



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Allegato 5: Relazione annuale:  
template per la redazione

PQA - Rev. ottobre 2021

**Scuola di Scienze della Salute Umana**

**Commissione Paritetica Docenti-Studenti**

**Relazione Annuale 2021**



## 1. PARTE GENERALE

### Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola di Scienze della Salute Umana, relativa all'A.A. 2020/2021, è costituita da n. 15 Corsi di Laurea (L), n. 7 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 4 Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU), n. 53 Scuole di Specializzazione:

Tabella 1

classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS	Dipartimento di afferenza CdS
L/SNT1	INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)	Christian Carulli (P)	unico	DMSC
L/SNT1	OSTETRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	Tommaso Susini (P)	unico	DSS
L/SNT2	EDUCAZIONE PROFESSIONALE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI EDUCATORE PROFESSIONALE)	Patrizia De Mennato (P)	unico	NEUROFARBA
L/SNT2	FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA)	Mauro Di Bari (P)	unico	DMSC
L/SNT2	LOGOPEDIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI LOGOPEDISTA)	Maria Angela Bagni (P)	unico	DMSC
L/SNT2	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)	Gian Maria Rossolini (P)	unico	DMSC
L/SNT2	TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA)	Mario Mascalchi (P)	unico	SBSC
L/SNT2	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)	Cinzia Talamonti (P)	unico	SBSC
L/SNT2	TECNICHE ORTOPEDICHE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO ORTOPEDICO)	Massimiliano Marcucci (P)	unico	DSS
L/SNT3	DIETISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI DIETISTA)	Maria Boddi (P)	unico	SBSC
L/SNT4	ASSISTENZA SANITARIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI ASSISTENTE SANITARIO)	Alessandro Bartoloni (P)	unico	DMSC
L/SNT4	TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E	Nicola Mucci (P)	unico	DMSC



classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS	Dipartimento di afferenza CdS
	NEI LUOGHI DI LAVORO)			
L2	BIOTECNOLOGIE	Paola Turano (P)	unico	DMSC
L22	SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	Massimo Gulisano (P)	unico	DMSC
L29	SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE- CONTROLLO QUALITÀ	Marzia Innocenti (P)	unico	NEUROFARBA
LM/ SNT1	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	Marilena Fazi (P)	unico	DMSC
LM/ SNT2	SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	Mauro Di Bari (P)	unico	DMSC
LM/ SNT3	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	Niccolò Persiani (P)	unico	DMSC
LM/ SNT4	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE	Mario Del Vecchio (P)	unico	DMSC
LM41	MEDICINA E CHIRURGIA	Domenico Prisco (P)	unico	DMSC
LM46	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	Lorenzo Franchi (P)	unico	DMSC
LM13	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	Stefano Menichetti (P)	unico	CHIMICA
LM13	FARMACIA	Elisabetta Teodori (P)	unico	NEUROFARBA
LM61	SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE	Francesco Sofi (P)	unico	DMSC
LM67 LM68	SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	Diego Minciocchi (P)	unico	DMSC
LM9	BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FARMACEUTICHE	Elisa Giannoni (P)	unico	SBSC

**Tabella 2**

	Scuola di Specializzazione	Direttore	Dipartimento di afferenza CdS
1.	ALLERGOLOGIA ED IMMUNOLOGIA CLINICA	PARRONCHI Paola	DMSC
2.	CARDIOCHIRURGIA	STEFANO Pierluigi	
3.	CHIRURGIA GENERALE	CIANCHI Fabio	
4.	CHIRURGIA ORALE (NON MEDICI)	TONELLI Paolo	
5.	CHIRURGIA TORACICA	VOLTOLINI Luca	
6.	CHIRURGIA VASCOLARE	PRATESI Carlo	
7.	EMATOLOGIA	VANNUCCHI A. Maria	
8.	GERIATRIA	DI BARI Mauro	
9.	ORTOGNATODONZIA (NON MEDICI)	FRANCHI Lorenzo	
10.	MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI	BARTOLONI Alessandro	
11.	MALATTIE DELL'APPARATO CARDIOVASCOLARE	DI MARIO Carlo	
12.	MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO	LAVORINI Federico	
13.	MEDICINA D'EMERGENZA-URGENZA	TARANTINI Francesca	
14.	MEDICINA DEL LAVORO	ARCANGELI Giulio	
15.	MEDICINA DELLO SPORT E DELL'ESERCIZIO FISICO	MODESTI Pietro Amedeo	
16.	MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA	MACCHI Claudio	
17.	MEDICINA INTERNA	PRISCO Domenico	
18.	MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA	ROSSOLINI Gian Maria	
19.	MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA (NON MEDICI)	ROSSOLINI Gian Maria	
20.	ONCOLOGIA MEDICA	ANTONUZZO Lorenzo	



	Scuola di Specializzazione	Direttore	Dipartimento di afferenza CdS	
21.	OTORINOLARINGOIATRIA	GALLO Oreste	NEUROFARBA	
22.	REUMATOLOGIA	MATUCCI CERINIC Marco		
23.	UROLOGIA	MINERVINI Andrea		
24.	CHIRURGIA PEDIATRICA	MORABITO Antonino		
25.	FARMACIA OSPEDALIERA (NON MEDICI)	BILIA Anna Rita		
26.	FARMACOLOGIA E TOSSICOLOGIA CLINICA	MANNAIONI Guido		
27.	FARMACOLOGIA E TOSSICOLOGIA CLINICA (NON MEDICI)	MANNAIONI Guido		
28.	NEUROCHIRURGIA	DELLA PUPPA Alessandro		
29.	NEUROLOGIA	SORBI Sandro		
30.	NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	GUERRINI Renzo		
31.	OFTALMOLOGIA	VIRGILI Gianni		
32.	ENDOCRINOLOGIA E MALATTIE DEL METABOLISMO	MAGGI Mario		DSBSC
33.	FISICA MEDICA (NON MEDICI)	PALLOTTA Stefania		
34.	GENETICA MEDICA	PAPI Laura		
35.	GENETICA MEDICA (NON MEDICI)	PAPI Laura		
36.	GINECOLOGIA ED OSTETRICIA	PETRAGLIA Felice		
37.	MALATTIE DELL'APPARATO DIGERENTE	MILANI Stefano		
38.	MEDICINA NUCLEARE	SCIAGRA' Roberto		
39.	NEFROLOGIA	VAGLIO Augusto		
40.	PATOLOGIA CLINICA E BIOCHIMICA CLINICA	FIORILLO Claudia		
41.	PATOLOGIA CLINICA E BIOCHIMICA CLINICA (NON MEDICI)	FIORILLO Claudia		
42.	RADIODIAGNOSTICA	COLAGRANDE Stefano	DSS	
43.	RADIOTERAPIA	LIVI Lorenzo		
44.	ANATOMIA PATOLOGICA	NESI Gabriella		
45.	ANESTESIA RIANIMAZIONE, TERAPIA INTENSIVA E DEL DOLORE	ROMAGNOLI Stefano		
46.	CHIRURGIA PLASTICA, RICOSTRUTTIVA ED ESTETICA	INNOCENTI Marco		
47.	DERMATOLOGIA E VENEREOLOGIA	ANTIGA Emiliano		
48.	IGIENE E MEDICINA PREVENTIVA	BONACCORSI Guglielmo		
49.	MEDICINA LEGALE	PINCHI Vilma		
50.	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	CIVININI Roberto		
51.	PEDIATRIA	AZZARI Chiara		
52.	PSICHIATRIA	RICCA Valdo		
53.	STATISTICA SANITARIA E BIOMETRIA	BIGGERI Annibale		

### Composizione della Commissione Paritetica Docenti Studenti

(nomina: delibere Consiglio Scuola del 24/02/2021 [1] e 26/10/2021 [2])

Tabella 3

La Commissione Paritetica, presieduta dalla prof.ssa Paola Gratteri, risulta così composta				
	Corso di Studio	Ruolo nella CPDS di Scuola		Eventuale altro ruolo
		docente	studente	
1.	Assistenza sanitaria	Zammarshi Lorenzo*	Russo Krauss Alessandra*	
2.	Biotechnologie	Taddei Maria Letizia	Renzi Carmen*	



<b>La Commissione Paritetica, presieduta dalla prof.ssa Paola Gratteri, risulta così composta</b>				
	<b>Corso di Studio</b>	<b>Ruolo nella CPDS di Scuola</b>		<b>Eventuale altro ruolo</b>
		<b>docente</b>	<b>studente</b>	
3.	Dietistica	Dicembrini Ilaria	Marzoppi Elisa*	
4.	Educazione professionale	Vannacci Alfredo	Maddalena Biliotti*	
5.	Fisioterapia	Chellini Flaminia*	Vienni Elisa	
6.	Infermieristica	Guiducci Serena*	Saniè Ida*	
7.	Logopedia	Giannoni Beatrice	Bellotto Giacomo*	
8.	Ostetricia	Di Tommaso Mariarosaria	Ammanati Guja	
9.	Scienze farmaceutiche applicate - Controllo Qualità	Gratteri Paola	Tomaselli Nicole	Prof.ssa Gratteri delegata al Progetto Appelli della Scuola di Scienze della Salute Umana
10.	Scienze motorie, sport e salute	Bravi Riccardo*	La Rocca Angelo	
11.	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Lorini Chiara	Francesca Bonini*	
12.	Tecniche di laboratorio biomedico	Pinzani Pamela	Scartoni Matteo*	
13.	Tecniche di neurofisiopatologia	Pini Alessandro	Rainone Sara*	
14.	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Mangoni Monica*	Spalletti Andrea	
15.	Tecniche ortopediche	Zanella Beatrice*		
16.	Biotechnologie Mediche e Farmaceutiche	Luceri Cristina	Liguori Andrea*	Prof.ssa Luceri delegata all'Orientamento in uscita della Scuola di Scienze della Salute Umana
17.	Scienze dell'alimentazione	Nediani Chiara	Ramundo Valentina*	
18.	Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	Lorini Chiara	Sara Venturi*	
19.	Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche	Muratori Monica		
20.	Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate	Scaletti Cristina	Ursumando Francesco*	
21.	Scienze infermieristiche e ostetriche	Rasero Laura	Lupini Mattia*	



La Commissione Paritetica, presieduta dalla prof.ssa Paola Gratteri, risulta così composta				
	Corso di Studio	Ruolo nella CPDS di Scuola		Eventuale altro ruolo
		docente	studente	
22.	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Mossello Enrico	Michelotti Andrea*	
23.	Chimica e Tecnologie Farmaceutiche	Nativi Cristina	Sara Salvato	
24.	Farmacia	Giovannelli Lisa	Michele Ronsisvalle	
25.	Medicina e Chirurgia	Morelli Annamaria	Pino Marquino Maurizio Orestes*	
26.	Odontoiatria e Protesi Dentaria	Giuntini Veronica	Statie Ramona	

\*Rispetto alla composizione CPDS 2020, si sono verificati i seguenti avvicendamenti:

- Assistenza Sanitaria: il prof. Lorenzo Zammarchi [1] ha sostituito il prof. Alessandro Bartoloni (eletto Presidente del medesimo CdS); Russo Krauss Alessandra [1] ha sostituito Petrini Valentina (dimissionaria);
- Biotechnologie: Renzi Carmen [1] ha sostituito Gigli Alessandro (laureato);
- Dietetica: Marzoppi Elisa [1] ha sostituito Girolami Giorgia (laureata);
- Educazione professionale: Biliotti Maddalena [2] ha sostituito Martinenghi Paolo (laureato);
- Fisioterapia: la dott.ssa Chellini Flaminia [2] ha sostituito il prof. Fattirolli Francesco (dimissionario) che ad inizio anno aveva sostituito la prof.ssa Bagni Maria Angela (eletta presidente del CdS in Logopedia); Elisa Vienni [2] ha sostituito Sbrilli Valentina (laureata) che ad inizio anno aveva sostituito Pontiggia Matteo (laureato);
- Infermieristica: la prof.ssa Guiducci Serena [1] ha sostituito il prof. Calorini Lido (dimissionario); Saniè Ida [1] ha sostituito Donnini Lia (laureata);
- Logopedia: Bellotto Giacomo [2] ha sostituito Marsico Carmen (dimissionaria);
- Scienze motorie, sport e salute: il dott. Bravi Riccardo [2] ha sostituito il prof. Ferdinando Paternostro (dimissionario luglio 2021);
- Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro: Bonini Francesca [2] ha sostituito Spighi Francesco Maria (dimissionario);
- Tecniche di laboratorio biomedico: Scartoni Matteo [1] ha sostituito Cascone Noemi (dimissionaria);
- Tecniche di neurofisiopatologia: Rainone Sara [2] ha sostituito Toci Tanita (laureata);
- Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia: la prof.ssa Mangoni [1] ha sostituito la prof.ssa Talamonti Cinzia (eletta Presidente del medesimo CdS);
- Tecniche ortopediche: la dott.ssa Zanella [2] ha sostituito il prof. Beltrami Giovanni (dimissionario) che ad inizio anno aveva sostituito il prof. Marcucci Massimiliano (eletto Presidente del medesimo CdS);
- Biotechnologie Mediche e Farmaceutiche: Liguori Andrea [2] sostituisce Farnetani Ginevra (laureata);
- Scienze dell'alimentazione: Ramundo Valentina [1] ha coperto un posto precedentemente vacante;
- Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione: Venturi Sara [2] ha coperto un posto precedentemente vacante;
- Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche: la prof.ssa Muratori Monica [1] ha sostituito la prof.ssa Fiorillo Claudia (dimissionaria);
- Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate: Ursumando Francesco [1] ha sostituito Sorgente Vincenzo (laureato);
- Scienze infermieristiche e ostetriche: Lupini Mattia [1] ha sostituito Parente Eustachio (laureato);
- Scienze riabilitative delle professioni sanitarie: Michelotti Andrea [2] ha sostituito Schiocchetto Lorenzo (laureato) che ad inizio anno aveva sostituito Fontanelli Monica (laureata);
- Medicina e Chirurgia: Pino Marquino Maurizio Orestes [2] ha sostituito Ahmed Yusuf Omar (dimissionario);



- Odontoiatria e Protesi Dentaria: Statie Ramona [2] ha sostituito Statie Maria Denisa (laureata).

Le continue variazioni della composizione, tanto dovute al naturale concludersi del percorso formativo di parte della componente studentesca che alle dimissioni di docenti e studenti e quest'anno verificatesi anche a meno di un mese dall'approvazione della Relazione Annuale, hanno avuto ripercussioni non favorevoli sulla attuazione delle attività pianificate.

Nonostante la definizione e diffusione precoce del calendario degli incontri CPDS, alcuni CdS, hanno partecipato in modo discontinuo o nullo alle riunioni, non riuscendo così ad organizzare ed attuare le attività programmate e a raccogliere dati nuovi e diversi da quelli rinvenibili nelle sole fonti documentali (nessun audit programmato).

A questo proposito, è importante specificare che la mancanza di rappresentanti in CPDS, la loro tardiva nomina (ricevuta in alcuni casi a fine ottobre), ovvero l'assenza di alcuni commissari alle riunioni programmate hanno comportato l'assenza di un punto di vista inerente tali corsi e la necessità, per i commissari attivi e presenti, di farsi carico dell'analisi dei Corsi altrimenti privi di una relazione specifica. Tutto ciò, oltre a determinare una mancanza di equilibrio in termini di carico di lavoro, ha comportato un'analisi basata essenzialmente sulle fonti documentali e priva del riscontro diretto con il CdS garantito dalla presenza di una rappresentanza paritetica attiva.

L'attuale composizione della CPDS è coerente con quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole ([https://www.unifi.it/upload/sub/normativa/dr495\\_240419\\_regolamento\\_scuole.pdf](https://www.unifi.it/upload/sub/normativa/dr495_240419_regolamento_scuole.pdf))

### **Modalità di lavoro della CPDS e Attività svolte**

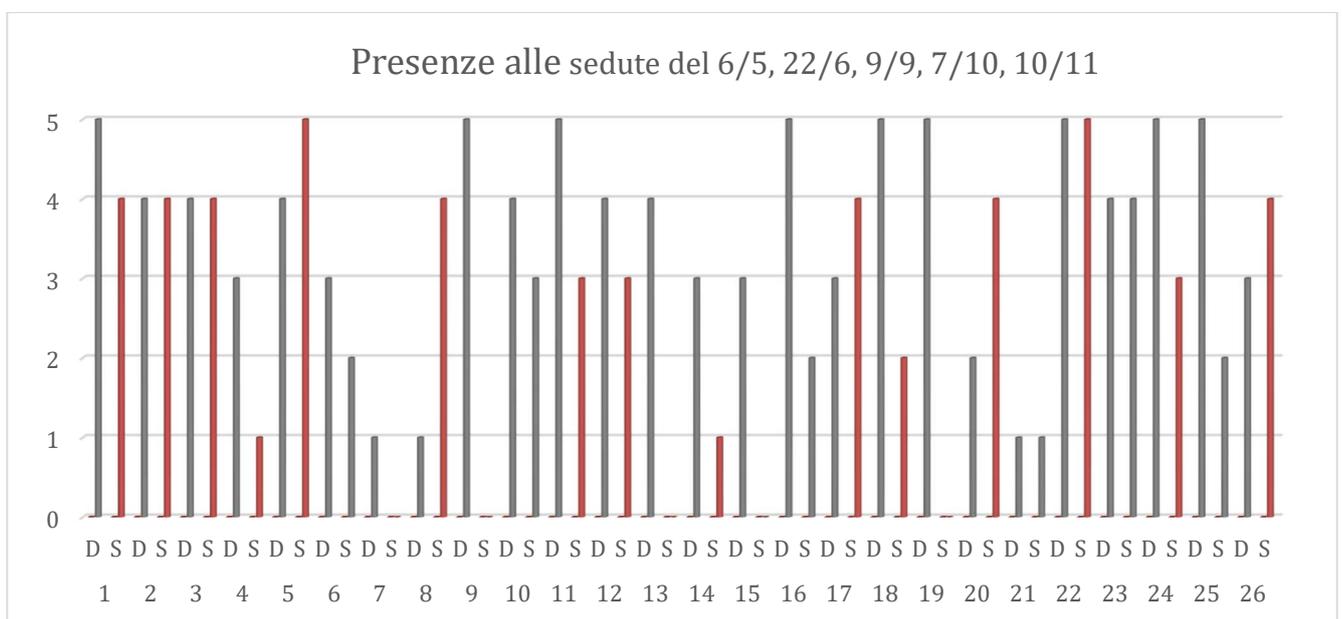
#### **Attività 2021 della CPDS**

##### Riunioni

<b>Data/periodo</b>	<b>Attività</b>
06/05/2021	Definizione calendario delle attività; organizzazione in sottocommissioni; pianificazione lavori
22/06/2021	Attività delle sottocommissioni, analisi, monitoraggio, strumenti e aggiornamenti.
09/09/2021	Stato avanzamento lavoro sottocommissioni per compilazione Relazione Annuale.
07/10/2021	Stato avanzamento lavoro sottocommissioni per compilazione Relazione Annuale.
10/11/2021	Stato avanzamento lavoro sottocommissioni per compilazione Relazione Annuale. Presentazione della Parte generale e di Scuola
19/11/2021	Approvazione della Relazione Annuale



La partecipazione agli incontri è riassunta in figura



*I CdS sono indicati secondo le numerazioni di Tabella 3. In grigio: presenze componente docente, in arancio: presenze componente studente*

La sintesi degli argomenti trattati e delle decisioni assunte è stata inviata via email a tutti i membri CPDS, quale modalità di allineamento e costante aggiornamento dei lavori CPDS, soprattutto a beneficio degli assenti. Anche i Presidenti CdS sono stati aggiunti in indirizzo, per opportuna conoscenza, quando, a seguito della rilevazione del tasso di partecipazione, si sono riscontrate assenze reiterate delle rappresentanze (sia docente che studente) dei loro CdS in CPDS. In particolare sono stati interessati i Presidenti: prof.ssa Maria Angela Bagni (CdS in Logopedia), prof. Christian Carulli (CdS in Infermieristica), prof.ssa Marilena Fazi (CdS in Scienze infermieristiche e ostetriche).

### **Modalità organizzative**

- ✓ Adozione della modalità di lavoro per sottocommissioni di CdS affini (sottoCPDS) ed individuazione per ciascuna di un docente di riferimento con funzioni di coordinamento



	<b>Sottocommissione</b>	<b>Coordinatore</b>
1	Medicina e Chirurgia – Odontoiatria e Protesi Dentaria	Prof.ssa Morelli
2	Biotechnologie – Biotechnologie Mediche e Farmaceutiche	Prof.ssa Taddei
3	SFA-CQ- Farmacia – CTF	Prof.ssa Gratteri
4	Dietistica – Scienze dell’Alimentazione	Prof.ssa Nediani
5	Scienze motorie sport e salute - Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate	Prof.ssa Scaletti
6	Infermieristica – Ostetricia – Scienze infermieristiche ed ostetriche	Prof.ssa Guiducci
7	Fisioterapia – Educazione professionale – Logopedia - Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Prof. Mossello
8	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro – Assistenza Sanitaria - Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	Prof.ssa Lorini
9	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia - Tecniche di neuro fisiopatologia – Tecniche di laboratorio biomedico – Tecniche ortopediche - Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche	Prof.ssa Pinzani

✓ Istituzione cartella 2021 in Google Drive. La cartella è stata condivisa con tutti i componenti effettivi CPDS ed usata per la raccolta del materiale di lavoro della CPDS. Il Drive2021 risulta così articolato:

- cartella *Audit*
- cartella *Documenti di lavoro*: l’indicazione del materiale presente, aggiornato in accordo al periodo di caricamento, è reperibile nei verbali della CPDS. Sono indicate le principali fonti documentali:

<https://www.anvur.it/attivita/ava/>

- scheda SUA-CdS degli anni accademici 2020 e 2021
- schede di monitoraggio annuale; consultabile dal sito <https://ava.miur.it/>
- relazione CPDS 2020
- rapporto di riesame ciclico RRC CdS
- pagina NVA sito Ateneo <https://www.unifi.it/CMpro-v-p-9567.html>: Cruscotto di Monitoraggio degli indicatori di valutazione periodica della didattica, pagina Intranet <https://www.unifi.it/p2813.html> (presenti file .pdf di note all’uso degli indicatori) – *accesso tramite area riservata Intranet*
- relazione NdVA, <https://www.unifi.it/CMpro-v-p-9567.html>
- pagina PQA sito di Ateneo <https://www.unifi.it/p11871.html>:
  - ANVUR AVA 2.0 - Requisito R3: Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio



- Descrittori di Dublino
  - linee guida per redazione delle Relazioni Annuali delle CPDS
  - Attività della CPDS: Time-table
  - analisi dati SIS-Valdidat, <https://sisvaldidat.unifi.it/index.php>
  - O.d.G e verbali Consigli corsi di laurea e Consigli di Scuola (Drive 2021>Documenti di lavoro>cartella sottocommissione>Verbalì consigli di corso), *secondo disponibilità.*
  - cartella Materiale formazione
  - cartella riunioni CPDS (O.d.G e verbali)
- ✓ adozione dei seguenti strumenti per il monitoraggio delle attività formative e dei servizi di supporto:
- programmazione di incontri (audit) con studenti e docenti (incontri separati) di ogni CdS e sottoCPDS per la raccolta di informazioni utili all'attività. Per le convocazioni di docenti e studenti sono stati usati, quando possibile, i seguenti criteri:
    - docenti: copertura dei diversi ambiti disciplinari e collocazione dell'insegnamento in anni/semestri diversi; nessun coinvolgimento nella gestione/governance del CdS
    - studenti: distribuiti su tutti gli anni della durata normale del CdS ed in numero rappresentativo degli iscritti. Tutti i componenti della sottoCPDS partecipano agli incontri.

Sottocommissione	Date Audit	
	Sessione Studenti	Sessioni Docenti
1.	Odontoiatria 3/09 11.00-13.00 Medicina 6/09 15.00-17.00	Odontoiatria 8 sett 12.00-14.00 Medicina 9 sett 12.00-14.00
2.	BMF 7/09 ore 10-12 Biotechnologie 8/09 ore 12	BMF 20/07 e 30/09
3.	SFA-CQ 7/09 ore 14-16 Farmacia 7/09 ore 10-12 CTF 8/09 ore 10-12	SFA-CQ 10/09 ore 10-12 Farmacia 9/09 ore 10-12 CTF 10/09 ore 12-14
4.	Sc Alimentazione e Dietistica 21/09 14.30-16.30	Scienza dell'alimentazione e Dietistica 28/09 14.30-16.30
5.		
6.	Ostetricia 23/09/2021	Ostetricia 24/09/2021
7.	Sc. riabilitative prof. sanitarie 13/10 ore 17 Fisioterapia 21/10 ore 17 Ed. Professionale 27/10 ore 17 Logopedia 28/10 ore 16.30	Fisioterapia 5/10 ore 16.15 Sc. riabilitative prof. sanitarie 5/10 ore 17.00 Ed. professionale 13/10 ore 18 Logopedia
8.	Tecniche della prevenzione 22/09	23/09 ore 18 per tutti e tre i CdS



Sottocommissione	Date Audit	
	ore 16 Scienze delle prof. san. della prevenzione 22/09 ore 17 Assistenza sanitaria 22/09 ore 18	
9.	TNFP 8/09 ore 14-16 Scienze delle prof. san. Tecniche Diagnostiche 24/09 TLB 5/10 ore 17:00-18:30 TRMIR 24/10	Scienze delle professioni sanitarie Tecniche Diagnostiche 1/10 TLB 17/09 TRMIR 24/10 TNFP

- Programmazione incontro con la governance della Scuola di Scienze della Salute Umana
- predisposizione di un elenco domande (Tabella 4) in uso a ciascuna sottocommissione per gli audit:

**Tabella 4**

Presentazione CPDS: cosa è la CPDS e qual è il suo ruolo
<b>Sessione studenti – domande generali</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>- ci sono momenti di incontro con una rappresentanza/governance del CdS per diffusione informazioni caratteristiche ed iniziative CdS (ad esempio ad inizio AA o semestri)?</li><li>- Venite coinvolti nell'analisi dei questionari Sisvalidat? (in modo diretto? mediato dai rappresentanti? nessuna modalità di coinvolgimento?) Siete a conoscenza del fatto di poter visionare gli esiti dell'analisi?</li><li>- che riscontri ci sono stati rispetto alle segnalazioni fatte tramite questionario?</li><li>- ravvedete difficoltà negli aspetti organizzativi del CdS? (orario, reperibilità materiale didattico, ...)</li><li>- il carico didattico è coerente con i CFU?</li><li>- le attività di laboratorio sono utili ad applicare le conoscenze e competenze acquisite a lezione?</li><li>- come giudicate le prove in itinere? ne siete a conoscenza?</li><li>- siete a conoscenza di forme di tutorato/supporto? Ne avete usufruito (indicare n. stud che ne ha usufruito rispetto ai presenti all'incontro)? come ne giudicate l'efficacia?</li><li>- i corsi OFA sono stati efficaci?</li><li>- conoscete le iniziative/progetti di internazionalizzazione? Esistono momenti di presentazione delle iniziative? esiste un sistema di supporto per realizzare le attività di soggiorno all'estero? Conoscete la figura del delegato Erasmus?</li><li>- qual è il rapporto con la segreteria studenti / supporto amministrativo?</li></ul>



- conoscete le schede Syllabus (schede insegnamento)?
- ritenete che le informazioni su obiettivi formativi e piano di studi siano coerenti?
- avete chiara la figura professionale formata dal CdS?
- venite stimolati a riferire problematiche/criticità (casi positivi/negativi al riguardo)?
- in che modo segnalate le criticità?
- avete l'abitudine a consultare il sito web del CdS? quello della Scuola?
- trovate facilmente informazioni e chiarimenti nel sito web del CdS? in quello della Scuola?
- avete trovato difficoltà nell'attivazione/svolgimento del tirocinio (in azienda/farmacia/ASL?)

#### **Sessione studenti – domande su argomento esami**

- con che anticipo sono rese note le date di appello?
- avete una panoramica chiara delle date di appello? sono facilmente individuabili? dove sono pubblicate? (n. appelli sufficienti? sovrapposizione di appelli di materie dello stesso anno?)
- le modalità di esame sono state comunicate chiaramente? Da chi? Quando? Avete consultato la loro descrizione nel Syllabus (schede insegnamenti)? Le modalità descritte sono rispettate?
- conoscete le regole di propedeuticità del vostro CdS? sapete se ci sono?
- nel caso di suddivisione degli insegnamenti in canali (AL – MZ), siete a conoscenza di differenze nelle modalità di esame/programma?

cosa vorreste segnalare che non sia già emerso?

#### **Sessione docenti – domande generali**

- in che modo siete coinvolti nella gestione del CdS? In che modo ed in quale sede sono individuati gli interventi correttivi/aree miglioramento?
- in relazione alla compilazione del questionario di valutazione della didattica lato studente, dedicate uno spazio nelle vostre lezioni per favorire la compilazione da parte degli studenti frequentanti?
- siete coinvolti in attività di coordinamento di corsi? Lo sono i vostri colleghi?
- qual è il vostro approccio alla compilazione del Syllabus? quando lo fate? Tenete in considerazione la corrispondenza/coerenza dei contenuti della scheda di insegnamento e della scheda SUA (sezione A4b – risultati di apprendimento attesi, conoscenze e capacità di comprensione, capacità di applicare conoscenze e comprensione)?
- il CdS comunica quali adempimenti devono essere soddisfatti dai docenti (syllabus, orari di ricevimento, rispetto calendario/orario delle lezioni, comunicazione date appelli tramite sistema messo a punto dalla ScSSU, ...)? Con quale cadenza?
- vi sono chiare le figure AQ del CdS e quale sia il loro ruolo?



- I documenti SMA, SUA-CdS, RRC, etc. sono discussi ed approvati in consiglio CdS prima della presentazione agli organi competenti?

**Sessione docenti – domande su argomento esami**

- I docenti comunicano personalmente le modalità di esame? Quando? Le modalità di esame si attengono alla descrizione del Syllabus?
- stimolate gli studenti a segnalare/segnalarvi problemi/criticità?
- fate il silenzio didattico?
- qual è stato l'impatto della modalità duale (presenza e distanza) nella gestione degli appelli?

cosa vorreste segnalare che non sia già emerso?

- valutazione dell'uso di uno schema di incrocio degli obiettivi formativi (quadro A4b scheda SUA-CdS) e Syllabus dell'insegnamento (incrocio di obiettivi formativi/competenze attese ed insegnamenti - matrice di Tuning). La sperimentazione riguardante la possibile estensione dello strumento a tutte le sottoCPDS, condotta dalla sottocommissione Area del farmaco, ha concluso di considerare l'uso di questo strumento come opzionale
- modulo segnalazioni predisposto da CPDS (Tabella 5)

**Tabella 5**

Indirizzo email
Nome
Cognome
Numero di matricola
Cellulare (facoltativo)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleziona il tuo CdS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• La comunicazione riguarda</li></ul>
Corso di Studio Servizi di supporto della Scuola
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se la comunicazione riguarda il CdS, le possibili risposte sono:</li></ul>
Orari ed aule Insegnamenti o laboratori Sito web Organizzazione Altro
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se la comunicazione riguarda i servizi di supporto della Scuola, le possibili risposte sono:</li></ul>



Segreteria didattica Orientamento Erasmus Tirocinio Sito web Pubblicazione appelli Altro
Testo della segnalazione o reclamo <i>(Si raccomanda di descrivere la situazione in modo circostanziato e chiaro, max 1000 caratteri)</i>

- ✓ attività di formazione componenti CPDS. In aggiunta al supporto eventualmente richiesto, il Drive2021 raccoglie in una cartella il materiale per la formazione dei rappresentanti in CPDS (docenti e studenti) dei CdS. Nell'anno 2021 sono stati caricati video e/o file .pdf relativi ai seguenti eventi:
- webinar "Didattica e QA", tenuto dai Proff. Catelani e Danza, del 30 aprile 2021 => <https://lifelonglearning.unifi.it/course/index.php?categoryid=38>, APPI azione 2.
  - registrazione Il sistema AVA 2.0 per l'Assicurazione Qualità dei corsi di studio: regole, documenti e strumenti-20210317 0810-1 (<https://unifirenze.webex.com/recording/service/sites/unifirenze/recording/playback/b8f39df5238847ae8ccc12d8cd9e31f8>, password fornita)
  - materiale (file .pdf slide) del corso on line "LE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI STUDENTI (CPDS)" CRUI, 22 giugno 2021 – Dr M. Turri.

### Programmazione delle attività della CPDS anno 2021

	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Note
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti					X	X				X	X		
Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato						X			X	X	X		
Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi						X			X	X	X		



Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico									X									X	X	X			
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS									X										X	X	X		
Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento																				X	X		
<b>Relazione annuale</b>																							

#### Composizione degli Organi della Scuola (Presidenza, Consiglio, altre commissioni specifiche)

<b>Organo</b>	<b>Presidenza del Consiglio della Scuola di Scienze della Salute Umana</b> <a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html</a>
<b>Componenti e ruolo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Prof.ssa Betti Giusti, Presidente</li></ul>
<b>Compiti e responsabilità</b>	Il Presidente rappresenta la Scuola e ne promuove, indirizza e coordina le attività istituzionali. Vigila sul buon andamento delle attività didattiche, riferendone periodicamente alla Commissione paritetica di cui all'art. 6. Può nominare un Vice Presidente tra i membri del Consiglio che lo sostituisca in caso di assenza o impedimento. Adotta gli atti urgenti ed indifferibili, di competenza del Consiglio, riferendone al Consiglio medesimo per la ratifica nella riunione immediatamente successiva.
<b>Organo</b>	<b>Consiglio della Scuola di Scienze della Salute Umana</b>
<b>Componenti e ruolo</b>	<a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html</a>
<b>Compiti e responsabilità</b>	Spettano al Consiglio della Scuola: a. la formulazione del parere, con riferimento alle funzioni di coordinamento didattico, sulle proposte deliberate dai Consigli di Dipartimento in ordine alla istituzione, attivazione, modifica e soppressione dei Corsi di laurea e di laurea magistrale e la loro trasmissione al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione; b. il coordinamento del piano annuale delle attività didattiche proposto dai Consigli dei Corsi di laurea e di laurea magistrale ed approvato dai Dipartimenti interessati; b-bis. la formulazione di un quadro delle esigenze, tenuto conto delle indicazioni contenute nei piani di sviluppo dei corsi di studio; c. il coordinamento e la razionalizzazione delle attività didattiche dei



	Corsi di laurea e di laurea magistrale e delle altre attività formative attribuite alla Scuola; d. la gestione dei servizi comuni per la didattica; e. la formulazione di proposte al Senato Accademico in ordine al Regolamento Didattico di Ateneo, sulla base delle delibere assunte dai Consigli di Dipartimento proponenti.
<b>Organo</b>	<b>Commissione di Scuola per i Tirocini</b>
<b>Componenti e ruolo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Elisa Giannoni</li><li>• Massimo Gulisano</li><li>• Marzia Innocenti</li><li>• Diego Minciocchi</li><li>• Francesco Sofi</li><li>• Paola Turano</li></ul>
<b>Compiti e responsabilità</b>	La verifica dei contenuti formativi dei tirocini proposti dai potenziali soggetti ospitanti è demandata alla Commissione di Scuola che svolge un'azione di valutazione delle richieste di convenzionamento, in coerenza con l'offerta formativa e i titoli rilasciati dall'Ateneo. La commissione deve dare il parere entro 15 giorni dalla ricezione della proposta formativa. In caso di mancata risposta entro il suddetto termine la proposta deve intendersi accolta.
<b>Organo</b>	<b>Commissione Paritetica Docenti/Studenti</b>
<b>Componenti e ruolo</b>	<a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html</a>
<b>Compiti e responsabilità</b>	La Commissione costituisce un osservatorio permanente delle attività didattiche. Essa è competente a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ad individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione dei Corsi di laurea e di laurea magistrale.
<b>Organo</b>	<b>COSSUM - Comitato Consultivo della Scuola di Scienze della Salute Umana</b>
<b>Componenti e ruolo</b>	<a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-479-comitato-consultivo.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-479-comitato-consultivo.html</a>
<b>Compiti e responsabilità</b>	È istituito all'interno della Scuola di Scienze della Salute Umana un apposito Comitato Consultivo composto dal Presidente della Scuola e dai Direttori dei Dipartimenti, ad essa aderenti, coinvolti in attività assistenziali, coordinato da un Professore ordinario di materie cliniche nominato dal Rettore, che lo convoca e ne presiede i lavori. Il Comitato



	esprime pareri e proposte in ordine alle attività e agli atti di competenza del Rettore relativi al concerto con la Regione Toscana. Il Rettore è invitato alle riunioni del Comitato Consultivo.
--	---

<b>Organo</b>	<b>Commissioni e Delegati</b>
	Commissioni nominate <i>ad hoc</i>
	Delegati
	<b>Qualità</b> Prof. Claudio Macchi, prof.ssa Silvia Selleri
	<b>Disabilità</b> Prof.ssa Sandra Zecchi, prof.ssa Sandra Furlanetto
	<b>Orientamento</b> Prof. Pietro Amedeo Modesti, prof.ssa Daniela Catarzi
	<b>Attività laboratoriale e supporto all'orientamento (Alternanza)</b> Dott. Ferdinando Paternostro, prof.ssa Maria Paola Giovannoni
	<b>Job Placement</b> Prof. Mario Milco D'Elios, prof.ssa Cristina Luceri
	<b>Erasmus</b> Prof. Mario Milco D'Elios; Prof.ssa Paola Angela Mura
	<b>Polo Penitenziario</b> Prof. Massimo Gulisano
	<b>Progetto Appelli</b> Prof.ssa Paola Gratterri
<b>Componenti e ruolo</b>	<a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html</a>
<b>Compiti e responsabilità</b>	risoluzione di specifiche problematiche e questioni contingenti connesse alle motivazioni della nomina della commissione o delega assegnata

Alla Scuola partecipano i Dipartimenti di Chimica, Medicina Sperimentale e Clinica, NEUROFARBA (Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco e Salute del Bambino), Scienze Biomediche, Sperimentali e Cliniche "Mario Serio", DSS (Scienze della Salute), DISIA (Statistica, Informatica, Applicazioni "G. Parenti").

Una descrizione sintetica della struttura organizzativa della Scuola è riportata sul sito web all'indirizzo: <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html>



## 2. SEZIONE CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS:

**LM13- Farmacia**

Quadro A	Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
<i>Punto di attenzione del modello ANVUR-AVA (in <b>Allegato 1</b> il dettaglio)</i>	<i>R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi</i>

Gli strumenti adottati dal CdS per il monitoraggio/valutazione/esiti dell'esperienza dello studente sono: i questionari di valutazione della didattica da parte degli studenti, il Questionario di valutazione finale del tirocinio professionale in farmacia, i dati Almalaurea.

I risultati della valutazione della didattica da parte degli studenti sono pubblici e accessibili nel sito del CdS sia in forma aggregata che per singolo insegnamento (sezione "Qualità del Corso" <https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-90-valutazione-della-didattica.html>) fino al 2019-20, mentre ancora non è presente il link per il sito <https://sisvaldidat.unifi.it/>, attivo dall'anno 2020-21 ma contenente anche i dati degli anni precedenti.

L'analisi dei questionari dell'anno 2020-21, compilati online al termine delle lezioni o comunque prima di sostenere l'esame, mostra che le valutazioni della didattica del CdS continuano a migliorare rispetto all'anno precedente, come già osservato nella relazione CPDS 2020. Guardando alla media del Corso di Studi, tutti i quesiti hanno punteggio >7.5 e presentano un miglioramento rispetto all'anno precedente, uguagliando o superando i punteggi medi della Scuola. Relativamente a carico di lavoro, organizzazione complessiva del corso e orari i questionari mostrano un buon grado di soddisfazione (punteggi > 7.8 ai quesiti corrispondenti). La sezione 3 del questionario, relativa al docente, e la 4, relativa alla soddisfazione complessiva, restano le migliori, con punteggi >8, confermando e migliorando i dati degli anni precedenti. Quanto ai singoli insegnamenti, non erano presenti punteggi inferiori a 6, e la maggior parte dei corsi presentava punteggi maggiori di 7 su tutti i quesiti.

Il CdS ha adottato dal 2009 il Questionario di valutazione finale del tirocinio professionale in farmacia (tirocinio curricolare) (Scheda SUA, Quadro B6) che valuta l'adeguatezza percepita del tirocinio sia in termini di organizzazione che di conseguimento dei risultati di apprendimento, anche questo reperibile online sul sito del CdS. Il tirocinante, al termine del tirocinio, consegna il questionario compilato insieme al libretto del tirocinio alla Segreteria dell'Ordine dei Farmacisti, che lo trasmette alla Segreteria Didattica del CdS. È possibile consultare online i risultati dei questionari post-tirocinio nella sezione "Qualità del Corso" del sito del CdS, attualmente fino al settembre 2020. Questi ultimi dati si riferiscono a un campione di 57 tirocinanti. L'attività svolta è stata giudicata in maniera molto positiva (giudizio complessivo, quesito B09, punteggio 9/10) e utile



per l'86% degli intervistati a incrementare sia le competenze che le prospettive occupazionali. Tuttavia, soltanto una percentuale molto ristretta di enti/aziende (9.1%) si è mostrata interessata a proseguire il rapporto di lavoro (v. tavola F), sotto forma di collaborazione occasionale o contratto a tempo determinato. Tali rilevazioni non si discostano da quelle riguardanti l'anno precedente (gennaio-settembre 2019).

I questionari Almalaurea compilati dai laureati 2020 mostrano che più dell'80% degli intervistati ritengono il carico di studio adeguato, l'organizzazione degli esami soddisfacente, e tutti si dichiarano soddisfatti del CdS in generale (40.4% decisamente, 55.8% più sì che no). Sui rapporti con i docenti si registra il 25% delle risposte decisamente positive e il 61.5% delle abbastanza positive (più sì che no).

Oltre a questi strumenti, il CdS viene informato sull'opinione degli studenti dai rappresentanti degli studenti, sia in colloqui informali con il Presidente di CdS che nell'ambito delle riunioni collegiali. I rappresentanti degli studenti intervengono ordinariamente nelle commissioni di gestione come gruppo del riesame (GR) e commissione didattica. Non vi è una procedura specifica di CdS per la gestione dei reclami degli studenti, né sono previsti incontri periodici strutturati tra CdS e studenti. Il CdS riporta agli studenti gli esiti della discussione degli organi collegiali attraverso i rappresentanti degli studenti. Con questa modalità, gli studenti vengono ordinariamente coinvolti nelle riflessioni riguardanti la revisione dei percorsi di studio.

Quanto alla gestione da parte del CdS delle informazioni raccolte, l'opinione degli studenti sulle attività didattiche viene analizzata in modo sistematico da un membro del GR e l'analisi portata in CCdS per la discussione collegiale, a cui partecipano anche gli studenti. I dati relativi al primo semestre 2019-20 sono stati discussi in data 17/07/2020, poi c'è stata una sospensione legata alla pandemia; nel prossimo CCdS di novembre saranno discussi i dati relativi all'intero AA 2020-21. Anche i questionari sul tirocinio sono elaborati al termine di ogni anno accademico da un componente del GR e discussi in occasione del CCdS.

Le valutazioni della CPDS sono riportate in CCdS dai membri della CPDS stessa. La relazione annuale della CPDS è discussa in CCdS con lo scopo di individuare azioni correttive/migliorative. La precedente relazione metteva in evidenza come una delle principali criticità il rallentamento del completamento del Corso di studi (7.5 anni in media secondo i dati Almalaurea relativi ai laureati 2020). Nella riunione del CCdS del febbraio 2021 è stato verificato come il recente cambio di ordinamento, con la riduzione del carico di CFU al I anno, abbia portato a un miglioramento del percorso di studi; la riorganizzazione del corso di Chimica del I anno su 2 semestri ha portato a un aumento del numero di esami svolti tra aprile e giugno; alcuni corsi hanno ridotto il numero di ore di didattica settimanali e introdotto prove in itinere che hanno portato a una maggiore capacità degli studenti di seguire proficuamente le lezioni. Un punto critico restano le conoscenze di base di matematica, che per molti studenti del I anno non sono sufficienti a seguire con profitto il corso di Fisica. Le azioni proposte a seguito della discussione sono state: ulteriore introduzione di appelli d'esame, aumento del materiale didattico disponibile online, introduzione di ulteriori tutor (per Fisica) per favorire lo svolgimento degli esami, in particolare nel I anno di corso che risulta essere il più complesso per gli studenti ancora non familiari con il CdS. Queste azioni erano già presenti come



strumenti in attuazione continua per il miglioramento della progressione delle carriere degli studenti nella SMA 2020 (obiettivo 1).

Non essendo previste attività di tirocinio curriculare o extracurriculare in aziende o altri settori diversi dalla farmacia territoriale, non sono presenti questionari relativi a questo aspetto del rapporto con il mondo delle professioni.

La CPDS ha organizzato nello scorso mese di settembre una serie di incontri con gli studenti per valutare direttamente alcuni aspetti tramite un pannello di domande condiviso da tutti i CdS. Per il CdS Farmacia hanno partecipato 13 studenti di anni diversi. Dall'incontro è emerso che gli studenti non vengono messi a parte dei risultati complessivi dei questionari da loro compilati, né dal CdS né dai rappresentanti degli studenti. Inoltre, non sono a conoscenza di poterne visionare gli esiti autonomamente. Gli studenti stessi riportano che molti compilano i questionari senza attenzione e all'ultimo momento.

#### Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro B6: Opinioni degli studenti; Quadro B7: Opinioni dei laureati
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla discussione degli esiti della valutazione e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.).
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale (Ultimo commento pubblicato e, se disponibile, commento dell'anno in corso)
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento ai lavori di eventuali commissioni *ad hoc* e ai lavori del gruppo di riesame)
- Rapporto di Riesame Ciclico (ultimo prodotto dal CdS)
- ulteriori sorgenti di informazione: SMA 2020 CdS, incontri CPDS-studenti

#### Valutazione complessiva della CPDS

I diversi questionari per la rilevazione dell'opinione degli studenti indicano un buon grado di soddisfazione da parte di questi. Il miglioramento negli anni degli esiti dei questionari, in particolare Valmon, indicano che il CdS ha tenuto conto dell'opinione degli studenti e messo in atto azioni tese a migliorare le criticità. I Rapporti di Riesame e le relative discussioni in CCdS indicano che il CdS si fa carico della risoluzione delle criticità evidenziate dalla SMA.

#### Punti di Forza (eventuali)

- Pubblicazione in chiaro delle valutazioni Valmon, Tirocinio, Almalaurea
- Discussione collegiale degli esiti dei questionari in sede di CCdS

#### Aree di miglioramento (eventuali)

E' opportuno cercare di incrementare il numero di studenti che compilano con adeguata attenzione e consapevolezza i questionari della didattica, sia con il contributo dei singoli docenti durante le lezioni, che attraverso i rappresentanti degli studenti, che dovrebbero pubblicizzare i risultati dei questionari e la discussione di questi in CdS.



Quadro B	Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	<i>R3.B.1 - Orientamento e tutorato R3.B.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze R3.B.3 - Organizzazione di percorsi flessibili R3.B.4 - Internazionalizzazione della didattica R3.C.2 - Dotazione di Personale, Strutture e servizi di supporto alla didattica</i>
<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>La sezione A4b2 della SUA-CdS</b> suddivide conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione per ambiti disciplinari e raggruppa, descrivendole in dettaglio, le attività formative dove queste competenze sono conseguite e verificate, collegando gli insegnamenti ai propri Syllabus. L'analisi a campione condotta dalla CPDS ha mostrato corrispondenza tra quanto riportato in SUA e i Syllabus dei singoli insegnamenti.</li><li>• <b>Ingresso al CdS:</b> Le attuali attività di orientamento in ingresso sono quelle proposte dall'Ateneo/Scuola, purtroppo l'emergenza sanitaria ha reso più difficile l'attuarsi di attività di orientamento peculiari e aggiuntive. Al momento il CdS non ha predisposto attività di preparazione ai test d'ingresso, le future matricole svolgono privatamente questa attività. Le carenze formative vengono colmate con corsi OFA e tutorato. L'efficacia dei corsi OFA non viene accertata dal CdS. Testimonianze dirette degli studenti (incontro con CPDS) indicano che questi li ritengono utili ai fini dell'inizio del loro percorso universitario. L'attività di tutorato è risultata efficace e apprezzata dagli studenti del primo anno: tale valutazione è frutto di un confronto con il rappresentante degli studenti. I tutor sono un punto di riferimento per gli studenti e contribuiscono ad agevolare il loro inserimento nel sistema universitario, chiarendo i loro dubbi. Il CdS comunica queste attività in modo efficiente sia attraverso canali ufficiali (sul sito del CdS sono riportate le informazioni relative ai tutor (un dottorando e due studenti degli ultimi anni) le modalità per contattarli <a href="https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-97-attivita-di-tutorato-e-sostegno-agli-studenti.html">https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-97-attivita-di-tutorato-e-sostegno-agli-studenti.html</a>; Informazioni sui corsi OFA sono presenti al link: <a href="https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-12-per-isciversi.html">https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-12-per-isciversi.html</a>) e per vie "informali" (social network, passaparola). Il sistema di orientamento a supporto del percorso formativo è riportato nel sito del CdS al link: <a href="https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-105-orientamento.html">https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/vp-105-orientamento.html</a>. Vi è un docente delegato all'orientamento per il CdS Farmacia, il cui contatto è indicato allo stesso link.</li><li>• <b>Informazioni sugli insegnamenti:</b> Dai verbali di CCdS emerge come il CdS insista costantemente sulla necessità del completamento dei Syllabus per ogni insegnamento. Va tuttavia osservato che gli studenti intervistati dalla CPDS riportano che la maggior parte di loro non sanno cosa sia questo strumento, in particolare ai primi anni. Nel Syllabus 2021 mancano completamente (0 campi compilati) le descrizioni di 4 insegnamenti: I anno: B029318; II anno: B029411; III anno: B029423; IV anno: B029425 (tutti i moduli), B029431. B029419 (III anno) presenta solo 5 campi compilati, per tutti gli altri corsi la compilazione è completa (&gt;8 campi compilati). Si presenta</li></ul>	



molto scarsa la compilazione dei campi in inglese. Complessivamente si osserva un forte miglioramento rispetto all'anno precedente: 4 invece di 11 insegnamenti con 0 campi compilati.

- **Modalità ed appelli esami:** Con il sistema adottato dalla Scuola di Scienze della Salute Umana che prevede la comunicazione delle date d'esame da parte dei docenti tramite Google form in due finestre temporali per anno, la pubblicazione delle date d'appello sul sistema Sol è disponibile fino ad aprile nel primo semestre, e fino a novembre nel secondo. Non c'è coordinamento all'interno del CdS nel definire le date degli appelli di esami diversi. Gli studenti incontrati dalla CPDS riportano che le modalità di esame sono chiare, principalmente perché i docenti le spiegano a lezione, e che non ci sono problemi con la panoramica degli appelli. Una proposta venuta dagli studenti è quella di rendere l'appello di novembre utilizzabile non solo dai fuori corso, ma anche dagli studenti del V anno, che hanno un solo insegnamento da frequentare.
- **Organizzazione della didattica:** I quesiti D1, D2 e D3 dei questionari di valutazione della didattica indicano che l'organizzazione della didattica è percepita favorevolmente dagli studenti, con punteggi che uguagliano o superano i punteggi medi della Scuola e sono in miglioramento rispetto all'anno precedente. L'organizzazione didattica del CdS non presenta particolari criticità. Alcuni studenti riferiscono di aver sentito la mancanza dell'interazione con i docenti e di percepire come un peso la didattica a distanza dell'ultimo anno e mezzo, ma questo non sembra un problema generale. Sempre secondo gli studenti intervistati dalla CPDS, le propedeuticità sono chiare. Il calendario tesi è disponibile per ogni A.A. da maggio ad aprile, sul sito del CdS <https://www.corsodilaureafarmacia.unifi.it/cmpro-v-p-93.html>.
- **Adeguatezza della docenza:** Gli indicatori ANVUR **iC05**, **iC27** e **iC19** aggiornati all'ottobre 2021 e riferiti all'anno 2020 mostrano un rapporto studenti regolari/docenti in riduzione rispetto all'anno precedente e alla media nazionale, mentre il rapporto studenti iscritti/docenti (pesato per le ore di docenza) mostra un aumento rispetto all'anno precedente e alla media nazionale; la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale ore di docenza erogata si riduce nel 2020 (87%) rispetto al 2019 (92%) avvicinandosi alla media italiana. Dalla SMA 2020 del CdS risulta che la quasi totalità dei docenti di ruolo svolge sia attività di ricerca che attività di docenza in SSD di base e caratterizzanti del CdS (**iC08**).
- **Materiali didattici.** Nel complesso il materiale didattico è facilmente reperibile, principalmente sulla piattaforma Moodle. Le informazioni relative sono presenti su Syllabus, anche se come riportato sopra gli studenti non utilizzano molto questo strumento. Anche per quest'anno la didattica a distanza legata all'emergenza covid-19 ha consentito agli studenti di reperire il materiale didattico, in particolare le registrazioni delle lezioni, con facilità e grande apprezzamento da parte degli studenti.
- **Metodi didattici.** Dall'incontro con i docenti è emerso che le forme di coinvolgimento interattivo di Moodle non sono molto usate (funzione quiz, video aggiuntivi asincroni, compiti). I metodi didattici usati sono principalmente quelli tradizionali.
- **Mobilità internazionale.** La mobilità internazionale ha sempre rappresentato una criticità per il CdS a causa dei numeri esigui di studenti che partecipavano. La SMA 2020 riporta che i CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari (**iC10**) sono pochi, anche se in aumento per il 2018 rispetto agli anni precedenti, mentre aumenta la percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (**iC11**). Il fatto che nella sede di Firenze, negli anni passati, non



venivano conteggiati come CFU acquisiti all'estero quelli relativi a esami che richiedevano una successiva integrazione in Italia o relativi allo svolgimento all'estero di parte della tesi sperimentali di laurea è stato penalizzante per l'Ateneo di Firenze. Questo problema è stato affrontato dall'Ateneo e un primo risultato positivo si può vedere con i dati relativi all'anno 2019. Quanto al numero di studenti che ha usufruito di borse Erasmus Student Mobility, nell'anno 2021/22 questo risulta essere 13, uguale al dato del 2019/20 (nel 2020/21 il dato era 0 causa pandemia). Dunque rispetto agli immatricolati puri, circa il 14% ha scelto un percorso Erasmus. La SMA 2020 ha tra gli obiettivi la promozione di una maggiore informazione degli studenti sulle possibilità di studio all'estero, organizzando un incontro specifico con gli studenti del III anno.

- **Sostegno allo studio.** Il CdS interviene nel sostegno allo studio attraverso azioni di tutorato. In particolare, insieme al rappresentante degli studenti, il CdS si è impegnato nel promuovere l'attività di supporto da parte dei tutor (studenti di lauree magistrali o dottorandi) riscontrando un incremento nella fruizione di tale servizio. I tutor messi a disposizione dall'Ateneo sono tutor informativi che forniscono informazioni sul corso di studio, e tutor didattici che forniscono un supporto agli studenti del I anno in ambiti disciplinari specifici quali la Chimica, l'Informatica e la Fisica. Il CdS si avvale di 2 tutor informativi e 2 didattici, i cui contatti sono presenti sul sito del CdS, per incentivare la produttività, favorire un regolare percorso di studio e ridurre la dispersione accademica. Gli studenti riportano di conoscerne l'esistenza, anche se non tutti hanno usufruito di questa possibilità. Le carenze formative in ingresso vengono colmate con corsi OFA, la cui efficacia non viene accertata. Testimonianze dirette degli studenti indicano che questi li ritengono utili ma non fondamentali ai fini dell'inizio del loro percorso universitario.

- **Progressione di carriera.** Relativamente alla progressione delle carriere, l'analisi degli indicatori ANVUR aggiornati all'ottobre 2021 mostra una tendenza al miglioramento degli indicatori **iC13** (CFU acquisiti al I anno, 49% nel 2019, 44% nel 2018), **iC15** (studenti che proseguono al II anno con almeno 20 CFU, 55% nel 2019, 47% nel 2018) e **iC16** (studenti che proseguono al II anno con almeno 40 CFU, **iC16BIS\*** 38% nel 2019, 27% nel 2018). Migliora la percentuale di studenti che si laureano in corso (**iC02** 13% nel 2020, **iC16** 11% nel 2019) e nel primo anno fuori corso (**iC17** 19% nel 2019, 9% nel 2018). La percentuale degli immatricolati che si sono laureati entro la durata normale del CdS è invece in diminuzione (**iC22** calcolato sugli immatricolati puri, 6% nel 2019, 8% nel 2018). Quanto all'occupabilità, l'indicatore **iC06-26TER** (Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo non impegnati in formazione non retribuita - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione, ecc.) risulta essere 81% nel 2020 e 85% nel 2019.

\*N.B. **iC16BIS** (percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) non è perfettamente comparabile con iC16, disponibile negli anni precedenti al 2019.

- **Aule, laboratori, ausili didattici.** Le strutture a disposizione del CdS sono collocate presso il Polo Scientifico di Sesto Fiorentino e il centro didattico Morgagni dove sono ubicati anche i laboratori didattici utilizzati dal Corso, nei quali gli studenti possono esercitarsi in postazioni di lavoro individuali. Ad oggi persistono limitazioni nell'accesso a queste strutture, legate all'emergenza



pandemia. Le medesime considerazioni si possono fare per i trasporti e i servizi mensa. Per quanto concerne le infrastrutture a disposizione del CdS, non si rilevano problemi di particolare rilievo. Le criticità sono gestite dal PCdS e dai docenti a cui gli studenti riportano eventuali problematiche attraverso i rappresentanti degli studenti. Si rileva però come manchino iniziative di finanziamento da parte dell'Ateneo per l'acquisto di grandi attrezzature/strumentazione con le quali acquisire strumentazioni di uso routinario per la didattica del CdS. Le dotazioni didattiche annuali spesso non sono sufficienti nemmeno per i consumi ordinari (fonte incontri CPDS-docenti e componente docente in CPDS). Inoltre il prossimo (entro due anni) pensionamento di due tecnici e il probabile riproporsi di carenze di personale qualificato già sperimentate in passato pongono il problema del meccanismo di programmazione del reclutamento di personale adeguatamente formato.

- **Servizi amministrativi.** Gli studenti lamentano che il personale addetto alle segreterie studenti e all'ufficio tirocini è troppo poco rispetto al numero di studenti che ne usufruiscono con conseguenti lunghi tempi di attesa, anche in relazione agli orari di apertura non ritenuti adeguati, e alla difficoltà di contatto sia via mail che via telefono. Il personale tecnico-amministrativo risulta comunque competente per la risoluzione dei problemi. In generale gli studenti trovano più efficace rivolgersi direttamente alla Presidenza del CdS.
- **Uscita.** Agli studenti vengono fornite indicazioni operative su come richiedere la tesi e su come approcciarsi alla laurea. Negli ultimi anni è stato reso disponibile agli studenti un corso ADE sulla modalità di preparazione della tesi di laurea che ha riscosso molto successo, che però con la pandemia è stato sospeso.

Il tirocinio curriculare di 680 ore è il primo approccio dello studente alla dimensione professionale. Gli studenti hanno modo di approfondire ed interagire con i professionisti attraverso i seminari dell'Ordine dei farmacisti, un ciclo di dodici incontri che è parte integrante del tirocinio stesso. Manca la possibilità di svolgere il tirocinio in azienda o in altri settori diversi dalla farmacia territoriale.

Le attività di orientamento in uscita sono quelle proposte dall'Ateneo/Scuola, come i "career day" che danno agli studenti l'opportunità di confrontarsi e dialogare con il mondo del lavoro. Gli studenti ritengono che queste iniziative non siano abbastanza pubblicizzate dal CdS.

Dati molto positivi sono stati registrati per quanto riguarda la soddisfazione degli studenti/laureati e i dati di occupabilità: infatti, circa il 90% dei laureandi nel 2019 e l'86% nel 2018 si ritengono complessivamente soddisfatti del CdS (**iC25**). Per quanto riguarda le prospettive di lavoro anche in questo caso i dati raccolti da Alma Laurea per l'anno 2019 si sono rivelati molto positivi con circa l'85% (**iC26**) di laureati occupati ad 1 anno dal titolo, laureati che dichiarano di svolgere attività lavorativa o di formazione retribuita (dottorato con borsa, specializzazione ecc.) valore con un trend nettamente positivo dal 2015 (60%) al 2019 e migliore di tutti i valori a confronto sia a livello di ateneo che a livello geografico e nazionale. Tale valore si mantiene costante (circa 80%) anche considerando la percentuale di laureati a tre anni dal titolo. La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (**iC18**) nel 2020 si mantiene a livelli analoghi all'anno precedente (67.3 e 69.3 rispettivamente).



#### Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro A1b. consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; a4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi (*Descrittori di Dublino* di cui in **Allegato n.2**) distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
- Schede docente e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS)
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla programmazione didattica e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: SMA 2020 CdS, incontri CPDS-studenti, incontri CPDS-docenti, indicatori ANVUR aggiornati all'ottobre 2021, resi disponibili alla CPDS da Nucleo di Valutazione, Coordinamento delle Funzioni Direzionali e Servizio di supporto al Presidio della Qualità.

#### Valutazione complessiva della CPDS

Complessivamente il CdS continua a monitorare tutti gli aspetti dell'organizzazione del percorso formativo in relazione agli obiettivi di apprendimento, ottenendo miglioramenti in punti critici evidenziati già in passato come la progressione in carriera degli studenti. Non si modifica molto l'internazionalizzazione, ma questo parametro risente forzatamente delle difficoltà poste dalla pandemia ancora in atto.

#### Punti di Forza (eventuali)

Monitoraggio delle attività, discussione collegiale dei problemi e sforzo continuo di miglioramento.

#### Aree di miglioramento (eventuali)

Possibili aree di miglioramento: fornire strumenti per l'orientamento in uscita in aggiunta a quelli offerti dall'Ateneo. In particolare, organizzare tirocini in azienda e incontri con aziende del settore farmaceutico, informando puntualmente sulle iniziative d'Ateneo. Riproporre iniziative, in presenza o a distanza, che trattino i possibili sbocchi lavorativi dopo la laurea. Proporre incontri di aggiornamento sulle Scuole di Specializzazione. Stimolare durante le lezioni l'interesse degli studenti nei confronti del mondo lavorativo.

Sperimentare nuove forme di didattica alternative a quella tradizionale al fine di migliorare il coinvolgimento degli studenti.

Quadro C	Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi																																																																													
<p><i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i></p>	<p>R3.A.2 - Definizione dei profili in uscita R3.A.3 - Coerenza tra profili e obiettivi formativi R3.A.4 - Offerta formativa e percorsi R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento</p>																																																																													
<p>La valutazione della coerenza tra obiettivi formativi dei singoli insegnamenti e obiettivi formativi delineati dal CdS in fase di progettazione è stata verificata operando un confronto tra l'apposita voce delle schede insegnamento e i testi inseriti all'interno della Scheda SUA nei quadri A4b. La sottoCPDS Area del farmaco ha condotto una valutazione, su un campione limitato di insegnamenti, riguardante l'uso di uno schema di incrocio obiettivi formativi/competenze attese ed insegnamenti (matrice di Tuning) come possibile strumento di lavoro. E' emersa una generale corrispondenza tra quanto prefissato dal singolo docente per il proprio modulo e quanto stabilito dal Corso, che dimostra l'adeguatezza dei programmi rispetto al disegno complessivo del CdS.</p> <p>La attuale compilazione delle schede Syllabus 2021 non è completa per tutti gli insegnamenti ma quando presente, l'analisi a campione evidenzia coerenza fra gli obiettivi formativi e la sezione A4b della scheda SUA. In entrambi, limitatamente agli insegnamenti considerati e alla compilazione del Syllabus, competenze e risultati di apprendimento sono chiaramente associati in relazione agli obiettivi formativi. L'analisi generale degli insegnamenti dei 5 anni mostra che le schede sono state compilate per la maggioranza degli insegnamenti, in netto miglioramento rispetto all'anno precedente. La valutazione di sei schede di insegnamento, rappresentative del 20% delle attività formative previste dal piano di studio, evidenzia la compilazione dei vari campi nella seguente tabella:</p>																																																																														
<table border="1"> <thead> <tr> <th><i>codice corso</i></th> <th>B030113</th> <th>B029411</th> <th>B030198</th> <th>B030149</th> <th>B029424</th> <th>B016692</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><i>Anno</i></td> <td>I</td> <td>II</td> <td>III</td> <td>III</td> <td>IV</td> <td>V</td> </tr> <tr> <td><i>Matricola docente</i></td> <td>194292</td> <td>096818</td> <td></td> <td>100054</td> <td>097636</td> <td>102128</td> </tr> <tr> <td>Contenuto del Corso</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> </tr> <tr> <td>Lingua</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> </tr> <tr> <td>Metodi didattici</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> </tr> <tr> <td>Modalità verifica apprendimento</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> </tr> <tr> <td>Obiettivi formativi</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> </tr> <tr> <td>Prerequisiti</td> <td>no</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> </tr> <tr> <td>Programma esteso</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> </tr> <tr> <td>Testi di riferimento</td> <td>si</td> <td>no</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> <td>si</td> </tr> </tbody> </table>		<i>codice corso</i>	B030113	B029411	B030198	B030149	B029424	B016692	<i>Anno</i>	I	II	III	III	IV	V	<i>Matricola docente</i>	194292	096818		100054	097636	102128	Contenuto del Corso	si	no	si	si	si	si	Lingua	si	no	si	si	si	si	Metodi didattici	si	no	si	si	si	si	Modalità verifica apprendimento	si	no	si	si	si	si	Obiettivi formativi	si	no	si	si	si	si	Prerequisiti	no	no	si	si	si	si	Programma esteso	si	no	si	si	si	si	Testi di riferimento	si	no	si	si	si	si
<i>codice corso</i>	B030113	B029411	B030198	B030149	B029424	B016692																																																																								
<i>Anno</i>	I	II	III	III	IV	V																																																																								
<i>Matricola docente</i>	194292	096818		100054	097636	102128																																																																								
Contenuto del Corso	si	no	si	si	si	si																																																																								
Lingua	si	no	si	si	si	si																																																																								
Metodi didattici	si	no	si	si	si	si																																																																								
Modalità verifica apprendimento	si	no	si	si	si	si																																																																								
Obiettivi formativi	si	no	si	si	si	si																																																																								
Prerequisiti	no	no	si	si	si	si																																																																								
Programma esteso	si	no	si	si	si	si																																																																								
Testi di riferimento	si	no	si	si	si	si																																																																								
<p>Rimane carente il campo della modalità di verifica dell'apprendimento che manca quasi sempre di indicazioni riguardanti la durata della prova di verifica e di indicazioni del peso degli obiettivi formativi nel raggiungimento del risultato di apprendimento e formazione del voto, come mostrato nella tabella seguente:</p>																																																																														



<b>Modalità verifica apprendimento</b>						
<i>codice corso</i>	B030113	B029411	B030198	B030149	B029424	B016692
<i>anno</i>	I	II	III	III	IV	V
<i>Matricola docente</i>	194292	096818		100054	097636	102128
tipologia	orale	no	orale o test	orale	scritto ed orale	orale
indicazione durata	no	no	no	no	no	no
indicazione articolazione verifica	no	no	sì	sì	sì	no
formazione del voto: indicazione del peso degli obiettivi formativi nel raggiungimento del risultato di apprendimento	no	no	no	no	no	no

Gli esiti del quesito D9 riportati da SisValDidat mostrano che le modalità di verifica dell'apprendimento risultano chiare agli studenti (punteggio 8.2 in aumento rispetto all'anno precedente e migliore di quello della Scuola). Il tasso di occupazione ad un anno dalla laurea (indicatore iC06-26TER già riportato nel quadro B) risulta essere 81% nel 2020 e 85% nel 2019.

#### Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti  
<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: Syllabus

#### Valutazione complessiva della CPDS

In generale, il quesito D9 del questionario Valmon relativo al punto non evidenzia criticità, migliorando anzi rispetto al dato dell'anno precedente e alla media di scuola. L'azione di miglioramento relativa alla compilazione delle schede Syllabus da parte dei docenti ha dato risultati positivi.



**Punti di Forza (eventuali)**

Generale corrispondenza tra obiettivi formativi del singolo modulo e obiettivi formativi dichiarati dal CdS.  
Monitoraggio delle informazioni presenti nelle schede di insegnamento da parte del CdS.

**Aree di miglioramento (eventuali)**

Come già evidenziato nella precedente relazione, i docenti potrebbero dettagliare meglio i contenuti della voce “modalità di verifica dell’apprendimento” all’interno della scheda insegnamento, in particolare relativamente:

- all’articolazione della verifica
- alla durata della verifica e al peso delle varie parti nella formazione del voto. Utile potrebbe essere a questo scopo la redazione, concordata con il PQA, di un testo modello.

Infine, restano pochissimi docenti che non hanno compilato le schede relative ai propri insegnamenti.



Quadro D	Analisi sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti R3.D.2 - Coinvolgimento degli interlocutori esterni R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi
<p>I documenti di riesame sono compilati in maniera esaustiva e contengono indicazioni precise e riferimenti ai soggetti che si faranno carico delle azioni progettate. Come già osservato lo scorso anno, trattandosi dello stesso documento, le tempistiche sono indicate con minor precisione.</p> <p>I documenti analizzati (RRC 2017, SMA ottobre 2020, convocazione e verbali CCdS) indicano che il CdS riporta e discute in consiglio:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ il monitoraggio delle carriere degli studenti basandosi sugli indicatori SMA, sui questionari Valmon e sui questionari del tirocinio;</li><li>▪ l'evoluzione delle esigenze di formazione in relazione ai fabbisogni occupazionali, grazie ai costanti contatti diretti e indiretti con il mondo del lavoro per recepire la domanda di formazione e i riscontri sulla formazione erogata, e anche alla presenza nel GR di un rappresentante del mondo del lavoro che partecipa direttamente alle attività del CdS;</li><li>▪ profilo e condizione occupazionale Almalaurea - uno dei componenti del GR monitora annualmente i dati in uscita Almalaurea;</li><li>▪ la necessità di adempiere agli obblighi istituzionali dei docenti (comunicazione date appello nel rispetto del Regolamento didattico di Ateneo e delle delibere del CdS in materia di silenzio didattico; inserimento di informazioni in Syllabus ed aggiornamento; compilazione in aula del questionario Valmon preferibilmente fra i 2/3 ed il termine della durata dell'insegnamento).</li></ul> <p>Il CdS è attivo nella realizzazione delle azioni di miglioramento proposte nel RRC e nei commenti alle SMA, stimolando i docenti a operare le necessarie modifiche. In conseguenza di queste attività:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ si registra un miglioramento degli indicatori ANVUR relativi alla progressione in carriera degli studenti;</li><li>▪ migliorano ancora i risultati dei questionari Valmon rispetto all'anno precedente;</li><li>▪ l'inserimento delle informazioni in Syllabus da parte dei docenti è nettamente aumentato.</li></ul>	
<p><b>Fonti documentali</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione</li><li>▪ Scheda di monitoraggio annuale - indicatori</li><li>▪ Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale dell'anno precedente e, se disponibile, dell'anno in corso</li><li>▪ Rapporto di Riesame Ciclico</li></ul>	



- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi agli esiti del percorso formativo, alla discussione e condivisione delle azioni di miglioramento, all'eventuale riesame e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione CPDS anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: -

**Valutazione complessiva della CPDS**

Il CdS persegue con costanza, concretezza e attenzione l'obiettivo del miglioramento della qualità. Discute le indicazioni della CPDS, e per la maggior parte ne dà attuazione programmando nel rapporto del riesame opportuni interventi precisamente descritti.

**Punti di Forza (eventuali)**

- Costanza e continuità dell'azione di monitoraggio
- Coinvolgimento della componente docente nel sistema di gestione della qualità
- Costante contatto e scambio di idee con il mondo delle professioni

**Aree di miglioramento (eventuali)**

Definire più precisamente le tempistiche delle azioni di miglioramento intraprese.



Quadro E	Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
	<p>Le sezioni A e B della scheda SUA sono complete ed aggiornate. Sul sito web sono presenti informazioni ad esse coerenti e riportate in modo chiaro e completo: descrizione del percorso formativo - regolamento didattico del CdS, sedi e strutture; calendario e orario esami e prove finali; informazioni su tirocinio e servizi (orientamento, supporto didattico, tutoraggio, ecc.). Sono inoltre riportate sul sito le attività di assicurazione della qualità, i soggetti coinvolti e i relativi documenti (RRC), e i profili dei singoli docenti (curriculum, pubblicazioni scientifiche, recapiti, foto, orario di ricevimento, interessi, note).</p> <p>Il sito prevede inoltre un'area riservata al personale strutturato tramite la quale i docenti possono, oltre a modificare le informazioni sul proprio profilo professionale, inserire avvisi nelle home page (sezione avvisi) del dipartimento di afferenza e su quelle delle scuole e corsi di laurea in cui hanno incarichi didattici.</p> <p>Gli studenti riportano di utilizzare abbastanza il sito del CdS: alcuni regolarmente lo controllano, altri preferiscono rivolgersi direttamente alla Presidenza. Trovano utili le mail di avviso di eventi informativi.</p> <p>Per le segnalazioni da fare, gli studenti si rivolgono ai rappresentanti o alla Presidenza del CdS. Non sono a conoscenza del modulo segnalazione criticità della CPDS: questo è disponibile nella sezione news del sito del CdS.</p>
	<p><b>Fonti documentali</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente</li><li>▪ Pagine web di Scuola / CdS</li><li>▪ Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)</li><li>▪ ulteriori sorgenti di informazione: incontri CPDS-studenti</li></ul>
	<p><b>Valutazione complessiva della CPDS</b></p> <p>Anche dopo l'ultima recente revisione dell'ordinamento con relativa modifica dell'offerta formativa il CdS resta allineato alle informazioni riportate nella SUA-CdS.</p> <p>Non vi sono segnalazioni che indichino una difficoltà degli studenti a reperire informazioni sul sito del CdS, per cui il livello di comunicazione delle attività del CdS è da ritenersi soddisfacente.</p>
	<p><b>Punti di Forza (eventuali)</b></p> <p>Revisione periodica del sito web del CdS con il contributo dei docenti</p>



**Aree di miglioramento (eventuali)**

Non si individuano particolari necessità di miglioramento

Quadro F	Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento
	<p>Per le segnalazioni da fare, gli studenti si rivolgono ai rappresentanti, ai docenti o alla Presidenza del CdS. Non sono a conoscenza del modulo segnalazione criticità della CPDS: questo è disponibile nella sezione news del sito del CdS.</p> <p>Si suggerisce di aumentare il numero dei Consigli di CdS. In particolare si suggerisce di calendarizzare i CCdS con odg di interesse per la CPDS in modo da rendere disponibili i relativi verbali in tempi utili per l'analisi della CPDS, che si concentra tipicamente tra i mesi di settembre e ottobre. Si suggerisce inoltre di preparare brevi verbali relativi a tutte le attività dei vari gruppi di lavoro del CdS (es. internazionalizzazione, sito web) e agli incontri con gli studenti e di renderli disponibili per le future analisi della CPDS.</p>



### 3. SEZIONE SCUOLA

#### Nome della Scuola: Scuola di Scienze della Salute Umana

La parte seguente riporta la valutazione della CPDS in merito ad aspetti trasversali dell'offerta didattica e servizi agli studenti riconducibili alla Scuola intesa come struttura di raccordo.

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
<b>Principali fonti documentali</b>	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti ( <a href="https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020">https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020</a> ) <ul style="list-style-type: none"><li>▪ Verbali degli incontri collegiali</li><li>▪ Sito della Scuola</li></ul> Eventuali altri documenti che la CPDS individua come significativi.
<b>Documenti a supporto</b>	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS
<p>L'opinione degli studenti viene prevalentemente raccolta attraverso il questionario di valutazione della didattica. Il questionario, suddiviso in argomenti riferiti a organizzazione CdS, organizzazione insegnamento, docente e soddisfazione, per l'a.a. 2020/2021 ha registrato una minore partecipazione rispetto all'a.a. precedente, con un numero di schede passato da 55003 a 50134. Pur non essendovi domande direttamente riferite ai servizi di Scuola da cui sia possibile rilevare l'opinione degli studenti al riguardo, i quesiti D1, D2 e D3, relativi all'organizzazione generale, registrano un punteggio medio di 7.65. Restano pertanto stabili rispetto all'anno precedente le valutazioni del carico didattico, dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti e dell'orario delle lezioni.</p> <p>La Scuola riceve a cadenze regolari le valutazioni degli studenti sulla didattica e sui servizi di supporto tramite il modulo segnalazioni predisposto e gestito dalla CPDS che, attraverso il personale amministrativo di Scuola assegnato ai processi qualità, interviene monitorando e smistando le segnalazioni a chi di interesse. Malgrado questo strumento, pubblicato nella sezione News dei siti web dei CdS, sia stato introdotto da più di un anno dandone apposita comunicazione anche ai PCCdS (CScSSU 29/07/20), gli audit hanno evidenziato come, per alcuni CdS, sia uno strumento poco conosciuto sia dai docenti che dagli studenti. È tuttavia da rilevare come nel periodo ottobre 2020 - aprile 2021 non ci siano state segnalazioni. Con tutta probabilità ciò si deve alla poca attenzione, contraria alle indicazioni, da parte degli amministratori web dei CdS nel mantenere il link al modulo in posizione evidente della sezione News dei siti web dei CdS. Addirittura per i CdS in Educazione professionale, Fisioterapia, Logopedia, Scienze riabilitative delle professioni sanitarie e Tecniche di Neurofisiopatologia il link al modulo non è mai stato pubblicato nel sito.</p> <p>La maggior parte delle segnalazioni si riferiscono al servizio di Scuola "Tirocini" ed in particolare alle</p>	



poche date disponibili del Corso di Formazione in materia di Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, obbligatorio per la frequenza degli studenti ai corsi con esercitazioni di laboratorio, per le attività degli specializzandi (700 solo nel 2021) e per l'accesso ai tirocini.

Dalla consultazione della pagina dedicata all'argomento sul sito della Scuola è possibile verificare che per i mesi di novembre e dicembre, tradizionalmente di maggiore richiesta, sono state pubblicate 14 edizioni, che tuttavia non sono risultate sufficienti all'elevato numero di CdS coordinati dalla Scuola e al numero di immatricolati che necessitano di questo servizio. Le edizioni sono state invece in numero inferiore negli altri mesi dell'anno. La Scuola, tuttavia, non è autonoma nella definizione del numero di date che devono essere richieste al CESPRO e al Servizio di Prevenzione e Protezione di Ateneo. Le edizioni vengono poi pubblicate sulla base delle disponibilità dei docenti.

Uno strumento indiretto di rilevazione delle problematiche riscontrate dagli studenti è il Call Center istituito circa un anno fa dalla Scuola e attivo quattro giorni alla settimana. Il nuovo servizio si occupa di prendere in carico le segnalazioni dell'utenza e di smistarle tra il personale amministrativo della Scuola o indirizzare ed orientare gli utenti verso altri servizi non direttamente gestiti dalla stessa.

Sebbene il questionario di valutazione della didattica non preveda una specifica domanda riferita alla logistica e alle aule assegnate alla Scuola che, come in passato, rilevi le difficoltà percepite dagli studenti, in occasione dell'approvazione dei posti disponibili per i corsi a numero programmato nazionale e locale, la Scuola ha sottolineato in Ateneo le criticità in merito, censendo indicativamente gli spazi disponibili rispetto ai numeri approvati e rispetto alle richieste dei CdS circa la necessità di nuovi locali.

A seguito di un incontro della CPDS con la Presidente della Scuola e la Responsabile dei Servizi amministrativi è emerso come la costruzione della tendostruttura di Sesto Fiorentino - su cui la Scuola faceva affidamento per una parziale soluzione del problema - risulti ancora indietro.

Criticità permangono anche a causa della mancata riapertura del Padiglione 10A e per il fatto che sull'Area Morgagni/Careggi insistono le attività didattiche di tre diverse Scuole.

Come soluzione di emergenza, la Scuola ha fatto ricorso ai locali del Cinema The Space nei pressi del Campus di Novoli, dove fino al primo pomeriggio si tengono le lezioni di diversi CdS. Sebbene le sale del cinema siano funzionali dal punto di vista degli spazi necessari, l'uso promiscuo aule didattiche/sala cinema non sempre garantisce dopo le proiezioni il ripristino degli allestimenti necessari alla didattica, come ad esempio il collegamento Webex per gli studenti che seguono le lezioni a distanza.

Verosimilmente, nel rispetto delle ultime linee guida operative di Ateneo del 03/11/2021, con l'ampliamento della capienza dei luoghi fino al 100% le difficoltà contingenti potrebbero essere lenite, ferme restando le difficoltà legate alle infrastrutture della Scuola che da sempre la CPDS rileva e segnala.

I rappresentanti degli studenti eletti nel Consiglio della Scuola partecipano alle sedute dell'organo intervenendo per lo più per questioni connesse alle attività didattiche e ai servizi agli studenti. Temi che vedono maggiore coinvolgimento riguardano, il diritto allo studio e il miglioramento della condizione dello studente e le dotazioni tanto in termini di attrezzature che di aule e spazi studio. Nel corso di quest'anno accademico, la Presidenza riferisce che non vi sono state richieste di incontro.



#### **Valutazione complessiva della CPDS**

L'opinione degli studenti in merito agli aspetti dell'offerta didattica gestiti a livello di Scuola possono considerarsi soddisfacenti, ferme restando le criticità già rilevate nelle precedenti relazioni della CPDS relative agli spazi e non ancora risolte.

Il modulo segnalazioni messo a punto dalla CPDS rappresenta uno strumento specifico di rilevazione criticità che riguarda anche i servizi di supporto didattico offerti dalla Scuola.

#### **Punti di Forza (eventuali)**

- istituzione del call center per il contatto telefonico diretto con gli studenti

#### **Aree di miglioramento (eventuali)**

- messa a disposizione di aule capienti dimensionate alla numerosità degli studenti
- attivarsi per la richiesta di un maggior numero di date del Corso di Formazione in materia di Sicurezza nei Luoghi di Lavoro in relazione alla mole di studenti e specializzandi tenuti alla frequenza
- impegno alla pubblicazione in posizione evidente dei siti web CdS del modulo segnalazioni criticità
- considerare l'opportunità di strumenti propri, focalizzati sui servizi offerti dalla Scuola, di rilevazione diretta dell'opinione degli studenti



Quadro S2	SERVIZI AGLI STUDENTI
<b>Principali fonti documentali</b>	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <a href="https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020">https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020</a> Verbalì, relazioni etc. del personale competente
<b>Documenti a supporto</b>	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS

Nella veste di struttura di coordinamento e raccordo la Scuola cura e gestisce i servizi di supporto alle attività didattiche dei CdS, Scuole di specializzazione e Master, che coinvolgono complessivamente un numero di studenti pari a 11358 (9316 studenti + 1575 specializzandi + 467 studenti master).

La Tabella 1 riporta i servizi offerti dalla Scuola con l'indicazione del personale amministrativo assegnato.

Per la valutazione di questi aspetti, la CPDS si serve delle informazioni pubblicate sul sito della Scuola, acquisite in via diretta da docenti e studenti e riferite nel corso di un incontro con la Presidente della Scuola e la Responsabile dei Servizi amministrativi. Per lo svolgimento dei lavori della CPDS del corrente anno è mancata la possibilità di consultare i verbali dei consigli di Scuola.

Tabella 1

<b>Servizi di supporto alla Didattica</b> Responsabile: Dr.ssa Simonetta Pulitini	
Orientamento <i>Ingresso</i> <i>Itinere</i> <i>Uscita</i>	Tamara Doratiotto, Elisa Galli
Mobilità internazionale <i>Erasmus incoming</i> <i>Erasmus outgoing</i> <i>Altro</i>	Francesca La Bella, Anna Errante
Tirocini <i>Formativi (curricolari I livello e II livello)</i> <i>Orientamento (post laurea e master)</i>	Manuela Lanza, Donatella Ulivi
Appelli: Inserimento e gestione procedure on line calendari esami di profitto	Rossella Siciliano
Tesi: gestione e organizzazione procedura online	Alessandro Teresa, Di Lauro Lorenzo, Galli Elisa, Iriti Giuseppa Rita, Lanza Manuela, Montesi Beatrice, Perri Antonella, Trifari Caterina, D'Auria Emanuele
Segreteria didattica (supporto didattico CdS)	Alessandro Teresa, Iriti Giuseppa Rita,



<i>Passaggi Trasferimenti da e verso altri Atenei Convocazioni e istruzione pratiche sedute Consiglio</i>	Lanza Manuela, Montesi Beatrice, Perri Antonella, Raddi Leonardo, Rossella Siciliano, Trifari Caterina, D'Auria Emanuele
Programmazione didattica: gestione procedure inserimento dati online in U-GOV	Teresa Alessandro, Beatrice Montesi, Antonella Perri
Qualità: supporto amministrativo CdS e CPDS	Teresa Alessandro, Beatrice Montesi, Antonella Perri, Rossella Siciliano
Supporto amministrativo Organi Collegiali	Tamara Doratiotto, Elisa Galli, Rossella Siciliano
Attività post laurea <i>Scuole di specializzazione:</i> - programmazione didattica - segreteria specializzandi - accreditamento Scuole Specializzazione <i>Master</i> <i>Esami di stato per l'abilitazione alla professione</i>	Paola Benucci, Bergamaschi Federico Leonardo Calamai, Angelo Columbu, Marzia de Luca, Alessandra Pagni, Cristina Papini, Caterina Trifari, Francesca Viglione
Gestione siti web e social network <i>Scuola</i> <i>CdS</i>	Tamara Doratiotto, Elisa Galli, Rossella Siciliano, Referente T/A per ogni CdS

### **Orientamento**

La Scuola di Scienze della Salute Umana attraverso i propri Delegati all'Orientamento (Area del Farmaco e area Biomedica), è attiva in numerose iniziative di orientamento in ingresso ed in uscita (<https://www.unifi.it/vp-10888-orientamento-in-ingresso.html> - <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/ls-9-orientamento.html> dedicate alla presentazione dell'offerta formativa, alle opportunità di collocamento e incontro laureati/mondo del lavoro.

In merito all'orientamento in itinere il servizio offerto dalla Scuola si concretizza nell'organizzazione, gestione e coordinamento delle procedure di reclutamento dei tutor UniFI (attività di tutorato informativo e didattico), tutor 150 ore, finanziamento ad alcuni CdS di attività di tutoraggio e potenziamento delle conoscenze di materie di base (tipicamente matematica, fisica, chimica).

Anche per quest'anno è stata realizzata la guida pocket dello studente, [https://www.unifi.it/upload/sub/pocket\\_guide/web\\_guida\\_salute\\_umana.pdf?v=20201029](https://www.unifi.it/upload/sub/pocket_guide/web_guida_salute_umana.pdf?v=20201029)

La Guida pocket è consultabile on line e, fra le altre cose, riporta informazioni su precorsi di preparazione alla prova di ammissione i cui materiali sono resi disponibili sulle pagine web della Scuola. Dato il perdurare dell'emergenza sanitaria, anche per l'AA 2021/2022, l'attività di orientamento è stata organizzata attraverso incontri Meet e con l'aiuto di uno sportello informativo a distanza con giorni e orari prestabiliti ed una casella di posta dedicata.

Personale TA: si veda Tabella 1.



### **Internazionalizzazione**

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/ls-11-mobilita-internazionale.html>

Il servizio offre supporto a studenti italiani interessati a partecipare al bando di mobilità Erasmus+ Studio e traineeship o ad altre opportunità di mobilità Extra UE. L'internazionalizzazione è dedicata anche all'accoglienza di *incoming students*. In entrambi i casi, il servizio è esteso alle incombenze tipiche della segreteria studenti, in relazione alla gestione della carriera didattica nell'ambito della mobilità. Il servizio relazioni internazionali offre supporto ai Delegati (area del farmaco e area biomedica) e alle Commissioni Erasmus dei Corsi di Studio della Scuola di Scienze della Salute Umana, collaborando alla continua promozione e incremento dell'internazionalizzazione ed assistendo gli studenti, i docenti nei percorsi incoming/outgoing.

Come rilevabile dal sito, il ricevimento in presenza è stato sospeso e sostituito da fasce orarie di disponibilità telefonica e da appuntamenti su piattaforma GMeet.

Dopo la fase di pandemia che ha comportato una diminuzione dei flussi di scambio sia in entrata che in uscita, le mobilità sono attualmente in ripresa.

Per quest'anno non si rilevano segnalazioni di criticità dal modulo predisposto dalla CPDS ma dagli audit CPDS con studenti dei CdS è emerso come per alcuni Corsi non siano state risolte le limitazioni dovute all'individuazione di Atenei esteri con percorsi di studio affini a quelli dell'Ateneo Fiorentino che consentano il riconoscimento completo degli esami sostenuti all'estero.

Personale TA: si veda Tabella 1

### **Tirocini**

L'Ufficio Tirocini della Scuola di Scienze della Salute Umana provvede all'attivazione dei tirocini dei 26 Corsi di Laurea della SSSU (su piattaforma stage e non) e verifica l'assolvimento degli obblighi formativi in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro da parte degli studenti.

I Tirocini attivati nell'ambito della Scuola si possono raggruppare in tre macro-tipologie:

1. tirocini curriculari per il gruppo costituito da Scienze Farmaceutiche applicate-Controllo Qualità, Scienze dell'Alimentazione, dai corsi dell'area delle Biotecnologie (triennale e Magistrale) e delle Scienze Motorie (triennale e magistrale);
2. tirocini per i corsi di area sanitaria (Professioni Sanitarie, Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Protesi Dentaria);
3. tirocini per i corsi di laurea magistrale CU di Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche.

Le procedure di attivazione sono diverse per i tre gruppi, in applicazione di normative molto diverse tra loro e correlate agli obiettivi formativi del corso di studio come definiti dalla normativa nazionale. L'Ufficio si occupa anche dell'istruttoria necessaria alla stipulazione di convenzioni con enti ed aziende per lo svolgimento dei periodi di tirocinio per il terzo gruppo. Questi tirocini comportano infatti un rischio definito di tipo "professionale" e pertanto seguono iter diversi rispetto a quelli della



piattaforma stage nella quale gli accordi assicurativi non prevedono il rischio professionale.

Lo stesso ufficio provvede anche alla gestione delle procedure di attivazione dei tirocini dei 38 master afferenti ai Dipartimenti dell'area biomedica che, a seconda del tipo di master, possono ricadere in tutte e tre le macro-tipologie.

Data la funzione di interfaccia con gli studenti, il servizio, di importanza strategica, è sempre fra i più attenzionati del modulo segnalazioni. Anche nel corso degli Audit tenuti dalle sottocommissioni sono emerse le difficoltà riscontrate dagli studenti nel contattare l'Ufficio tirocini ed avviare le attività, sia a causa dei segnalati problemi rispetto al completamento del Corso di formazione per la sicurezza sia a causa del ritardo nel rinnovo delle convenzioni. In alcuni casi, inoltre, il convenzionamento con aziende risulta un procedimento molto laborioso.

Come previsto dall'Ateneo e proprio per analizzare e porre in essere azioni di miglioramento della gestione dei tirocini e convenzioni (per il gruppo uno), la SSSU ha attivato una Commissione Tirocini (richiamata fra le commissioni *ad hoc* della Parte Generale) composta da Presidenti di CdS che lavorano in stretta interazione con il personale tecnico amministrativo.

La Scuola, inoltre, al fine di gestire meglio le richieste attinenti alle attività di tirocinio, ha attivato diverse caselle di posta elettronica specifiche per i CdS (Area del farmaco, Area delle Biotecnologie, Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e protesi dentaria, Area delle Scienze motorie). L'organizzazione dei tirocini dei Corsi dell'Area sanitaria è affidata ai Direttori delle Attività Formative (DAF) e dai Formatori che provvedono alle necessarie comunicazioni al servizio tirocini.

I contatti sono specificati e aggiornati sul sito della Scuola nella pagina dedicata agli stage.

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/index.php?module=CMpro&func=listpages&subid=8>

Personale TA: si veda Tabella 1

#### **OFA**

Anche l'attività di organizzazione dei corsi di recupero del debito formativo è in capo al personale della Scuola che nell'AA 2021/2022, per il terzo anno consecutivo, ha coordinato l'allestimento di un corso erogato in modalità e-learning mediante la piattaforma MOODLE con verifica finale del recupero del debito.

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-614-ofa.html>

Personale TA: Tamara Doratiotto (personale impegnato anche nelle attività: Call Center, Orientamento, Corsi di formazione per la sicurezza)

#### **Test di Autovalutazione**

I CdS coordinati dalla Scuola di Scienze della Salute Umana sono a numero programmato nazionale e locale, ad esclusione di 3 corsi di laurea magistrale ad accesso libero per i quali è prevista la presentazione di una domanda di valutazione al fine di ottenere il nulla osta all'iscrizione al CdS prescelto.



**Altro (specificare)**

• **Segreteria didattica (supporto didattico CdS)**

Alcuni servizi di Scuola, in particolare quelli della Segreteria didattica, sono in stretta connessione con la Segreteria Studenti che afferisce all'Area Servizi alla Didattica - Unità Di Processo Progettazione e Sviluppo dei Servizi agli Studenti - Unità Funzionale Segreteria Studenti Morgagni. Il flusso di interazione fra la Segreteria studenti e la Segreteria didattica della Scuola è continuo e costante e riguarda le carriere degli studenti iscritti ai 26 CdS per un totale di poco più di 9000 studenti, dall'immatricolazione al conseguimento del titolo.

Il numero di procedure seguite dal personale della segreteria per il supporto ai CdS (gestione nulla osta, passaggi di carriera, attività di sportello per gli studenti, supporto alla programmazione, modifica regolamenti e ordinamenti, gestione appelli, convocazioni e istruzione pratiche delle sedute dei Consigli e Comitati per la Didattica) è molto importante e specie in certi periodi dell'anno diviene pressante sul personale attualmente disponibile determinando dei rallentamenti nell'efficacia del rapporto con gli studenti e con le governance del CdS. Rispetto allo scorso anno, il modulo segnalazioni non ha raccolto particolari lamentele indirizzate alla segreteria studenti, ma gli audit CPDS hanno costituito occasione per gli studenti intervenuti di esprimere il proprio parere in merito al servizio che risulta fortemente carente.

In ragione dell'impossibilità di accedere agli uffici della Scuola a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria e al fine di porre parziale rimedio all'insoddisfazione degli studenti rispetto ai servizi di segreteria didattica, la Scuola ha introdotto il già ricordato Call Center. Questo nuovo servizio consente di raccogliere in via diretta le problematiche e le segnalazioni degli studenti con il rispettato impegno di interessare il personale delle questioni di loro competenza. Il nuovo strumento sembra essere molto apprezzato dagli studenti che lo utilizzano costantemente, con picchi di contatti in occasione di scadenze di bandi, iscrizioni o immatricolazioni.

Il Call Center diviene anche occasione per il personale dedicato di indirizzare gli studenti verso i servizi cui rivolgersi per le richieste rappresentate e di guidarli alla consultazione delle pagine web della Scuola per il reperimento in autonomia delle informazioni necessarie.

Non capita raramente che gli studenti si rivolgano alla didattica per questioni di esclusiva competenza delle segreterie studenti. Solitamente ciò avviene perché non è sempre chiara agli studenti la differenza tra i due servizi oppure perché la coda di attesa per i contatti telefonici della segreteria studenti è molto lunga e il Call Center della Scuola è comunque una possibilità di primo contatto con la struttura.

Con l'introduzione della possibilità di sostenere gli esami in presenza, a partire dalla scorsa sessione estiva, il carico di lavoro della segreteria didattica è molto aumentato per la necessità di prenotare il posto in aula e di generare i Qrcode di accesso ai plessi didattici per gli studenti iscritti agli esami impossibilitati a farlo in autonomia. Questa esigenza si è aggiunta, aggravando in maniera significativa, gli ordinari impegni del personale a cui è stato affidato il compito.



Le segreterie studenti delle Scuole di Specializzazione e dei Master sono curate dai rispettivi servizi di segreteria studenti, mentre la segreteria didattica non è un servizio in capo alla Scuola che, tuttavia, collabora a questo fine con alcuni dipartimenti per offrire supporto ai Direttori delle Scuole di Specializzazione.

- **Predisposizione corsi di formazione per la sicurezza e visite preventive di idoneità psicofisica per l'attivazione di tirocini.**

Personale TA: Tamara Doratiotto (personale impegnato anche nelle attività: Call Center, Orientamento, OFA, Corsi di formazione per la sicurezza, OFA)

#### **Valutazione complessiva della CPDS**

L'introduzione del Call Center costituisce una novità che ha fornito risposte alla lontananza percepita dagli studenti rispetto alla Scuola e alla segreteria didattica. Inoltre, la creazione di singole caselle di posta per la gestione delle richieste in merito ai tirocini può costituire una forma di semplificazione sia per il personale T/A che per gli studenti, laddove le mail vengano costantemente presidiate.

Si conferma la grande partecipazione dell'utenza studentesca ad alcune iniziative (orientamento e corsi di preparazione).

#### **Punti di Forza (eventuali)**

#### **Aree di miglioramento (eventuali)**



Quadro S3	GESTIONE OFFERTA FORMATIVA
Principali fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <a href="https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020">https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020</a> Relazioni, verbali etc. del personale competente
Documenti a supporto	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS
<p>Il complesso dell'offerta formativa coordinata dalla ScSSU si compone di n. 15 Corsi di Laurea (L), n. 7 Corsi di Laurea magistrale (LM), n. 4 Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU), 53 Scuole di Specializzazione.</p> <p>Come previsto dallo Statuto, la Scuola di Scienze della Salute Umana assicura ai Professori e ai ricercatori che svolgono anche funzioni assistenziali il coordinamento dei compiti conseguenti, garantendo l'inscindibilità delle funzioni assistenziali dei Docenti di materie cliniche da quelle di insegnamento e ricerca. In particolare la Scuola ha portato all'attenzione del Senato Accademico le attività professionalizzanti svolte dai docenti universitari in afferenza assistenziale nell'ambito delle Scuole di Specializzazione per il raggiungimento della misura d'obbligo.</p> <p>Ai fini del coordinamento delle funzioni assistenziali con le attività di didattica e ricerca è istituito tra gli organi della Scuola un Comitato Consultivo (COSSUM) composto dal Presidente della Scuola e dai Direttori dei Dipartimenti ad essa aderenti, coinvolti in attività assistenziali.</p>	
<p><b>Organizzazione della didattica</b></p> <p>L'organizzazione della didattica passa attraverso la gestione degli organi dei CdS quali i Consigli di Corso e i Comitati per la Didattica. Si rilevano gradi diversi di autonomia nella gestione delle attività da parte dei CdS, con diversificazioni, nel caso dei CdS di area biomedica, dovute soprattutto alla presenza o meno dei Direttori delle Attività Formative (DAF) e dal numero di iscritti. La Scuola svolge inoltre una funzione di raccordo e comunicazione ai CdS delle indicazioni di Ateneo in merito alle scadenze connesse, ad esempio, alla programmazione didattica, agli adempimenti per la qualità.</p> <p>Personale TA segreteria didattica: si veda Tabella 1</p> <p><b>Organizzazione degli esami di profitto</b></p> <p>Il nuovo sistema per la comunicazione date appelli da parte dei docenti, introdotto con il fine di conformare la pianificazione delle date d'esame ai dettami dell'art. 19 del Regolamento didattico di Ateneo e di rendere disponibile il calendario entro l'avvio dei periodi didattici, è ormai entrato a regime e ha comportato il raggiungimento di buoni risultati in termini di gestione per tutto l'AA 2020/2021. Il tempestivo invio delle date da parte dei docenti, tardivo solo per alcuni CdS, ne ha consentito la pubblicazione tempestiva. Rispetto ai primi mesi di introduzione del sistema di gestione</p>	



on line, in cui ancora pervenivano lamentele da parte degli studenti e dei docenti, non si registrano segnalazioni dal modulo della CPDS né dai contatti pervenuti al Call Center della Scuola.

I ritardi nella pubblicazione delle date del I semestre dell'AA 2021/2022, inviate dai docenti nel corso dei mesi estivi del 2021, vi sono stati dei ritardi dovuti alla predisposizione a livello di Ateneo delle sessioni del nuovo anno accademico per tutte le Scuole. Il personale T/A ha potuto procedere alla pubblicazione delle date comunicate dai docenti solo a partire dalla seconda metà del mese di ottobre. La pubblicazione non si è ancora conclusa, anche perché momentaneamente affidata ad una sola unità di personale per tutti i 26 CdS.

Personale TA per la pubblicazione appelli d'esame: si veda Tabella 1

#### **Procedure Gestione tesi**

La Scuola supporta i CdS nelle pratiche amministrative di nomina commissione tesi, attività preparatorie per le tesi in presenza, ricominciate per alcuni CdS nella sessione di luglio, oltre che di predisposizione e di assistenza nel corso delle sedute di laurea a distanza.

Alle incombenze tipiche della gestione tesi si sono infatti aggiunte le procedure necessarie per assicurare sedute telematiche, con la recente introduzione di dirette streaming su canali Youtube creati appositamente per la ScSSU.

La Scuola cura inoltre i rapporti con MUR e ordini professionali per CdS area sanitaria.

Personale TA: si veda tabella 1.

#### **Orario**

La Scuola si occupa di coordinare l'utilizzo delle aule in base agli spazi e alle esigenze dei singoli CdS, in relazione agli orari da questi autonomamente predisposti.

Il supporto ai CdS per predisposizione degli orari è a cura dei Referenti amministrativi di ciascun CdS, con l'eccezione dei CdS dell'area del Farmaco per i quali la definizione dell'orario è demandata al delegato orario.

#### **Controllo Coperture didattiche**

La definizione delle coperture didattiche per i Corsi di Studio della Scuola di Scienze della Salute Umana, area professioni sanitarie e biomedica, avviene anche attraverso la predisposizione di specifici bandi, emanati dalle Aziende sanitarie (Adol) e finalizzati al reclutamento di personale del Servizio Sanitario Nazionale.

La tardiva pubblicazione dei bandi impedisce di dare copertura agli insegnamenti nei tempi richiesti e determina così lo slittamento dell'inizio delle lezioni. Tale circostanza si è verificata anche per il reclutamento dei docenti esterni per l'inizio dell'AA 2021/2022. La questione è emersa anche nel corso degli audit tenuti dalle sottocommissioni. Sia i docenti che gli studenti hanno rimarcato le innegabili difficoltà che conseguono a tali ritardi, in termini di organizzazione delle attività didattiche e sostenimento degli esami di profitto. In particolare, poiché nei corsi professionalizzanti la parte teorica



è propedeutica all'avvio delle attività di tirocinio, queste potrebbero a loro volta subire slittamenti.

A seguito di verifica da parte degli uffici, risulta che l'Ateneo ha inviato alla Regione Toscana richiesta di conferma di copertura dei costi degli incarichi per l'AA 2021/22 per il personale sanitario titolare degli insegnamenti dei Corsi di Studio di Area Sanitaria solo a fine luglio 2021.

Personale TA dedicato alla programmazione didattica: si veda tabella 1.

#### **Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica**

Il personale T/A in carico alla scuola consta di 28 unità che operano nella sede del Nuovo Ingresso Careggi e fa fronte ai servizi descritti nella parte 3. Scuola della presente relazione.

#### **Iniziative per didattica integrativa (e-learning)**

Opera trasversalmente all'interno della Scuola l'unità di ricerca IDECOM (Innovazione Didattica e l'Educazione Continua in Medicina), curata da unità di personale afferenti al Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica. L'unità lavora in stretta collaborazione con il servizio e-learning dei servizi informatici di Ateneo (SIAF) nella formazione all'uso della piattaforma open source Moodle per docenti e discenti e nella promozione di metodologie formative innovative.

Negli anni la Scuola ha introdotto servizi fruibili a distanza tramite piattaforma e-learning Moodle. Fra questi i corsi di recupero del debito formativo (OFA) e, negli ultimi due anni, spinta dalle necessità dettate dall'emergenza COVID, i precorsi di preparazione alle prove di ammissione.

A partire dal I semestre dell'AA 2020/2021 i tirocini, con pochissime eccezioni, sono ripresi in presenza.

<http://e-l.unifi.it>

[http://e-learning.med.unifi.it/sanita/utilita/link\\_utili.html](http://e-learning.med.unifi.it/sanita/utilita/link_utili.html)

#### **[Valutazione della gestione dell'offerta formativa durante l'emergenza epidemiologica da COVID-19]**

A partire dal I semestre dell'AA 2020/2021, a seguito di richiesta del Rettore, la Scuola ha informato e chiesto riscontro ai PCdS in merito alla possibilità di riprendere le attività didattiche in presenza per i soli studenti del primo anno. La maggior parte dei CdS ha preferito concludere le lezioni con modalità a distanza, considerate le difficoltà di organizzazione per i soli ultimi giorni delle attività didattiche.

Le lezioni del secondo semestre, sulla base delle Linee guida di Ateneo e delle misure previste per le diverse fasce di colore delle regioni, si sono tenute in modalità mista, cioè in presenza e a distanza, e in modalità sia sincrona che asincrona. Gli studenti, pertanto, hanno avuto la possibilità di assistere alle lezioni tramite piattaforma Webex o di usufruire delle registrazioni effettuate dai docenti. A seguito dell'ultimo aggiornamento della citata piattaforma, la Scuola ha comunicato ai docenti le istruzioni per ripristinare la qualità delle registrazioni e dello streaming per garantire la massima fruibilità agli studenti.



Per agevolare la ripresa delle attività didattiche in presenza, la Scuola ha poi provveduto ad una revisione dell'uso delle aule al fine di concentrare le lezioni nei soli plessi dotati di tornelli e consentire un miglior tracciamento delle presenze. Per l'occasione SIAF ha predisposto un file per ciascun CdS per l'indicazione dei tempi di utilizzo degli spazi per un numero presunto di studenti.

Nel mese di maggio 2021 la Scuola ha predisposto un questionario per sondare l'intenzione dei CdS di offrire la possibilità di svolgere gli esami della sessione estiva in presenza. I risultati sono stati resi noti agli studenti tramite pubblicazione sul sito web della Scuola affinché potessero indicare la volontà di sostenere le prove in presenza per gli esami di interesse al momento della prenotazione.

La Scuola ha provveduto ad informare, non sempre tempestivamente, i CdS delle novità e dei cambiamenti relativi ai passaggi di fascia di rischio della regione Toscana con l'invio di comunicazioni alla mailing list dei PCdS e dei DAF. È costantemente fornito supporto ai CdS per l'uso del sistema Kairos, che tuttora costituisce lo strumento necessario per la prenotazione del posto in aula da parte degli studenti, e per l'abilitazione all'accesso in aula di quanti indicassero l'intenzione di sostenere gli esami in presenza.

Infine, compete alla Scuola la gestione dei tutor di aula – studenti individuati dall'Ateneo con apposito bando – per il supporto ai docenti per l'utilizzo delle attrezzature informatiche per l'avvio delle lezioni e delle sedute di tesi nelle sedi di Morgagni e dell'Area Careggi/Cubo.

#### **Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea**

53 Scuole di Specializzazione mediche e non mediche

38 Master di I e II Livello

Esami di Stato

9 Corsi di perfezionamento

1 Corsi di aggiornamento professionale

Le procedure di ammissione alle Scuole di Specializzazione sono gestite, sulla base di Bandi nazionali predisposti dal MUR, dall'Area Servizi alla Didattica.

La Scuola si occupa del procedimento di immatricolazione, che coinvolge annualmente un numero di specializzandi sempre maggiore rispetto all'anno accademico precedente, oltre che della stipula del contratto di formazione specialistica e della gestione della carriera degli specializzandi per tutto il percorso formativo, sia dal punto di vista didattico che più strettamente amministrativo. Il quadro S5 è dedicato agli aspetti di gestione delle Scuole di Specializzazione

I bandi di ammissione ai Master di I e II livello sono predisposti dall'Area Servizi alla Didattica e gestiti dalla segreteria didattica della Scuola, la quale svolge, in questa circostanza, le funzioni tipiche della segreteria studenti per tutto il percorso dei vincitori (e.g., immatricolazioni, riconoscimento di CFU, collaborazione con l'Ufficio Tirocini, prove finali, rinunce, ...). Si segnala al riguardo la mole di lavoro



richiesto dall'attivazione dei tirocini curriculari dei Master (anche fino ad un totale di 600 per anno accademico).

Il medesimo Ufficio si occupa anche degli Esami di Stato per le abilitazioni alla professione di Farmacista ed Odontoiatra.

Dalla sessione di laurea estiva 2020, a seguito del D.L. 18/2020, la laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia è abilitante all'esercizio della professione di Medico Chirurgo. Il conseguimento di lauree in Corsi delle Professioni Sanitarie è abilitante allo svolgimento delle relative professioni.

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-396-post-laurea.html>

Personale TA: si veda Tabella 1.

### **Formazione aggiuntiva**

Dal 2017 la Scuola contribuisce continuativamente ad iniziative di formazione in ingresso e formazione in servizio degli insegnanti, nel rispetto di quanto previsto dalla L. 205/17 e dal DM 616/17 per il Percorso Formativo PF24 ai fini dell'acquisizione delle competenze di base nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche (<https://www.unifi.it/cmpro-v-p-11243.html>)

Nei quattro ambiti previsti dalla normativa, l'Università degli Studi di Firenze offre sia attività formative ordinarie sia attività formative aggiuntive. La Scuola di Scienze della Salute Umana contribuisce con 2 insegnamenti dell'offerta ordinaria. A questi si aggiungono insegnamenti validi ai fini del conseguimento dei 24 CFU riservati agli studenti iscritti al CdS L22 e al CdS LM 67/68.

Nell'anno accademico 2020/21 gli studenti della Scuola, per i CdS dell'area delle professioni sanitarie e, su base volontaria, per gli studenti del III e del VI anno del CdS in Medicina e Chirurgia, hanno partecipato al test Teco ANVUR. Il Programma Teco, avviato dall'ANVUR a partire dal 2012, è parte integrante del sistema Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento (AVA).

Alla somministrazione 2020/21 hanno aderito i seguenti Corsi di Studio:

- Dietistica
- Fisioterapia
- Infermieristica
- Logopedia
- Ostetricia
- Tecniche di Laboratorio Biomedico
- Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia

Hanno partecipato circa 600 studenti.

**Altro: specificare**



La dotazione finanziaria assegnata annualmente dall'Ateneo alla Scuola è gestita dagli uffici amministrativo del Dipartimento di medicina Sperimentale e Clinica.

#### **Valutazione complessiva della CPDS**

La gestione da parte della Scuola dell'offerta formativa risente necessariamente delle peculiarità specifiche dei CdS che ad essa afferiscono e delle problematiche che ciascuno di essi presenta. La grande differenza del numero di iscritti tra i vari CdS e la presenza o meno dei DAF costituisce, infatti, motivo di grande impegno di coordinamento per la Scuola.

Il perdurare della situazione epidemiologica ha stabilmente affermato, per l'anno in corso, l'uso di nuove modalità di erogazione delle attività didattiche. La Scuola si adopera per la diffusione delle informazioni provenienti dall'Ateneo presso i PCdS ai fini del coordinamento delle attività.

L'implementazione di nuove procedure – ad es., Call Center, dirette streaming delle sedute di tesi, abilitazioni all'accesso per esami in presenza – ha certamente aggravato la mole di lavoro del personale assegnato alla Scuola.

La pubblicazione delle date d'appello per tutti i 26 CdS, seppur migliorata grazie alla comunicazione online adottata da parte di quasi tutti i docenti, risente ancora della mancanza di personale non esclusivamente dedicato alla questione.

Non è sempre stato possibile per la CPDS consultare le fonti documentali (ad es. verbali dei Consigli di Scuola) e valutare la presa in carico delle segnalazioni della relazione 2020.

#### **Punti di Forza (eventuali)**

#### **Aree di miglioramento (eventuali)**

- monitorare la precoce predisposizione dei bandi Adol
- messa a disposizione dei verbali delle sedute del Consiglio di Scuola



Quadro S4	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA
Principali fonti	Pagine web di Scuola Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola
Documenti a supporto	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS
<p>La Scuola di Scienze della Salute Umana utilizza varie modalità di comunicazione con i diversi soggetti interessati alle sue attività.</p> <p>Preponderante per la diffusione di informazioni inerenti alla Scuola e ai servizi direttamente gestiti per gli studenti iscritti e le future matricole è l'utilizzo del sito web, di cui è necessario un aggiornamento più frequente.</p> <p>Oltre all'istituzione del Call Center e alle caselle di posta per ciascun CdS, la Scuola dispone di un account di posta istituzionale.</p> <p><a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-642-segreteria-didattica.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-642-segreteria-didattica.html</a></p> <p>Per la comunicazione con docenti, Dipartimenti, Presidenti dei CdS e Direttori delle attività formative la Scuola si serve di mailing list appositamente create e costantemente aggiornate.</p>	
<p><b>Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web</b></p> <p>Nonostante il frequente intervento su alcune pagine del sito web della Scuola (news, pagine attività didattiche, tirocini, mobilità internazionale...), alcune sezioni del sito necessitano ancora di aggiornamenti (calendario didattico, convocazioni e riunioni del Consiglio della Scuola, verbali).</p>	
<p><b>Lingue del sito (italiano e ...)</b></p> <p><b>Informazioni su docenti e insegnamenti</b> (ex. docenti di riferimento; delegati; impegni didattici extra Scuola etc.)</p> <p>Il sito è redatto prevalentemente in italiano e in inglese per le pagine della mobilità internazionale dedicate agli <i>incoming students</i>.</p> <p>La sezione Organizzazione comprende tutte le informazioni relative ai docenti che insegnano nei CdS coordinati dalla Scuola e il personale del Servizio Sanitario Nazionale che svolge attività di docenza nei CdS e presso le Scuole di Specializzazione.</p> <p>Sono inoltre elencati i docenti delegati della Scuola ai progetti da essa coordinati.</p> <p>Personale T/A: si veda Tabella 1</p>	
<p><b>Presenza della Scuola in rete con pagine proprie su social networks, YouTube, altro</b></p> <p>La Scuola è presente in rete con una pagina Facebook aggiornata con i principali eventi.</p>	



SIAF ha creato due diversi canali Youtube di Scuola. Il personale T/A dedicato li utilizza per la creazione di eventi non pubblici il cui link viene comunicato ai laureandi delle diverse sessioni affinché possano diffonderlo per assistere alle sedute da remoto, nell'impossibilità di accogliere tutti gli ospiti in aula.

**Altro (specificare)**

**Valutazione complessiva della CPDS**

In linea generale si ritiene che i mezzi di comunicazione adottati siano efficaci. Il sito web della Scuola è, per alcune sezioni, oggetto di costante aggiornamento in relazione ai servizi che essa coordina, quali orientamento, tirocini, mobilità internazionale e calendari delle sedute di laurea, altre sezioni del sito continuano a ricevere minori attenzioni. La pagina dedicata al Consiglio, ad esempio, ne riporta solo la composizione senza alcun riferimento alle riunioni tenutesi o previste. La pubblicazione dei calendari e sedi delle lezioni avviene a ridosso dell'inizio dei semestri.

**Punti di Forza (eventuali)**

- Pluralità dei mezzi di diffusione delle informazioni

**Aree di miglioramento (eventuali)**

- Costante aggiornamento delle informazioni, in particolar modo relative agli Organi della Scuola e del sito web



Quadro S5	Post laurea: Scuole di Specializzazione
Principali fonti documentali	Tutta la documentazione utile, a giudizio della CPDS
<p>Parte del personale amministrativo assegnato alla SSSU è impegnato nelle procedure di gestione delle 53 Scuole di Specializzazione che vi afferiscono. In linea di massima, le attività che impegnano gli uffici riguardano le procedure di accreditamento iniziale delle Scuole, di programmazione didattica e di segreteria studenti.</p> <p>Come per i CdS anche per le Scuole di Specializzazione la fase di accreditamento è propedeutica all'attivazione della Scuola stessa. Essa consiste nella verifica del possesso di specifici requisiti e del rispetto di precisi standard previsti dalla normativa di settore al fine di ottenere, previo parere positivo dell'Osservatorio nazionale per la formazione sanitaria specialistica, il decreto di accreditamento da parte del MUR. I dati da comunicare a tale fine nella scheda di accreditamento sono definiti dai Direttori delle Scuole con il supporto del personale T/A.</p> <p>Se in questo contesto la programmazione didattica risulta essere molto più simile a quella propria dei CdS, diversa è la situazione per le attività di segreteria studenti.</p> <p>Poiché, infatti, gli specializzandi sono assunti con Contratto di Formazione Lavoro, la segreteria svolge anche attività tipiche di ufficio del personale. Le attività didattiche, erogabili a seguito dell'inserimento dei dati relativi ai piani di studio e alle coperture dei docenti nel programma U-GOV, sono affiancate da attività più strettamente lavorative. Ciò comporta che la segreteria si occupi non solo di immatricolazioni, scorrimenti e gestione della carriera fino al conseguimento del titolo per in media 1200 specializzandi, ma anche di malattie e maternità, come tipicamente accade per i dipendenti dell'Ateneo. La mole di lavoro non è certamente alleggerita dalla circostanza per cui le attività della segreteria, ad esclusione della sola fase di immatricolazione, non sono ancora digitalizzate.</p>	
<p><b>Valutazione complessiva della CPDS</b></p> <p>Per quanto di competenza della CPDS, che è un organo di valutazione interna delle attività formative e servizi di supporto agli studenti dei <b>corsi di studio</b>, si rileva un onere pesante della Scuola nella gestione delle Scuole di Specializzazione e nei rapporti con i Direttori delle singole Scuole. Si evince dagli incontri con la governance di Scuola come soprattutto le Scuole di Specializzazione di area sanitaria assorbono molte energie anche in termini di personale amministrativo da dedicare al servizio ritenuto, da altra parte, fondamentale anche in relazione alle peculiarità della figura professionale formata.</p>	
<p><b>Punti di Forza (eventuali)</b></p>	
<p><b>Aree di miglioramento (eventuali)</b></p>	