



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Allegato 5: Relazione annuale:  
template per la redazione

PQA - Rev. ottobre 2021

**Scuola di Scienze della Salute Umana**

**Commissione Paritetica Docenti-Studenti**

**Relazione Annuale 2021**



## 1. PARTE GENERALE

### Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola di Scienze della Salute Umana, relativa all'A.A. 2020/2021, è costituita da n. 15 Corsi di Laurea (L), n. 7 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 4 Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU), n. 53 Scuole di Specializzazione:

Tabella 1

classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS	Dipartimento di afferenza CdS
L/SNT1	INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)	Christian Carulli (P)	unico	DMSC
L/SNT1	OSTETRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	Tommaso Susini (P)	unico	DSS
L/SNT2	EDUCAZIONE PROFESSIONALE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI EDUCATORE PROFESSIONALE)	Patrizia De Mennato (P)	unico	NEUROFARBA
L/SNT2	FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA)	Mauro Di Bari (P)	unico	DMSC
L/SNT2	LOGOPEDIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI LOGOPEDISTA)	Maria Angela Bagni (P)	unico	DMSC
L/SNT2	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)	Gian Maria Rossolini (P)	unico	DMSC
L/SNT2	TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA)	Mario Mascalchi (P)	unico	SBSC
L/SNT2	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)	Cinzia Talamonti (P)	unico	SBSC
L/SNT2	TECNICHE ORTOPEDICHE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO ORTOPEDICO)	Massimiliano Marcucci (P)	unico	DSS
L/SNT3	DIETISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI DIETISTA)	Maria Boddi (P)	unico	SBSC
L/SNT4	ASSISTENZA SANITARIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI ASSISTENTE SANITARIO)	Alessandro Bartoloni (P)	unico	DMSC
L/SNT4	TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E	Nicola Mucci (P)	unico	DMSC



classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS	Dipartimento di afferenza CdS
	NEI LUOGHI DI LAVORO)			
L2	BIOTECNOLOGIE	Paola Turano (P)	unico	DMSC
L22	SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	Massimo Gulisano (P)	unico	DMSC
L29	SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE- CONTROLLO QUALITÀ	Marzia Innocenti (P)	unico	NEUROFARBA
LM/ SNT1	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	Marilena Fazi (P)	unico	DMSC
LM/ SNT2	SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	Mauro Di Bari (P)	unico	DMSC
LM/ SNT3	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	Niccolò Persiani (P)	unico	DMSC
LM/ SNT4	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE	Mario Del Vecchio (P)	unico	DMSC
LM41	MEDICINA E CHIRURGIA	Domenico Prisco (P)	unico	DMSC
LM46	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	Lorenzo Franchi (P)	unico	DMSC
LM13	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	Stefano Menichetti (P)	unico	CHIMICA
LM13	FARMACIA	Elisabetta Teodori (P)	unico	NEUROFARBA
LM61	SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE	Francesco Sofi (P)	unico	DMSC
LM67 LM68	SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	Diego Minciocchi (P)	unico	DMSC
LM9	BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FARMACEUTICHE	Elisa Giannoni (P)	unico	SBSC

**Tabella 2**

	Scuola di Specializzazione	Direttore	Dipartimento di afferenza CdS
1.	ALLERGOLOGIA ED IMMUNOLOGIA CLINICA	PARRONCHI Paola	DMSC
2.	CARDIOCHIRURGIA	STEFANO Pierluigi	
3.	CHIRURGIA GENERALE	CIANCHI Fabio	
4.	CHIRURGIA ORALE (NON MEDICI)	TONELLI Paolo	
5.	CHIRURGIA TORACICA	VOLTOLINI Luca	
6.	CHIRURGIA VASCOLARE	PRATESI Carlo	
7.	EMATOLOGIA	VANNUCCHI A. Maria	
8.	GERIATRIA	DI BARI Mauro	
9.	ORTOGNATODONZIA (NON MEDICI)	FRANCHI Lorenzo	
10.	MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI	BARTOLONI Alessandro	
11.	MALATTIE DELL'APPARATO CARDIOVASCOLARE	DI MARIO Carlo	
12.	MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO	LAVORINI Federico	
13.	MEDICINA D'EMERGENZA-URGENZA	TARANTINI Francesca	
14.	MEDICINA DEL LAVORO	ARCANGELI Giulio	
15.	MEDICINA DELLO SPORT E DELL'ESERCIZIO FISICO	MODESTI Pietro Amedeo	
16.	MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA	MACCHI Claudio	
17.	MEDICINA INTERNA	PRISCO Domenico	
18.	MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA	ROSSOLINI Gian Maria	
19.	MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA (NON MEDICI)	ROSSOLINI Gian Maria	
20.	ONCOLOGIA MEDICA	ANTONUZZO Lorenzo	



	Scuola di Specializzazione	Direttore	Dipartimento di afferenza CdS
21.	OTORINOLARINGOIATRIA	GALLO Oreste	
22.	REUMATOLOGIA	MATUCCI CERINIC Marco	
23.	UROLOGIA	MINERVINI Andrea	
24.	CHIRURGIA PEDIATRICA	MORABITO Antonino	NEUROFARBA
25.	FARMACIA OSPEDALIERA (NON MEDICI)	BILIA Anna Rita	
26.	FARMACOLOGIA E TOSSICOLOGIA CLINICA	MANNAIONI Guido	
27.	FARMACOLOGIA E TOSSICOLOGIA CLINICA (NON MEDICI)	MANNAIONI Guido	
28.	NEUROCHIRURGIA	DELLA PUPPA Alessandro	
29.	NEUROLOGIA	SORBI Sandro	
30.	NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	GUERRINI Renzo	
31.	OFTALMOLOGIA	VIRGILI Gianni	
32.	ENDOCRINOLOGIA E MALATTIE DEL METABOLISMO	MAGGI Mario	
33.	FISICA MEDICA (NON MEDICI)	PALLOTTA Stefania	
34.	GENETICA MEDICA	PAPI Laura	
35.	GENETICA MEDICA (NON MEDICI)	PAPI Laura	
36.	GINECOLOGIA ED OSTETRICIA	PETRAGLIA Felice	
37.	MALATTIE DELL'APPARATO DIGERENTE	MILANI Stefano	
38.	MEDICINA NUCLEARE	SCIAGRA' Roberto	
39.	NEFROLOGIA	VAGLIO Augusto	
40.	PATOLOGIA CLINICA E BIOCHIMICA CLINICA	FIORILLO Claudia	
41.	PATOLOGIA CLINICA E BIOCHIMICA CLINICA (NON MEDICI)	FIORILLO Claudia	
42.	RADIODIAGNOSTICA	COLAGRANDE Stefano	DSS
43.	RADIOTERAPIA	LIVI Lorenzo	
44.	ANATOMIA PATOLOGICA	NESI Gabriella	
45.	ANESTESIA RIANIMAZIONE, TERAPIA INTENSIVA E DEL DOLORE	ROMAGNOLI Stefano	
46.	CHIRURGIA PLASTICA, RICOSTRUTTIVA ED ESTETICA	INNOCENTI Marco	
47.	DERMATOLOGIA E VENEREOLOGIA	ANTIGA Emiliano	
48.	IGIENE E MEDICINA PREVENTIVA	BONACCORSI Guglielmo	
49.	MEDICINA LEGALE	PINCHI Vilma	
50.	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	CIVININI Roberto	
51.	PEDIATRIA	AZZARI Chiara	
52.	PSICHIATRIA	RICCA Valdo	
53.	STATISTICA SANITARIA E BIOMETRIA	BIGGERI Annibale	

### Composizione della Commissione Paritetica Docenti Studenti

(nomina: delibere Consiglio Scuola del 24/02/2021 [1] e 26/10/2021 [2])

Tabella 3

La Commissione Paritetica, presieduta dalla prof.ssa Paola Gratteri, risulta così composta				
	Corso di Studio	Ruolo nella CPDS di Scuola		Eventuale altro ruolo
		docente	studente	
1.	Assistenza sanitaria	Zammarshi Lorenzo*	Russo Krauss Alessandra*	
2.	Biotechnologie	Taddei Maria Letizia	Renzi Carmen*	



<b>La Commissione Paritetica, presieduta dalla prof.ssa Paola Gratteri, risulta così composta</b>				
	<b>Corso di Studio</b>	<b>Ruolo nella CPDS di Scuola</b>		<b>Eventuale altro ruolo</b>
		<b>docente</b>	<b>studente</b>	
3.	Dietistica	Dicembrini Ilaria	Marzoppi Elisa*	
4.	Educazione professionale	Vannacci Alfredo	Maddalena Biliotti*	
5.	Fisioterapia	Chellini Flaminia*	Vienni Elisa	
6.	Infermieristica	Guiducci Serena*	Saniè Ida*	
7.	Logopedia	Giannoni Beatrice	Bellotto Giacomo*	
8.	Ostetricia	Di Tommaso Mariarosaria	Ammanati Guja	
9.	Scienze farmaceutiche applicate - Controllo Qualità	Gratteri Paola	Tomaselli Nicole	Prof.ssa Gratteri delegata al Progetto Appelli della Scuola di Scienze della Salute Umana
10.	Scienze motorie, sport e salute	Bravi Riccardo*	La Rocca Angelo	
11.	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Lorini Chiara	Francesca Bonini*	
12.	Tecniche di laboratorio biomedico	Pinzani Pamela	Scartoni Matteo*	
13.	Tecniche di neurofisiopatologia	Pini Alessandro	Rainone Sara*	
14.	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Mangoni Monica*	Spalletti Andrea	
15.	Tecniche ortopediche	Zanella Beatrice*		
16.	Biotechnologie Mediche e Farmaceutiche	Luceri Cristina	Liguori Andrea*	Prof.ssa Luceri delegata all'Orientamento in uscita della Scuola di Scienze della Salute Umana
17.	Scienze dell'alimentazione	Nediani Chiara	Ramundo Valentina*	
18.	Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	Lorini Chiara	Sara Venturi*	
19.	Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche	Muratori Monica		
20.	Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate	Scaletti Cristina	Ursumando Francesco*	
21.	Scienze infermieristiche e ostetriche	Rasero Laura	Lupini Mattia*	



La Commissione Paritetica, presieduta dalla prof.ssa Paola Gratteri, risulta così composta				
	Corso di Studio	Ruolo nella CPDS di Scuola		Eventuale altro ruolo
		docente	studente	
22.	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Mossello Enrico	Michelotti Andrea*	
23.	Chimica e Tecnologie Farmaceutiche	Nativi Cristina	Sara Salvato	
24.	Farmacia	Giovannelli Lisa	Michele Ronsisvalle	
25.	Medicina e Chirurgia	Morelli Annamaria	Pino Marquino Maurizio Orestes*	
26.	Odontoiatria e Protesi Dentaria	Giuntini Veronica	Statie Ramona	

\*Rispetto alla composizione CPDS 2020, si sono verificati i seguenti avvicendamenti:

- Assistenza Sanitaria: il prof. Lorenzo Zammarchi [1] ha sostituito il prof. Alessandro Bartoloni (eletto Presidente del medesimo CdS); Russo Krauss Alessandra [1] ha sostituito Petrini Valentina (dimissionaria);
- Biotechnologie: Renzi Carmen [1] ha sostituito Gigli Alessandro (laureato);
- Dietetica: Marzoppi Elisa [1] ha sostituito Girolami Giorgia (laureata);
- Educazione professionale: Biliotti Maddalena [2] ha sostituito Martinenghi Paolo (laureato);
- Fisioterapia: la dott.ssa Chellini Flaminia [2] ha sostituito il prof. Fattirolli Francesco (dimissionario) che ad inizio anno aveva sostituito la prof.ssa Bagni Maria Angela (eletta presidente del CdS in Logopedia); Elisa Vienni [2] ha sostituito Sbrilli Valentina (laureata) che ad inizio anno aveva sostituito Pontiggia Matteo (laureato);
- Infermieristica: la prof.ssa Guiducci Serena [1] ha sostituito il prof. Calorini Lido (dimissionario); Saniè Ida [1] ha sostituito Donnini Lia (laureata);
- Logopedia: Bellotto Giacomo [2] ha sostituito Marsico Carmen (dimissionaria);
- Scienze motorie, sport e salute: il dott. Bravi Riccardo [2] ha sostituito il prof. Ferdinando Paternostro (dimissionario luglio 2021);
- Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro: Bonini Francesca [2] ha sostituito Spighi Francesco Maria (dimissionario);
- Tecniche di laboratorio biomedico: Scartoni Matteo [1] ha sostituito Cascone Noemi (dimissionaria);
- Tecniche di neurofisiopatologia: Rainone Sara [2] ha sostituito Toci Tanita (laureata);
- Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia: la prof.ssa Mangoni [1] ha sostituito la prof.ssa Talamonti Cinzia (eletta Presidente del medesimo CdS);
- Tecniche ortopediche: la dott.ssa Zanella [2] ha sostituito il prof. Beltrami Giovanni (dimissionario) che ad inizio anno aveva sostituito il prof. Marcucci Massimiliano (eletto Presidente del medesimo CdS);
- Biotechnologie Mediche e Farmaceutiche: Liguori Andrea [2] sostituisce Farnetani Ginevra (laureata);
- Scienze dell'alimentazione: Ramundo Valentina [1] ha coperto un posto precedentemente vacante;
- Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione: Venturi Sara [2] ha coperto un posto precedentemente vacante;
- Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche: la prof.ssa Muratori Monica [1] ha sostituito la prof.ssa Fiorillo Claudia (dimissionaria);
- Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate: Ursumando Francesco [1] ha sostituito Sorgente Vincenzo (laureato);
- Scienze infermieristiche e ostetriche: Lupini Mattia [1] ha sostituito Parente Eustachio (laureato);
- Scienze riabilitative delle professioni sanitarie: Michelotti Andrea [2] ha sostituito Schiocchetto Lorenzo (laureato) che ad inizio anno aveva sostituito Fontanelli Monica (laureata);
- Medicina e Chirurgia: Pino Marquino Maurizio Orestes [2] ha sostituito Ahmed Yusuf Omar (dimissionario);



- Odontoiatria e Protesi Dentaria: Statie Ramona [2] ha sostituito Statie Maria Denisa (laureata).

Le continue variazioni della composizione, tanto dovute al naturale concludersi del percorso formativo di parte della componente studentesca che alle dimissioni di docenti e studenti e quest'anno verificatesi anche a meno di un mese dall'approvazione della Relazione Annuale, hanno avuto ripercussioni non favorevoli sulla attuazione delle attività pianificate.

Nonostante la definizione e diffusione precoce del calendario degli incontri CPDS, alcuni CdS, hanno partecipato in modo discontinuo o nullo alle riunioni, non riuscendo così ad organizzare ed attuare le attività programmate e a raccogliere dati nuovi e diversi da quelli rinvenibili nelle sole fonti documentali (nessun audit programmato).

A questo proposito, è importante specificare che la mancanza di rappresentanti in CPDS, la loro tardiva nomina (ricevuta in alcuni casi a fine ottobre), ovvero l'assenza di alcuni commissari alle riunioni programmate hanno comportato l'assenza di un punto di vista inerente tali corsi e la necessità, per i commissari attivi e presenti, di farsi carico dell'analisi dei Corsi altrimenti privi di una relazione specifica. Tutto ciò, oltre a determinare una mancanza di equilibrio in termini di carico di lavoro, ha comportato un'analisi basata essenzialmente sulle fonti documentali e priva del riscontro diretto con il CdS garantito dalla presenza di una rappresentanza paritetica attiva.

L'attuale composizione della CPDS è coerente con quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole ([https://www.unifi.it/upload/sub/normativa/dr495\\_240419\\_regolamento\\_scuole.pdf](https://www.unifi.it/upload/sub/normativa/dr495_240419_regolamento_scuole.pdf))

### **Modalità di lavoro della CPDS e Attività svolte**

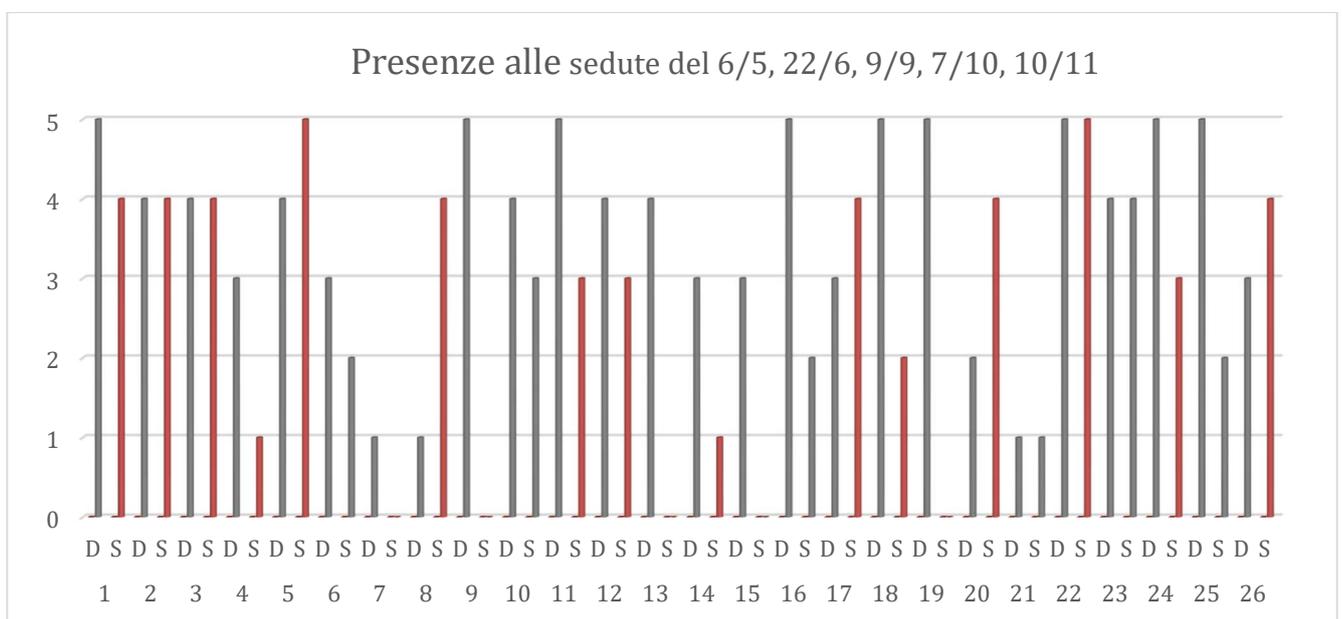
#### **Attività 2021 della CPDS**

##### Riunioni

<b>Data/periodo</b>	<b>Attività</b>
06/05/2021	Definizione calendario delle attività; organizzazione in sottocommissioni; pianificazione lavori
22/06/2021	Attività delle sottocommissioni, analisi, monitoraggio, strumenti e aggiornamenti.
09/09/2021	Stato avanzamento lavoro sottocommissioni per compilazione Relazione Annuale.
07/10/2021	Stato avanzamento lavoro sottocommissioni per compilazione Relazione Annuale.
10/11/2021	Stato avanzamento lavoro sottocommissioni per compilazione Relazione Annuale. Presentazione della Parte generale e di Scuola
19/11/2021	Approvazione della Relazione Annuale



La partecipazione agli incontri è riassunta in figura



*I CdS sono indicati secondo le numerazioni di Tabella 3. In grigio: presenze componente docente, in arancio: presenze componente studente*

La sintesi degli argomenti trattati e delle decisioni assunte è stata inviata via email a tutti i membri CPDS, quale modalità di allineamento e costante aggiornamento dei lavori CPDS, soprattutto a beneficio degli assenti. Anche i Presidenti CdS sono stati aggiunti in indirizzo, per opportuna conoscenza, quando, a seguito della rilevazione del tasso di partecipazione, si sono riscontrate assenze reiterate delle rappresentanze (sia docente che studente) dei loro CdS in CPDS. In particolare sono stati interessati i Presidenti: prof.ssa Maria Angela Bagni (CdS in Logopedia), prof. Christian Carulli (CdS in Infermieristica), prof.ssa Marilena Fazi (CdS in Scienze infermieristiche e ostetriche).

### **Modalità organizzative**

- ✓ Adozione della modalità di lavoro per sottocommissioni di CdS affini (sottoCPDS) ed individuazione per ciascuna di un docente di riferimento con funzioni di coordinamento



	<b>Sottocommissione</b>	<b>Coordinatore</b>
1	Medicina e Chirurgia – Odontoiatria e Protesi Dentaria	Prof.ssa Morelli
2	Biotechnologie – Biotechnologie Mediche e Farmaceutiche	Prof.ssa Taddei
3	SFA-CQ- Farmacia – CTF	Prof.ssa Gratteri
4	Dietistica – Scienze dell’Alimentazione	Prof.ssa Nediani
5	Scienze motorie sport e salute - Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate	Prof.ssa Scaletti
6	Infermieristica – Ostetricia – Scienze infermieristiche ed ostetriche	Prof.ssa Guiducci
7	Fisioterapia – Educazione professionale – Logopedia - Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Prof. Mossello
8	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro – Assistenza Sanitaria - Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	Prof.ssa Lorini
9	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia - Tecniche di neuro fisiopatologia – Tecniche di laboratorio biomedico – Tecniche ortopediche - Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche	Prof.ssa Pinzani

- ✓ Istituzione cartella 2021 in Google Drive. La cartella è stata condivisa con tutti i componenti effettivi CPDS ed usata per la raccolta del materiale di lavoro della CPDS. Il Drive2021 risulta così articolato:

- cartella *Audit*
- cartella *Documenti di lavoro*: l’indicazione del materiale presente, aggiornato in accordo al periodo di caricamento, è reperibile nei verbali della CPDS. Sono indicate le principali fonti documentali:

<https://www.anvur.it/attivita/ava/>

- scheda SUA-CdS degli anni accademici 2020 e 2021
- schede di monitoraggio annuale; consultabile dal sito <https://ava.miur.it/>
- relazione CPDS 2020
- rapporto di riesame ciclico RRC CdS
- pagina NVA sito Ateneo <https://www.unifi.it/CMpro-v-p-9567.html>: Cruscotto di Monitoraggio degli indicatori di valutazione periodica della didattica, pagina Intranet <https://www.unifi.it/p2813.html> (presenti file .pdf di note all’uso degli indicatori) – *accesso tramite area riservata Intranet*
- relazione NdVA, <https://www.unifi.it/CMpro-v-p-9567.html>
- pagina PQA sito di Ateneo <https://www.unifi.it/p11871.html>:
  - ANVUR AVA 2.0 - Requisito R3: Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio



- Descrittori di Dublino
  - linee guida per redazione delle Relazioni Annuali delle CPDS
  - Attività della CPDS: Time-table
  - analisi dati SIS-Valdidat, <https://sisvaldidat.unifi.it/index.php>
  - O.d.G e verbali Consigli corsi di laurea e Consigli di Scuola (Drive 2021>Documenti di lavoro>cartella sottocommissione>Verbalì consigli di corso), *secondo disponibilità.*
  - cartella Materiale formazione
  - cartella riunioni CPDS (O.d.G e verbali)
- ✓ adozione dei seguenti strumenti per il monitoraggio delle attività formative e dei servizi di supporto:
- programmazione di incontri (audit) con studenti e docenti (incontri separati) di ogni CdS e sottoCPDS per la raccolta di informazioni utili all'attività. Per le convocazioni di docenti e studenti sono stati usati, quando possibile, i seguenti criteri:
    - docenti: copertura dei diversi ambiti disciplinari e collocazione dell'insegnamento in anni/semestri diversi; nessun coinvolgimento nella gestione/governance del CdS
    - studenti: distribuiti su tutti gli anni della durata normale del CdS ed in numero rappresentativo degli iscritti. Tutti i componenti della sottoCPDS partecipano agli incontri.

Sottocommissione	Date Audit	
	Sessione Studenti	Sessioni Docenti
1.	Odontoiatria 3/09 11.00-13.00 Medicina 6/09 15.00-17.00	Odontoiatria 8 sett 12.00-14.00 Medicina 9 sett 12.00-14.00
2.	BMF 7/09 ore 10-12 Biotechnologie 8/09 ore 12	BMF 20/07 e 30/09
3.	SFA-CQ 7/09 ore 14-16 Farmacia 7/09 ore 10-12 CTF 8/09 ore 10-12	SFA-CQ 10/09 ore 10-12 Farmacia 9/09 ore 10-12 CTF 10/09 ore 12-14
4.	Sc Alimentazione e Dietistica 21/09 14.30-16.30	Scienza dell'alimentazione e Dietistica 28/09 14.30-16.30
5.		
6.	Ostetricia 23/09/2021	Ostetricia 24/09/2021
7.	Sc. riabilitative prof. sanitarie 13/10 ore 17 Fisioterapia 21/10 ore 17 Ed. Professionale 27/10 ore 17 Logopedia 28/10 ore 16.30	Fisioterapia 5/10 ore 16.15 Sc. riabilitative prof. sanitarie 5/10 ore 17.00 Ed. professionale 13/10 ore 18 Logopedia
8.	Tecniche della prevenzione 22/09	23/09 ore 18 per tutti e tre i CdS



Sottocommissione	Date Audit	
	ore 16 Scienze delle prof. san. della prevenzione 22/09 ore 17 Assistenza sanitaria 22/09 ore 18	
9.	TNFP 8/09 ore 14-16 Scienze delle prof. san. Tecniche Diagnostiche 24/09 TLB 5/10 ore 17:00-18:30 TRMIR 24/10	Scienze delle professioni sanitarie Tecniche Diagnostiche 1/10 TLB 17/09 TRMIR 24/10 TNFP

- Programmazione incontro con la governance della Scuola di Scienze della Salute Umana
- predisposizione di un elenco domande (Tabella 4) in uso a ciascuna sottocommissione per gli audit:

**Tabella 4**

<b>Presentazione CPDS: cosa è la CPDS e qual è il suo ruolo</b>
<b>Sessione studenti – domande generali</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- ci sono momenti di incontro con una rappresentanza/governance del CdS per diffusione informazioni caratteristiche ed iniziative CdS (ad esempio ad inizio AA o semestri)?</li><li>- Venite coinvolti nell'analisi dei questionari Sisvalidat? (in modo diretto? mediato dai rappresentanti? nessuna modalità di coinvolgimento?) Siete a conoscenza del fatto di poter visionare gli esiti dell'analisi?</li><li>- che riscontri ci sono stati rispetto alle segnalazioni fatte tramite questionario?</li><li>- ravvedete difficoltà negli aspetti organizzativi del CdS? (orario, reperibilità materiale didattico, ...)</li><li>- il carico didattico è coerente con i CFU?</li><li>- le attività di laboratorio sono utili ad applicare le conoscenze e competenze acquisite a lezione?</li><li>- come giudicate le prove in itinere? ne siete a conoscenza?</li><li>- siete a conoscenza di forme di tutorato/supporto? Ne avete usufruito (indicare n. stud che ne ha usufruito rispetto ai presenti all'incontro)? come ne giudicate l'efficacia?</li><li>- i corsi OFA sono stati efficaci?</li><li>- conoscete le iniziative/progetti di internazionalizzazione? Esistono momenti di presentazione delle iniziative? esiste un sistema di supporto per realizzare le attività di soggiorno all'estero? Conoscete la figura del delegato Erasmus?</li><li>- qual è il rapporto con la segreteria studenti / supporto amministrativo?</li></ul>



- conoscete le schede Syllabus (schede insegnamento)?
- ritenete che le informazioni su obiettivi formativi e piano di studi siano coerenti?
- avete chiara la figura professionale formata dal CdS?
- venite stimolati a riferire problematiche/criticità (casi positivi/negativi al riguardo)?
- in che modo segnalate le criticità?
- avete l'abitudine a consultare il sito web del CdS? quello della Scuola?
- trovate facilmente informazioni e chiarimenti nel sito web del CdS? in quello della Scuola?
- avete trovato difficoltà nell'attivazione/svolgimento del tirocinio (in azienda/farmacia/ASL?)

#### **Sessione studenti – domande su argomento esami**

- con che anticipo sono rese note le date di appello?
- avete una panoramica chiara delle date di appello? sono facilmente individuabili? dove sono pubblicate? (n. appelli sufficienti? sovrapposizione di appelli di materie dello stesso anno?)
- le modalità di esame sono state comunicate chiaramente? Da chi? Quando? Avete consultato la loro descrizione nel Syllabus (schede insegnamenti)? Le modalità descritte sono rispettate?
- conoscete le regole di propedeuticità del vostro CdS? sapete se ci sono?
- nel caso di suddivisione degli insegnamenti in canali (AL – MZ), siete a conoscenza di differenze nelle modalità di esame/programma?

cosa vorreste segnalare che non sia già emerso?

#### **Sessione docenti – domande generali**

- in che modo siete coinvolti nella gestione del CdS? In che modo ed in quale sede sono individuati gli interventi correttivi/aree miglioramento?
- in relazione alla compilazione del questionario di valutazione della didattica lato studente, dedicate uno spazio nelle vostre lezioni per favorire la compilazione da parte degli studenti frequentanti?
- siete coinvolti in attività di coordinamento di corsi? Lo sono i vostri colleghi?
- qual è il vostro approccio alla compilazione del Syllabus? quando lo fate? Tenete in considerazione la corrispondenza/coerenza dei contenuti della scheda di insegnamento e della scheda SUA (sezione A4b – risultati di apprendimento attesi, conoscenze e capacità di comprensione, capacità di applicare conoscenze e comprensione)?
- il CdS comunica quali adempimenti devono essere soddisfatti dai docenti (syllabus, orari di ricevimento, rispetto calendario/orario delle lezioni, comunicazione date appelli tramite sistema messo a punto dalla ScSSU, ...)? Con quale cadenza?
- vi sono chiare le figure AQ del CdS e quale sia il loro ruolo?



- I documenti SMA, SUA-CdS, RRC, etc. sono discussi ed approvati in consiglio CdS prima della presentazione agli organi competenti?

**Sessione docenti – domande su argomento esami**

- I docenti comunicano personalmente le modalità di esame? Quando? Le modalità di esame si attengono alla descrizione del Syllabus?
- stimolate gli studenti a segnalare/segnalarvi problemi/criticità?
- fate il silenzio didattico?
- qual è stato l'impatto della modalità duale (presenza e distanza) nella gestione degli appelli?

cosa vorreste segnalare che non sia già emerso?

- valutazione dell'uso di uno schema di incrocio degli obiettivi formativi (quadro A4b scheda SUA-CdS) e Syllabus dell'insegnamento (incrocio di obiettivi formativi/competenze attese ed insegnamenti - matrice di Tuning). La sperimentazione riguardante la possibile estensione dello strumento a tutte le sottoCPDS, condotta dalla sottocommissione Area del farmaco, ha concluso di considerare l'uso di questo strumento come opzionale
- modulo segnalazioni predisposto da CPDS (Tabella 5)

**Tabella 5**

Indirizzo email
Nome
Cognome
Numero di matricola
Cellulare (facoltativo)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleziona il tuo CdS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• La comunicazione riguarda</li></ul>
Corso di Studio Servizi di supporto della Scuola
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se la comunicazione riguarda il CdS, le possibili risposte sono:</li></ul>
Orari ed aule Insegnamenti o laboratori Sito web Organizzazione Altro
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se la comunicazione riguarda i servizi di supporto della Scuola, le possibili risposte sono:</li></ul>



Segreteria didattica Orientamento Erasmus Tirocinio Sito web Pubblicazione appelli Altro
Testo della segnalazione o reclamo <i>(Si raccomanda di descrivere la situazione in modo circostanziato e chiaro, max 1000 caratteri)</i>

- ✓ attività di formazione componenti CPDS. In aggiunta al supporto eventualmente richiesto, il Drive2021 raccoglie in una cartella il materiale per la formazione dei rappresentanti in CPDS (docenti e studenti) dei CdS. Nell'anno 2021 sono stati caricati video e/o file .pdf relativi ai seguenti eventi:
- webinar "Didattica e QA", tenuto dai Proff. Catelani e Danza, del 30 aprile 2021 => <https://lifelonglearning.unifi.it/course/index.php?categoryid=38>, APPI azione 2.
  - registrazione Il sistema AVA 2.0 per l'Assicurazione Qualità dei corsi di studio: regole, documenti e strumenti-20210317 0810-1 (<https://unifirenze.webex.com/recording/service/sites/unifirenze/recording/playback/b8f39df5238847ae8ccc12d8cd9e31f8>, password fornita)
  - materiale (file .pdf slide) del corso on line "LE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI STUDENTI (CPDS)" CRUI, 22 giugno 2021 – Dr M. Turri.

### Programmazione delle attività della CPDS anno 2021

	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Note
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti					X	X				X	X		
Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato						X			X	X	X		
Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi						X			X	X	X		



Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico										X							X	X	X			
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS										X								X	X	X		
Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento																			X	X		
<b>Relazione annuale</b>																						

#### Composizione degli Organi della Scuola (Presidenza, Consiglio, altre commissioni specifiche)

<b>Organo</b>	<b>Presidenza del Consiglio della Scuola di Scienze della Salute Umana</b> <a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html</a>
<b>Componenti e ruolo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Prof.ssa Betti Giusti, Presidente</li></ul>
<b>Compiti e responsabilità</b>	Il Presidente rappresenta la Scuola e ne promuove, indirizza e coordina le attività istituzionali. Vigila sul buon andamento delle attività didattiche, riferendone periodicamente alla Commissione paritetica di cui all'art. 6. Può nominare un Vice Presidente tra i membri del Consiglio che lo sostituisca in caso di assenza o impedimento. Adotta gli atti urgenti ed indifferibili, di competenza del Consiglio, riferendone al Consiglio medesimo per la ratifica nella riunione immediatamente successiva.
<b>Organo</b>	<b>Consiglio della Scuola di Scienze della Salute Umana</b>
<b>Componenti e ruolo</b>	<a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html</a>
<b>Compiti e responsabilità</b>	Spettano al Consiglio della Scuola: a. la formulazione del parere, con riferimento alle funzioni di coordinamento didattico, sulle proposte deliberate dai Consigli di Dipartimento in ordine alla istituzione, attivazione, modifica e soppressione dei Corsi di laurea e di laurea magistrale e la loro trasmissione al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione; b. il coordinamento del piano annuale delle attività didattiche proposto dai Consigli dei Corsi di laurea e di laurea magistrale ed approvato dai Dipartimenti interessati; b-bis. la formulazione di un quadro delle esigenze, tenuto conto delle indicazioni contenute nei piani di sviluppo dei corsi di studio; c. il coordinamento e la razionalizzazione delle attività didattiche dei



	Corsi di laurea e di laurea magistrale e delle altre attività formative attribuite alla Scuola; d. la gestione dei servizi comuni per la didattica; e. la formulazione di proposte al Senato Accademico in ordine al Regolamento Didattico di Ateneo, sulla base delle delibere assunte dai Consigli di Dipartimento proponenti.
<b>Organo</b>	<b>Commissione di Scuola per i Tirocini</b>
<b>Componenti e ruolo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elisa Giannoni</li><li>• Massimo Gulisano</li><li>• Marzia Innocenti</li><li>• Diego Minciocchi</li><li>• Francesco Sofi</li><li>• Paola Turano</li></ul>
<b>Compiti e responsabilità</b>	La verifica dei contenuti formativi dei tirocini proposti dai potenziali soggetti ospitanti è demandata alla Commissione di Scuola che svolge un'azione di valutazione delle richieste di convenzionamento, in coerenza con l'offerta formativa e i titoli rilasciati dall'Ateneo. La commissione deve dare il parere entro 15 giorni dalla ricezione della proposta formativa. In caso di mancata risposta entro il suddetto termine la proposta deve intendersi accolta.
<b>Organo</b>	<b>Commissione Paritetica Docenti/Studenti</b>
<b>Componenti e ruolo</b>	<a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html</a>
<b>Compiti e responsabilità</b>	La Commissione costituisce un osservatorio permanente delle attività didattiche. Essa è competente a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ad individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione dei Corsi di laurea e di laurea magistrale.
<b>Organo</b>	<b>COSSUM - Comitato Consultivo della Scuola di Scienze della Salute Umana</b>
<b>Componenti e ruolo</b>	<a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-479-comitato-consultivo.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-479-comitato-consultivo.html</a>
<b>Compiti e responsabilità</b>	È istituito all'interno della Scuola di Scienze della Salute Umana un apposito Comitato Consultivo composto dal Presidente della Scuola e dai Direttori dei Dipartimenti, ad essa aderenti, coinvolti in attività assistenziali, coordinato da un Professore ordinario di materie cliniche nominato dal Rettore, che lo convoca e ne presiede i lavori. Il Comitato



	esprime pareri e proposte in ordine alle attività e agli atti di competenza del Rettore relativi al concerto con la Regione Toscana. Il Rettore è invitato alle riunioni del Comitato Consultivo.
--	---

<b>Organo</b>	<b>Commissioni e Delegati</b>
	Commissioni nominate <i>ad hoc</i>
	Delegati
	<b>Qualità</b> Prof. Claudio Macchi, prof.ssa Silvia Selleri
	<b>Disabilità</b> Prof.ssa Sandra Zecchi, prof.ssa Sandra Furlanetto
	<b>Orientamento</b> Prof. Pietro Amedeo Modesti, prof.ssa Daniela Catarzi
	<b>Attività laboratoriale e supporto all'orientamento (Alternanza)</b> Dott. Ferdinando Paternostro, prof.ssa Maria Paola Giovannoni
	<b>Job Placement</b> Prof. Mario Milco D'Elios, prof.ssa Cristina Luceri
	<b>Erasmus</b> Prof. Mario Milco D'Elios; Prof.ssa Paola Angela Mura
	<b>Polo Penitenziario</b> Prof. Massimo Gulisano
	<b>Progetto Appelli</b> Prof.ssa Paola Gratterri
<b>Componenti e ruolo</b>	<a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html</a>
<b>Compiti e responsabilità</b>	risoluzione di specifiche problematiche e questioni contingenti connesse alle motivazioni della nomina della commissione o delega assegnata

Alla Scuola partecipano i Dipartimenti di Chimica, Medicina Sperimentale e Clinica, NEUROFARBA (Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco e Salute del Bambino), Scienze Biomediche, Sperimentali e Cliniche "Mario Serio", DSS (Scienze della Salute), DISIA (Statistica, Informatica, Applicazioni "G. Parenti").

Una descrizione sintetica della struttura organizzativa della Scuola è riportata sul sito web all'indirizzo: <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html>



## 2. SEZIONE CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS:

**LM9-Biotecnologie mediche e farmaceutiche**

Quadro A	Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
<i>Punto di attenzione del modello ANVUR-AVA (in <b>Allegato 1</b> il dettaglio)</i>	<i>R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi</i>

### Analisi

L'analisi dei questionari 2020-21 mostra in generale un peggioramento rispetto all'esito di quelli del 2019-20. L'unica variazione positiva è relativa alla domanda D3 (organizzazione complessiva degli insegnamenti). Si tratta in realtà di piccole variazioni rispetto all'AA precedente, tuttavia tutte di segno negativo.

Il numero di schede raccolte è buono, 1694 rispetto alle 1543 dell'anno precedente. I questionari vengono generalmente compilati solo al momento dell'iscrizione all'appello d'esame. A questo riguardo, nessuno dei docenti intervistati durante l'audit ha dichiarato di dedicare uno spazio all'interno delle loro lezioni, per favorirne la compilazione da parte degli studenti frequentanti. L'andamento generale è simile a quello della Scuola e non si evidenziano quesiti con valori più bassi rispetto alla media della Scuola. I punteggi più alti sono quelli relativi alle domande **D13** (8.00, disponibilità del docente a rispondere alle richieste di chiarimento), **D14** (8.02, il docente è disponibile ed esauriente) e **D15** (8.05, interesse per gli argomenti trattati). La votazione più bassa è quella alla domanda **D6** (7.43), relativa al carico didattico.

Nel corso degli audit con la componente studentesca, è emerso che gli studenti non vengono coinvolti nell'analisi dei questionari Sisvalidat e che non sanno che possono visionarne l'esito. Inoltre, dichiarano di non conoscere l'esistenza di un modulo segnalazioni/reclami.

Tuttavia, riferiscono che ogni anno si tiene un incontro tra studenti e alcuni rappresentanti della governance del CdS (Presidente, delegati Erasmus, Placement, ecc.) durante il quale vengono fornite informazioni sull'organizzazione del corso, sui piani di studio, sui vari percorsi formativi, sul programma Erasmus e sulle attività di formazione al lavoro dell'Ateneo). In quel contesto gli studenti hanno la possibilità di parlare di eventuali criticità e di fare osservazioni.

Gli studenti riportano che vengono comunque informati attraverso i loro rappresentanti di ciò che viene discusso dal Consiglio.

### Valutazione

Il CdS ha valutato la soddisfazione degli studenti principalmente attraverso l'analisi dell'esito dei questionari Sisvalidat che è stata fatta sia durante i Consigli (verbale Consiglio del 18-9-20), nel corso dell'ultimo riesame ciclico e attraverso un incontro con la componente studentesca che si è tenuto il 20-11-20.

Durante il Consiglio del 20-9-20 è stata esaminata la relazione della Commissione Paritetica Docenti-



Studenti della Scuola di Scienze della Salute Umana 2019. Tra le aree da migliorare era stata evidenziata la scarsa internazionalizzazione del corso; a questo riguardo è stata formata una commissione costituita da alcuni docenti del corso e dalle due delegate Erasmus del corso, allo scopo di implementare questo aspetto individuando, ad esempio, nuovi sedi estere.

Nel Consiglio del 23-2-21 è stata anche presentata la relazione CPDS del 2020, come emerge dall'ordine del giorno della convocazione e dalla bozza del verbale, non ancora approvato dal Consiglio.

Uno dei rilievi mossi nella relazione 2020 del CPDS riguardava il miglioramento del sito web del CdS e nel corso dell'ultimo Consiglio del CdS è stato nominato un delegato per il sito web. Durante l'audit con la componente studentesca è stato tuttavia rilevato lo scarso aggiornamento del sito e soprattutto il fatto che spesso esso rimandi al sito web della Scuola.

#### Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro B6: Opinioni degli studenti; Quadro B7: Opinioni dei laureati
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla discussione degli esiti della valutazione e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.).
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale (Ultimo commento pubblicato e, se disponibile, commento dell'anno in corso)
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento ai lavori di eventuali commissioni *ad hoc* e ai lavori del gruppo di riesame)
- Rapporto di Riesame Ciclico (ultimo prodotto dal CdS)
- ulteriori sorgenti di informazione: ... specificare

#### Valutazione complessiva della CPDS

I diversi questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti/laureati indicano un buon grado di soddisfazione. Il peggioramento complessivo dell'esito dei questionari Sisvalidat suggerisce che il CdS ha tenuto conto dell'opinione degli studenti solo parzialmente.

Il Rapporto di Riesame e le relative discussioni in CCdS indicano che il CdS si fa carico della risoluzione delle criticità evidenziate dalla SMA e dalla CPDS ma che non ne monitora l'esito.

#### Punti di Forza (eventuali)

-Discussione collegiale degli esiti dei questionari Sisvalidat e delle valutazioni della CPDS in sede di CCdS

-Valutazione della didattica, nel complesso positiva da parte degli studenti/laureandi.

#### Aree di miglioramento (eventuali)

-Nonostante siano state messe in atto azioni di miglioramento nei confronti di alcune criticità, manca un sistema di monitoraggio degli esiti di tali azioni. Si suggerisce di schedare momenti di verifica degli esiti raggiunti e/o di definire una data entro la quale raggiungere certi obiettivi.



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Allegato 5: Relazione annuale:  
template per la redazione

PQA - Rev. ottobre 2021

-Il Cds potrebbe invitare i docenti a dedicare uno spazio, alla compilazione dei questionari di valutazione della didattica, durante le loro lezioni, consentendo agli studenti frequentanti di compilare i questionari in modo più attento e consapevole.



Quadro B	Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	<i>R3.B.1 - Orientamento e tutorato R3.B.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze R3.B.3 - Organizzazione di percorsi flessibili R3.B.4 - Internazionalizzazione della didattica R3.C.2 - Dotazione di Personale, Strutture e servizi di supporto alla didattica</i>
<p><b>Analisi</b> <i>Ingresso al CdS</i></p> <p>Il CdS Magistrale in Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche non è un corso a numero programmato. Come era emerso dall'analisi 2020, gli avvisi di carriera al primo anno risultano mediamente più alti rispetto alla stessa area geografica e al dato nazionale. Nella SMA 2020, il CdS rileva che i dati suggeriscono che il CdS mantiene una alta attrattività e ipotizzano che questo sia il risultato della riorganizzazione e del potenziamento dell'offerta formativa avvenuti attraverso la modifica dell'Ordinamento Didattico nell'AA 2018/2019.</p> <p>Il monitoraggio 2021 evidenzia come il numero degli iscritti al I anno di corso sia in costante crescita (2018-19, 57; 2019-20, 70 e 2020-21, 97), in gran parte provenienti da corsi UNIFI.</p> <p><i>Informazioni sugli insegnamenti</i></p> <p>Dall'audit con la componente studentesca emerge che le schede Syllabus dei vari insegnamenti sono disponibili e vengono consultate dagli studenti. Gli studenti che hanno partecipato all'incontro ritengono anche che gli insegnamenti vengano svolti in linea con quanto descritto nella loro scheda. Da una analisi a campione su 4 insegnamenti, emerge una buona corrispondenza fra quanto riportato nella SUA (A4b2) e i Syllabus dell'insegnamento.</p> <p>Gran parte dei docenti intervistati durante l'audit hanno dichiarato di compilare il Syllabus relativo al loro corso, all'inizio dell'AA ma alcuni hanno ammesso di farlo solo dopo sollecitazione del presidente di CdS.</p> <p>La compilazione delle schede Syllabus 2021-22 risulta anche quest'anno quasi del tutto completa, ad eccezione degli insegnamenti <b>B016994</b> - GENETICA UMANA E MEDICA e <b>B016996</b> - MICROBIOLOGIA APPLICATA E SPERIMENTALE che risultavano privi della scheda compilata anche nella analisi 2020. Come era emerso anche lo scorso anno, molti corsi opzionali sono anch'essi senza la scheda Syllabus compilata.</p> <p><i>Modalità ed appelli esami</i></p> <p>Dal questionario SISValDidat (<b>D9</b>) emerge che le modalità di esame sono definite in modo chiaro ma, esaminando le schede Syllabus degli insegnamenti, la descrizione puntuale delle modalità di esame è riportata in un numero limitato di schede. Diversi corsi prevedono tuttavia, come prova finale, test a risposta multipla. Nel corso dell'audit con la componente studentesca è emerso che le date di appello non sono rese note con molto anticipo e viene chiesto di aumentare gli appelli scritti. Alcuni degli studenti interpellati dichiarano che a volte mancano informazioni scritte e riportate sulle piattaforme,</p>	



sullo svolgimento dell'esame e che comunque è il docente a comunicarle. Anche i docenti interpellati per l'audit hanno tutti affermato di comunicare personalmente le modalità d'esame agli studenti nel corso delle loro lezioni.

#### *Organizzazione della didattica*

I valori dei quesiti **D1 (7.61)**, **D2 (7.70)**, **D3 (7.71)** del questionario di valutazione della didattica, indicano che il carico di lavoro, l'organizzazione didattica complessiva e gli orari delle lezioni sono percepite abbastanza favorevolmente dagli studenti, con valori comunque in linea con quelli della Scuola e con gli A.A. precedenti. Riguardo agli aspetti organizzativi del CdS, durante l'audit, gli studenti hanno segnalato la presenza di alcuni buchi di orario tra una lezione e l'altra e quindi la necessità di uscire e poi rientrare nell'area didattica, data l'impossibilità, almeno in questo periodo, di poter sostare all'interno delle strutture. Riferiscono anche che per alcuni corsi, il carico didattico è eccessivo rispetto ai CFU (Morfofisiologia e Biologia cellulare e molecolare) e che manca un coordinamento tra i docenti nel corso di Biotecnologie avanzate in medicina.

Come emerge anche dai questionari Sisvalidat, gli studenti chiedono un maggiore inserimento di prove in itinere. Segnalano anche che sarebbe auspicabile un maggiore coordinamento tra docenti dello stesso corso e, quando possibile, una riduzione del numero di docenti/corso.

#### *Adeguatezza docenza.*

L'analisi dell'indicatore **iC27** (Rapporto studenti iscritti/docenti) mostra valori superiori a quelli nazionali (2020-21, 22.32 vs 12.52) ed in crescita rispetto all'anno precedente (del 28, 27%). Tuttavia, le risorse di docenza appaiono adeguate a sostenere le esigenze del CdS dato che l'indicatore **iC19** è superiore ai dati nazionali con una percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato dell'84% rispetto al 77% e leggermente in crescita rispetto all'anno precedente (del 1.8%). La percentuale di docenti di ruolo di settori scientifico-disciplinari di cui sono docenti di riferimento (**iC08**) è del 100%, leggermente più alta rispetto alla percentuale nella stessa area geografica e a livello nazionale (98.4% e 97.9%, rispettivamente). L'indicatore **iC28** evidenzia che il rapporto tra studenti iscritti al primo anno e docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza) è in crescita e superiore rispetto al dato nazionale e di area (15.7 vs 10.7 media dell'area e 10.6 media nazionale).

#### *Materiali didattici*

La valutazione relativa al quesito sull'adeguatezza e reperibilità del materiale didattico, **D7 (7.73)** è simile al valore medio della Scuola e degli anni precedenti. Tutti i docenti usano per la didattica Moodle e Cisco Webex. Durante gli audit alcuni docenti hanno rilevato come la DAD e la disponibilità delle registrazioni delle lezioni abbia ridotto drasticamente la partecipazione degli studenti durante le lezioni.

#### *Mobilità internazionale*

Gli indicatori relativi all'internazionalizzazione (**iC10**, **iC11** e **iC12**) sono tutti pari a 0 e questo si rileva per gli ultimi 3 anni accademici analizzati (2017-18, 2018-19 e 2019-20). I dati nazionali suggeriscono che questo non possa essere messo in relazione esclusivamente con le restrizioni dovute alla pandemia da COVID-19 (iC10 nazionale, 1.41 e iC11 nazionale, 10). Tuttavia, nel corso dell'audit con la componente studentesca è emerso che gli studenti conoscono i programmi di mobilità internazionale, sanno di poter avere un supporto per realizzare questo tipo di attività e che il CdS ha



dei delegati Erasmus.

#### *Sostegno allo studio*

Per i corsi magistrali non sono previsti tutor, tuttavia, durante l'audit con la componente studentesca si è auspicato che per i due insegnamenti con carico didattico eccessivo (**Morfofisiologia e Biologia cellulare e molecolare**), sia possibile pensare a forme di tutorato.

#### *Progressione di carriera*

Benché gli indicatori **iC13** (59 vs 69%) e **iC16** (41.43 vs 57.27%) indichino valori più bassi rispetto ai dati nazionali, essi sono entrambi in crescita rispetto all'anno accademico precedente (del 17.31 e del 110.95%, rispettivamente). Gli studenti che proseguono al II anno con almeno 20 CFU (**iC15**) sono in percentuale in linea con il dato nazionale (83 vs 86%). L'indicatore **iC14** indica che tutti gli iscritti al I anno proseguono al II anno (100% rispetto al 97.51% a livello nazionale).

La progressione di carriera ha ricadute sulla percentuale di laureati nei tempi previsti, **iC22** che è pari al 55.36% rispetto al dato nazionale del 67.96% ed in discesa rispetto allo scorso anno (-17%).

La percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso, **iC17**, è dell'83% (86% a livello nazionale), in leggera crescita rispetto all'anno precedente (1.85%).

(2018, 60.0% vs 61.3-70.0%), percentuale che tuttavia migliora prendendo in esame i laureati entro un anno,

La percentuale di laureati entro la durata normale del corso, **iC02**, è in aumento rispetto all'anno precedente (+10.38) e simile al dato nazionale (72 vs 78%).

Riguardo agli indicatori **iC06/iC26TER**, percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo non impegnati in formazione non retribuita, il dato 2020-21 è notevolmente ridotto rispetto allo scorso anno e rispetto al dato nazionale (39 vs 59%, -38%) tuttavia i dati Almalaurea sulla condizione occupazionale (anno di indagine 2020) indicano un tasso occupazionale ad 1 anno dalla laurea del 61.9% e tempi di ingresso nel mercato del lavoro di 12.4 mesi.

#### *Aule, laboratori, ausili didattici*

Le valutazioni dei quesiti **D15 (8.05)** e **D16 (7.9)** sono pressoché identici a quelle della Scuola e degli A.A. precedenti, questo suggerisce che gli ausili didattici, dotazioni di aule e laboratori non presentino criticità. Durante l'audit con la componente studentesca è comunque emerso come la DAD abbia avuto sulla formazione pratico applicativa.

#### *Servizi amministrativi*

Durante l'audit, gli studenti hanno rimarcato la scarsa adeguatezza dei servizi di supporto e della segreteria studenti. Non ricevono risposta alle mail o le risposte sono tardive e non risolutive. A causa di ciò, gli studenti si rivolgono spesso direttamente ai docenti. Come riportato nel quadro A, gli studenti trovano con difficoltà informazioni sulle pagine web del Cds che risultano non aggiornate o che rinviano a pagine della Scuola o dell'Ateneo.

Il servizio di supporto all'attivazione/organizzazione di tirocini della Scuola è definito insufficiente (lento o inesistente per alcuni) mentre si segnala come la segreteria tirocini raggiungibile attraverso il SOL risponda prontamente ai quesiti posti.

Non emergono invece criticità sulle aule informatiche, spazi per lo studio, tempi di apertura degli spazi per lo studio e sui servizi bibliotecari.



### Uscita

Il CdS ha un delegato al Job Placement e ai tirocini in azienda. Durante l'incontro annuale con gli studenti, il delegato presenta tutte le attività di orientamento al lavoro promosse dall'Ateneo. Anche a livello di Scuola vengono promosse attività di orientamento aggiuntive, indirizzate anche agli studenti della magistrale in BMF. Gli studenti possono svolgere il loro tirocinio curriculare in azienda e il numero di studenti che fanno questa scelta è alto (fonte pagina servizio St@ge online).

Per quanto riguarda i dati riportati nella Scheda Unica Annuale relativi ai laureati nell'anno solare 2020 (n=32), essi indicano che più del 96% degli intervistati ritiene il carico di studio adeguato e il rapporto con i docenti soddisfacente, l'89.6% che anche l'organizzazione degli esami sia soddisfacente e, nel complesso, gli intervistati si dichiarano soddisfatti del CdS (62.1% decisamente, 34.5% più sì che no).

La soddisfazione dei laureati è confermata anche dall'indicatore **iC18** con un al 87.50% di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio rispetto al dato nazionale del 73% e dall'indicatore **iC25**, con una percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS del 93.8%.

### Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro A1b. consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; a4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi (*Descrittori di Dublino* di cui in **Allegato n.2**) distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
- Schede docente e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS)
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla programmazione didattica e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: ... specificare

### Valutazione complessiva della CPDS

Dai dati relativi ai nuovi ingressi si nota un tendenziale incremento degli studenti iscritti e quindi una buona attrattività del CdL. Rimane la soddisfazione generale per il corpo docente, le aule e strutture ma non sembra migliorata la situazione dei servizi di segreteria studenti.

I Syllabus sono in gran parte completi ma si sottolinea come la mancata compilazione delle schede riguardi gli stessi insegnamenti segnalati nell'analisi 2020.

L'analisi documentale testimonia la presa in carico delle indicazioni contenute nella relazione 2020 della CPDS da parte del CdS che però non sembrano aver prodotto risultati misurabili.



**Punti di Forza (eventuali)**

- Costante crescita delle iscrizioni al I anno
- Buona laureabilità
- Buon grado di soddisfazione degli studenti/laureati

**Aree di miglioramento (eventuali)**

- Completamento delle schede Syllabus. Si suggerisce che il CdS si rivolga specificatamente ai docenti inadempienti
- Mobilità internazionale
- Potenziamento del supporto didattico/amministrativo che ha il CdS
- Miglioramento/aggiornamento costante delle pagine web del corso, in particolare delle sezioni utili per le future matricole, per la scelta del tirocinio e per il post-laurea.
- Intervento sui due corsi segnalati per l'eccessivo carico didattico (revisione dei programmi, attività di tutoraggio...)



Quadro C	Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	R3.A.2 - Definizione dei profili in uscita R3.A.3 - Coerenza tra profili e obiettivi formativi R3.A.4 - Offerta formativa e percorsi R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento

La Commissione ha esaminato le schede di insegnamento di tre insegnamenti, soffermandosi soprattutto sulla coerenza tra i contenuti della sezione *obiettivi formativi* delle schede Syllabus dei corsi e la sezione A4b della scheda SUA e sulla descrizione delle modalità di verifica dell'apprendimento.

Sono stati analizzati i seguenti corsi:

B016999 - BIOLOGIA CELLULARE E MOLECOLARE, B017000 - BIOCHIMICA CELLULARE (I anno, II semestre)

B029434 - PATOLOGIA SPERIMENTALE (I anno, I semestre)

B029486 - CHIMICA DEI BIOFARMACI (I anno, II semestre)

Le schede Syllabus dei tre insegnamenti sono in gran parte complete:

<i>codice corso</i>	B017000	B029434	B029486
<i>anno</i>	I	I	I
Contenuto del Corso	si	si	si
Lingua	si	si	si
Metodi didattici	si	si	si
Modalità verifica apprendimento	si	si	si
Obiettivi formativi	si	no	si
Prerequisiti	si	si	si
Programma esteso	si	si	si
Testi di riferimento	si	si	si

Per quanto riguarda il corso B017000 - BIOCHIMICA CELLULARE, gli obiettivi formativi riportati sulla scheda Syllabus (*Apprendere processi di biologia molecolare e cellulare specifici e complessi, non affrontati in corsi precedenti e nei corsi di laurea triennale*) risultano coerenti con quanto dichiarato nella scheda SUA dove il corso è tra le attività caratterizzanti.

Il corso B029434 - PATOLOGIA SPERIMENTALE non riporta i suoi obiettivi formativi all'interno della scheda Syllabus. Alla voce Obiettivi formativi è infatti riportato il programma esteso dell'insegnamento.



Il corso B029486 - CHIMICA DEI BIOFARMACI ha obiettivi formativi (*Il corso si propone di fornire agli studenti le basi concettuali e tecniche dello studio dei farmaci biotecnologici dal punto di vista della chimica farmaceutica, con particolare riferimento alle strategie utilizzate per incrementare l'efficacia e la tollerabilità delle proteine terapeutiche*) coerenti con quanto riportato nella scheda SUA del CdS.

Nel complesso, nelle schede Syllabus prese in esame e nella sezione A4b della SUA, l'analisi a campione evidenzia una sostanziale coerenza riguardo gli obiettivi formativi. Si sottolinea tuttavia la mancata descrizione degli obiettivi formativi in uno dei corsi di insegnamento selezionati.

Modalità verifica apprendimento			
<b>codice corso</b>	B017000	B029434	B029486
anno	I	I	I
tipologia	Esame orale	Esame orale	Esame scritto/orale
indicazione durata	no	si	no
indicazione articolazione verifica	no	si	si
formazione del voto: indicazione del peso degli obiettivi formativi nel raggiungimento del risultato di apprendimento	no	si	no

La descrizione delle modalità di svolgimento delle prove di esame, riportate nelle schede di insegnamento, risulta piuttosto limitata e solo in un caso (corso di Patologia sperimentale) vengono descritti i criteri di formazione del voto.

Le schede di gran parte dei corsi a scelta risultano non compilate tuttavia nel corso degli audit con la componente studentesca e con i docenti è emerso che la maggior parte dei docenti illustra le modalità della verifica finale, all'inizio del corso.

Le risposte al quesito SysValidat sulle modalità di verifica dell'apprendimento indicano che le modalità di esame sono definite in modo abbastanza chiaro (**D9= 7.78**), tuttavia la valutazione media dello scorso anno accademico era più alta (8.03) e 2/3 schede Syllabus esaminate a campione non riportano una descrizione puntuale delle modalità di esame.

Nonostante solleciti fatti sia in sede di Consiglio di CdS che attraverso e-mail, le schede Syllabus di alcuni insegnamenti continuano, ripetutamente, a non risultare compilate. Inoltre, in diverse schede compilate manca una descrizione articolata del tipo di verifica e dei criteri di formazione del voto finale.

Riguardo al tasso di occupazione ad un anno dalla laurea, si fa riferimento ai dati AlmaLaurea aggiornati ad aprile 2021. Emerge che il tasso di occupazione ad 1 anno è del 61.9% rispetto al 68.8% della classe di laurea del totale degli atenei italiani. Anche i tempi di ingresso nel mondo del lavoro sono leggermente più alti rispetto al dato nazionale (12.4 vs 10.4 mesi) tuttavia la percentuale di laureati che nel loro lavoro utilizzano in misura elevata le competenze acquisite attraverso la laurea è decisamente superiore (66.7% vs 53%) così come il grado di soddisfazione per il lavoro svolto (8.3 vs 7.6 su una scala 1-10).



#### Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti  
<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: ... specificare

#### Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS sollecita la compilazione dei Syllabus degli insegnamenti nei tempi utili all'avvio dell'anno accademico, invita alla verifica della coerenza e congruenza dei contenuti con il quadro A4b SUA-CdS e al loro aggiornamento.

Tuttavia, negli insegnamenti scelti a campione, la compilazione dei Syllabus e la descrizione degli obiettivi formativi e delle modalità di verifica sono insufficienti.

Nella scheda SUA del corso esiste una chiara definizione dei profili in uscita e dell'offerta e degli obiettivi formativi

#### Punti di Forza (eventuali)

- Obiettivi formativi ben delineati nella scheda SUA del CdS
- Sostanziale coerenza fra quanto indicato nelle schede Syllabus ed i risultati di apprendimento attesi della SUA
- Attento monitoraggio del CdS
- Buon ingresso nel mondo del lavoro e in ambiti attinenti al percorso formativo svolto

#### Aree di miglioramento (eventuali)

- Completamento della compilazione delle schede Syllabus
- Maggiore attenzione nella descrizione delle modalità di esame, inclusi i criteri di formazione del voto finale



Quadro D	Analisi sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti R3.D.2 - Coinvolgimento degli interlocutori esterni R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi
<p><b>Valutazione della completezza dei documenti di riesame.</b></p> <p>Dalle varie fonti analizzate emerge che esiste una buona attività di monitoraggio da parte del CdS nei confronti degli esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti, delle schede di monitoraggio annuale e delle indicazioni della Commissione Paritetica.</p> <p>Dai verbali dei Consigli, delle riunioni del gruppo di riesame e dai commenti alla SMA 2020 e SMA 2019 emerge che il CdS discute, commenta e propone, interventi di miglioramento in relazione agli indicatori di progressione di carriera, laureabilità, internazionalizzazione, adeguatezza del corpo docente, andamento delle immatricolazioni ed inserimento nel mondo del lavoro.</p> <p><b>Valutazione dell'efficacia del processo di riesame.</b></p> <p>Per rispondere alla criticità emersa nelle ultime SMA e dal rapporto della CPDS 2020, relative agli indicatori <b>iC10</b> e <b>iC11</b> (indicatori di internazionalizzazione) e identificata come area di miglioramento, il CdS ha designato una Commissione per l'Internazionalizzazione costituita dai due delegati Erasmus del CdS e da altri tre docenti con il compito di analizzare e proporre interventi che possano migliorare gli scambi con altri Atenei e incrementare il numero di sedi estere disponibili per gli scambi. Probabilmente è troppo presto per poter valutare l'efficacia di tale azione che, almeno per il momento non ha inciso sull'andamento di questi indicatori.</p> <p>Anche la necessità di migliorare la comunicazione attraverso le pagine web del CdS, emersa dal rapporto CPDS 2020 e suggerita dai rappresentanti degli studenti, è stata presa in carico, designando un docente per la revisione e aggiornamento del sito. Tuttavia, rispetto all'analisi dello scorso anno, non si evidenziano miglioramenti del sito web del CdS in termini di aggiornamento delle pagine e di maggiore personalizzazione.</p> <p>Al contrario si nota un certo miglioramento degli indicatori relativi alla progressione delle carriere rispetto all'anno precedente (<b>iC13</b> da 50.5 a 59.3% e <b>iC16</b> da 19.6 a 40%) che rimangono però più bassi rispetto alla media nazionale. Tra le azioni di miglioramento indicate nella SMA 2020, c'era quella di raccomandare agli studenti il rispetto dell'ordine di erogazione degli insegnamenti per consentire una migliore fruizione dei contenuti del CdS. Il trend in miglioramento delle progressioni delle carriere suggerisce che questa azione sia risultata nel complesso, efficace.</p>	
<p><b>Fonti documentali</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione</li><li>▪ Scheda di monitoraggio annuale - indicatori</li></ul>	



- Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale dell'anno precedente e, se disponibile, dell'anno in corso
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi agli esiti del percorso formativo, alla discussione e condivisione delle azioni di miglioramento, all'eventuale riesame e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione CPDS anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: ... specificare

#### **Valutazione complessiva della CPDS**

Dall'analisi documentale emerge che i vari documenti di monitoraggio vengono discussi sia a livello collegiale, durante i Consigli di CdS, che da parte del gruppo di riesame. Le criticità vengono prese in carico dal CdS e correttamente riportate nel documento di Riesame ciclico.

Le azioni di miglioramento appaiono congrue con la soluzione delle criticità evidenziate, concrete, definite nelle risorse e negli obiettivi ma non nei tempi di attuazione

Sono evidenziabili alcuni risultati di azioni di miglioramento

#### **Punti di Forza (eventuali)**

-Attenta azione di monitoraggio.

-Buon coinvolgimento della componente docente e studentesca nel sistema di gestione della qualità del corso

-Presenza di figure specifiche alle quali sono state affidate le azioni di miglioramento

#### **Aree di miglioramento (eventuali)**

- Prevedere il monitoraggio e una valutazione sull'efficacia delle azioni di miglioramento attuate

-Necessità di interventi su altre aree di miglioramento (es. completamento delle schede Syllabus)



Quadro E	Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
<p><b>Analisi</b></p> <p>Le parti pubbliche della scheda SUA, relativamente ai quadri A e B, risultano complete e non si evidenziano incongruenze tra quanto riportato dalla SUA e il sito web del CdS.</p> <p>Il sito web del CdS ha una pagina di presentazione del corso che consente di scaricare un pdf informativo sulla struttura del CdS, abbastanza esaustivo.</p> <p>La pagina dedicata all'organizzazione del corso indica correttamente le figure di riferimento anche se sarebbe utile inserire anche l'indirizzo email della rappresentante degli studenti.</p> <p>Riguardo alla pagina con le indicazioni utili per la laurea, durante l'audit con la componente studentesca è emersa la richiesta di una descrizione più dettagliata dei criteri di formazione del voto finale di laurea.</p> <p>La pagina dedicata al post laurea rimanda ad una pagina della Scuola. Anche la pagina dedicata all'orientamento rimanda al sito web della Scuola e il link alla piattaforma e-learning continua a non funzionare (già segnalato lo scorso anno).</p> <p>Le pagine dedicate ai tirocini e alla mobilità internazionale sono invece abbastanza complete e sono indicati i docenti di riferimento del CdS per queste attività.</p> <p>La sezione dedicata alla didattica è in linea generale aggiornata, sebbene, come già indicato nel quadro B, manchino i programmi di alcuni insegnamenti.</p> <p>In generale, il sito è abbastanza completo ma sarebbe preferibile un aggiornamento periodico costante, in modo da migliorarlo ulteriormente.</p> <p>Gli studenti riferiscono che consultano il sito web riescono a trovare le informazioni che cercano, anche se il rimando a pagine della Scuola fa spesso perdere l'orientamento.</p> <p>Tra le modalità comunicative adottate dal CdS c'è la comunicazione attraverso i rappresentanti o attraverso la mailing list diretta agli studenti inoltre ogni anno viene organizzato un incontro con la componente studentesca e alcune figure di riferimento del CdS: il presidente, i delegati e alcuni docenti rappresentanti dei 4 percorsi didattici opzionali.</p> <p>Gli studenti comunicano tra di loro attraverso gruppi WhatsApp e segnalano le criticità attraverso i loro rappresentanti, i questionari SISValdidat o durante l'incontro annuale sopra citato. Durante l'audit è emerso che gli studenti non sanno che esiste un modulo di segnalazione/reclami. In effetti, il file con le segnalazioni, aggiornato al 5-10-21 riporta una sola segnalazione proveniente da studenti del CdS in BMF, relativo alla mancanza di informazioni per quanto riguarda alcuni programmi dei corsi e al sito non sempre aggiornato.</p> <p>Lo scarso aggiornamento del sito web era stato segnalato nella relazione del CPDS 2020 e nell'ultimo consiglio del CdS è stato nominato un delegato dal CdS per il sito web.</p>	
<p><b>Fonti documentali</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente</li><li>▪ Pagine web di Scuola / CdS</li><li>▪ Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)</li></ul>	



- ulteriori sorgenti di informazione (specificare)

**Valutazione complessiva della CPDS**

-Non emergono criticità o difficoltà da parte degli studenti a reperire informazioni sul sito del CdS. Il livello di comunicazione è da ritenersi soddisfacente, tuttavia il sito web del CdS non è sostanzialmente migliorato rispetto alla scorsa valutazione.

**Punti di Forza (eventuali)**

-Completezza di informazioni della parte pubblica della SUA e coerenza con le informazioni presenti nel sito web del CdS.  
-Buon livello di comunicazione tra docenti e studenti

**Aree di miglioramento (eventuali)**

-Maggiore aggiornamento e personalizzazione delle pagine web del CdS

Quadro F	Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento
	<p>-Come già riferito, nel corso dell'audit con la componente studentesca è emersa la non conoscenza del modulo reclami. La gestione delle criticità avviene attraverso il rapporto diretto tra studenti e docenti di riferimento del CdS, presidente, delegati o attraverso la rappresentante.</p> <p>Si suggerisce di informare gli studenti dell'esistenza del modulo reclami e/o di predisporre un link su una delle pagine del sito web del CdS.</p> <p>-La mancanza di fondi documentali come i verbali dei Consigli di CdS o relativi ad altre attività svolte ad esempio dai delegati del CdS, rendono più difficile una analisi puntuale da parte della CPDS.</p> <p>Si suggerisce di aumentare il numero dei Consigli di CdS o di calendarizzarli in modo da rendere disponibili i relativi verbali per l'analisi della Commissione, che si svolge tipicamente tra i mesi di settembre e ottobre. Si suggerisce inoltre di preparare brevi verbali relativi a tutte le attività dei vari gruppi di lavoro del CdS (es. internazionalizzazione, sito web) e agli incontri con gli studenti e di renderli disponibili per le future analisi della CPDS.</p>



### 3. SEZIONE SCUOLA

#### Nome della Scuola: Scuola di Scienze della Salute Umana

La parte seguente riporta la valutazione della CPDS in merito ad aspetti trasversali dell'offerta didattica e servizi agli studenti riconducibili alla Scuola intesa come struttura di raccordo.

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
<b>Principali fonti documentali</b>	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti ( <a href="https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020">https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020</a> ) <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Verbali degli incontri collegiali</li><li>▪ Sito della Scuola</li></ul> Eventuali altri documenti che la CPDS individua come significativi.
<b>Documenti a supporto</b>	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS
<p>L'opinione degli studenti viene prevalentemente raccolta attraverso il questionario di valutazione della didattica. Il questionario, suddiviso in argomenti riferiti a organizzazione CdS, organizzazione insegnamento, docente e soddisfazione, per l'a.a. 2020/2021 ha registrato una minore partecipazione rispetto all'a.a. precedente, con un numero di schede passato da 55003 a 50134. Pur non essendovi domande direttamente riferite ai servizi di Scuola da cui sia possibile rilevare l'opinione degli studenti al riguardo, i quesiti D1, D2 e D3, relativi all'organizzazione generale, registrano un punteggio medio di 7.65. Restano pertanto stabili rispetto all'anno precedente le valutazioni del carico didattico, dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti e dell'orario delle lezioni.</p> <p>La Scuola riceve a cadenze regolari le valutazioni degli studenti sulla didattica e sui servizi di supporto tramite il modulo segnalazioni predisposto e gestito dalla CPDS che, attraverso il personale amministrativo di Scuola assegnato ai processi qualità, interviene monitorando e smistando le segnalazioni a chi di interesse. Malgrado questo strumento, pubblicato nella sezione News dei siti web dei CdS, sia stato introdotto da più di un anno dandone apposita comunicazione anche ai PCCdS (CScSSU 29/07/20), gli audit hanno evidenziato come, per alcuni CdS, sia uno strumento poco conosciuto sia dai docenti che dagli studenti. È tuttavia da rilevare come nel periodo ottobre 2020 - aprile 2021 non ci siano state segnalazioni. Con tutta probabilità ciò si deve alla poca attenzione, contraria alle indicazioni, da parte degli amministratori web dei CdS nel mantenere il link al modulo in posizione evidente della sezione News dei siti web dei CdS. Addirittura per i CdS in Educazione professionale, Fisioterapia, Logopedia, Scienze riabilitative delle professioni sanitarie e Tecniche di Neurofisiopatologia il link al modulo non è mai stato pubblicato nel sito.</p> <p>La maggior parte delle segnalazioni si riferiscono al servizio di Scuola "Tirocini" ed in particolare alle</p>	



poche date disponibili del Corso di Formazione in materia di Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, obbligatorio per la frequenza degli studenti ai corsi con esercitazioni di laboratorio, per le attività degli specializzandi (700 solo nel 2021) e per l'accesso ai tirocini.

Dalla consultazione della pagina dedicata all'argomento sul sito della Scuola è possibile verificare che per i mesi di novembre e dicembre, tradizionalmente di maggiore richiesta, sono state pubblicate 14 edizioni, che tuttavia non sono risultate sufficienti all'elevato numero di CdS coordinati dalla Scuola e al numero di immatricolati che necessitano di questo servizio. Le edizioni sono state invece in numero inferiore negli altri mesi dell'anno. La Scuola, tuttavia, non è autonoma nella definizione del numero di date che devono essere richieste al CESPRO e al Servizio di Prevenzione e Protezione di Ateneo. Le edizioni vengono poi pubblicate sulla base delle disponibilità dei docenti.

Uno strumento indiretto di rilevazione delle problematiche riscontrate dagli studenti è il Call Center istituito circa un anno fa dalla Scuola e attivo quattro giorni alla settimana. Il nuovo servizio si occupa di prendere in carico le segnalazioni dell'utenza e di smistarle tra il personale amministrativo della Scuola o indirizzare ed orientare gli utenti verso altri servizi non direttamente gestiti dalla stessa.

Sebbene il questionario di valutazione della didattica non preveda una specifica domanda riferita alla logistica e alle aule assegnate alla Scuola che, come in passato, rilevi le difficoltà percepite dagli studenti, in occasione dell'approvazione dei posti disponibili per i corsi a numero programmato nazionale e locale, la Scuola ha sottolineato in Ateneo le criticità in merito, censendo indicativamente gli spazi disponibili rispetto ai numeri approvati e rispetto alle richieste dei CdS circa la necessità di nuovi locali.

A seguito di un incontro della CPDS con la Presidente della Scuola e la Responsabile dei Servizi amministrativi è emerso come la costruzione della tendostruttura di Sesto Fiorentino - su cui la Scuola faceva affidamento per una parziale soluzione del problema - risulti ancora indietro.

Criticità permangono anche a causa della mancata riapertura del Padiglione 10A e per il fatto che sull'Area Morgagni/Careggi insistono le attività didattiche di tre diverse Scuole.

Come soluzione di emergenza, la Scuola ha fatto ricorso ai locali del Cinema The Space nei pressi del Campus di Novoli, dove fino al primo pomeriggio si tengono le lezioni di diversi CdS. Sebbene le sale del cinema siano funzionali dal punto di vista degli spazi necessari, l'uso promiscuo aule didattiche/sala cinema non sempre garantisce dopo le proiezioni il ripristino degli allestimenti necessari alla didattica, come ad esempio il collegamento Webex per gli studenti che seguono le lezioni a distanza.

Verosimilmente, nel rispetto delle ultime linee guida operative di Ateneo del 03/11/2021, con l'ampliamento della capienza dei luoghi fino al 100% le difficoltà contingenti potrebbero essere lenite, ferme restando le difficoltà legate alle infrastrutture della Scuola che da sempre la CPDS rileva e segnala.

I rappresentanti degli studenti eletti nel Consiglio della Scuola partecipano alle sedute dell'organo intervenendo per lo più per questioni connesse alle attività didattiche e ai servizi agli studenti. Temi che vedono maggiore coinvolgimento riguardano, il diritto allo studio e il miglioramento della condizione dello studente e le dotazioni tanto in termini di attrezzature che di aule e spazi studio. Nel corso di quest'anno accademico, la Presidenza riferisce che non vi sono state richieste di incontro.



#### **Valutazione complessiva della CPDS**

L'opinione degli studenti in merito agli aspetti dell'offerta didattica gestiti a livello di Scuola possono considerarsi soddisfacenti, ferme restando le criticità già rilevate nelle precedenti relazioni della CPDS relative agli spazi e non ancora risolte.

Il modulo segnalazioni messo a punto dalla CPDS rappresenta uno strumento specifico di rilevazione criticità che riguarda anche i servizi di supporto didattico offerti dalla Scuola.

#### **Punti di Forza (eventuali)**

- istituzione del call center per il contatto telefonico diretto con gli studenti

#### **Aree di miglioramento (eventuali)**

- messa a disposizione di aule capienti dimensionate alla numerosità degli studenti
- attivarsi per la richiesta di un maggior numero di date del Corso di Formazione in materia di Sicurezza nei Luoghi di Lavoro in relazione alla mole di studenti e specializzandi tenuti alla frequenza
- impegno alla pubblicazione in posizione evidente dei siti web CdS del modulo segnalazioni criticità
- considerare l'opportunità di strumenti propri, focalizzati sui servizi offerti dalla Scuola, di rilevazione diretta dell'opinione degli studenti



Quadro S2	SERVIZI AGLI STUDENTI
<b>Principali fonti documentali</b>	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <a href="https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020">https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020</a> Verbali, relazioni etc. del personale competente
<b>Documenti a supporto</b>	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS

Nella veste di struttura di coordinamento e raccordo la Scuola cura e gestisce i servizi di supporto alle attività didattiche dei CdS, Scuole di specializzazione e Master, che coinvolgono complessivamente un numero di studenti pari a 11358 (9316 studenti + 1575 specializzandi + 467 studenti master).

La Tabella 1 riporta i servizi offerti dalla Scuola con l'indicazione del personale amministrativo assegnato.

Per la valutazione di questi aspetti, la CPDS si serve delle informazioni pubblicate sul sito della Scuola, acquisite in via diretta da docenti e studenti e riferite nel corso di un incontro con la Presidente della Scuola e la Responsabile dei Servizi amministrativi. Per lo svolgimento dei lavori della CPDS del corrente anno è mancata la possibilità di consultare i verbali dei consigli di Scuola.

Tabella 1

<b>Servizi di supporto alla Didattica</b> Responsabile: Dr.ssa Simonetta Pulitini	
Orientamento <i>Ingresso</i> <i>Itinere</i> <i>Uscita</i>	Tamara Doratiotto, Elisa Galli
Mobilità internazionale <i>Erasmus incoming</i> <i>Erasmus outgoing</i> <i>Altro</i>	Francesca La Bella, Anna Errante
Tirocini <i>Formativi (curricolari I livello e II livello)</i> <i>Orientamento (post laurea e master)</i>	Manuela Lanza, Donatella Ulivi
Appelli: Inserimento e gestione procedure on line calendari esami di profitto	Rossella Siciliano
Tesi: gestione e organizzazione procedura online	Alessandro Teresa, Di Lauro Lorenzo, Galli Elisa, Iriti Giuseppa Rita, Lanza Manuela, Montesi Beatrice, Perri Antonella, Trifari Caterina, D'Auria Emanuele
Segreteria didattica (supporto didattico CdS)	Alessandro Teresa, Iriti Giuseppa Rita,



<i>Passaggi Trasferimenti da e verso altri Atenei Convocazioni e istruzione pratiche sedute Consiglio</i>	Lanza Manuela, Montesi Beatrice, Perri Antonella, Raddi Leonardo, Rossella Siciliano, Trifari Caterina, D'Auria Emanuele
Programmazione didattica: gestione procedure inserimento dati online in U-GOV	Teresa Alessandro, Beatrice Montesi, Antonella Perri
Qualità: supporto amministrativo CdS e CPDS	Teresa Alessandro, Beatrice Montesi, Antonella Perri, Rossella Siciliano
Supporto amministrativo Organi Collegiali	Tamara Doratiotto, Elisa Galli, Rossella Siciliano
Attività post laurea <i>Scuole di specializzazione:</i> - programmazione didattica - segreteria specializzandi - accreditamento Scuole Specializzazione <i>Master Esami di stato per l'abilitazione alla professione</i>	Paola Benucci, Bergamaschi Federico Leonardo Calamai, Angelo Columbu, Marzia de Luca, Alessandra Pagni, Cristina Papini, Caterina Trifari, Francesca Viglione
Gestione siti web e social network <i>Scuola CdS</i>	Tamara Doratiotto, Elisa Galli, Rossella Siciliano, Referente T/A per ogni CdS

### **Orientamento**

La Scuola di Scienze della Salute Umana attraverso i propri Delegati all'Orientamento (Area del Farmaco e area Biomedica), è attiva in numerose iniziative di orientamento in ingresso ed in uscita (<https://www.unifi.it/vp-10888-orientamento-in-ingresso.html> - <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/ls-9-orientamento.html> dedicate alla presentazione dell'offerta formativa, alle opportunità di collocamento e incontro laureati/mondo del lavoro.

In merito all'orientamento in itinere il servizio offerto dalla Scuola si concretizza nell'organizzazione, gestione e coordinamento delle procedure di reclutamento dei tutor UniFI (attività di tutorato informativo e didattico), tutor 150 ore, finanziamento ad alcuni CdS di attività di tutoraggio e potenziamento delle conoscenze di materie di base (tipicamente matematica, fisica, chimica).

Anche per quest'anno è stata realizzata la guida pocket dello studente, [https://www.unifi.it/upload/sub/pocket\\_guide/web\\_guida\\_salute\\_umana.pdf?v=20201029](https://www.unifi.it/upload/sub/pocket_guide/web_guida_salute_umana.pdf?v=20201029)

La Guida pocket è consultabile on line e, fra le altre cose, riporta informazioni su precorsi di preparazione alla prova di ammissione i cui materiali sono resi disponibili sulle pagine web della Scuola. Dato il perdurare dell'emergenza sanitaria, anche per l'AA 2021/2022, l'attività di orientamento è stata organizzata attraverso incontri Meet e con l'aiuto di uno sportello informativo a distanza con giorni e orari prestabiliti ed una casella di posta dedicata.

Personale TA: si veda Tabella 1.



### **Internazionalizzazione**

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/ls-11-mobilita-internazionale.html>

Il servizio offre supporto a studenti italiani interessati a partecipare al bando di mobilità Erasmus+ Studio e traineeship o ad altre opportunità di mobilità Extra UE. L'internazionalizzazione è dedicata anche all'accoglienza di *incoming students*. In entrambi i casi, il servizio è esteso alle incombenze tipiche della segreteria studenti, in relazione alla gestione della carriera didattica nell'ambito della mobilità. Il servizio relazioni internazionali offre supporto ai Delegati (area del farmaco e area biomedica) e alle Commissioni Erasmus dei Corsi di Studio della Scuola di Scienze della Salute Umana, collaborando alla continua promozione e incremento dell'internazionalizzazione ed assistendo gli studenti, i docenti nei percorsi incoming/outgoing.

Come rilevabile dal sito, il ricevimento in presenza è stato sospeso e sostituito da fasce orarie di disponibilità telefonica e da appuntamenti su piattaforma GMeet.

Dopo la fase di pandemia che ha comportato una diminuzione dei flussi di scambio sia in entrata che in uscita, le mobilità sono attualmente in ripresa.

Per quest'anno non si rilevano segnalazioni di criticità dal modulo predisposto dalla CPDS ma dagli audit CPDS con studenti dei CdS è emerso come per alcuni Corsi non siano state risolte le limitazioni dovute all'individuazione di Atenei esteri con percorsi di studio affini a quelli dell'Ateneo Fiorentino che consentano il riconoscimento completo degli esami sostenuti all'estero.

Personale TA: si veda Tabella 1

### **Tirocini**

L'Ufficio Tirocini della Scuola di Scienze della Salute Umana provvede all'attivazione dei tirocini dei 26 Corsi di Laurea della SSSU (su piattaforma stage e non) e verifica l'assolvimento degli obblighi formativi in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro da parte degli studenti.

I Tirocini attivati nell'ambito della Scuola si possono raggruppare in tre macro-tipologie:

1. tirocini curriculari per il gruppo costituito da Scienze Farmaceutiche applicate-Controllo Qualità, Scienze dell'Alimentazione, dai corsi dell'area delle Biotecnologie (triennale e Magistrale) e delle Scienze Motorie (triennale e magistrale);
2. tirocini per i corsi di area sanitaria (Professioni Sanitarie, Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Protesi Dentaria);
3. tirocini per i corsi di laurea magistrale CU di Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche.

Le procedure di attivazione sono diverse per i tre gruppi, in applicazione di normative molto diverse tra loro e correlate agli obiettivi formativi del corso di studio come definiti dalla normativa nazionale. L'Ufficio si occupa anche dell'istruttoria necessaria alla stipulazione di convenzioni con enti ed aziende per lo svolgimento dei periodi di tirocinio per il terzo gruppo. Questi tirocini comportano infatti un rischio definito di tipo "professionale" e pertanto seguono iter diversi rispetto a quelli della



piattaforma stage nella quale gli accordi assicurativi non prevedono il rischio professionale.

Lo stesso ufficio provvede anche alla gestione delle procedure di attivazione dei tirocini dei 38 master afferenti ai Dipartimenti dell'area biomedica che, a seconda del tipo di master, possono ricadere in tutte e tre le macro-tipologie.

Data la funzione di interfaccia con gli studenti, il servizio, di importanza strategica, è sempre fra i più attenzionati del modulo segnalazioni. Anche nel corso degli Audit tenuti dalle sottocommissioni sono emerse le difficoltà riscontrate dagli studenti nel contattare l'Ufficio tirocini ed avviare le attività, sia a causa dei segnalati problemi rispetto al completamento del Corso di formazione per la sicurezza sia a causa del ritardo nel rinnovo delle convenzioni. In alcuni casi, inoltre, il convenzionamento con aziende risulta un procedimento molto laborioso.

Come previsto dall'Ateneo e proprio per analizzare e porre in essere azioni di miglioramento della gestione dei tirocini e convenzioni (per il gruppo uno), la SSSU ha attivato una Commissione Tirocini (richiamata fra le commissioni *ad hoc* della Parte Generale) composta da Presidenti di CdS che lavorano in stretta interazione con il personale tecnico amministrativo.

La Scuola, inoltre, al fine di gestire meglio le richieste attinenti alle attività di tirocinio, ha attivato diverse caselle di posta elettronica specifiche per i CdS (Area del farmaco, Area delle Biotecnologie, Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e protesi dentaria, Area delle Scienze motorie). L'organizzazione dei tirocini dei Corsi dell'Area sanitaria è affidata ai Direttori delle Attività Formative (DAF) e dai Formatori che provvedono alle necessarie comunicazioni al servizio tirocini.

I contatti sono specificati e aggiornati sul sito della Scuola nella pagina dedicata agli stage.

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/index.php?module=CMpro&func=listpages&subid=8>

Personale TA: si veda Tabella 1

#### **OFA**

Anche l'attività di organizzazione dei corsi di recupero del debito formativo è in capo al personale della Scuola che nell'AA 2021/2022, per il terzo anno consecutivo, ha coordinato l'allestimento di un corso erogato in modalità e-learning mediante la piattaforma MOODLE con verifica finale del recupero del debito.

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-614-ofa.html>

Personale TA: Tamara Doratiotto (personale impegnato anche nelle attività: Call Center, Orientamento, Corsi di formazione per la sicurezza)

#### **Test di Autovalutazione**

I CdS coordinati dalla Scuola di Scienze della Salute Umana sono a numero programmato nazionale e locale, ad esclusione di 3 corsi di laurea magistrale ad accesso libero per i quali è prevista la presentazione di una domanda di valutazione al fine di ottenere il nulla osta all'iscrizione al CdS prescelto.



**Altro (specificare)**

- **Segreteria didattica (supporto didattico CdS)**

Alcuni servizi di Scuola, in particolare quelli della Segreteria didattica, sono in stretta connessione con la Segreteria Studenti che afferisce all'Area Servizi alla Didattica - Unità Di Processo Progettazione e Sviluppo dei Servizi agli Studenti - Unità Funzionale Segreteria Studenti Morgagni. Il flusso di interazione fra la Segreteria studenti e la Segreteria didattica della Scuola è continuo e costante e riguarda le carriere degli studenti iscritti ai 26 CdS per un totale di poco più di 9000 studenti, dall'immatricolazione al conseguimento del titolo.

Il numero di procedure seguite dal personale della segreteria per il supporto ai CdS (gestione nulla osta, passaggi di carriera, attività di sportello per gli studenti, supporto alla programmazione, modifica regolamenti e ordinamenti, gestione appelli, convocazioni e istruzione pratiche delle sedute dei Consigli e Comitati per la Didattica) è molto importante e specie in certi periodi dell'anno diviene pressante sul personale attualmente disponibile determinando dei rallentamenti nell'efficacia del rapporto con gli studenti e con le governance del CdS. Rispetto allo scorso anno, il modulo segnalazioni non ha raccolto particolari lamentele indirizzate alla segreteria studenti, ma gli audit CPDS hanno costituito occasione per gli studenti intervenuti di esprimere il proprio parere in merito al servizio che risulta fortemente carente.

In ragione dell'impossibilità di accedere agli uffici della Scuola a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria e al fine di porre parziale rimedio all'insoddisfazione degli studenti rispetto ai servizi di segreteria didattica, la Scuola ha introdotto il già ricordato Call Center. Questo nuovo servizio consente di raccogliere in via diretta le problematiche e le segnalazioni degli studenti con il rispettato impegno di interessare il personale delle questioni di loro competenza. Il nuovo strumento sembra essere molto apprezzato dagli studenti che lo utilizzano costantemente, con picchi di contatti in occasione di scadenze di bandi, iscrizioni o immatricolazioni.

Il Call Center diviene anche occasione per il personale dedicato di indirizzare gli studenti verso i servizi cui rivolgersi per le richieste rappresentate e di guidarli alla consultazione delle pagine web della Scuola per il reperimento in autonomia delle informazioni necessarie.

Non capita raramente che gli studenti si rivolgano alla didattica per questioni di esclusiva competenza delle segreterie studenti. Solitamente ciò avviene perché non è sempre chiara agli studenti la differenza tra i due servizi oppure perché la coda di attesa per i contatti telefonici della segreteria studenti è molto lunga e il Call Center della Scuola è comunque una possibilità di primo contatto con la struttura.

Con l'introduzione della possibilità di sostenere gli esami in presenza, a partire dalla scorsa sessione estiva, il carico di lavoro della segreteria didattica è molto aumentato per la necessità di prenotare il posto in aula e di generare i Qrcode di accesso ai plessi didattici per gli studenti iscritti agli esami impossibilitati a farlo in autonomia. Questa esigenza si è aggiunta, aggravando in maniera significativa, gli ordinari impegni del personale a cui è stato affidato il compito.



Le segreterie studenti delle Scuole di Specializzazione e dei Master sono curate dai rispettivi servizi di segreteria studenti, mentre la segreteria didattica non è un servizio in capo alla Scuola che, tuttavia, collabora a questo fine con alcuni dipartimenti per offrire supporto ai Direttori delle Scuole di Specializzazione.

- **Predisposizione corsi di formazione per la sicurezza e visite preventive di idoneità psicofisica per l'attivazione di tirocini.**

Personale TA: Tamara Doratiotto (personale impegnato anche nelle attività: Call Center, Orientamento, OFA, Corsi di formazione per la sicurezza, OFA)

#### **Valutazione complessiva della CPDS**

L'introduzione del Call Center costituisce una novità che ha fornito risposte alla lontananza percepita dagli studenti rispetto alla Scuola e alla segreteria didattica. Inoltre, la creazione di singole caselle di posta per la gestione delle richieste in merito ai tirocini può costituire una forma di semplificazione sia per il personale T/A che per gli studenti, laddove le mail vengano costantemente presidiate.

Si conferma la grande partecipazione dell'utenza studentesca ad alcune iniziative (orientamento e corsi di preparazione).

#### **Punti di Forza (eventuali)**

#### **Aree di miglioramento (eventuali)**



Quadro S3	GESTIONE OFFERTA FORMATIVA
Principali fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <a href="https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020">https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020</a> Relazioni, verbali etc. del personale competente
Documenti a supporto	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS
<p>Il complesso dell'offerta formativa coordinata dalla ScSSU si compone di n. 15 Corsi di Laurea (L), n. 7 Corsi di Laurea magistrale (LM), n. 4 Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU), 53 Scuole di Specializzazione.</p> <p>Come previsto dallo Statuto, la Scuola di Scienze della Salute Umana assicura ai Professori e ai ricercatori che svolgono anche funzioni assistenziali il coordinamento dei compiti conseguenti, garantendo l'inscindibilità delle funzioni assistenziali dei Docenti di materie cliniche da quelle di insegnamento e ricerca. In particolare la Scuola ha portato all'attenzione del Senato Accademico le attività professionalizzanti svolte dai docenti universitari in afferenza assistenziale nell'ambito delle Scuole di Specializzazione per il raggiungimento della misura d'obbligo.</p> <p>Ai fini del coordinamento delle funzioni assistenziali con le attività di didattica e ricerca è istituito tra gli organi della Scuola un Comitato Consultivo (COSSUM) composto dal Presidente della Scuola e dai Direttori dei Dipartimenti ad essa aderenti, coinvolti in attività assistenziali.</p>	
<p><b>Organizzazione della didattica</b></p> <p>L'organizzazione della didattica passa attraverso la gestione degli organi dei CdS quali i Consigli di Corso e i Comitati per la Didattica. Si rilevano gradi diversi di autonomia nella gestione delle attività da parte dei CdS, con diversificazioni, nel caso dei CdS di area biomedica, dovute soprattutto alla presenza o meno dei Direttori delle Attività Formative (DAF) e dal numero di iscritti. La Scuola svolge inoltre una funzione di raccordo e comunicazione ai CdS delle indicazioni di Ateneo in merito alle scadenze connesse, ad esempio, alla programmazione didattica, agli adempimenti per la qualità.</p> <p>Personale TA segreteria didattica: si veda Tabella 1</p> <p><b>Organizzazione degli esami di profitto</b></p> <p>Il nuovo sistema per la comunicazione date appelli da parte dei docenti, introdotto con il fine di conformare la pianificazione delle date d'esame ai dettami dell'art. 19 del Regolamento didattico di Ateneo e di rendere disponibile il calendario entro l'avvio dei periodi didattici, è ormai entrato a regime e ha comportato il raggiungimento di buoni risultati in termini di gestione per tutto l'AA 2020/2021. Il tempestivo invio delle date da parte dei docenti, tardivo solo per alcuni CdS, ne ha consentito la pubblicazione tempestiva. Rispetto ai primi mesi di introduzione del sistema di gestione</p>	



on line, in cui ancora pervenivano lamentele da parte degli studenti e dei docenti, non si registrano segnalazioni dal modulo della CPDS né dai contatti pervenuti al Call Center della Scuola.

I ritardi nella pubblicazione delle date del I semestre dell'AA 2021/2022, inviate dai docenti nel corso dei mesi estivi del 2021, vi sono stati dei ritardi dovuti alla predisposizione a livello di Ateneo delle sessioni del nuovo anno accademico per tutte le Scuole. Il personale T/A ha potuto procedere alla pubblicazione delle date comunicate dai docenti solo a partire dalla seconda metà del mese di ottobre. La pubblicazione non si è ancora conclusa, anche perché momentaneamente affidata ad una sola unità di personale per tutti i 26 CdS.

Personale TA per la pubblicazione appelli d'esame: si veda Tabella 1

#### **Procedure Gestione tesi**

La Scuola supporta i CdS nelle pratiche amministrative di nomina commissione tesi, attività preparatorie per le tesi in presenza, ricominciate per alcuni CdS nella sessione di luglio, oltre che di predisposizione e di assistenza nel corso delle sedute di laurea a distanza.

Alle incombenze tipiche della gestione tesi si sono infatti aggiunte le procedure necessarie per assicurare sedute telematiche, con la recente introduzione di dirette streaming su canali Youtube creati appositamente per la ScSSU.

La Scuola cura inoltre i rapporti con MUR e ordini professionali per CdS area sanitaria.

Personale TA: si veda tabella 1.

#### **Orario**

La Scuola si occupa di coordinare l'utilizzo delle aule in base agli spazi e alle esigenze dei singoli CdS, in relazione agli orari da questi autonomamente predisposti.

Il supporto ai CdS per predisposizione degli orari è a cura dei Referenti amministrativi di ciascun CdS, con l'eccezione dei CdS dell'area del Farmaco per i quali la definizione dell'orario è demandata al delegato orario.

#### **Controllo Coperture didattiche**

La definizione delle coperture didattiche per i Corsi di Studio della Scuola di Scienze della Salute Umana, area professioni sanitarie e biomedica, avviene anche attraverso la predisposizione di specifici bandi, emanati dalle Aziende sanitarie (Adol) e finalizzati al reclutamento di personale del Servizio Sanitario Nazionale.

La tardiva pubblicazione dei bandi impedisce di dare copertura agli insegnamenti nei tempi richiesti e determina così lo slittamento dell'inizio delle lezioni. Tale circostanza si è verificata anche per il reclutamento dei docenti esterni per l'inizio dell'AA 2021/2022. La questione è emersa anche nel corso degli audit tenuti dalle sottocommissioni. Sia i docenti che gli studenti hanno rimarcato le innegabili difficoltà che conseguono a tali ritardi, in termini di organizzazione delle attività didattiche e sostenimento degli esami di profitto. In particolare, poiché nei corsi professionalizzanti la parte teorica



è propedeutica all'avvio delle attività di tirocinio, queste potrebbero a loro volta subire slittamenti.

A seguito di verifica da parte degli uffici, risulta che l'Ateneo ha inviato alla Regione Toscana richiesta di conferma di copertura dei costi degli incarichi per l'AA 2021/22 per il personale sanitario titolare degli insegnamenti dei Corsi di Studio di Area Sanitaria solo a fine luglio 2021.

Personale TA dedicato alla programmazione didattica: si veda tabella 1.

#### **Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica**

Il personale T/A in carico alla scuola consta di 28 unità che operano nella sede del Nuovo Ingresso Careggi e fa fronte ai servizi descritti nella parte 3. Scuola della presente relazione.

#### **Iniziative per didattica integrativa (e-learning)**

Opera trasversalmente all'interno della Scuola l'unità di ricerca IDECOM (Innovazione Didattica e l'Educazione Continua in Medicina), curata da unità di personale afferenti al Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica. L'unità lavora in stretta collaborazione con il servizio e-learning dei servizi informatici di Ateneo (SIAF) nella formazione all'uso della piattaforma open source Moodle per docenti e discenti e nella promozione di metodologie formative innovative.

Negli anni la Scuola ha introdotto servizi fruibili a distanza tramite piattaforma e-learning Moodle. Fra questi i corsi di recupero del debito formativo (OFA) e, negli ultimi due anni, spinta dalle necessità dettate dall'emergenza COVID, i precorsi di preparazione alle prove di ammissione.

A partire dal I semestre dell'AA 2020/2021 i tirocini, con pochissime eccezioni, sono ripresi in presenza.

<http://e-l.unifi.it>

[http://e-learning.med.unifi.it/sanita/utilita/link\\_utili.html](http://e-learning.med.unifi.it/sanita/utilita/link_utili.html)

#### **[Valutazione della gestione dell'offerta formativa durante l'emergenza epidemiologica da COVID-19]**

A partire dal I semestre dell'AA 2020/2021, a seguito di richiesta del Rettore, la Scuola ha informato e chiesto riscontro ai PCdS in merito alla possibilità di riprendere le attività didattiche in presenza per i soli studenti del primo anno. La maggior parte dei CdS ha preferito concludere le lezioni con modalità a distanza, considerate le difficoltà di organizzazione per i soli ultimi giorni delle attività didattiche.

Le lezioni del secondo semestre, sulla base delle Linee guida di Ateneo e delle misure previste per le diverse fasce di colore delle regioni, si sono tenute in modalità mista, cioè in presenza e a distanza, e in modalità sia sincrona che asincrona. Gli studenti, pertanto, hanno avuto la possibilità di assistere alle lezioni tramite piattaforma Webex o di usufruire delle registrazioni effettuate dai docenti. A seguito dell'ultimo aggiornamento della citata piattaforma, la Scuola ha comunicato ai docenti le istruzioni per ripristinare la qualità delle registrazioni e dello streaming per garantire la massima fruibilità agli studenti.



Per agevolare la ripresa delle attività didattiche in presenza, la Scuola ha poi provveduto ad una revisione dell'uso delle aule al fine di concentrare le lezioni nei soli plessi dotati di tornelli e consentire un miglior tracciamento delle presenze. Per l'occasione SIAF ha predisposto un file per ciascun CdS per l'indicazione dei tempi di utilizzo degli spazi per un numero presunto di studenti.

Nel mese di maggio 2021 la Scuola ha predisposto un questionario per sondare l'intenzione dei CdS di offrire la possibilità di svolgere gli esami della sessione estiva in presenza. I risultati sono stati resi noti agli studenti tramite pubblicazione sul sito web della Scuola affinché potessero indicare la volontà di sostenere le prove in presenza per gli esami di interesse al momento della prenotazione.

La Scuola ha provveduto ad informare, non sempre tempestivamente, i CdS delle novità e dei cambiamenti relativi ai passaggi di fascia di rischio della regione Toscana con l'invio di comunicazioni alla mailing list dei PCdS e dei DAF. È costantemente fornito supporto ai CdS per l'uso del sistema Kairos, che tuttora costituisce lo strumento necessario per la prenotazione del posto in aula da parte degli studenti, e per l'abilitazione all'accesso in aula di quanti indicassero l'intenzione di sostenere gli esami in presenza.

Infine, compete alla Scuola la gestione dei tutor di aula – studenti individuati dall'Ateneo con apposito bando – per il supporto ai docenti per l'utilizzo delle attrezzature informatiche per l'avvio delle lezioni e delle sedute di tesi nelle sedi di Morgagni e dell'Area Careggi/Cubo.

#### **Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea**

53 Scuole di Specializzazione mediche e non mediche

38 Master di I e II Livello

Esami di Stato

9 Corsi di perfezionamento

1 Corsi di aggiornamento professionale

Le procedure di ammissione alle Scuole di Specializzazione sono gestite, sulla base di Bandi nazionali predisposti dal MUR, dall'Area Servizi alla Didattica.

La Scuola si occupa del procedimento di immatricolazione, che coinvolge annualmente un numero di specializzandi sempre maggiore rispetto all'anno accademico precedente, oltre che della stipula del contratto di formazione specialistica e della gestione della carriera degli specializzandi per tutto il percorso formativo, sia dal punto di vista didattico che più strettamente amministrativo. Il quadro S5 è dedicato agli aspetti di gestione delle Scuole di Specializzazione

I bandi di ammissione ai Master di I e II livello sono predisposti dall'Area Servizi alla Didattica e gestiti dalla segreteria didattica della Scuola, la quale svolge, in questa circostanza, le funzioni tipiche della segreteria studenti per tutto il percorso dei vincitori (e.g., immatricolazioni, riconoscimento di CFU, collaborazione con l'Ufficio Tirocini, prove finali, rinunce, ...). Si segnala al riguardo la mole di lavoro



richiesto dall'attivazione dei tirocini curriculari dei Master (anche fino ad un totale di 600 per anno accademico).

Il medesimo Ufficio si occupa anche degli Esami di Stato per le abilitazioni alla professione di Farmacista ed Odontoiatra.

Dalla sessione di laurea estiva 2020, a seguito del D.L. 18/2020, la laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia è abilitante all'esercizio della professione di Medico Chirurgo. Il conseguimento di lauree in Corsi delle Professioni Sanitarie è abilitante allo svolgimento delle relative professioni.

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-396-post-laurea.html>

Personale TA: si veda Tabella 1.

### **Formazione aggiuntiva**

Dal 2017 la Scuola contribuisce continuativamente ad iniziative di formazione in ingresso e formazione in servizio degli insegnanti, nel rispetto di quanto previsto dalla L. 205/17 e dal DM 616/17 per il Percorso Formativo PF24 ai fini dell'acquisizione delle competenze di base nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche (<https://www.unifi.it/cmpro-v-p-11243.html>)

Nei quattro ambiti previsti dalla normativa, l'Università degli Studi di Firenze offre sia attività formative ordinarie sia attività formative aggiuntive. La Scuola di Scienze della Salute Umana contribuisce con 2 insegnamenti dell'offerta ordinaria. A questi si aggiungono insegnamenti validi ai fini del conseguimento dei 24 CFU riservati agli studenti iscritti al CdS L22 e al CdS LM 67/68.

Nell'anno accademico 2020/21 gli studenti della Scuola, per i CdS dell'area delle professioni sanitarie e, su base volontaria, per gli studenti del III e del VI anno del CdS in Medicina e Chirurgia, hanno partecipato al test Teco ANVUR. Il Programma Teco, avviato dall'ANVUR a partire dal 2012, è parte integrante del sistema Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento (AVA).

Alla somministrazione 2020/21 hanno aderito i seguenti Corsi di Studio:

- Dietistica
- Fisioterapia
- Infermieristica
- Logopedia
- Ostetricia
- Tecniche di Laboratorio Biomedico
- Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia

Hanno partecipato circa 600 studenti.

**Altro: specificare**



La dotazione finanziaria assegnata annualmente dall'Ateneo alla Scuola è gestita dagli uffici amministrativo del Dipartimento di medicina Sperimentale e Clinica.

#### **Valutazione complessiva della CPDS**

La gestione da parte della Scuola dell'offerta formativa risente necessariamente delle peculiarità specifiche dei CdS che ad essa afferiscono e delle problematiche che ciascuno di essi presenta. La grande differenza del numero di iscritti tra i vari CdS e la presenza o meno dei DAF costituisce, infatti, motivo di grande impegno di coordinamento per la Scuola.

Il perdurare della situazione epidemiologica ha stabilmente affermato, per l'anno in corso, l'uso di nuove modalità di erogazione delle attività didattiche. La Scuola si adopera per la diffusione delle informazioni provenienti dall'Ateneo presso i PCdS ai fini del coordinamento delle attività.

L'implementazione di nuove procedure – ad es., Call Center, dirette streaming delle sedute di tesi, abilitazioni all'accesso per esami in presenza – ha certamente aggravato la mole di lavoro del personale assegnato alla Scuola.

La pubblicazione delle date d'appello per tutti i 26 CdS, seppur migliorata grazie alla comunicazione online adottata da parte di quasi tutti i docenti, risente ancora della mancanza di personale non esclusivamente dedicato alla questione.

Non è sempre stato possibile per la CPDS consultare le fonti documentali (ad es. verbali dei Consigli di Scuola) e valutare la presa in carico delle segnalazioni della relazione 2020.

#### **Punti di Forza (eventuali)**

#### **Aree di miglioramento (eventuali)**

- monitorare la precoce predisposizione dei bandi Adol
- messa a disposizione dei verbali delle sedute del Consiglio di Scuola



Quadro S4	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA
Principali fonti	Pagine web di Scuola Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola
Documenti a supporto	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS
<p>La Scuola di Scienze della Salute Umana utilizza varie modalità di comunicazione con i diversi soggetti interessati alle sue attività.</p> <p>Preponderante per la diffusione di informazioni inerenti alla Scuola e ai servizi direttamente gestiti per gli studenti iscritti e le future matricole è l'utilizzo del sito web, di cui è necessario un aggiornamento più frequente.</p> <p>Oltre all'istituzione del Call Center e alle caselle di posta per ciascun CdS, la Scuola dispone di un account di posta istituzionale.</p> <p><a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-642-segreteria-didattica.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-642-segreteria-didattica.html</a></p> <p>Per la comunicazione con docenti, Dipartimenti, Presidenti dei CdS e Direttori delle attività formative la Scuola si serve di mailing list appositamente create e costantemente aggiornate.</p>	
<p><b>Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web</b></p> <p>Nonostante il frequente intervento su alcune pagine del sito web della Scuola (news, pagine attività didattiche, tirocini, mobilità internazionale...), alcune sezioni del sito necessitano ancora di aggiornamenti (calendario didattico, convocazioni e riunioni del Consiglio della Scuola, verbali).</p>	
<p><b>Lingue del sito (italiano e ...)</b></p> <p><b>Informazioni su docenti e insegnamenti</b> (ex. docenti di riferimento; delegati; impegni didattici extra Scuola etc.)</p> <p>Il sito è redatto prevalentemente in italiano e in inglese per le pagine della mobilità internazionale dedicate agli <i>incoming students</i>.</p> <p>La sezione Organizzazione comprende tutte le informazioni relative ai docenti che insegnano nei CdS coordinati dalla Scuola e il personale del Servizio Sanitario Nazionale che svolge attività di docenza nei CdS e presso le Scuole di Specializzazione.</p> <p>Sono inoltre elencati i docenti delegati della Scuola ai progetti da essa coordinati.</p> <p>Personale T/A: si veda Tabella 1</p>	
<p><b>Presenza della Scuola in rete con pagine proprie su social networks, YouTube, altro</b></p> <p>La Scuola è presente in rete con una pagina Facebook aggiornata con i principali eventi.</p>	



SIAF ha creato due diversi canali Youtube di Scuola. Il personale T/A dedicato li utilizza per la creazione di eventi non pubblici il cui link viene comunicato ai laureandi delle diverse sessioni affinché possano diffonderlo per assistere alle sedute da remoto, nell'impossibilità di accogliere tutti gli ospiti in aula.

**Altro (specificare)**

**Valutazione complessiva della CPDS**

In linea generale si ritiene che i mezzi di comunicazione adottati siano efficaci. Il sito web della Scuola è, per alcune sezioni, oggetto di costante aggiornamento in relazione ai servizi che essa coordina, quali orientamento, tirocini, mobilità internazionale e calendari delle sedute di laurea, altre sezioni del sito continuano a ricevere minori attenzioni. La pagina dedicata al Consiglio, ad esempio, ne riporta solo la composizione senza alcun riferimento alle riunioni tenutesi o previste. La pubblicazione dei calendari e sedi delle lezioni avviene a ridosso dell'inizio dei semestri.

**Punti di Forza (eventuali)**

- Pluralità dei mezzi di diffusione delle informazioni

**Aree di miglioramento (eventuali)**

- Costante aggiornamento delle informazioni, in particolar modo relative agli Organi della Scuola e del sito web



Quadro S5	Post laurea: Scuole di Specializzazione
Principali fonti documentali	Tutta la documentazione utile, a giudizio della CPDS
<p>Parte del personale amministrativo assegnato alla SSSU è impegnato nelle procedure di gestione delle 53 Scuole di Specializzazione che vi afferiscono. In linea di massima, le attività che impegnano gli uffici riguardano le procedure di accreditamento iniziale delle Scuole, di programmazione didattica e di segreteria studenti.</p> <p>Come per i CdS anche per le Scuole di Specializzazione la fase di accreditamento è propedeutica all'attivazione della Scuola stessa. Essa consiste nella verifica del possesso di specifici requisiti e del rispetto di precisi standard previsti dalla normativa di settore al fine di ottenere, previo parere positivo dell'Osservatorio nazionale per la formazione sanitaria specialistica, il decreto di accreditamento da parte del MUR. I dati da comunicare a tale fine nella scheda di accreditamento sono definiti dai Direttori delle Scuole con il supporto del personale T/A.</p> <p>Se in questo contesto la programmazione didattica risulta essere molto più simile a quella propria dei CdS, diversa è la situazione per le attività di segreteria studenti.</p> <p>Poiché, infatti, gli specializzandi sono assunti con Contratto di Formazione Lavoro, la segreteria svolge anche attività tipiche di ufficio del personale. Le attività didattiche, erogabili a seguito dell'inserimento dei dati relativi ai piani di studio e alle coperture dei docenti nel programma U-GOV, sono affiancate da attività più strettamente lavorative. Ciò comporta che la segreteria si occupi non solo di immatricolazioni, scorrimenti e gestione della carriera fino al conseguimento del titolo per in media 1200 specializzandi, ma anche di malattie e maternità, come tipicamente accade per i dipendenti dell'Ateneo. La mole di lavoro non è certamente alleggerita dalla circostanza per cui le attività della segreteria, ad esclusione della sola fase di immatricolazione, non sono ancora digitalizzate.</p>	
<p><b>Valutazione complessiva della CPDS</b></p> <p>Per quanto di competenza della CPDS, che è un organo di valutazione interna delle attività formative e servizi di supporto agli studenti dei <b>corsi di studio</b>, si rileva un onere pesante della Scuola nella gestione delle Scuole di Specializzazione e nei rapporti con i Direttori delle singole Scuole. Si evince dagli incontri con la governance di Scuola come soprattutto le Scuole di Specializzazione di area sanitaria assorbono molte energie anche in termini di personale amministrativo da dedicare al servizio ritenuto, da altra parte, fondamentale anche in relazione alle peculiarità della figura professionale formata.</p>	
<p><b>Punti di Forza (eventuali)</b></p>	
<p><b>Aree di miglioramento (eventuali)</b></p>	