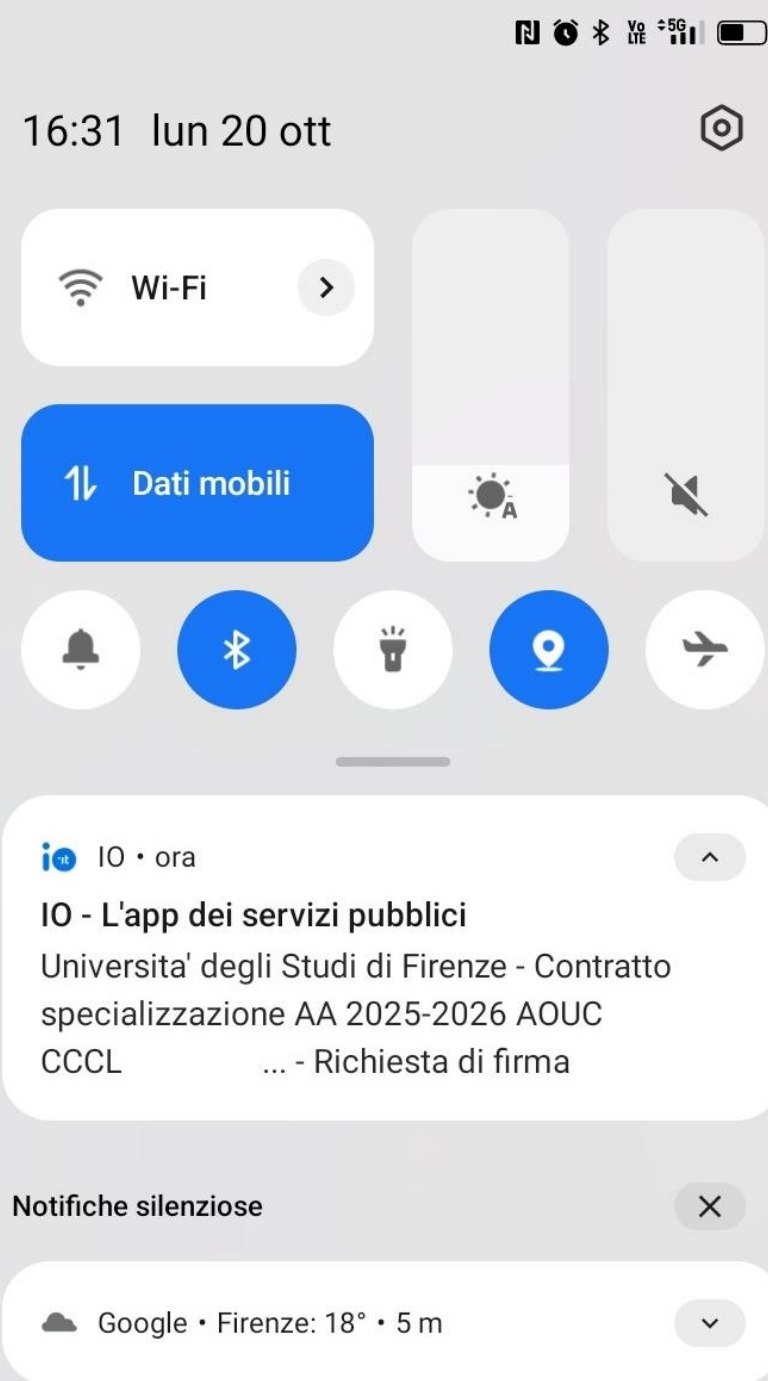
L'Università degli Studi di Firenze ha intrapreso un percorso di trasformazione digitale nell'ambito del quale ha dato un deciso impulso alla dematerializzazione dei procedimenti di competenza e dei documenti prodotti e trattati all'interno degli stessi procedimenti.

Per superare la necessità di sottoscrizione dei documenti in forma autografa da parte dei propri utenti (studenti, dottorandi, specializzandi, ecc.), l'Ateneo ha attivato la possibilità di sottoscrivere i documenti tramite app IO, con pieno valore legale dei documenti e senza ulteriori oneri per gli utenti.

Nel seguito si descrive come gli utenti possono firmare i documenti tramite app IO.

# 1. Notifica

Quando viene trasmesso un nuovo documento alla firma, sul dispositivo mobile del firmatario compare una notifica (la modalità di visualizzazione della notifica dipende dalle preferenze impostate)



## 2.1 Firma: messaggio iniziale

Viene anzitutto mostrato un messaggio informativo, nel quale sono riepilogate alcune informazioni:

- documento da firmare
- termine entro cui firmare
- indirizzo di posta elettronica a cui rivolgersi per informazioni

2025-2026 AOUC

CCCL

... - Richiesta di  
firma

20 ott 2025, 16:30

IO - L'app dei servizi pubblici

Firma con IO



L'ente Universita' degli Studi di Firenze ha richiesto la tua firma su alcuni documenti relativi a Contratto specializzazione AA 2025-2026 AOUC CCCLN ....

Hai tempo fino al 19/11/2025 00:00 per firmare: ti basta confermare l'operazione con il codice di sblocco dell'app o con il tuo riconoscimento biometrico.

Se hai dei problemi che riguardano il contenuto del documento, scrivi a

Vedi documenti



## 2.2 Firma: anteprima documento

Prima della firma è possibile visualizzare il documento, scorrendo le singole pagine

### CONTRATTO DI FORMAZIONE SPECIALISTICA

(Artt. 37 del D.Lgs. n. 368/1999 e successive modifiche)

TRA

- L'Università degli Studi di Firenze, rappresentata dalla Prof.ssa Betti Giusti, in qualità di Presidente della Scuola di Scienze della Salute Umana, a quanto appresso delegato con Decreto Rettorale Prot. n. 52499 del giorno 08 marzo 2022.

- La Regione Toscana, rappresentata dalla Dr.ssa Daniela Matarrese in qualità di Direttrice generale dell'Azienda Ospedaliero-universitaria Careggi, a quanto appresso delegato con Decreto Dirigenziale Regione Toscana n. 4510 del 20 Settembre 2007

E

Il/La Dott./Dott.ssa Mario Rossi nato/a a Firenze  
il 08/02/1990, C.F. RSSMRXXXXXXXXXX, ammesso/a alla Scuola di  
Specializzazione in PRONTO SOCCORSO  
nell'a.a. 2024/2025, iscritto/a al primo anno di corso a seguito di utile inserimento nella graduatoria del concorso ai posti di formazione specialistica presso la suddetta Scuola dell'Università degli Studi di Firenze, ai sensi dell'art. 37 del D.Lgs. 368/1999 e s.m.i.

SI STIPULA

il presente contratto, finalizzato esclusivamente all'apprendimento delle capacità professionali inerenti al titolo di specialista, mediante la frequenza programmata delle attività didattiche formali e lo svolgimento di attività assistenziali funzionali alla progressiva acquisizione delle competenze previste dall'ordinamento didattico della scuola in conformità alle indicazioni dell'Unione Europea.

Il contratto non dà in alcun modo diritto all'accesso ai ruoli del Servizio sanitario nazionale e

## 2.3 Firma: sottoscrizione documento

Una volta esaminato il documento è possibile procedere con le operazioni necessarie per apporre la firma

### ART.7

1. Per quanto non espressamente previsto dal presente contratto si applicano le disposizioni di cui agli artt. 37, 38, 39, 40 e 41, del decreto legislativo 17 agosto 1999, n.368 e successive modificazioni, nonché le specifiche disposizioni regionali in materia, in quanto compatibili con la normativa vigente e con quanto contenuto nel presente contratto.

2. Eventuali controversie sono devolute all'Autorità giudiziaria ordinaria presso il Foro competente.

### ART. 8

Il presente contratto decorre dalla data del 01 novembre 2025.

I Contraenti:

per l'Università Prof.ssa Betti Giusti

per la Regione Dott.ssa Daniela Matarrese

Il/La Dott/Dott.ssa Mario Rossi

Annulla

Vai alla firma

## 2.4 Firma: sintesi firme richieste

Viene mostrata una sintesi delle firma richieste sul documento

Firma qui

Firme obbligatorie

Firma a pagina 6



[Vedi sul documento](#)

Firma

## 2.5 Firma: presa visione dichiarazioni e condizioni certificatore

Quindi vengono mostrati i documenti con le dichiarazioni richieste e le condizioni generali del certificatore che eroga il servizio di firma “una tantum”, oltre all’informativa per il trattamento dei dati personali

### Ci siamo quasi!

Per firmare, devi accettare i termini e condizioni del servizio e confermare di avere letto l’informativa privacy del fornitore della firma.

Dichiaro quanto indicato nel [Quadro E - Autocertificazione e sottoscrizione da parte del titolare](#) ☐

Accetto le Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM CA01) e le clausole vessatorie riportate nel [Quadro F – Clausole vessatorie](#) ☐

Confermo di aver letto l'[informativa sul trattamento dei dati personali](#)

Continua



## 2.6 Firma: accettazione condizioni certificatore

Una volta presa visione dei documenti, si procede con l'apposizione delle spunte attraverso le quali si rende l'autodichiarazione richiesta per il certificato di firma e si accettano le condizioni del certificatore che eroga il servizio di firma "una tantum"

Quindi si procede con l'effettiva apposizione della firma sul documento

### Ci siamo quasi!

Per firmare, devi accettare i termini e condizioni del servizio e confermare di avere letto l'informativa privacy del fornitore della firma.

Dichiaro quanto indicato nel [Quadro E](#) ☒  
[- Autocertificazione e sottoscrizione da parte del titolare](#)

Accetto le Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM CA01) e le clausole vessatorie riportate nel [Quadro F – Clausole vessatorie](#) ☒

Confermo di aver letto l'[informativa sul trattamento dei dati personali](#)

Continua

## 2.7 Firma: Conclusione processo di firma

Il documento è firmato



**Fatto!**

A breve riceverai un messaggio con i documenti firmati.



### 3. Documenti certificatore

Copia della documentazione del certificatore (richiesta certificate una tantum, condizioni generali, informative privacy) sarà trasmessa anche per posta elettronica, all'indirizzo del destinatario associato all'app IO

Il tuo certificato di firma elettronica qualificata ➤



Posta in arrivo



noreply@na... 09:35  
a me ▾



Ciao [redacted],

in qualità di Certificatore qualificato e accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale, abbiamo emesso il tuo certificato di firma elettronica qualificata, necessario per firmare i documenti per il servizio Firma con IO.

In allegato trovi la documentazione contrattuale a cui hai dato il consenso attraverso l'app (modulo di richiesta, condizioni generali di contratto e informativa sul trattamento dati).

A presto,

Il team di Namirial S.p.A.



EMISSIONE DI CERTIFICATI "DISPOSABLE"  
MODULO DI RICHIESTA

← Rispondi

➡ Inoltra



## 4. Documento sottoscritto

Il documento sottoscritto sarà invece reso disponibile attraverso la stessa app IO - per questo l'utente riceverà una nuova notifica sul dispositivo mobile.

Nota bene: il documento non contiene ancora le firme degli eventuali ulteriori firmatari; il documento con tutte le firme sarà trasmesso successivamente, tramite posta elettronica

specializzazione AA  
2025-2026 AOUC  
SS... -

### Documenti firmati

21 ott 2025, 18:30

IO - L'app dei servizi pubblici

[Firma con IO](#)



I documenti che hai firmato sono pronti!

Hai **90 giorni** dalla ricezione di questo messaggio per visualizzarli e salvarli sul tuo dispositivo.

Se hai dei problemi che riguardano il contenuto del documento, scrivi a [indirizzo ufficio per info](#)



Allegati

[Contratto specializzazione A](#)



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Da un secolo, oltre.



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

# Altre info

Per maggiori informazioni scrivere all'indirizzo indicato nel messaggio iniziale (2.1) e nel messaggio con cui viene notificata l'avvenuta sottoscrizione del documento (4)