



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Allegato 5: Relazione annuale:
template per la redazione

PQA - Rev. ottobre 2021

Scuola di Scienze della Salute Umana

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Relazione Annuale 2021



1. PARTE GENERALE

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola di Scienze della Salute Umana, relativa all'A.A. 2020/2021, è costituita da n. 15 Corsi di Laurea (L), n. 7 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 4 Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU), n. 53 Scuole di Specializzazione:

Tabella 1

classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS	Dipartimento di afferenza CdS
L/SNT1	INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)	Christian Carulli (P)	unico	DMSC
L/SNT1	OSTETRICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	Tommaso Susini (P)	unico	DSS
L/SNT2	EDUCAZIONE PROFESSIONALE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI EDUCATORE PROFESSIONALE)	Patrizia De Mennato (P)	unico	NEUROFARBA
L/SNT2	FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA)	Mauro Di Bari (P)	unico	DMSC
L/SNT2	LOGOPEDIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI LOGOPEDISTA)	Maria Angela Bagni (P)	unico	DMSC
L/SNT2	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)	Gian Maria Rossolini (P)	unico	DMSC
L/SNT2	TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA)	Mario Mascalchi (P)	unico	SBSC
L/SNT2	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)	Cinzia Talamonti (P)	unico	SBSC
L/SNT2	TECNICHE ORTOPEDICHE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO ORTOPEDICO)	Massimiliano Marcucci (P)	unico	DSS
L/SNT3	DIETISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI DIETISTA)	Maria Boddi (P)	unico	SBSC
L/SNT4	ASSISTENZA SANITARIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI ASSISTENTE SANITARIO)	Alessandro Bartoloni (P)	unico	DMSC
L/SNT4	TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E	Nicola Mucci (P)	unico	DMSC



classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS	Dipartimento di afferenza CdS
	NEI LUOGHI DI LAVORO)			
L2	BIOTECNOLOGIE	Paola Turano (P)	unico	DMSC
L22	SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	Massimo Gulisano (P)	unico	DMSC
L29	SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE- CONTROLLO QUALITÀ	Marzia Innocenti (P)	unico	NEUROFARBA
LM/ SNT1	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	Marilena Fazi (P)	unico	DMSC
LM/ SNT2	SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	Mauro Di Bari (P)	unico	DMSC
LM/ SNT3	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	Niccolò Persiani (P)	unico	DMSC
LM/ SNT4	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE	Mario Del Vecchio (P)	unico	DMSC
LM41	MEDICINA E CHIRURGIA	Domenico Prisco (P)	unico	DMSC
LM46	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	Lorenzo Franchi (P)	unico	DMSC
LM13	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	Stefano Menichetti (P)	unico	CHIMICA
LM13	FARMACIA	Elisabetta Teodori (P)	unico	NEUROFARBA
LM61	SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE	Francesco Sofi (P)	unico	DMSC
LM67 LM68	SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	Diego Minciocchi (P)	unico	DMSC
LM9	BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FARMACEUTICHE	Elisa Giannoni (P)	unico	SBSC

Tabella 2

	Scuola di Specializzazione	Direttore	Dipartimento di afferenza CdS
1.	ALLERGOLOGIA ED IMMUNOLOGIA CLINICA	PARRONCHI Paola	DMSC
2.	CARDIOCHIRURGIA	STEFANO Pierluigi	
3.	CHIRURGIA GENERALE	CIANCHI Fabio	
4.	CHIRURGIA ORALE (NON MEDICI)	TONELLI Paolo	
5.	CHIRURGIA TORACICA	VOLTOLINI Luca	
6.	CHIRURGIA VASCOLARE	PRATESI Carlo	
7.	EMATOLOGIA	VANNUCCHI A. Maria	
8.	GERIATRIA	DI BARI Mauro	
9.	ORTOGNATODONZIA (NON MEDICI)	FRANCHI Lorenzo	
10.	MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI	BARTOLONI Alessandro	
11.	MALATTIE DELL'APPARATO CARDIOVASCOLARE	DI MARIO Carlo	
12.	MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO	LAVORINI Federico	
13.	MEDICINA D'EMERGENZA-URGENZA	TARANTINI Francesca	
14.	MEDICINA DEL LAVORO	ARCANGELI Giulio	
15.	MEDICINA DELLO SPORT E DELL'ESERCIZIO FISICO	MODESTI Pietro Amedeo	
16.	MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA	MACCHI Claudio	
17.	MEDICINA INTERNA	PRISCO Domenico	
18.	MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA	ROSSOLINI Gian Maria	
19.	MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA (NON MEDICI)	ROSSOLINI Gian Maria	
20.	ONCOLOGIA MEDICA	ANTONUZZO Lorenzo	



	Scuola di Specializzazione	Direttore	Dipartimento di afferenza CdS	
21.	OTORINOLARINGOIATRIA	GALLO Oreste		
22.	REUMATOLOGIA	MATUCCI CERINIC Marco		
23.	UROLOGIA	MINERVINI Andrea		
24.	CHIRURGIA PEDIATRICA	MORABITO Antonino	NEUROFARBA	
25.	FARMACIA OSPEDALIERA (NON MEDICI)	BILIA Anna Rita		
26.	FARMACOLOGIA E TOSSICOLOGIA CLINICA	MANNAIONI Guido		
27.	FARMACOLOGIA E TOSSICOLOGIA CLINICA (NON MEDICI)	MANNAIONI Guido		
28.	NEUROCHIRURGIA	DELLA PUPPA Alessandro		
29.	NEUROLOGIA	SORBI Sandro		
30.	NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	GUERRINI Renzo		
31.	OFTALMOLOGIA	VIRGILI Gianni		
32.	ENDOCRINOLOGIA E MALATTIE DEL METABOLISMO	MAGGI Mario		DSBSC
33.	FISICA MEDICA (NON MEDICI)	PALLOTTA Stefania		
34.	GENETICA MEDICA	PAPI Laura		
35.	GENETICA MEDICA (NON MEDICI)	PAPI Laura		
36.	GINECOLOGIA ED OSTETRICIA	PETRAGLIA Felice		
37.	MALATTIE DELL'APPARATO DIGERENTE	MILANI Stefano		
38.	MEDICINA NUCLEARE	SCIAGRA' Roberto		
39.	NEFROLOGIA	VAGLIO Augusto		
40.	PATOLOGIA CLINICA E BIOCHIMICA CLINICA	FIORILLO Claudia		
41.	PATOLOGIA CLINICA E BIOCHIMICA CLINICA (NON MEDICI)	FIORILLO Claudia		
42.	RADIODIAGNOSTICA	COLAGRANDE Stefano	DSS	
43.	RADIOTERAPIA	LIVI Lorenzo		
44.	ANATOMIA PATOLOGICA	NESI Gabriella		
45.	ANESTESIA RIANIMAZIONE, TERAPIA INTENSIVA E DEL DOLORE	ROMAGNOLI Stefano		
46.	CHIRURGIA PLASTICA, RICOSTRUTTIVA ED ESTETICA	INNOCENTI Marco		
47.	DERMATOLOGIA E VENEREOLOGIA	ANTIGA Emiliano		
48.	IGIENE E MEDICINA PREVENTIVA	BONACCORSI Guglielmo		
49.	MEDICINA LEGALE	PINCHI Vilma		
50.	ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	CIVININI Roberto		
51.	PEDIATRIA	AZZARI Chiara		
52.	PSICHIATRIA	RICCA Valdo		
53.	STATISTICA SANITARIA E BIOMETRIA	BIGGERI Annibale		

Composizione della Commissione Paritetica Docenti Studenti

(nomina: delibere Consiglio Scuola del 24/02/2021 [1] e 26/10/2021 [2])

Tabella 3

La Commissione Paritetica, presieduta dalla prof.ssa Paola Gratteri, risulta così composta				
	Corso di Studio	Ruolo nella CPDS di Scuola		Eventuale altro ruolo
		docente	studente	
1.	Assistenza sanitaria	Zammarshi Lorenzo*	Russo Krauss Alessandra*	
2.	Biotechnologie	Taddei Maria Letizia	Renzi Carmen*	



La Commissione Paritetica, presieduta dalla prof.ssa Paola Gratteri, risulta così composta				
	Corso di Studio	Ruolo nella CPDS di Scuola		Eventuale altro ruolo
		docente	studente	
3.	Dietistica	Dicembrini Ilaria	Marzoppi Elisa*	
4.	Educazione professionale	Vannacci Alfredo	Maddalena Biliotti*	
5.	Fisioterapia	Chellini Flaminia*	Vienni Elisa	
6.	Infermieristica	Guiducci Serena*	Saniè Ida*	
7.	Logopedia	Giannoni Beatrice	Bellotto Giacomo*	
8.	Ostetricia	Di Tommaso Mariarosaria	Ammanati Guja	
9.	Scienze farmaceutiche applicate - Controllo Qualità	Gratteri Paola	Tomaselli Nicole	Prof.ssa Gratteri delegata al Progetto Appelli della Scuola di Scienze della Salute Umana
10.	Scienze motorie, sport e salute	Bravi Riccardo*	La Rocca Angelo	
11.	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Lorini Chiara	Francesca Bonini*	
12.	Tecniche di laboratorio biomedico	Pinzani Pamela	Scartoni Matteo*	
13.	Tecniche di neurofisiopatologia	Pini Alessandro	Rainone Sara*	
14.	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Mangoni Monica*	Spalletti Andrea	
15.	Tecniche ortopediche	Zanella Beatrice*		
16.	Biotechnologie Mediche e Farmaceutiche	Luceri Cristina	Liguori Andrea*	Prof.ssa Luceri delegata all'Orientamento in uscita della Scuola di Scienze della Salute Umana
17.	Scienze dell'alimentazione	Nediani Chiara	Ramundo Valentina*	
18.	Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	Lorini Chiara	Sara Venturi*	
19.	Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche	Muratori Monica		
20.	Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate	Scaletti Cristina	Ursumando Francesco*	
21.	Scienze infermieristiche e ostetriche	Rasero Laura	Lupini Mattia*	



La Commissione Paritetica, presieduta dalla prof.ssa Paola Gratteri, risulta così composta				
	Corso di Studio	Ruolo nella CPDS di Scuola		Eventuale altro ruolo
		docente	studente	
22.	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Mossello Enrico	Michelotti Andrea*	
23.	Chimica e Tecnologie Farmaceutiche	Nativi Cristina	Sara Salvato	
24.	Farmacia	Giovannelli Lisa	Michele Ronsisvalle	
25.	Medicina e Chirurgia	Morelli Annamaria	Pino Marquino Maurizio Orestes*	
26.	Odontoiatria e Protesi Dentaria	Giuntini Veronica	Statie Ramona	

*Rispetto alla composizione CPDS 2020, si sono verificati i seguenti avvicendamenti:

- Assistenza Sanitaria: il prof. Lorenzo Zammarchi [1] ha sostituito il prof. Alessandro Bartoloni (eletto Presidente del medesimo CdS); Russo Krauss Alessandra [1] ha sostituito Petrini Valentina (dimissionaria);
- Biotechnologie: Renzi Carmen [1] ha sostituito Gigli Alessandro (laureato);
- Dietetica: Marzoppi Elisa [1] ha sostituito Girolami Giorgia (laureata);
- Educazione professionale: Biliotti Maddalena [2] ha sostituito Martinenghi Paolo (laureato);
- Fisioterapia: la dott.ssa Chellini Flaminia [2] ha sostituito il prof. Fattirolli Francesco (dimissionario) che ad inizio anno aveva sostituito la prof.ssa Bagni Maria Angela (eletta presidente del CdS in Logopedia); Elisa Vienni [2] ha sostituito Sbrilli Valentina (laureata) che ad inizio anno aveva sostituito Pontiggia Matteo (laureato);
- Infermieristica: la prof.ssa Guiducci Serena [1] ha sostituito il prof. Calorini Lido (dimissionario); Saniè Ida [1] ha sostituito Donnini Lia (laureata);
- Logopedia: Bellotto Giacomo [2] ha sostituito Marsico Carmen (dimissionaria);
- Scienze motorie, sport e salute: il dott. Bravi Riccardo [2] ha sostituito il prof. Ferdinando Paternostro (dimissionario luglio 2021);
- Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro: Bonini Francesca [2] ha sostituito Spighi Francesco Maria (dimissionario);
- Tecniche di laboratorio biomedico: Scartoni Matteo [1] ha sostituito Cascone Noemi (dimissionaria);
- Tecniche di neurofisiopatologia: Rainone Sara [2] ha sostituito Toci Tanita (laureata);
- Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia: la prof.ssa Mangoni [1] ha sostituito la prof.ssa Talamonti Cinzia (eletta Presidente del medesimo CdS);
- Tecniche ortopediche: la dott.ssa Zanella [2] ha sostituito il prof. Beltrami Giovanni (dimissionario) che ad inizio anno aveva sostituito il prof. Marcucci Massimiliano (eletto Presidente del medesimo CdS);
- Biotechnologie Mediche e Farmaceutiche: Liguori Andrea [2] sostituisce Farnetani Ginevra (laureata);
- Scienze dell'alimentazione: Ramundo Valentina [1] ha coperto un posto precedentemente vacante;
- Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione: Venturi Sara [2] ha coperto un posto precedentemente vacante;
- Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche: la prof.ssa Muratori Monica [1] ha sostituito la prof.ssa Fiorillo Claudia (dimissionaria);
- Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate: Ursumando Francesco [1] ha sostituito Sorgente Vincenzo (laureato);
- Scienze infermieristiche e ostetriche: Lupini Mattia [1] ha sostituito Parente Eustachio (laureato);
- Scienze riabilitative delle professioni sanitarie: Michelotti Andrea [2] ha sostituito Schiocchetto Lorenzo (laureato) che ad inizio anno aveva sostituito Fontanelli Monica (laureata);
- Medicina e Chirurgia: Pino Marquino Maurizio Orestes [2] ha sostituito Ahmed Yusuf Omar (dimissionario);



- Odontoiatria e Protesi Dentaria: Statie Ramona [2] ha sostituito Statie Maria Denisa (laureata).

Le continue variazioni della composizione, tanto dovute al naturale concludersi del percorso formativo di parte della componente studentesca che alle dimissioni di docenti e studenti e quest'anno verificatesi anche a meno di un mese dall'approvazione della Relazione Annuale, hanno avuto ripercussioni non favorevoli sulla attuazione delle attività pianificate.

Nonostante la definizione e diffusione precoce del calendario degli incontri CPDS, alcuni CdS, hanno partecipato in modo discontinuo o nullo alle riunioni, non riuscendo così ad organizzare ed attuare le attività programmate e a raccogliere dati nuovi e diversi da quelli rinvenibili nelle sole fonti documentali (nessun audit programmato).

A questo proposito, è importante specificare che la mancanza di rappresentanti in CPDS, la loro tardiva nomina (ricevuta in alcuni casi a fine ottobre), ovvero l'assenza di alcuni commissari alle riunioni programmate hanno comportato l'assenza di un punto di vista inerente tali corsi e la necessità, per i commissari attivi e presenti, di farsi carico dell'analisi dei Corsi altrimenti privi di una relazione specifica. Tutto ciò, oltre a determinare una mancanza di equilibrio in termini di carico di lavoro, ha comportato un'analisi basata essenzialmente sulle fonti documentali e priva del riscontro diretto con il CdS garantito dalla presenza di una rappresentanza paritetica attiva.

L'attuale composizione della CPDS è coerente con quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole (https://www.unifi.it/upload/sub/normativa/dr495_240419_regolamento_scuole.pdf)

Modalità di lavoro della CPDS e Attività svolte

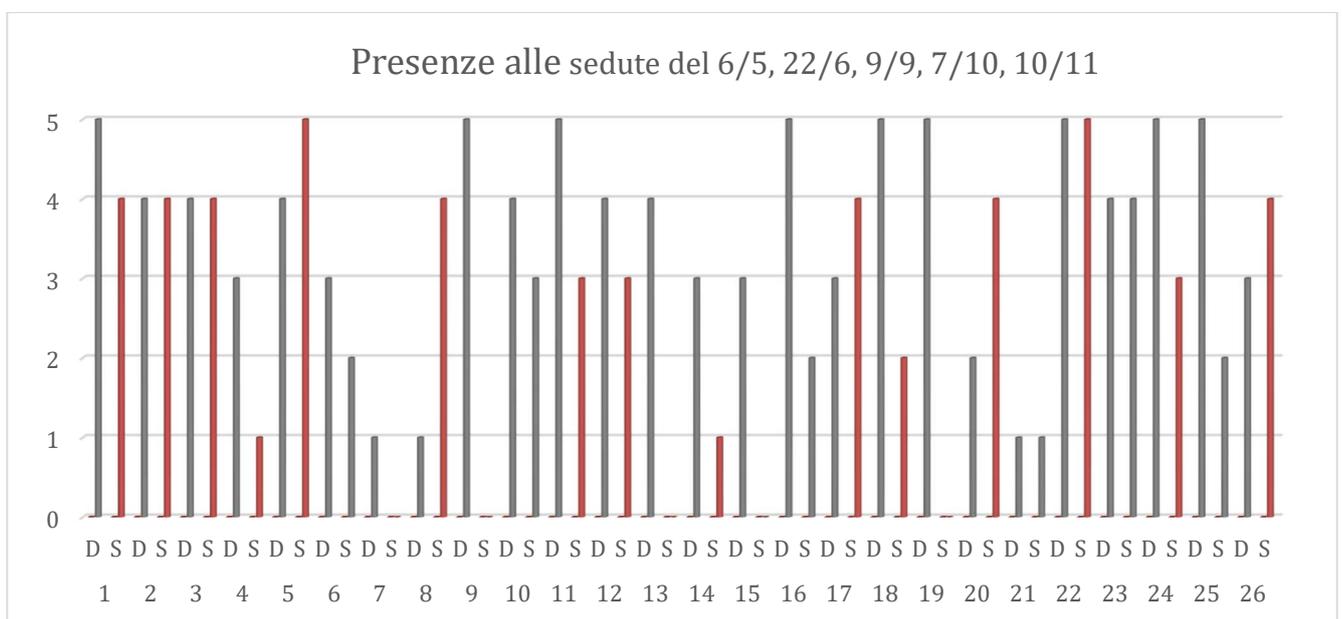
Attività 2021 della CPDS

Riunioni

Data/periodo	Attività
06/05/2021	Definizione calendario delle attività; organizzazione in sottocommissioni; pianificazione lavori
22/06/2021	Attività delle sottocommissioni, analisi, monitoraggio, strumenti e aggiornamenti.
09/09/2021	Stato avanzamento lavoro sottocommissioni per compilazione Relazione Annuale.
07/10/2021	Stato avanzamento lavoro sottocommissioni per compilazione Relazione Annuale.
10/11/2021	Stato avanzamento lavoro sottocommissioni per compilazione Relazione Annuale. Presentazione della Parte generale e di Scuola
19/11/2021	Approvazione della Relazione Annuale



La partecipazione agli incontri è riassunta in figura



I CdS sono indicati secondo le numerazioni di Tabella 3. In grigio: presenze componente docente, in arancio: presenze componente studente

La sintesi degli argomenti trattati e delle decisioni assunte è stata inviata via email a tutti i membri CPDS, quale modalità di allineamento e costante aggiornamento dei lavori CPDS, soprattutto a beneficio degli assenti. Anche i Presidenti CdS sono stati aggiunti in indirizzo, per opportuna conoscenza, quando, a seguito della rilevazione del tasso di partecipazione, si sono riscontrate assenze reiterate delle rappresentanze (sia docente che studente) dei loro CdS in CPDS. In particolare sono stati interessati i Presidenti: prof.ssa Maria Angela Bagni (CdS in Logopedia), prof. Christian Carulli (CdS in Infermieristica), prof.ssa Marilena Fazi (CdS in Scienze infermieristiche e ostetriche).

Modalità organizzative

- ✓ Adozione della modalità di lavoro per sottocommissioni di CdS affini (sottoCPDS) ed individuazione per ciascuna di un docente di riferimento con funzioni di coordinamento



	Sottocommissione	Coordinatore
1	Medicina e Chirurgia – Odontoiatria e Protesi Dentaria	Prof.ssa Morelli
2	Biotechnologie – Biotechnologie Mediche e Farmaceutiche	Prof.ssa Taddei
3	SFA-CQ- Farmacia – CTF	Prof.ssa Gratteri
4	Dietistica – Scienze dell’Alimentazione	Prof.ssa Nediani
5	Scienze motorie sport e salute - Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate	Prof.ssa Scaletti
6	Infermieristica – Ostetricia – Scienze infermieristiche ed ostetriche	Prof.ssa Guiducci
7	Fisioterapia – Educazione professionale – Logopedia - Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Prof. Mossello
8	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro – Assistenza Sanitaria - Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	Prof.ssa Lorini
9	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia - Tecniche di neuro fisiopatologia – Tecniche di laboratorio biomedico – Tecniche ortopediche - Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche	Prof.ssa Pinzani

- ✓ Istituzione cartella 2021 in Google Drive. La cartella è stata condivisa con tutti i componenti effettivi CPDS ed usata per la raccolta del materiale di lavoro della CPDS. Il Drive2021 risulta così articolato:

- cartella *Audit*
- cartella *Documenti di lavoro*: l’indicazione del materiale presente, aggiornato in accordo al periodo di caricamento, è reperibile nei verbali della CPDS. Sono indicate le principali fonti documentali:

<https://www.anvur.it/attivita/ava/>

- scheda SUA-CdS degli anni accademici 2020 e 2021
- schede di monitoraggio annuale; consultabile dal sito <https://ava.miur.it/>
- relazione CPDS 2020
- rapporto di riesame ciclico RRC CdS
- pagina NVA sito Ateneo <https://www.unifi.it/CMpro-v-p-9567.html>: Cruscotto di Monitoraggio degli indicatori di valutazione periodica della didattica, pagina Intranet <https://www.unifi.it/p2813.html> (presenti file .pdf di note all’uso degli indicatori) – *accesso tramite area riservata Intranet*
- relazione NdVA, <https://www.unifi.it/CMpro-v-p-9567.html>
- pagina PQA sito di Ateneo <https://www.unifi.it/p11871.html>:
 - ANVUR AVA 2.0 - Requisito R3: Assicurazione della Qualità dei Corsi di Studio



- Descrittori di Dublino
 - linee guida per redazione delle Relazioni Annuali delle CPDS
 - Attività della CPDS: Time-table
 - analisi dati SIS-Valdidat, <https://sisvaldidat.unifi.it/index.php>
 - O.d.G e verbali Consigli corsi di laurea e Consigli di Scuola (Drive 2021>Documenti di lavoro>cartella sottocommissione>Verbalì consigli di corso), *secondo disponibilità.*
 - cartella Materiale formazione
 - cartella riunioni CPDS (O.d.G e verbali)
- ✓ adozione dei seguenti strumenti per il monitoraggio delle attività formative e dei servizi di supporto:
- programmazione di incontri (audit) con studenti e docenti (incontri separati) di ogni CdS e sottoCPDS per la raccolta di informazioni utili all'attività. Per le convocazioni di docenti e studenti sono stati usati, quando possibile, i seguenti criteri:
 - docenti: copertura dei diversi ambiti disciplinari e collocazione dell'insegnamento in anni/semestri diversi; nessun coinvolgimento nella gestione/governance del CdS
 - studenti: distribuiti su tutti gli anni della durata normale del CdS ed in numero rappresentativo degli iscritti. Tutti i componenti della sottoCPDS partecipano agli incontri.

Sottocommissione	Date Audit	
	Sessione Studenti	Sessioni Docenti
1.	Odontoiatria 3/09 11.00-13.00 Medicina 6/09 15.00-17.00	Odontoiatria 8 sett 12.00-14.00 Medicina 9 sett 12.00-14.00
2.	BMF 7/09 ore 10-12 Biotechnologie 8/09 ore 12	BMF 20/07 e 30/09
3.	SFA-CQ 7/09 ore 14-16 Farmacia 7/09 ore 10-12 CTF 8/09 ore 10-12	SFA-CQ 10/09 ore 10-12 Farmacia 9/09 ore 10-12 CTF 10/09 ore 12-14
4.	Sc Alimentazione e Dietistica 21/09 14.30-16.30	Scienza dell'alimentazione e Dietistica 28/09 14.30-16.30
5.		
6.	Ostetricia 23/09/2021	Ostetricia 24/09/2021
7.	Sc. riabilitative prof. sanitarie 13/10 ore 17 Fisioterapia 21/10 ore 17 Ed. Professionale 27/10 ore 17 Logopedia 28/10 ore 16.30	Fisioterapia 5/10 ore 16.15 Sc. riabilitative prof. sanitarie 5/10 ore 17.00 Ed. professionale 13/10 ore 18 Logopedia
8.	Tecniche della prevenzione 22/09	23/09 ore 18 per tutti e tre i CdS



Sottocommissione	Date Audit	
	ore 16 Scienze delle prof. san. della prevenzione 22/09 ore 17 Assistenza sanitaria 22/09 ore 18	
9.	TNFP 8/09 ore 14-16 Scienze delle prof. san. Tecniche Diagnostiche 24/09 TLB 5/10 ore 17:00-18:30 TRMIR 24/10	Scienze delle professioni sanitarie Tecniche Diagnostiche 1/10 TLB 17/09 TRMIR 24/10 TNFP

- Programmazione incontro con la governance della Scuola di Scienze della Salute Umana
- predisposizione di un elenco domande (Tabella 4) in uso a ciascuna sottocommissione per gli audit:

Tabella 4

Presentazione CPDS: cosa è la CPDS e qual è il suo ruolo
Sessione studenti – domande generali
<ul style="list-style-type: none">- ci sono momenti di incontro con una rappresentanza/governance del CdS per diffusione informazioni caratteristiche ed iniziative CdS (ad esempio ad inizio AA o semestri)?- Venite coinvolti nell'analisi dei questionari Sisvalidat? (in modo diretto? mediato dai rappresentanti? nessuna modalità di coinvolgimento?) Siete a conoscenza del fatto di poter visionare gli esiti dell'analisi?- che riscontri ci sono stati rispetto alle segnalazioni fatte tramite questionario?- ravvedete difficoltà negli aspetti organizzativi del CdS? (orario, reperibilità materiale didattico, ...)- il carico didattico è coerente con i CFU?- le attività di laboratorio sono utili ad applicare le conoscenze e competenze acquisite a lezione?- come giudicate le prove in itinere? ne siete a conoscenza?- siete a conoscenza di forme di tutorato/supporto? Ne avete usufruito (indicare n. stud che ne ha usufruito rispetto ai presenti all'incontro)? come ne giudicate l'efficacia?- i corsi OFA sono stati efficaci?- conoscete le iniziative/progetti di internazionalizzazione? Esistono momenti di presentazione delle iniziative? esiste un sistema di supporto per realizzare le attività di soggiorno all'estero? Conoscete la figura del delegato Erasmus?- qual è il rapporto con la segreteria studenti / supporto amministrativo?



- conoscete le schede Syllabus (schede insegnamento)?
- ritenete che le informazioni su obiettivi formativi e piano di studi siano coerenti?
- avete chiara la figura professionale formata dal CdS?
- venite stimolati a riferire problematiche/criticità (casi positivi/negativi al riguardo)?
- in che modo segnalate le criticità?
- avete l'abitudine a consultare il sito web del CdS? quello della Scuola?
- trovate facilmente informazioni e chiarimenti nel sito web del CdS? in quello della Scuola?
- avete trovato difficoltà nell'attivazione/svolgimento del tirocinio (in azienda/farmacia/ASL?)

Sessione studenti – domande su argomento esami

- con che anticipo sono rese note le date di appello?
- avete una panoramica chiara delle date di appello? sono facilmente individuabili? dove sono pubblicate? (n. appelli sufficienti? sovrapposizione di appelli di materie dello stesso anno?)
- le modalità di esame sono state comunicate chiaramente? Da chi? Quando? Avete consultato la loro descrizione nel Syllabus (schede insegnamenti)? Le modalità descritte sono rispettate?
- conoscete le regole di propedeuticità del vostro CdS? sapete se ci sono?
- nel caso di suddivisione degli insegnamenti in canali (AL – MZ), siete a conoscenza di differenze nelle modalità di esame/programma?

cosa vorreste segnalare che non sia già emerso?

Sessione docenti – domande generali

- in che modo siete coinvolti nella gestione del CdS? In che modo ed in quale sede sono individuati gli interventi correttivi/aree miglioramento?
- in relazione alla compilazione del questionario di valutazione della didattica lato studente, dedicate uno spazio nelle vostre lezioni per favorire la compilazione da parte degli studenti frequentanti?
- siete coinvolti in attività di coordinamento di corsi? Lo sono i vostri colleghi?
- qual è il vostro approccio alla compilazione del Syllabus? quando lo fate? Tenete in considerazione la corrispondenza/coerenza dei contenuti della scheda di insegnamento e della scheda SUA (sezione A4b – risultati di apprendimento attesi, conoscenze e capacità di comprensione, capacità di applicare conoscenze e comprensione)?
- il CdS comunica quali adempimenti devono essere soddisfatti dai docenti (syllabus, orari di ricevimento, rispetto calendario/orario delle lezioni, comunicazione date appelli tramite sistema messo a punto dalla ScSSU, ...)? Con quale cadenza?
- vi sono chiare le figure AQ del CdS e quale sia il loro ruolo?



- I documenti SMA, SUA-CdS, RRC, etc. sono discussi ed approvati in consiglio CdS prima della presentazione agli organi competenti?

Sessione docenti – domande su argomento esami

- I docenti comunicano personalmente le modalità di esame? Quando? Le modalità di esame si attengono alla descrizione del Syllabus?
- stimolate gli studenti a segnalare/segnalarvi problemi/criticità?
- fate il silenzio didattico?
- qual è stato l'impatto della modalità duale (presenza e distanza) nella gestione degli appelli?

cosa vorreste segnalare che non sia già emerso?

- valutazione dell'uso di uno schema di incrocio degli obiettivi formativi (quadro A4b scheda SUA-CdS) e Syllabus dell'insegnamento (incrocio di obiettivi formativi/competenze attese ed insegnamenti - matrice di Tuning). La sperimentazione riguardante la possibile estensione dello strumento a tutte le sottoCPDS, condotta dalla sottocommissione Area del farmaco, ha concluso di considerare l'uso di questo strumento come opzionale
- modulo segnalazioni predisposto da CPDS (Tabella 5)

Tabella 5

Indirizzo email
Nome
Cognome
Numero di matricola
Cellulare (facoltativo)
<ul style="list-style-type: none">• Seleziona il tuo CdS
<ul style="list-style-type: none">• La comunicazione riguarda
Corso di Studio Servizi di supporto della Scuola
<ul style="list-style-type: none">• Se la comunicazione riguarda il CdS, le possibili risposte sono:
Orari ed aule Insegnamenti o laboratori Sito web Organizzazione Altro
<ul style="list-style-type: none">• Se la comunicazione riguarda i servizi di supporto della Scuola, le possibili risposte sono:



Segreteria didattica Orientamento Erasmus Tirocinio Sito web Pubblicazione appelli Altro
Testo della segnalazione o reclamo <i>(Si raccomanda di descrivere la situazione in modo circostanziato e chiaro, max 1000 caratteri)</i>

- ✓ attività di formazione componenti CPDS. In aggiunta al supporto eventualmente richiesto, il Drive2021 raccoglie in una cartella il materiale per la formazione dei rappresentanti in CPDS (docenti e studenti) dei CdS. Nell'anno 2021 sono stati caricati video e/o file .pdf relativi ai seguenti eventi:
- webinar "Didattica e QA", tenuto dai Proff. Catelani e Danza, del 30 aprile 2021 => <https://lifelonglearning.unifi.it/course/index.php?categoryid=38>, APPI azione 2.
 - registrazione Il sistema AVA 2.0 per l'Assicurazione Qualità dei corsi di studio: regole, documenti e strumenti-20210317 0810-1 (<https://unifirenze.webex.com/recording/service/sites/unifirenze/recording/playback/b8f39df5238847ae8ccc12d8cd9e31f8>, password fornita)
 - materiale (file .pdf slide) del corso on line "LE COMMISSIONI PARITETICHE DOCENTI STUDENTI (CPDS)" CRUI, 22 giugno 2021 – Dr M. Turri.

Programmazione delle attività della CPDS anno 2021

	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Note
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti					X	X				X	X		
Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato						X			X	X	X		
Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi						X			X	X	X		



Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico									X									X	X	X			
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS									X										X	X	X		
Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento																				X	X		
Relazione annuale																							

Composizione degli Organi della Scuola (Presidenza, Consiglio, altre commissioni specifiche)

Organo	Presidenza del Consiglio della Scuola di Scienze della Salute Umana https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html
Componenti e ruolo	<ul style="list-style-type: none">Prof.ssa Betti Giusti, Presidente
Compiti e responsabilità	Il Presidente rappresenta la Scuola e ne promuove, indirizza e coordina le attività istituzionali. Vigila sul buon andamento delle attività didattiche, riferendone periodicamente alla Commissione paritetica di cui all'art. 6. Può nominare un Vice Presidente tra i membri del Consiglio che lo sostituisca in caso di assenza o impedimento. Adotta gli atti urgenti ed indifferibili, di competenza del Consiglio, riferendone al Consiglio medesimo per la ratifica nella riunione immediatamente successiva.
Organo	Consiglio della Scuola di Scienze della Salute Umana
Componenti e ruolo	https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html
Compiti e responsabilità	Spettano al Consiglio della Scuola: a. la formulazione del parere, con riferimento alle funzioni di coordinamento didattico, sulle proposte deliberate dai Consigli di Dipartimento in ordine alla istituzione, attivazione, modifica e soppressione dei Corsi di laurea e di laurea magistrale e la loro trasmissione al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione; b. il coordinamento del piano annuale delle attività didattiche proposto dai Consigli dei Corsi di laurea e di laurea magistrale ed approvato dai Dipartimenti interessati; b-bis. la formulazione di un quadro delle esigenze, tenuto conto delle indicazioni contenute nei piani di sviluppo dei corsi di studio; c. il coordinamento e la razionalizzazione delle attività didattiche dei



	Corsi di laurea e di laurea magistrale e delle altre attività formative attribuite alla Scuola; d. la gestione dei servizi comuni per la didattica; e. la formulazione di proposte al Senato Accademico in ordine al Regolamento Didattico di Ateneo, sulla base delle delibere assunte dai Consigli di Dipartimento proponenti.
Organo	Commissione di Scuola per i Tirocini
Componenti e ruolo	<ul style="list-style-type: none">• Elisa Giannoni• Massimo Gulisano• Marzia Innocenti• Diego Minciocchi• Francesco Sofi• Paola Turano
Compiti e responsabilità	La verifica dei contenuti formativi dei tirocini proposti dai potenziali soggetti ospitanti è demandata alla Commissione di Scuola che svolge un'azione di valutazione delle richieste di convenzionamento, in coerenza con l'offerta formativa e i titoli rilasciati dall'Ateneo. La commissione deve dare il parere entro 15 giorni dalla ricezione della proposta formativa. In caso di mancata risposta entro il suddetto termine la proposta deve intendersi accolta.
Organo	Commissione Paritetica Docenti/Studenti
Componenti e ruolo	https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html
Compiti e responsabilità	La Commissione costituisce un osservatorio permanente delle attività didattiche. Essa è competente a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ad individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione dei Corsi di laurea e di laurea magistrale.
Organo	COSSUM - Comitato Consultivo della Scuola di Scienze della Salute Umana
Componenti e ruolo	https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-479-comitato-consultivo.html
Compiti e responsabilità	È istituito all'interno della Scuola di Scienze della Salute Umana un apposito Comitato Consultivo composto dal Presidente della Scuola e dai Direttori dei Dipartimenti, ad essa aderenti, coinvolti in attività assistenziali, coordinato da un Professore ordinario di materie cliniche nominato dal Rettore, che lo convoca e ne presiede i lavori. Il Comitato



	esprime pareri e proposte in ordine alle attività e agli atti di competenza del Rettore relativi al concerto con la Regione Toscana. Il Rettore è invitato alle riunioni del Comitato Consultivo.
--	---

Organo	Commissioni e Delegati
	Commissioni nominate <i>ad hoc</i>
	Delegati
	Qualità Prof. Claudio Macchi, prof.ssa Silvia Selleri
	Disabilità Prof.ssa Sandra Zecchi, prof.ssa Sandra Furlanetto
	Orientamento Prof. Pietro Amedeo Modesti, prof.ssa Daniela Catarzi
	Attività laboratoriale e supporto all'orientamento (Alternanza) Dott. Ferdinando Paternostro, prof.ssa Maria Paola Giovannoni
	Job Placement Prof. Mario Milco D'Elios, prof.ssa Cristina Luceri
	Erasmus Prof. Mario Milco D'Elios; Prof.ssa Paola Angela Mura
	Polo Penitenziario Prof. Massimo Gulisano
	Progetto Appelli Prof.ssa Paola Gratterri
Componenti e ruolo	https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html
Compiti e responsabilità	risoluzione di specifiche problematiche e questioni contingenti connesse alle motivazioni della nomina della commissione o delega assegnata

Alla Scuola partecipano i Dipartimenti di Chimica, Medicina Sperimentale e Clinica, NEUROFARBA (Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco e Salute del Bambino), Scienze Biomediche, Sperimentali e Cliniche "Mario Serio", DSS (Scienze della Salute), DISIA (Statistica, Informatica, Applicazioni "G. Parenti").

Una descrizione sintetica della struttura organizzativa della Scuola è riportata sul sito web all'indirizzo: <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html>



2. SEZIONE CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS:

L/SNT2 - Fisioterapia

Quadro A	Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
<i>Punto di attenzione del modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	<i>R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi</i>

Il CdS in Fisioterapia monitora l'esperienza dello studente attraverso una serie di strumenti di rilevazione (questionari studenti, laureandi, tirocinanti, profili occupazionali, ... quadri SUA) e incontri formali (audit). Come ogni anno il CdS monitora il grado di soddisfazione degli studenti relativamente alla didattica analizzando e comparando con gli anni precedenti i risultati dei questionari Sisvalidat. Per l'A.A. 20/21 sono stati compilati 1362 questionari sulla didattica rispetto ai 1703 dell'anno accademico precedente, si osserva quindi un calo di circa il 20% nella compilazione dei questionari. I risultati sono visibili sia in forma aggregata che per singoli insegnamenti, ma non per i singoli moduli fatta eccezione per 3 o 4. Dall'analisi distinta dei due semestri si riscontra un leggero calo nei punteggi attribuiti dagli studenti nel primo semestre (857 schede) rispetto a quelli attribuiti l'anno precedente e un miglioramento dei punteggi attribuiti dagli studenti nel secondo semestre (401 schede) rispetto all'anno precedente. Il calo del grado di soddisfazione da parte degli studenti riscontrato nel primo semestre è probabilmente da attribuire alla situazione pandemica che non aveva influenzato la didattica svolta nel primo semestre dell'anno precedente e quindi sulla sua valutazione. Si osserva complessivamente un leggero calo nel profilo delle valutazioni 2020/2021, in forma aggregata, rispetto all'anno precedente (tranne D13 e D16, tutte le domande hanno avuto punteggio più basso) e anche rispetto a quello della ScSSU, ma pur sempre sopra il valore soglia 7. Nella valutazione di insieme degli insegnamenti 2020/2021 non risultano criticità (valori inferiori a 7). Discreto il grado di soddisfazione degli studenti relativamente al carico di lavoro complessivo di ciascun bimestre.

Gli studenti laureati sono rimasti in generale soddisfatti dei rapporti con i docenti, mentre sono rimasti soddisfatti dell'organizzazione degli esami per circa la metà degli insegnamenti, il 75% degli studenti ha reputato adeguato il carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del corso di studio (SUA-quadro B7).

Il quadro C3 della SUA evidenzia esiti molto positivi in riferimento allo svolgimento dei tirocini e alla loro influenza contestualmente al mondo del lavoro, come dimostra il tasso di occupazione piuttosto elevato (82%, dati Almalaurea 2021).

Il 10 maggio 2021 il CdS è stato sottoposto ad un audit con il Nucleo di Valutazione (NdV) e il Presidio di Qualità di Ateneo (PQA). Il Presidente, durante il CCdS dell'8 settembre 2021 ha fatto presente il buon esito dell'incontro durante il quale è stato evidenziato quanto sia altamente professionalizzante il percorso formativo proposto agli studenti di Fisioterapia e ha sottolineato la necessità di raccogliere i suggerimenti pervenuti, ai fini di migliorare la qualità della didattica, volti



a porre particolare attenzione al tirocinio, agli studenti ipovedenti e alla mobilità internazionale in uscita. Dall'incontro è emersa la necessità di uniformare le modalità di tirocinio nelle tre sedi al fine di garantire a tutti gli studenti il raggiungimento dei medesimi obiettivi formativi e risultati di apprendimento attesi, evidenziandoli chiaramente anche nel Regolamento del CdS e nelle pagine web del CdS. Durante l'incontro è emersa la carenza di modalità didattiche specifiche, previste anche da Regolamento, per gli studenti non vedenti/ipovedenti contingentati che porta alla necessità di diversificare i metodi sia didattici che di tirocinio per gli studenti in questione con l'ausilio delle risorse di Ateneo (CESPD) e con la collaborazione pluriennale dell'Unione Italiana Ciechi ed Ipovedenti di Firenze. Il DAF in collaborazione con il CESPD sta lavorando per sistematizzare tutto il materiale didattico da fornire agli studenti non vedenti/ipovedenti. Viene suggerita anche la necessità di esplicitare tali metodi nel Syllabus dei diversi insegnamenti. Nel corso dell'audit è stata posta particolare attenzione anche sull'internalizzazione. Nello specifico, la mobilità internazionale in uscita risulta essere carente rispetto a quella in entrata, a tale scopo viene suggerito di verificare la possibilità di specifici Learning Agreement al fine di individuare le sedi più idonee e di facilitare il riconoscimento dei CFU in sede.

Il 5 ottobre 2021 si è svolto un audit fra i componenti della sottocommissione e alcuni docenti rappresentanti i 3 anni del CdS in Fisioterapia. Durante l'audit i docenti hanno risposto alle domande stabilite in Commissione Paritetica. Non tutti i docenti danno spazio alla presentazione del questionario Sisvaldidat sottolineando l'importanza di una sua compilazione consapevole, forse perché alcuni non ne comprendono l'efficacia. In generale la compilazione del Syllabus, in coerenza con la SUA, viene fatta in seguito all'arrivo di una mail promemoria.

In data 21 ottobre 2021 si è svolto un audit cui hanno partecipato i componenti della sottocommissione e alcuni studenti dei 3 anni del CdS in Fisioterapia. Durante l'audit gli studenti hanno risposto alle domande stabilite in Commissione Paritetica fornendo alcune informazioni interessanti. Gli studenti hanno un primo momento di incontro col DAF all'inizio dell'anno in cui vengono affrontate varie tematiche a seconda delle esigenze, compresa la questione tirocini e incontri successivi durante l'intero anno accademico per evidenziare problematiche insorte in corso d'opera. Gli studenti, ad oggi, non sono ancora a conoscenza del questionario Sisvaldidat che si trovano a compilare al momento dell'iscrizione agli appelli d'esame su SOL; lamentano il poco preavviso riguardo alla comunicazione dell'orario delle lezioni (anche in periodo pre-pandemia); riscontrano un carico didattico eccessivo per alcune materie rispetto ad altre a parità di CFU (ad es. istologia, cinesiologia e biomeccanica); solo gli studenti non vedenti/ipovedenti sono a conoscenza della presenza dei tutor che li affiancano essenzialmente per accompagnarli a sostenere le prove d'esame, non avendo spesso competenze specifiche per poterli aiutare con il materiale didattico e nello studio individuale. Gli studenti presenti all'incontro hanno riferito di non essere a conoscenza dell'attività di internazionalizzazione e della possibilità di partecipare a progetti Erasmus di cui non hanno mai sentito parlare dal CdS. Gli studenti sentono la necessità di incrementare le prove intermedie soprattutto nei casi in cui il modulo termina in anticipo rispetto agli altri insegnamenti e alla sessione d'esame, in modo da poter dare singole parti d'esame diluite nel tempo visto l'elevato numero di prove da sostenere al termine di ogni semestre. IL CdS ha chiaro questo aspetto che è stato affrontato durante il CCdS dell'8 settembre 2021 (VCCdS 8 settembre 2021) durante il quale è stato proposto di prendere in considerazione la possibilità di mettere a disposizione degli studenti un maggior numero di appelli d'esame, anche durante i periodi di didattica, al fine di agevolare loro e favorire una migliore strutturazione delle competenze.



Durante l'audit sono emerse difficoltà non trascurabili per quanto riguarda le possibilità, attualmente molto ridotte, di svolgere il tirocinio a Firenze essendoci al momento solo 4 posti disponibili su tutto il territorio fiorentino causa emergenza pandemia. Benchè ormai si stia tornando gradualmente alla normalità in tutti gli ambiti, la disponibilità di tirocinio a Firenze rimane sempre critica.

Gli studenti ipovedenti/nonvedenti durante l'audit hanno segnalato un'offerta formativa di tirocinio per loro piuttosto limitata in quanto non tutte le strutture li accettano. Sono stati evidenziati problemi anche relativamente alle modalità di svolgimento delle lezioni di tirocinio (tenute da docenti diversi per le 3 sedi) e relativo esame (fatto da un unico docente per tutte e 3 le sedi), non c'è omogeneità di programma svolto, discrepanza fra le 3 sedi.

Dai commenti relativi agli indicatori SMA 2020 per quanto riguarda la didattica non risultano variazioni negli ultimi anni né all'interno del CdS né rispetto ai dati di Ateneo.

Dai verbali dei CCdS tenutisi quest'anno, la relazione della CPDS del 2020 non risulta essere stata discussa.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro B6: Opinioni degli studenti; Quadro B7: Opinioni dei laureati
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla discussione degli esiti della valutazione e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.).
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale (Ultimo commento pubblicato e, se disponibile, commento dell'anno in corso)
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento ai lavori di eventuali commissioni *ad hoc* e ai lavori del gruppo di riesame)
- Rapporto di Riesame Ciclico (ultimo prodotto dal CdS)
- ulteriori sorgenti di informazione: audit CPDS-studenti, audit CPDS-docenti

Valutazione complessiva della CPDS

I risultati dei questionari Sisvaldidat confermano sostanzialmente i dati dell'anno scorso, seppur denotando un lieve calo sicuramente attribuibile alle difficoltà inerenti il protrarsi della situazione pandemica. Dall'audit svoltosi con il NdV e con il PQA è emersa l'elevata qualità professionalizzante del CdS seppur necessiti di una maggior attenzione nei confronti dei tirocini.

Punti di Forza (eventuali)

Il CdS risulta essere molto attento alle esigenze degli studenti cercando di agevolare il proseguimento del loro percorso didattico e favorendo una migliore strutturazione delle competenze acquisite.



Aree di miglioramento (eventuali)

Persiste la necessità di sensibilizzare maggiormente gli studenti sulla necessità e sull'importanza di una corretta e consapevole compilazione dei questionari volti a contribuire al miglioramento della qualità del CdS. Si sottolinea l'importanza dei questionari anche ai docenti che ne devono parlare in aula e dedicare 5-10 minuti di lezione alla compilazione degli stessi da parte degli studenti presenti in aula a 2/3 del corso.

Il CdS deve approntare un sistema di raccolta sistematica ed elaborazione delle informazioni dei questionari compilati dai tirocinanti e dei dati Alma Laurea.



Quadro B	Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	<i>R3.B.1 - Orientamento e tutorato R3.B.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze R3.B.3 - Organizzazione di percorsi flessibili R3.B.4 - Internazionalizzazione della didattica R3.C.2 - Dotazione di Personale, Strutture e servizi di supporto alla didattica</i>
<p>La sezione A4b2 della SUA-CdS del CdS suddivide <i>conoscenza e comprensione</i> e <i>capacità di applicare conoscenza e comprensione</i> per ambiti disciplinari e raggruppa le attività formative in cui queste competenze sono conseguite e verificate, collegando gli insegnamenti ai propri Syllabus. Dall'analisi a campione condotta dalla CPDS si evince una buona corrispondenza tra quanto riportato nella SUA e nei Syllabus dei singoli moduli di insegnamento.</p> <p>Valutazione fasi di ingresso al CdS e in itinere: Le attività di orientamento in ingresso al CdS sono esclusivamente quelle proposte dall'Ateneo. Come l'anno precedente mancano attività di preparazione al test di ingresso. Gli studenti immatricolati hanno difficilmente usufruito dei corsi OFA di cui in generale non sono a conoscenza, come è emerso dall'audit tenutosi fra un gruppo rappresentativo di studenti e i membri della sottocommissione. Dall'audit è emersa inoltre la totale non conoscenza della esistenza di forme di tutorato a disposizione all'interno del CdS fatto salvo per gli studenti non vedenti/ipovedenti che ne usufruiscono essenzialmente come supporto agli esami e poco altro dal momento che risulta complicato trovare una figura che abbia le conoscenze necessarie per poter aiutare gli studenti nelle materie di cui necessitano (tutor di Scuola e tutor forniti dal CESP). Materiale informativo di supporto al percorso di studio è riportato nel sito del CdS al link: https://www.fisioterapia.unifi.it/vp-11-presentazione-del-corso.html. Inoltre, all'inizio del corso di studio agli studenti viene presentato il percorso formativo tramite un incontro ufficiale con il Presidente del CdS e con il coordinatore (DAF), che descrivono il corso di laurea e spiegano l'organizzazione di insegnamenti e tirocini. Il DAF incontra gli studenti all'inizio dei semestri per la presentazione dei corsi e tutte le volte che ci sono programmazioni da condividere o richieste da parte degli studenti. Anche i momenti di docenza del DAF possono essere utilizzati per comunicazioni di vario tipo. Esiste una rete strutturata tra il DAF e i rappresentanti degli studenti di tutti e tre gli anni di tutte e tre le sedi; questa rete è utilizzata per tutte le comunicazioni "rapide". Gli incontri possono essere sia con tutti gli studenti che solo con i rappresentanti (in preparazione agli incontri generali).</p> <p>Informazioni sugli insegnamenti: La compilazione del Syllabus per l'A.A. 20/21 risulta essere completa, tuttavia nel Syllabus 2021 relativo quindi all'A.A. 21/22, $\frac{2}{3}$ degli insegnamenti risultano con 0 campi compilati. La CPDS fa presente che svariati insegnamenti privi di scheda Syllabus compilata, risultano al momento privi di incarico di docenza.</p> <p>Modalità ed appelli esami: La Scuola di Scienze della Salute Umana ha introdotto un sistema di comunicazione delle date d'esame da parte dei docenti verbalizzanti, tramite Google form che prevede 2 finestre temporali di pubblicazione delle date d'appello sul sistema Sol. Durante l'audit i docenti presenti hanno riferito di aver gestito gli appelli d'esame esclusivamente in modalità a</p>	



distanza e di non essere molto favorevoli alle prove intermedie poiché creano disagi per la frequenza obbligatoria a lezione. Gli studenti, durante l'incontro con la sottocommissione della CPDS hanno fatto presente che non c'è coordinamento all'interno del CdS nel definire le date degli appelli di esami diversi dello stesso anno, per cui si vengono a creare situazioni di sovrapposizione degli appelli con difficoltà nella programmazione degli esami da sostenere. Gli studenti hanno chiesto maggior disponibilità da parte dei docenti per sostenere l'esame dei singoli moduli poco dopo il termine delle lezioni senza dover aspettare la sessione ufficiale d'esami.

Organizzazione della didattica: Gli esiti relativi ai quesiti D1, D2 e D3 dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti indicano un buon grado di soddisfazione relativamente all'organizzazione della didattica, in linea con i punteggi medi della Scuola. In generale gli studenti lamentano poco preavviso nella comunicazione dell'orario delle lezioni. Hanno ben chiare le propedeuticità.

Risultano evidenti difficoltà relativamente alle docenze professionalizzanti a contratto per i dipendenti del SSN, dovute ad un ritardo nella pubblicazione dei bandi e quindi nell'assegnazione degli insegnamenti. A tal proposito, durante il CCdS di settembre, è stata proposta per l'A.A. 21/22 un'inversione degli insegnamenti fra primo e secondo semestre relativamente al secondo e terzo anno, per riuscire ad avere la totale copertura degli insegnamenti nell'arco dell'anno accademico.

Adeguatezza della docenza: Gli indicatori ANVUR aggiornati a ottobre 2021 in riferimento all'anno 2020 mostrano un rapporto studenti regolari/docenti (**iC05**) coerente rispetto agli anni precedenti e nella media nazionale mentre la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale ore di docenza erogata (**iC19**) pur risultando aumentata del 2% rispetto all'anno precedente rimane sempre molto bassa (30%) e sempre inferiore alla media nazionale. Ciò può essere attribuibile alla necessità di docenze condotte da professionisti, che difficilmente rientrano nell'organico di Ateneo, vista la natura professionalizzante e abilitante, intrinseca del CdS. Tutti (100%) i docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il CdS, sono docenti di riferimento (**iC08**). Infine, il rapporto studenti iscritti/docenti, pesato per le ore di docenza, (**iC27**) risulta invariato rispetto all'anno precedente e maggiore rispetto alla media nazionale.

Materiali didattici: In seguito alla situazione pandemica che ha visto i docenti obbligati a fare un maggior utilizzo della piattaforma Moodle, il materiale didattico risulta più facilmente reperibile, insieme alle registrazioni delle lezioni fruibili dagli studenti in qualunque momento.

Metodi didattici: I metodi didattici utilizzati risultano essere per lo più quelli tradizionali con l'unica variante delle lezioni a distanza che ha peraltro ridotto qualunque forma di interazione docente-studenti. Si denota un maggior utilizzo dei servizi online forniti dall'università (piattaforme online, sito internet di ateneo, Moodle, webex) da parte di tutti i docenti.

Mobilità internazionale: Gli studenti sostengono di aver sentito parlare di progetti Erasmus da studenti di altri CdS ma che loro non sono stati informati in merito ai progetti di internazionalizzazione. Gli indicatori ANVUR indicano che i CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari (**iC10**) sono praticamente nulli (0.2%) così come la percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (0%) (**iC11**). La scarsa mobilità internazionale è conseguenza di una rilevante difformità di CFU riscontrata fra i percorsi formativi che compongono i piani di studio dell'università di Firenze e delle Università estere, infatti la maggior parte dei Corsi di Studio in Fisioterapia in Europa ha una durata maggiore rispetto a quello dell'Ateneo di Firenze e questo si riflette in una asimmetria del percorso formativo che condiziona la scelta degli studenti.



Sostegno allo studio: Dall'audit svoltosi con una rappresentanza degli studenti dei tre anni è emerso che in generale non sono a conoscenza della presenza di tutor a sostegno degli studenti nell'attività di studio. Solo gli studenti contingentati non vedenti/ipovedenti usufruiscono del servizio di tutorato anche se non risulta loro di grosso aiuto data la specificità delle materie. La conoscenza dei corsi OFA risulta poco diffusa fra gli studenti poichè sono rari i casi con carenze formative all'ingresso nel CdS.

Progressione di carriera: dall'analisi dei dati aggiornati a ottobre 2021 relativi alla progressione delle carriere si osservano minime oscillazioni degli indicatori **iC13** (CFU acquisiti al I anno: 43% nel 2019 e 58% nel 2018), **iC15 e iC15BIS*** (studenti che proseguono al II anno con almeno 20 CFU o $\frac{1}{3}$ dei CFU del I anno: 76% nel 2019, 82% nel 2018) e una rilevante variazione degli indicatori **iC16 e iC16BIS*** (studenti che proseguono al II anno con almeno 40 CFU o $\frac{2}{3}$ dei CFU del I anno: 8% nel 2019 e 50% nel 2018) come conseguenza di una modifica organizzativa nella didattica che ha comportato inevitabilmente uno slittamento degli esami di profitto. E' migliorata la percentuale di studenti che si sono laureati in corso (**iC02:** 50% nel 2020, 39% nel 2019) ma si denota un lieve calo in quelli laureati nel primo anno fuori corso (**iC17:** 62% nel 2019, 75% nel 2018) così come nel numero di immatricolati che si sono laureati entro la durata normale del CdS (**iC22:** 56% nel 2019 e 62% nel 2018). La percentuale di abbandoni **iC24** risulta essere in lieve aumento (17% nel 2019 e 11% nel 2018), ma buona parte degli abbandoni è attribuibile a passaggi al CdS in Medicina e Chirurgia, che si verificano ogni anno.

Il Comitato per la didattica (vedi verbale seduta 1 febbraio 2021) ha affrontato le problematiche scaturite dalla pandemia che mettono di fronte alla necessità di una pianificazione delle attività didattiche che tenga conto della restrizione delle esperienze pratiche dovuta alla situazione pandemica, privilegiando i percorsi di tirocinio per il terzo anno di corso in modo da favorire la strutturazione delle competenze necessarie per il conseguimento della Laurea.

Aule, laboratori, ausili didattici: Persiste la problematica degli spazi riservati al CdS. Dai VCCdS risulta affrontata la necessità di trovare un ambiente idoneo per svolgere attività pratiche nella sede di Firenze, senza dover ricorrere alle strutture delle aziende sanitarie, soprattutto in questo periodo di pandemia durante il quale la programmazione dei tirocini ha subito slittamenti non indifferenti. Il Comitato per la didattica (vedi verbale seduta 1 febbraio 2021) ha fatto presente, oltre alle difficoltà di reperire risorse strutturali, la necessità di un supporto per il laboratorio per gli studenti non vedenti che si trovano di fronte un'offerta ancor più limitata. Gli studenti che hanno partecipato all'audit con la CPDS hanno fatto presente la mancanza di laboratori a Firenze dove vengono ospitati in una stanza di infermieristica per alcune lezioni pratiche, mentre per il tirocinio devono spostarsi a Empoli.

Servizi amministrativi: Gli studenti lamentano un disservizio da parte della segreteria studenti, sostengono che non risponda mai nessuno al numero di telefono indicato sul sito del CdS, anche le risposte alle mail arrivano con notevole ritardo e spesso non sono esaurienti. Si evidenzia un rimbalzo di informazioni tra segreteria studenti e amministrativa che non portano alla risoluzione dei problemi (es. aumento delle tasse per il mancato riconoscimento di crediti in seguito a un passaggio di CdS nelle tempistiche previste dall'Ateneo, problemi sulle immatricolazioni, etc.). Gli studenti preferiscono contattare direttamente il DAF viste le difficoltà di comunicazione ed interazione con le segreterie. Solo in rari casi il servizio si è dimostrato efficiente.

Fase in uscita dal CdS: Il tirocinio curricolare fornisce agli studenti un primo approccio alla loro professione. Al momento risulta difficile rispettare le tempistiche dei tirocini a causa della pandemia che ha inevitabilmente portato a una riduzione dei posti fruibili dai tirocinanti.



Dai dati ANVUR aggiornati a ottobre 2021 risulta in lieve calo la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (**iC25**: 57% nel 2020 e 75% nel 2019) rispetto agli anni precedenti.

Dai dati Alma Laurea aggiornati ad aprile 2021 il tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea è del 64% di cui il 73% utilizza in maniera elevata le competenze acquisite nel CdS. Dai dati ANVUR degli indicatori della scheda SUA 2020 la percentuale di laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo di Laurea **iC06** risulta in lieve calo (64% nel 2020 e 86% nel 2019) sicuramente dovuto alla situazione pandemica che ha reso più complicato l'ingresso dei laureati nel mondo del lavoro. La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS **iC18** evidenzia un incremento (69% nel 2020 e 59% nel 2019) a testimonianza del gradimento del CdS da parte degli studenti.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro A1b. consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; a4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi (*Descrittori di Dublino* di cui in **Allegato n.2**) distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
- Schede docente e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS)
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla programmazione didattica e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: SMA 2020/2021 del CdS, audit CPDS-studenti, audit CPDS-docenti, indicatori ANVUR aggiornati a ottobre 2021, dati Alma Laurea aggiornati a aprile 2021

Valutazione complessiva della CPDS

Nonostante la situazione pandemica che ha comportato molte criticità per l'organizzazione e la prosecuzione dei tirocini che coprono circa $\frac{1}{3}$ dei CFU del CdS, complessivamente il CdS continua a mantenere l'andamento nei range consolidati negli anni seppur con minime oscillazioni. L'internazionalizzazione rimane un punto critico per le evidenti disomogeneità fra i percorsi formativi offerti dalle Università estere e da quella fiorentina.

Punti di Forza (eventuali)

Monitoraggio delle attività e volontà del CdS di apportare migliorie e analizzare le criticità in sede collegiale.



Aree di miglioramento (eventuali)

Azioni migliorative per l'organizzazione dei tirocini e delle attività laboratoriali trovando nuovi spazi e fornire agli studenti non vedenti/ipovedenti una scelta più ampia e un maggior supporto per lo svolgimento dei tirocini.



Quadro C	Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	R3.A.2 - Definizione dei profili in uscita R3.A.3 - Coerenza tra profili e obiettivi formativi R3.A.4 - Offerta formativa e percorsi R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento

Dall'analisi della scheda SUA 2020 (quadro A4.a) gli obiettivi formativi del CdS risultano chiari e ben dettagliati, e rivelano un'ottima congruenza con il percorso formativo del CdS e con gli sbocchi professionali specifici.

La compilazione delle schede Syllabus 2021, come era stato riscontrato dalla CPDS lo scorso anno, è stata effettuata da una esigua percentuale del corpo docente, circa $\frac{1}{3}$ dei corsi risultano privi di informazioni. Comunque, l'analisi a campione evidenzia coerenza fra gli obiettivi formativi e la sezione A4b della scheda SUA. Limitatamente agli insegnamenti considerati e alla compilazione del Syllabus, con esclusione dell'insegnamento in cui non è stato compilato nessun campo, competenze e risultati di apprendimento sono chiaramente associati in relazione agli obiettivi formativi.

Dall'analisi delle schede di insegnamento prese a campione e rappresentative ciascuna di ogni anno del CdL, risulta la compilazione di almeno 8 campi delle schede. Il campo relativo ai metodi didattici è di norma descritto in maniera troppo sintetica (scritto/orale) e anche le modalità di verifica dell'apprendimento sono scarsamente specificate.

codice corso	B027688	B021112	B019844	B027716
Anno	I	I	II	III
Matricola docente	D098999	D204032	D216695	D104169
Contenuto del Corso	si	si	si	no
Lingua	si	si	si	no
Metodi didattici	si	si	si	no
Modalità verifica apprendimento	si	si	si	no
Obiettivi formativi	si	si	si	no
Prerequisiti	si	si	si	no
Programma esteso	si	si	si	no
Testi di riferimento	si	si	si	no

In particolare, il campo relativo alla verifica di apprendimento risulta carente di informazioni relative alla durata della prova di verifica e al peso degli obiettivi formativi nel raggiungimento del risultato di apprendimento per la formazione del voto.

Modalità verifica apprendimento				
--	--	--	--	--



codice corso	B027688	B021112	B019844	B027716
Anno	I	I	II	III
Matricola docente	D098999	D204032	D216695	D104169
tipologia	scritto	scritto/orale	scritto	no
indicazione durata	no	no	no	no
indicazione articolazione verifica	domande aperte e a risposta multipla	no	domande a risposta multipla	no
formazione del voto: indicazione del peso degli obiettivi formativi nel raggiungimento del risultato di apprendimento	no	no	no	no

Dall'audit svoltosi fra i membri della sottocommissione e una rappresentanza studentesca del CdS, sono emerse alcune criticità relative alla spesso tardiva comunicazione delle date degli appelli da parte dei docenti e alla disomogeneità nelle lezioni di tirocinio del terzo anno nelle tre sedi per le quali la prova di verifica risulta essere la stessa.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti
<https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020>
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: audit CPDS-studenti, audit CPDS-docenti

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS ha riscontrato un miglioramento nello stato di compilazione delle schede Syllabus rispetto all'anno accademico precedente.

Punti di Forza (eventuali)

Maggiore attenzione del corpo docente a fornire informazioni relative ai singoli insegnamenti. Corrispondenza complessiva tra obiettivi formativi dei singoli moduli e obiettivi formativi dichiarati dal CdS.



Aree di miglioramento (eventuali)

Si consiglia al CdS di:

- sollecitare in maniera più esplicita tutti i docenti a compilare il Syllabus quando arriva comunicazione dalla Scuola e comunque prima dell'inizio dell'A.A., anche per gli insegnamenti del secondo semestre;
- sottolineare ai docenti l'importanza di fornire con anticipo le date degli esami, preferibilmente all'inizio dell'insegnamento e cercare di non fare sovrapposizioni con le date degli altri insegnamenti dello stesso anno, ad esempio utilizzando un calendario Google specifico per il CdS;
- ribadire il concetto che le modalità di verifica dell'apprendimento devono essere declinate in maniera più esaustiva in ogni scheda di insegnamento, con particolare riferimento a come si articola la verifica, alla durata della stessa e al peso, in termini di voto, che viene dato alle singole parti costituenti la verifica;
- uniformare più accuratamente le attività dei tirocini in modo da mettere tutti gli studenti delle 3 sedi nelle stesse condizioni per affrontare la prova di verifica.



Quadro D	Analisi sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti R3.D.2 - Coinvolgimento degli interlocutori esterni R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi
<p>In continuità con quanto è stato osservato nella relazione CPDS 2020, le fonti analizzate (RRC 2017, indicatori SMA al 2 ottobre 2021, convocazione e verbali CCdS) mettono in evidenza le criticità e gli aspetti positivi e altamente professionalizzanti del CdS che si dimostra capace di saper condurre un'attenta analisi della propria attività individuando le criticità e programmando azioni di miglioramento. In particolare il CdS riporta e discute in consiglio quanto segue:</p> <ul style="list-style-type: none">- la necessità di stipulare contratti esterni con i dipendenti del SSN per le materie professionalizzanti che necessitano di specifici requisiti attinenti al mondo del lavoro e delle professioni- l'impegno nel trovare aule per l'intero gruppo classe e laboratorio adeguato per lo svolgimento di attività pratiche senza dover ricorrere alle strutture delle aziende sanitarie- il monitoraggio delle carriere studenti e il riconoscimento dei percorsi formativi- la programmazione dei tirocini in seguito alle disponibilità fornite dall'Azienda Toscana Centro in termini di opportunità formative. Vista la riduzione dell'offerta a causa delle restrizioni per la pandemia, il CdS ha ritenuto opportuno dare la precedenza ai tirocini degli studenti del terzo anno in corso, per permettere loro di conseguire la Laurea con il livello di preparazione opportuno- la necessità di adempiere agli obblighi istituzionali dei docenti nel rispetto del Regolamento didattico di Ateneo, in particolare la tempestiva comunicazione delle date di appello per le prove d'esame e una loro calendarizzazione anche nei periodi di didattica in questo periodo di criticità, per favorire la strutturazione delle competenze degli studenti. <p>Il CdS si impegna per portare avanti le azioni di miglioramento nonostante le difficoltà organizzative contingenti, sollecitando anche l'impegno da parte dei docenti. Il CdS si sta adoperando per migliorare, di concerto con gli Organi di Ateneo, le modalità di monitoraggio della progressione delle carriere degli studenti anche attraverso l'adozione di strumenti interni al CdS stesso.</p>	
<p>Fonti documentali</p> <ul style="list-style-type: none">▪ SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione▪ Scheda di monitoraggio annuale - indicatori▪ Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale dell'anno precedente e, se disponibile, dell'anno in corso▪ Rapporto di Riesame Ciclico▪ Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi agli esiti del percorso formativo, alla discussione e condivisione delle azioni di miglioramento, all'eventuale riesame e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)▪ Relazione CPDS anno precedente▪ ulteriori sorgenti di informazione: ... specificare	



Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS accoglie le indicazioni della CPDS cercando di mettere in atto gli opportuni interventi. La valutazione dell'analisi relativa a completezza ed efficacia del Monitoraggio Annuale (SMA 2021) e del Riesame ciclico è complessivamente positiva.

Punti di Forza (eventuali)

- impegno costante nel monitorare l'offerta formativa per mantenerla sempre adeguata alle richieste occupazionali
- particolare attenzione alle attività di tirocinio, principale momento formativo nella costruzione delle competenze professionali
- azioni per agevolare la progressione del percorso formativo da parte degli studenti nelle tempistiche previste.

Aree di miglioramento (eventuali)

La CPDS consiglia di:

- dedicare spazi più ampi alla discussione con il corpo docente sugli obblighi istituzionali e in particolare sulla corretta compilazione del Syllabus e spiegazione agli studenti dell'importanza dei questionari Sisvaldidat
- valutare in maniera più articolata e in funzione di ogni sede le necessità, quali disponibilità di aule e laboratori, al fine di programmare congrue azioni migliorative differenziate.



Quadro E	Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
<p>Le descrizioni delle sezioni A e B della SUA del CdS sono coerenti e complete. I link richiamati rimandano a pagine del sito web della SSSU e del CdS che, nel complesso, appaiono complete e chiare.</p> <p>Sul sito web del CdS in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none">● sono presenti gli orari delle lezioni che comunque vengono anche inviati dal DAF agli studenti● non risulta aggiornato il regolamento didattico● non è inserita la calendarizzazione degli esami di laurea in programmazione per l'A.A. in corso rimangono poco aggiornate le informazioni sui singoli insegnamenti● alcuni campi rimandano alla pagina web della Scuola che risulta pertanto più dispersiva● nella sezione "news" non appare ad oggi il modulo segnalazioni predisposto dalla CPDS. <p>Gli studenti hanno riferito che non fanno un grande uso del sito web del CdS poiché alcune informazioni non sono aggiornate e/o di facile riscontro. Preferiscono interfacciarsi direttamente, o tramite il rappresentante degli studenti, con il DAF.</p>	
<p>Fonti documentali</p> <ul style="list-style-type: none">▪ SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente▪ Pagine web di Scuola / CdS▪ Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)▪ ulteriori sorgenti di informazione: audit CPDS-studenti	
<p>Valutazione complessiva della CPDS</p> <p>Le informazioni della SUA del CdS sono disponibili e corrette. La comunicazione fra CdS e studenti risulta efficace ma continua ad essere privilegiata dai contatti con il DAF più che dall'utilizzo del sito web.</p>	
<p>Punti di Forza (eventuali)</p> <p>La figura del DAF risulta avere un ruolo fondamentale sia nel processo organizzativo che in quello comunicativo del CdS.</p>	
<p>Aree di miglioramento (eventuali)</p> <p>Si rende necessaria una rivisitazione del sito web in modo da rendere più aggiornate, fruibili e intuitive le informazioni, nonché l'aggiornamento continuo relativo delle varie attività formative anche da parte dei docenti con il loro contributo nella sezione avvisi.</p>	



Quadro F	Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento
	<p>Si suggerisce di aumentare il numero dei Consigli di CdS. In particolare si suggerisce di calendarizzare i CCdS con odg di interesse per la CPDS in modo da rendere disponibili i relativi verbali in tempi utili per l'analisi della CPDS, che si concentra tipicamente tra i mesi di settembre e ottobre. Si suggerisce inoltre di preparare brevi verbali relativi a tutte le attività dei vari gruppi di lavoro del CdS (es. internazionalizzazione, sito web) e agli incontri con gli studenti e di renderli disponibili per le future analisi della CPDS.</p>



3. SEZIONE SCUOLA

Nome della Scuola: Scuola di Scienze della Salute Umana

La parte seguente riporta la valutazione della CPDS in merito ad aspetti trasversali dell'offerta didattica e servizi agli studenti riconducibili alla Scuola intesa come struttura di raccordo.

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
Principali fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020) <ul style="list-style-type: none">▪ Verbali degli incontri collegiali▪ Sito della Scuola Eventuali altri documenti che la CPDS individua come significativi.
Documenti a supporto	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS
<p>L'opinione degli studenti viene prevalentemente raccolta attraverso il questionario di valutazione della didattica. Il questionario, suddiviso in argomenti riferiti a organizzazione CdS, organizzazione insegnamento, docente e soddisfazione, per l'a.a. 2020/2021 ha registrato una minore partecipazione rispetto all'a.a. precedente, con un numero di schede passato da 55003 a 50134. Pur non essendovi domande direttamente riferite ai servizi di Scuola da cui sia possibile rilevare l'opinione degli studenti al riguardo, i quesiti D1, D2 e D3, relativi all'organizzazione generale, registrano un punteggio medio di 7.65. Restano pertanto stabili rispetto all'anno precedente le valutazioni del carico didattico, dell'organizzazione complessiva degli insegnamenti e dell'orario delle lezioni.</p> <p>La Scuola riceve a cadenze regolari le valutazioni degli studenti sulla didattica e sui servizi di supporto tramite il modulo segnalazioni predisposto e gestito dalla CPDS che, attraverso il personale amministrativo di Scuola assegnato ai processi qualità, interviene monitorando e smistando le segnalazioni a chi di interesse. Malgrado questo strumento, pubblicato nella sezione News dei siti web dei CdS, sia stato introdotto da più di un anno dandone apposita comunicazione anche ai PCCdS (CScSSU 29/07/20), gli audit hanno evidenziato come, per alcuni CdS, sia uno strumento poco conosciuto sia dai docenti che dagli studenti. È tuttavia da rilevare come nel periodo ottobre 2020 - aprile 2021 non ci siano state segnalazioni. Con tutta probabilità ciò si deve alla poca attenzione, contraria alle indicazioni, da parte degli amministratori web dei CdS nel mantenere il link al modulo in posizione evidente della sezione News dei siti web dei CdS. Addirittura per i CdS in Educazione professionale, Fisioterapia, Logopedia, Scienze riabilitative delle professioni sanitarie e Tecniche di Neurofisiopatologia il link al modulo non è mai stato pubblicato nel sito.</p> <p>La maggior parte delle segnalazioni si riferiscono al servizio di Scuola "Tirocini" ed in particolare alle</p>	



poche date disponibili del Corso di Formazione in materia di Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, obbligatorio per la frequenza degli studenti ai corsi con esercitazioni di laboratorio, per le attività degli specializzandi (700 solo nel 2021) e per l'accesso ai tirocini.

Dalla consultazione della pagina dedicata all'argomento sul sito della Scuola è possibile verificare che per i mesi di novembre e dicembre, tradizionalmente di maggiore richiesta, sono state pubblicate 14 edizioni, che tuttavia non sono risultate sufficienti all'elevato numero di CdS coordinati dalla Scuola e al numero di immatricolati che necessitano di questo servizio. Le edizioni sono state invece in numero inferiore negli altri mesi dell'anno. La Scuola, tuttavia, non è autonoma nella definizione del numero di date che devono essere richieste al CESPRO e al Servizio di Prevenzione e Protezione di Ateneo. Le edizioni vengono poi pubblicate sulla base delle disponibilità dei docenti.

Uno strumento indiretto di rilevazione delle problematiche riscontrate dagli studenti è il Call Center istituito circa un anno fa dalla Scuola e attivo quattro giorni alla settimana. Il nuovo servizio si occupa di prendere in carico le segnalazioni dell'utenza e di smistarle tra il personale amministrativo della Scuola o indirizzare ed orientare gli utenti verso altri servizi non direttamente gestiti dalla stessa.

Sebbene il questionario di valutazione della didattica non preveda una specifica domanda riferita alla logistica e alle aule assegnate alla Scuola che, come in passato, rilevi le difficoltà percepite dagli studenti, in occasione dell'approvazione dei posti disponibili per i corsi a numero programmato nazionale e locale, la Scuola ha sottolineato in Ateneo le criticità in merito, censendo indicativamente gli spazi disponibili rispetto ai numeri approvati e rispetto alle richieste dei CdS circa la necessità di nuovi locali.

A seguito di un incontro della CPDS con la Presidente della Scuola e la Responsabile dei Servizi amministrativi è emerso come la costruzione della tendostruttura di Sesto Fiorentino - su cui la Scuola faceva affidamento per una parziale soluzione del problema - risulti ancora indietro.

Criticità permangono anche a causa della mancata riapertura del Padiglione 10A e per il fatto che sull'Area Morgagni/Careggi insistono le attività didattiche di tre diverse Scuole.

Come soluzione di emergenza, la Scuola ha fatto ricorso ai locali del Cinema The Space nei pressi del Campus di Novoli, dove fino al primo pomeriggio si tengono le lezioni di diversi CdS. Sebbene le sale del cinema siano funzionali dal punto di vista degli spazi necessari, l'uso promiscuo aule didattiche/sala cinema non sempre garantisce dopo le proiezioni il ripristino degli allestimenti necessari alla didattica, come ad esempio il collegamento Webex per gli studenti che seguono le lezioni a distanza.

Verosimilmente, nel rispetto delle ultime linee guida operative di Ateneo del 03/11/2021, con l'ampliamento della capienza dei luoghi fino al 100% le difficoltà contingenti potrebbero essere lenite, ferme restando le difficoltà legate alle infrastrutture della Scuola che da sempre la CPDS rileva e segnala.

I rappresentanti degli studenti eletti nel Consiglio della Scuola partecipano alle sedute dell'organo intervenendo per lo più per questioni connesse alle attività didattiche e ai servizi agli studenti. Temi che vedono maggiore coinvolgimento riguardano, il diritto allo studio e il miglioramento della condizione dello studente e le dotazioni tanto in termini di attrezzature che di aule e spazi studio. Nel corso di quest'anno accademico, la Presidenza riferisce che non vi sono state richieste di incontro.



Valutazione complessiva della CPDS

L'opinione degli studenti in merito agli aspetti dell'offerta didattica gestiti a livello di Scuola possono considerarsi soddisfacenti, ferme restando le criticità già rilevate nelle precedenti relazioni della CPDS relative agli spazi e non ancora risolte.

Il modulo segnalazioni messo a punto dalla CPDS rappresenta uno strumento specifico di rilevazione criticità che riguarda anche i servizi di supporto didattico offerti dalla Scuola.

Punti di Forza (eventuali)

- istituzione del call center per il contatto telefonico diretto con gli studenti

Aree di miglioramento (eventuali)

- messa a disposizione di aule capienti dimensionate alla numerosità degli studenti
- attivarsi per la richiesta di un maggior numero di date del Corso di Formazione in materia di Sicurezza nei Luoghi di Lavoro in relazione alla mole di studenti e specializzandi tenuti alla frequenza
- impegno alla pubblicazione in posizione evidente dei siti web CdS del modulo segnalazioni criticità
- considerare l'opportunità di strumenti propri, focalizzati sui servizi offerti dalla Scuola, di rilevazione diretta dell'opinione degli studenti



Quadro S2	SERVIZI AGLI STUDENTI
Principali fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvalidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020 Verbali, relazioni etc. del personale competente
Documenti a supporto	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS

Nella veste di struttura di coordinamento e raccordo la Scuola cura e gestisce i servizi di supporto alle attività didattiche dei CdS, Scuole di specializzazione e Master, che coinvolgono complessivamente un numero di studenti pari a 11358 (9316 studenti + 1575 specializzandi + 467 studenti master).

La Tabella 1 riporta i servizi offerti dalla Scuola con l'indicazione del personale amministrativo assegnato.

Per la valutazione di questi aspetti, la CPDS si serve delle informazioni pubblicate sul sito della Scuola, acquisite in via diretta da docenti e studenti e riferite nel corso di un incontro con la Presidente della Scuola e la Responsabile dei Servizi amministrativi. Per lo svolgimento dei lavori della CPDS del corrente anno è mancata la possibilità di consultare i verbali dei consigli di Scuola.

Tabella 1

Servizi di supporto alla Didattica Responsabile: Dr.ssa Simonetta Pulitini	
Orientamento <i>Ingresso</i> <i>Itinere</i> <i>Uscita</i>	Tamara Doratiotto, Elisa Galli
Mobilità internazionale <i>Erasmus incoming</i> <i>Erasmus outgoing</i> <i>Altro</i>	Francesca La Bella, Anna Errante
Tirocini <i>Formativi (curricolari I livello e II livello)</i> <i>Orientamento (post laurea e master)</i>	Manuela Lanza, Donatella Ulivi
Appelli: Inserimento e gestione procedure on line calendari esami di profitto	Rossella Siciliano
Tesi: gestione e organizzazione procedura online	Alessandro Teresa, Di Lauro Lorenzo, Galli Elisa, Iriti Giuseppa Rita, Lanza Manuela, Montesi Beatrice, Perri Antonella, Trifari Caterina, D'Auria Emanuele
Segreteria didattica (supporto didattico CdS)	Alessandro Teresa, Iriti Giuseppa Rita,



<i>Passaggi Trasferimenti da e verso altri Atenei Convocazioni e istruzione pratiche sedute Consiglio</i>	Lanza Manuela, Montesi Beatrice, Perri Antonella, Raddi Leonardo, Rossella Siciliano, Trifari Caterina, D'Auria Emanuele
Programmazione didattica: gestione procedure inserimento dati online in U-GOV	Teresa Alessandro, Beatrice Montesi, Antonella Perri
Qualità: supporto amministrativo CdS e CPDS	Teresa Alessandro, Beatrice Montesi, Antonella Perri, Rossella Siciliano
Supporto amministrativo Organi Collegiali	Tamara Doratiotto, Elisa Galli, Rossella Siciliano
Attività post laurea <i>Scuole di specializzazione:</i> - programmazione didattica - segreteria specializzandi - accreditamento Scuole Specializzazione <i>Master</i> <i>Esami di stato per l'abilitazione alla professione</i>	Paola Benucci, Bergamaschi Federico Leonardo Calamai, Angelo Columbu, Marzia de Luca, Alessandra Pagni, Cristina Papini, Caterina Trifari, Francesca Viglione
Gestione siti web e social network <i>Scuola</i> <i>CdS</i>	Tamara Doratiotto, Elisa Galli, Rossella Siciliano, Referente T/A per ogni CdS

Orientamento

La Scuola di Scienze della Salute Umana attraverso i propri Delegati all'Orientamento (Area del Farmaco e area Biomedica), è attiva in numerose iniziative di orientamento in ingresso ed in uscita (<https://www.unifi.it/vp-10888-orientamento-in-ingresso.html> - <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/ls-9-orientamento.html> dedicate alla presentazione dell'offerta formativa, alle opportunità di collocamento e incontro laureati/mondo del lavoro.

In merito all'orientamento in itinere il servizio offerto dalla Scuola si concretizza nell'organizzazione, gestione e coordinamento delle procedure di reclutamento dei tutor UniFI (attività di tutorato informativo e didattico), tutor 150 ore, finanziamento ad alcuni CdS di attività di tutoraggio e potenziamento delle conoscenze di materie di base (tipicamente matematica, fisica, chimica).

Anche per quest'anno è stata realizzata la guida pocket dello studente, https://www.unifi.it/upload/sub/pocket_guide/web_guida_salute_umana.pdf?v=20201029

La Guida pocket è consultabile on line e, fra le altre cose, riporta informazioni su precorsi di preparazione alla prova di ammissione i cui materiali sono resi disponibili sulle pagine web della Scuola. Dato il perdurare dell'emergenza sanitaria, anche per l'AA 2021/2022, l'attività di orientamento è stata organizzata attraverso incontri Meet e con l'aiuto di uno sportello informativo a distanza con giorni e orari prestabiliti ed una casella di posta dedicata.

Personale TA: si veda Tabella 1.



Internazionalizzazione

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/ls-11-mobilita-internazionale.html>

Il servizio offre supporto a studenti italiani interessati a partecipare al bando di mobilità Erasmus+ Studio e traineeship o ad altre opportunità di mobilità Extra UE. L'internazionalizzazione è dedicata anche all'accoglienza di *incoming students*. In entrambi i casi, il servizio è esteso alle incombenze tipiche della segreteria studenti, in relazione alla gestione della carriera didattica nell'ambito della mobilità. Il servizio relazioni internazionali offre supporto ai Delegati (area del farmaco e area biomedica) e alle Commissioni Erasmus dei Corsi di Studio della Scuola di Scienze della Salute Umana, collaborando alla continua promozione e incremento dell'internazionalizzazione ed assistendo gli studenti, i docenti nei percorsi incoming/outgoing.

Come rilevabile dal sito, il ricevimento in presenza è stato sospeso e sostituito da fasce orarie di disponibilità telefonica e da appuntamenti su piattaforma GMeet.

Dopo la fase di pandemia che ha comportato una diminuzione dei flussi di scambio sia in entrata che in uscita, le mobilità sono attualmente in ripresa.

Per quest'anno non si rilevano segnalazioni di criticità dal modulo predisposto dalla CPDS ma dagli audit CPDS con studenti dei CdS è emerso come per alcuni Corsi non siano state risolte le limitazioni dovute all'individuazione di Atenei esteri con percorsi di studio affini a quelli dell'Ateneo Fiorentino che consentano il riconoscimento completo degli esami sostenuti all'estero.

Personale TA: si veda Tabella 1

Tirocini

L'Ufficio Tirocini della Scuola di Scienze della Salute Umana provvede all'attivazione dei tirocini dei 26 Corsi di Laurea della SSSU (su piattaforma stage e non) e verifica l'assolvimento degli obblighi formativi in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro da parte degli studenti.

I Tirocini attivati nell'ambito della Scuola si possono raggruppare in tre macro-tipologie:

1. tirocini curriculari per il gruppo costituito da Scienze Farmaceutiche applicate-Controllo Qualità, Scienze dell'Alimentazione, dai corsi dell'area delle Biotecnologie (triennale e Magistrale) e delle Scienze Motorie (triennale e magistrale);
2. tirocini per i corsi di area sanitaria (Professioni Sanitarie, Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Protesi Dentaria);
3. tirocini per i corsi di laurea magistrale CU di Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche.

Le procedure di attivazione sono diverse per i tre gruppi, in applicazione di normative molto diverse tra loro e correlate agli obiettivi formativi del corso di studio come definiti dalla normativa nazionale. L'Ufficio si occupa anche dell'istruttoria necessaria alla stipulazione di convenzioni con enti ed aziende per lo svolgimento dei periodi di tirocinio per il terzo gruppo. Questi tirocini comportano infatti un rischio definito di tipo "professionale" e pertanto seguono iter diversi rispetto a quelli della



piattaforma stage nella quale gli accordi assicurativi non prevedono il rischio professionale.

Lo stesso ufficio provvede anche alla gestione delle procedure di attivazione dei tirocini dei 38 master afferenti ai Dipartimenti dell'area biomedica che, a seconda del tipo di master, possono ricadere in tutte e tre le macro-tipologie.

Data la funzione di interfaccia con gli studenti, il servizio, di importanza strategica, è sempre fra i più attenzionati del modulo segnalazioni. Anche nel corso degli Audit tenuti dalle sottocommissioni sono emerse le difficoltà riscontrate dagli studenti nel contattare l'Ufficio tirocini ed avviare le attività, sia a causa dei segnalati problemi rispetto al completamento del Corso di formazione per la sicurezza sia a causa del ritardo nel rinnovo delle convenzioni. In alcuni casi, inoltre, il convenzionamento con aziende risulta un procedimento molto laborioso.

Come previsto dall'Ateneo e proprio per analizzare e porre in essere azioni di miglioramento della gestione dei tirocini e convenzioni (per il gruppo uno), la SSSU ha attivato una Commissione Tirocini (richiamata fra le commissioni *ad hoc* della Parte Generale) composta da Presidenti di CdS che lavorano in stretta interazione con il personale tecnico amministrativo.

La Scuola, inoltre, al fine di gestire meglio le richieste attinenti alle attività di tirocinio, ha attivato diverse caselle di posta elettronica specifiche per i CdS (Area del farmaco, Area delle Biotecnologie, Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e protesi dentaria, Area delle Scienze motorie). L'organizzazione dei tirocini dei Corsi dell'Area sanitaria è affidata ai Direttori delle Attività Formative (DAF) e dai Formatori che provvedono alle necessarie comunicazioni al servizio tirocini.

I contatti sono specificati e aggiornati sul sito della Scuola nella pagina dedicata agli stage.

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/index.php?module=CMpro&func=listpages&subid=8>

Personale TA: si veda Tabella 1

OFA

Anche l'attività di organizzazione dei corsi di recupero del debito formativo è in capo al personale della Scuola che nell'AA 2021/2022, per il terzo anno consecutivo, ha coordinato l'allestimento di un corso erogato in modalità e-learning mediante la piattaforma MOODLE con verifica finale del recupero del debito.

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-614-ofa.html>

Personale TA: Tamara Doratiotto (personale impegnato anche nelle attività: Call Center, Orientamento, Corsi di formazione per la sicurezza)

Test di Autovalutazione

I CdS coordinati dalla Scuola di Scienze della Salute Umana sono a numero programmato nazionale e locale, ad esclusione di 3 corsi di laurea magistrale ad accesso libero per i quali è prevista la presentazione di una domanda di valutazione al fine di ottenere il nulla osta all'iscrizione al CdS prescelto.



Altro (specificare)

- **Segreteria didattica (supporto didattico CdS)**

Alcuni servizi di Scuola, in particolare quelli della Segreteria didattica, sono in stretta connessione con la Segreteria Studenti che afferisce all'Area Servizi alla Didattica - Unità Di Processo Progettazione e Sviluppo dei Servizi agli Studenti - Unità Funzionale Segreteria Studenti Morgagni. Il flusso di interazione fra la Segreteria studenti e la Segreteria didattica della Scuola è continuo e costante e riguarda le carriere degli studenti iscritti ai 26 CdS per un totale di poco più di 9000 studenti, dall'immatricolazione al conseguimento del titolo.

Il numero di procedure seguite dal personale della segreteria per il supporto ai CdS (gestione nulla osta, passaggi di carriera, attività di sportello per gli studenti, supporto alla programmazione, modifica regolamenti e ordinamenti, gestione appelli, convocazioni e istruzione pratiche delle sedute dei Consigli e Comitati per la Didattica) è molto importante e specie in certi periodi dell'anno diviene pressante sul personale attualmente disponibile determinando dei rallentamenti nell'efficacia del rapporto con gli studenti e con le governance del CdS. Rispetto allo scorso anno, il modulo segnalazioni non ha raccolto particolari lamentele indirizzate alla segreteria studenti, ma gli audit CPDS hanno costituito occasione per gli studenti intervenuti di esprimere il proprio parere in merito al servizio che risulta fortemente carente.

In ragione dell'impossibilità di accedere agli uffici della Scuola a causa del perdurare dell'emergenza sanitaria e al fine di porre parziale rimedio all'insoddisfazione degli studenti rispetto ai servizi di segreteria didattica, la Scuola ha introdotto il già ricordato Call Center. Questo nuovo servizio consente di raccogliere in via diretta le problematiche e le segnalazioni degli studenti con il rispettato impegno di interessare il personale delle questioni di loro competenza. Il nuovo strumento sembra essere molto apprezzato dagli studenti che lo utilizzano costantemente, con picchi di contatti in occasione di scadenze di bandi, iscrizioni o immatricolazioni.

Il Call Center diviene anche occasione per il personale dedicato di indirizzare gli studenti verso i servizi cui rivolgersi per le richieste rappresentate e di guidarli alla consultazione delle pagine web della Scuola per il reperimento in autonomia delle informazioni necessarie.

Non capita raramente che gli studenti si rivolgano alla didattica per questioni di esclusiva competenza delle segreterie studenti. Solitamente ciò avviene perché non è sempre chiara agli studenti la differenza tra i due servizi oppure perché la coda di attesa per i contatti telefonici della segreteria studenti è molto lunga e il Call Center della Scuola è comunque una possibilità di primo contatto con la struttura.

Con l'introduzione della possibilità di sostenere gli esami in presenza, a partire dalla scorsa sessione estiva, il carico di lavoro della segreteria didattica è molto aumentato per la necessità di prenotare il posto in aula e di generare i Qrcode di accesso ai plessi didattici per gli studenti iscritti agli esami impossibilitati a farlo in autonomia. Questa esigenza si è aggiunta, aggravando in maniera significativa, gli ordinari impegni del personale a cui è stato affidato il compito.



Le segreterie studenti delle Scuole di Specializzazione e dei Master sono curate dai rispettivi servizi di segreteria studenti, mentre la segreteria didattica non è un servizio in capo alla Scuola che, tuttavia, collabora a questo fine con alcuni dipartimenti per offrire supporto ai Direttori delle Scuole di Specializzazione.

- **Predisposizione corsi di formazione per la sicurezza e visite preventive di idoneità psicofisica per l'attivazione di tirocini.**

Personale TA: Tamara Doratiotto (personale impegnato anche nelle attività: Call Center, Orientamento, OFA, Corsi di formazione per la sicurezza, OFA)

Valutazione complessiva della CPDS

L'introduzione del Call Center costituisce una novità che ha fornito risposte alla lontananza percepita dagli studenti rispetto alla Scuola e alla segreteria didattica. Inoltre, la creazione di singole caselle di posta per la gestione delle richieste in merito ai tirocini può costituire una forma di semplificazione sia per il personale T/A che per gli studenti, laddove le mail vengano costantemente presidiate.

Si conferma la grande partecipazione dell'utenza studentesca ad alcune iniziative (orientamento e corsi di preparazione).

Punti di Forza (eventuali)

Aree di miglioramento (eventuali)



Quadro S3	GESTIONE OFFERTA FORMATIVA
Principali fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti https://sisvaldidat.unifi.it/AT-UNIFI/AA-2020 Relazioni, verbali etc. del personale competente
Documenti a supporto	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS
<p>Il complesso dell'offerta formativa coordinata dalla ScSSU si compone di n. 15 Corsi di Laurea (L), n. 7 Corsi di Laurea magistrale (LM), n. 4 Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU), 53 Scuole di Specializzazione.</p> <p>Come previsto dallo Statuto, la Scuola di Scienze della Salute Umana assicura ai Professori e ai ricercatori che svolgono anche funzioni assistenziali il coordinamento dei compiti conseguenti, garantendo l'inscindibilità delle funzioni assistenziali dei Docenti di materie cliniche da quelle di insegnamento e ricerca. In particolare la Scuola ha portato all'attenzione del Senato Accademico le attività professionalizzanti svolte dai docenti universitari in afferenza assistenziale nell'ambito delle Scuole di Specializzazione per il raggiungimento della misura d'obbligo.</p> <p>Ai fini del coordinamento delle funzioni assistenziali con le attività di didattica e ricerca è istituito tra gli organi della Scuola un Comitato Consultivo (COSSUM) composto dal Presidente della Scuola e dai Direttori dei Dipartimenti ad essa aderenti, coinvolti in attività assistenziali.</p>	
<p>Organizzazione della didattica</p> <p>L'organizzazione della didattica passa attraverso la gestione degli organi dei CdS quali i Consigli di Corso e i Comitati per la Didattica. Si rilevano gradi diversi di autonomia nella gestione delle attività da parte dei CdS, con diversificazioni, nel caso dei CdS di area biomedica, dovute soprattutto alla presenza o meno dei Direttori delle Attività Formative (DAF) e dal numero di iscritti. La Scuola svolge inoltre una funzione di raccordo e comunicazione ai CdS delle indicazioni di Ateneo in merito alle scadenze connesse, ad esempio, alla programmazione didattica, agli adempimenti per la qualità.</p> <p>Personale TA segreteria didattica: si veda Tabella 1</p> <p>Organizzazione degli esami di profitto</p> <p>Il nuovo sistema per la comunicazione date appelli da parte dei docenti, introdotto con il fine di conformare la pianificazione delle date d'esame ai dettami dell'art. 19 del Regolamento didattico di Ateneo e di rendere disponibile il calendario entro l'avvio dei periodi didattici, è ormai entrato a regime e ha comportato il raggiungimento di buoni risultati in termini di gestione per tutto l'AA 2020/2021. Il tempestivo invio delle date da parte dei docenti, tardivo solo per alcuni CdS, ne ha consentito la pubblicazione tempestiva. Rispetto ai primi mesi di introduzione del sistema di gestione</p>	



on line, in cui ancora pervenivano lamentele da parte degli studenti e dei docenti, non si registrano segnalazioni dal modulo della CPDS né dai contatti pervenuti al Call Center della Scuola.

I ritardi nella pubblicazione delle date del I semestre dell'AA 2021/2022, inviate dai docenti nel corso dei mesi estivi del 2021, vi sono stati dei ritardi dovuti alla predisposizione a livello di Ateneo delle sessioni del nuovo anno accademico per tutte le Scuole. Il personale T/A ha potuto procedere alla pubblicazione delle date comunicate dai docenti solo a partire dalla seconda metà del mese di ottobre. La pubblicazione non si è ancora conclusa, anche perché momentaneamente affidata ad una sola unità di personale per tutti i 26 CdS.

Personale TA per la pubblicazione appelli d'esame: si veda Tabella 1

Procedure Gestione tesi

La Scuola supporta i CdS nelle pratiche amministrative di nomina commissione tesi, attività preparatorie per le tesi in presenza, ricominciate per alcuni CdS nella sessione di luglio, oltre che di predisposizione e di assistenza nel corso delle sedute di laurea a distanza.

Alle incombenze tipiche della gestione tesi si sono infatti aggiunte le procedure necessarie per assicurare sedute telematiche, con la recente introduzione di dirette streaming su canali Youtube creati appositamente per la ScSSU.

La Scuola cura inoltre i rapporti con MUR e ordini professionali per CdS area sanitaria.

Personale TA: si veda tabella 1.

Orario

La Scuola si occupa di coordinare l'utilizzo delle aule in base agli spazi e alle esigenze dei singoli CdS, in relazione agli orari da questi autonomamente predisposti.

Il supporto ai CdS per predisposizione degli orari è a cura dei Referenti amministrativi di ciascun CdS, con l'eccezione dei CdS dell'area del Farmaco per i quali la definizione dell'orario è demandata al delegato orario.

Controllo Coperture didattiche

La definizione delle coperture didattiche per i Corsi di Studio della Scuola di Scienze della Salute Umana, area professioni sanitarie e biomedica, avviene anche attraverso la predisposizione di specifici bandi, emanati dalle Aziende sanitarie (Adol) e finalizzati al reclutamento di personale del Servizio Sanitario Nazionale.

La tardiva pubblicazione dei bandi impedisce di dare copertura agli insegnamenti nei tempi richiesti e determina così lo slittamento dell'inizio delle lezioni. Tale circostanza si è verificata anche per il reclutamento dei docenti esterni per l'inizio dell'AA 2021/2022. La questione è emersa anche nel corso degli audit tenuti dalle sottocommissioni. Sia i docenti che gli studenti hanno rimarcato le innegabili difficoltà che conseguono a tali ritardi, in termini di organizzazione delle attività didattiche e sostenimento degli esami di profitto. In particolare, poiché nei corsi professionalizzanti la parte teorica



è propedeutica all'avvio delle attività di tirocinio, queste potrebbero a loro volta subire slittamenti.

A seguito di verifica da parte degli uffici, risulta che l'Ateneo ha inviato alla Regione Toscana richiesta di conferma di copertura dei costi degli incarichi per l'AA 2021/22 per il personale sanitario titolare degli insegnamenti dei Corsi di Studio di Area Sanitaria solo a fine luglio 2021.

Personale TA dedicato alla programmazione didattica: si veda tabella 1.

Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica

Il personale T/A in carico alla scuola consta di 28 unità che operano nella sede del Nuovo Ingresso Careggi e fa fronte ai servizi descritti nella parte 3. Scuola della presente relazione.

Iniziative per didattica integrativa (e-learning)

Opera trasversalmente all'interno della Scuola l'unità di ricerca IDECOM (Innovazione Didattica e l'Educazione Continua in Medicina), curata da unità di personale afferenti al Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica. L'unità lavora in stretta collaborazione con il servizio e-learning dei servizi informatici di Ateneo (SIAF) nella formazione all'uso della piattaforma open source Moodle per docenti e discenti e nella promozione di metodologie formative innovative.

Negli anni la Scuola ha introdotto servizi fruibili a distanza tramite piattaforma e-learning Moodle. Fra questi i corsi di recupero del debito formativo (OFA) e, negli ultimi due anni, spinta dalle necessità dettate dall'emergenza COVID, i precorsi di preparazione alle prove di ammissione.

A partire dal I semestre dell'AA 2020/2021 i tirocini, con pochissime eccezioni, sono ripresi in presenza.

<http://e-l.unifi.it>

http://e-learning.med.unifi.it/sanita/utilita/link_utili.html

[Valutazione della gestione dell'offerta formativa durante l'emergenza epidemiologica da COVID-19]

A partire dal I semestre dell'AA 2020/2021, a seguito di richiesta del Rettore, la Scuola ha informato e chiesto riscontro ai PCdS in merito alla possibilità di riprendere le attività didattiche in presenza per i soli studenti del primo anno. La maggior parte dei CdS ha preferito concludere le lezioni con modalità a distanza, considerate le difficoltà di organizzazione per i soli ultimi giorni delle attività didattiche.

Le lezioni del secondo semestre, sulla base delle Linee guida di Ateneo e delle misure previste per le diverse fasce di colore delle regioni, si sono tenute in modalità mista, cioè in presenza e a distanza, e in modalità sia sincrona che asincrona. Gli studenti, pertanto, hanno avuto la possibilità di assistere alle lezioni tramite piattaforma Webex o di usufruire delle registrazioni effettuate dai docenti. A seguito dell'ultimo aggiornamento della citata piattaforma, la Scuola ha comunicato ai docenti le istruzioni per ripristinare la qualità delle registrazioni e dello streaming per garantire la massima fruibilità agli studenti.



Per agevolare la ripresa delle attività didattiche in presenza, la Scuola ha poi provveduto ad una revisione dell'uso delle aule al fine di concentrare le lezioni nei soli plessi dotati di tornelli e consentire un miglior tracciamento delle presenze. Per l'occasione SIAF ha predisposto un file per ciascun CdS per l'indicazione dei tempi di utilizzo degli spazi per un numero presunto di studenti.

Nel mese di maggio 2021 la Scuola ha predisposto un questionario per sondare l'intenzione dei CdS di offrire la possibilità di svolgere gli esami della sessione estiva in presenza. I risultati sono stati resi noti agli studenti tramite pubblicazione sul sito web della Scuola affinché potessero indicare la volontà di sostenere le prove in presenza per gli esami di interesse al momento della prenotazione.

La Scuola ha provveduto ad informare, non sempre tempestivamente, i CdS delle novità e dei cambiamenti relativi ai passaggi di fascia di rischio della regione Toscana con l'invio di comunicazioni alla mailing list dei PCdS e dei DAF. È costantemente fornito supporto ai CdS per l'uso del sistema Kairos, che tuttora costituisce lo strumento necessario per la prenotazione del posto in aula da parte degli studenti, e per l'abilitazione all'accesso in aula di quanti indicassero l'intenzione di sostenere gli esami in presenza.

Infine, compete alla Scuola la gestione dei tutor di aula – studenti individuati dall'Ateneo con apposito bando – per il supporto ai docenti per l'utilizzo delle attrezzature informatiche per l'avvio delle lezioni e delle sedute di tesi nelle sedi di Morgagni e dell'Area Careggi/Cubo.

Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea

53 Scuole di Specializzazione mediche e non mediche

38 Master di I e II Livello

Esami di Stato

9 Corsi di perfezionamento

1 Corsi di aggiornamento professionale

Le procedure di ammissione alle Scuole di Specializzazione sono gestite, sulla base di Bandi nazionali predisposti dal MUR, dall'Area Servizi alla Didattica.

La Scuola si occupa del procedimento di immatricolazione, che coinvolge annualmente un numero di specializzandi sempre maggiore rispetto all'anno accademico precedente, oltre che della stipula del contratto di formazione specialistica e della gestione della carriera degli specializzandi per tutto il percorso formativo, sia dal punto di vista didattico che più strettamente amministrativo. Il quadro S5 è dedicato agli aspetti di gestione delle Scuole di Specializzazione

I bandi di ammissione ai Master di I e II livello sono predisposti dall'Area Servizi alla Didattica e gestiti dalla segreteria didattica della Scuola, la quale svolge, in questa circostanza, le funzioni tipiche della segreteria studenti per tutto il percorso dei vincitori (e.g., immatricolazioni, riconoscimento di CFU, collaborazione con l'Ufficio Tirocini, prove finali, rinunce, ...). Si segnala al riguardo la mole di lavoro



richiesto dall'attivazione dei tirocini curriculari dei Master (anche fino ad un totale di 600 per anno accademico).

Il medesimo Ufficio si occupa anche degli Esami di Stato per le abilitazioni alla professione di Farmacista ed Odontoiatra.

Dalla sessione di laurea estiva 2020, a seguito del D.L. 18/2020, la laurea magistrale a ciclo unico in Medicina e Chirurgia è abilitante all'esercizio della professione di Medico Chirurgo. Il conseguimento di lauree in Corsi delle Professioni Sanitarie è abilitante allo svolgimento delle relative professioni.

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-396-post-laurea.html>

Personale TA: si veda Tabella 1.

Formazione aggiuntiva

Dal 2017 la Scuola contribuisce continuamente ad iniziative di formazione in ingresso e formazione in servizio degli insegnanti, nel rispetto di quanto previsto dalla L. 205/17 e dal DM 616/17 per il Percorso Formativo PF24 ai fini dell'acquisizione delle competenze di base nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche (<https://www.unifi.it/cmpro-v-p-11243.html>)

Nei quattro ambiti previsti dalla normativa, l'Università degli Studi di Firenze offre sia attività formative ordinarie sia attività formative aggiuntive. La Scuola di Scienze della Salute Umana contribuisce con 2 insegnamenti dell'offerta ordinaria. A questi si aggiungono insegnamenti validi ai fini del conseguimento dei 24 CFU riservati agli studenti iscritti al CdS L22 e al CdS LM 67/68.

Nell'anno accademico 2020/21 gli studenti della Scuola, per i CdS dell'area delle professioni sanitarie e, su base volontaria, per gli studenti del III e del VI anno del CdS in Medicina e Chirurgia, hanno partecipato al test Teco ANVUR. Il Programma Teco, avviato dall'ANVUR a partire dal 2012, è parte integrante del sistema Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento (AVA).

Alla somministrazione 2020/21 hanno aderito i seguenti Corsi di Studio:

- Dietistica
- Fisioterapia
- Infermieristica
- Logopedia
- Ostetricia
- Tecniche di Laboratorio Biomedico
- Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia

Hanno partecipato circa 600 studenti.

Altro: specificare



La dotazione finanziaria assegnata annualmente dall'Ateneo alla Scuola è gestita dagli uffici amministrativo del Dipartimento di medicina Sperimentale e Clinica.

Valutazione complessiva della CPDS

La gestione da parte della Scuola dell'offerta formativa risente necessariamente delle peculiarità specifiche dei CdS che ad essa afferiscono e delle problematiche che ciascuno di essi presenta. La grande differenza del numero di iscritti tra i vari CdS e la presenza o meno dei DAF costituisce, infatti, motivo di grande impegno di coordinamento per la Scuola.

Il perdurare della situazione epidemiologica ha stabilmente affermato, per l'anno in corso, l'uso di nuove modalità di erogazione delle attività didattiche. La Scuola si adopera per la diffusione delle informazioni provenienti dall'Ateneo presso i PCdS ai fini del coordinamento delle attività.

L'implementazione di nuove procedure – ad es., Call Center, dirette streaming delle sedute di tesi, abilitazioni all'accesso per esami in presenza – ha certamente aggravato la mole di lavoro del personale assegnato alla Scuola.

La pubblicazione delle date d'appello per tutti i 26 CdS, seppur migliorata grazie alla comunicazione online adottata da parte di quasi tutti i docenti, risente ancora della mancanza di personale non esclusivamente dedicato alla questione.

Non è sempre stato possibile per la CPDS consultare le fonti documentali (ad es. verbali dei Consigli di Scuola) e valutare la presa in carico delle segnalazioni della relazione 2020.

Punti di Forza (eventuali)

Aree di miglioramento (eventuali)

- monitorare la precoce predisposizione dei bandi Adol
- messa a disposizione dei verbali delle sedute del Consiglio di Scuola



Quadro S4	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA
Principali fonti	Pagine web di Scuola Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola
Documenti a supporto	Qualsiasi fonte documentale utile, a giudizio della CPDS
<p>La Scuola di Scienze della Salute Umana utilizza varie modalità di comunicazione con i diversi soggetti interessati alle sue attività.</p> <p>Preponderante per la diffusione di informazioni inerenti alla Scuola e ai servizi direttamente gestiti per gli studenti iscritti e le future matricole è l'utilizzo del sito web, di cui è necessario un aggiornamento più frequente.</p> <p>Oltre all'istituzione del Call Center e alle caselle di posta per ciascun CdS, la Scuola dispone di un account di posta istituzionale.</p> <p>https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-642-segreteria-didattica.html</p> <p>Per la comunicazione con docenti, Dipartimenti, Presidenti dei CdS e Direttori delle attività formative la Scuola si serve di mailing list appositamente create e costantemente aggiornate.</p>	
<p>Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine dei siti web</p> <p>Nonostante il frequente intervento su alcune pagine del sito web della Scuola (news, pagine attività didattiche, tirocini, mobilità internazionale...), alcune sezioni del sito necessitano ancora di aggiornamenti (calendario didattico, convocazioni e riunioni del Consiglio della Scuola, verbali).</p>	
<p>Lingue del sito (italiano e ...)</p> <p>Informazioni su docenti e insegnamenti (ex. docenti di riferimento; delegati; impegni didattici extra Scuola etc.)</p> <p>Il sito è redatto prevalentemente in italiano e in inglese per le pagine della mobilità internazionale dedicate agli <i>incoming students</i>.</p> <p>La sezione Organizzazione comprende tutte le informazioni relative ai docenti che insegnano nei CdS coordinati dalla Scuola e il personale del Servizio Sanitario Nazionale che svolge attività di docenza nei CdS e presso le Scuole di Specializzazione.</p> <p>Sono inoltre elencati i docenti delegati della Scuola ai progetti da essa coordinati.</p> <p>Personale T/A: si veda Tabella 1</p>	
<p>Presenza della Scuola in rete con pagine proprie su social networks, YouTube, altro</p> <p>La Scuola è presente in rete con una pagina Facebook aggiornata con i principali eventi.</p>	



SIAF ha creato due diversi canali Youtube di Scuola. Il personale T/A dedicato li utilizza per la creazione di eventi non pubblici il cui link viene comunicato ai laureandi delle diverse sessioni affinché possano diffonderlo per assistere alle sedute da remoto, nell'impossibilità di accogliere tutti gli ospiti in aula.

Altro (specificare)

Valutazione complessiva della CPDS

In linea generale si ritiene che i mezzi di comunicazione adottati siano efficaci. Il sito web della Scuola è, per alcune sezioni, oggetto di costante aggiornamento in relazione ai servizi che essa coordina, quali orientamento, tirocini, mobilità internazionale e calendari delle sedute di laurea, altre sezioni del sito continuano a ricevere minori attenzioni. La pagina dedicata al Consiglio, ad esempio, ne riporta solo la composizione senza alcun riferimento alle riunioni tenutesi o previste. La pubblicazione dei calendari e sedi delle lezioni avviene a ridosso dell'inizio dei semestri.

Punti di Forza (eventuali)

- Pluralità dei mezzi di diffusione delle informazioni

Aree di miglioramento (eventuali)

- Costante aggiornamento delle informazioni, in particolar modo relative agli Organi della Scuola e del sito web



Quadro S5	Post laurea: Scuole di Specializzazione
Principali fonti documentali	Tutta la documentazione utile, a giudizio della CPDS
<p>Parte del personale amministrativo assegnato alla SSSU è impegnato nelle procedure di gestione delle 53 Scuole di Specializzazione che vi afferiscono. In linea di massima, le attività che impegnano gli uffici riguardano le procedure di accreditamento iniziale delle Scuole, di programmazione didattica e di segreteria studenti.</p> <p>Come per i CdS anche per le Scuole di Specializzazione la fase di accreditamento è propedeutica all'attivazione della Scuola stessa. Essa consiste nella verifica del possesso di specifici requisiti e del rispetto di precisi standard previsti dalla normativa di settore al fine di ottenere, previo parere positivo dell'Osservatorio nazionale per la formazione sanitaria specialistica, il decreto di accreditamento da parte del MUR. I dati da comunicare a tale fine nella scheda di accreditamento sono definiti dai Direttori delle Scuole con il supporto del personale T/A.</p> <p>Se in questo contesto la programmazione didattica risulta essere molto più simile a quella propria dei CdS, diversa è la situazione per le attività di segreteria studenti.</p> <p>Poiché, infatti, gli specializzandi sono assunti con Contratto di Formazione Lavoro, la segreteria svolge anche attività tipiche di ufficio del personale. Le attività didattiche, erogabili a seguito dell'inserimento dei dati relativi ai piani di studio e alle coperture dei docenti nel programma U-GOV, sono affiancate da attività più strettamente lavorative. Ciò comporta che la segreteria si occupi non solo di immatricolazioni, scorrimenti e gestione della carriera fino al conseguimento del titolo per in media 1200 specializzandi, ma anche di malattie e maternità, come tipicamente accade per i dipendenti dell'Ateneo. La mole di lavoro non è certamente alleggerita dalla circostanza per cui le attività della segreteria, ad esclusione della sola fase di immatricolazione, non sono ancora digitalizzate.</p>	
<p>Valutazione complessiva della CPDS</p> <p>Per quanto di competenza della CPDS, che è un organo di valutazione interna delle attività formative e servizi di supporto agli studenti dei corsi di studio, si rileva un onere pesante della Scuola nella gestione delle Scuole di Specializzazione e nei rapporti con i Direttori delle singole Scuole. Si evince dagli incontri con la governance di Scuola come soprattutto le Scuole di Specializzazione di area sanitaria assorbono molte energie anche in termini di personale amministrativo da dedicare al servizio ritenuto, da altra parte, fondamentale anche in relazione alle peculiarità della figura professionale formata.</p>	
<p>Punti di Forza (eventuali)</p>	
<p>Aree di miglioramento (eventuali)</p>	