



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Allegato 5: Relazione annuale:  
template per la redazione

PQA - Rev. giugno 2020

**Scuola di Scienze della Salute Umana**

**Commissione Paritetica Docenti-Studenti**

**Relazione Annuale 2020**



## 1. PARTE GENERALE

### Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola di Scienze della Salute Umana, relativa all'A.A. 2019/2020, è costituita da n. 15 Corsi di Laurea (L), n. 7 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 4 Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU), n. 52 Scuole di Specializzazione gestiti attraverso propri Consigli:

classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS	Dipartimento di afferenza CdS
L/SNT1	INFERMIERISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI INFERMIERE)	Marilena Fazi	unico	DMSC
L/SNT1	OSTETRICIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI OSTETRICA/O)	Tommaso Susini	unico	DSS
L/SNT2	EDUCAZIONE PROFESSIONALE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI EDUCATORE PROFESSIONALE)	Patrizia De Mennato	unico	NEUROFARBA
L/SNT2	FISIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI FISIOTERAPISTA)	Mauro Di Bari	unico	DMSC
L/SNT2	LOGOPEDIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI LOGOPEDISTA)	Maria Angela Bagni	unico	DMSC
L/SNT2	TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI LABORATORIO BIOMEDICO)	Gian Maria Rossolini	unico	DMSC
L/SNT2	TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI NEUROFISIOPATOLOGIA)	Mario Mascalchi	unico	SBSC
L/SNT2	TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DI RADIOLOGIA MEDICA)	Cinzia Talamonti	unico	SBSC
L/SNT2	TECNICHE ORTOPEDICHE (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO ORTOPEDICO)	Massimiliano Marcucci	unico	DSS
L/SNT3	DIETISTICA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI DIETISTA)	Maria Boddi	unico	SBSC
L/SNT4	ASSISTENZA SANITARIA (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI ASSISTENTE SANITARIO)	Alessandro Bartoloni	unico	DMSC
L/SNT4	TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO (ABILITANTE ALLA PROFESSIONE SANITARIA DI TECNICO DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO)	Nicola Mucci	unico	DMSC
L2	BIOTECNOLOGIE	Paola Turano	unico	DMSC
L22	SCIENZE MOTORIE, SPORT E SALUTE	Massimo Gulisano	unico	DMSC



L29	SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE- CONTROLLO QUALITÀ	Marzia Innocenti	unico	NEUROFARBA
LM/ SNT1	SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	Marilena Fazi	unico	DMSC
LM/ SNT2	SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	Mauro Di Bari	unico	DMSC
LM/ SNT3	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	Niccolò Persiani	unico	DMSC
LM/ SNT4	SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE	Mario Del Vecchio	unico	DMSC
LM41	MEDICINA E CHIRURGIA	Domenico Prisco	unico	DMSC
LM46	ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA	Lorenzo Franchi	unico	DMSC
LM13	CHIMICA E TECNOLOGIA FARMACEUTICHE	Stefano Menichetti	unico	CHIMICA
LM13	FARMACIA	Elisabetta Teodori	unico	NEUROFARBA
LM61	SCIENZE DELL'ALIMENTAZIONE	Francesco Sofi	unico	DMSC
LM67 LM68	SCIENZE E TECNICHE DELLO SPORT E DELLE ATTIVITÀ MOTORIE PREVENTIVE E ADATTATE	Diego Minciacchi	unico	DMSC
LM9	BIOTECNOLOGIE MEDICHE E FARMACEUTICHE	Betti Giusti	unico	SBSC

Scuola di Specializzazione	Direttore	Dipartimento di afferenza CdS
ALLERGOLOGIA ED IMMUNOLOGIA CLINICA	PARRONCHI Paola	DMSC
CARDIOCHIRURGIA	STEFANO Pierluigi	DMSC
CHIRURGIA GENERALE	CIANCHI Fabio	DMSC
CHIRURGIA ORALE (NON MEDICI)	TONELLI Paolo	DMSC
CHIRURGIA TORACICA	VOLTOLINI Luca	DMSC
CHIRURGIA VASCOLARE	PRATESI Carlo	DMSC
EMATOLOGIA	VANNUCCHI A. Maria	DMSC
GERIATRIA	DI BARI Mauro	DMSC
ORTOGNATODONZIA (NON MEDICI)	FRANCHI Lorenzo	DMSC
MALATTIE INFETTIVE E TROPICALI	BARTOLONI Alessandro	DMSC
MALATTIE DELL'APPARATO CARDIOVASCOLARE	DI MARIO Carlo	DMSC
MALATTIE DELL'APPARATO RESPIRATORIO	LAVORINI Federico	DMSC
MEDICINA D'EMERGENZA-URGENZA	TARANTINI Francesca	DMSC
MEDICINA DEL LAVORO	ARCANGELI Giulio	DMSC
MEDICINA DELLO SPORT E DELL'ESERCIZIO FISICO	MODESTI Pietro Amedeo	DMSC
MEDICINA FISICA E RIABILITATIVA	MACCHI Claudio	DMSC
MEDICINA INTERNA	PRISCO Domenico	DMSC
MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA	ROSSOLINI Gian Maria	DMSC
MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA (NON MEDICI)	ROSSOLINI Gian Maria	DMSC
ONCOLOGIA MEDICA	ANTONUZZO Lorenzo	DMSC
OTORINOLARINGOIATRIA	GALLO Oreste	DMSC
REUMATOLOGIA	MATUCCI CERINIC Marco	DMSC
UROLOGIA	MINERVINI Andrea	DMSC
CHIRURGIA PEDIATRICA	MORABITO Antonino	NEUROFARBA
FARMACIA OSPEDALIERA (NON MEDICI)	BILIA Anna Rita	NEUROFARBA
FARMACOLOGIA E TOSSICOLOGIA CLINICA	MANNAIONI Guido	NEUROFARBA
FARMACOLOGIA E TOSSICOLOGIA CLINICA (NON MEDICI)	MANNAIONI Guido	NEUROFARBA
NEUROCHIRURGIA	DELLA PUPPA Alessandro	NEUROFARBA
NEUROLOGIA	SORBI Sandro	NEUROFARBA
NEUROPSICHIATRIA INFANTILE	GUERRINI Renzo	NEUROFARBA
OFTALMOLOGIA	VIRGILI Gianni	NEUROFARBA



ENDOCRINOLOGIA E MALATTIE DEL METABOLISMO	MAGGI Mario	DSBSC
FISICA MEDICA (NON MEDICI)	PALLOTTA Stefania	DSBSC
GENETICA MEDICA	PAPI Laura	DSBSC
GENETICA MEDICA (NON MEDICI)	PAPI Laura	DSBSC
GINECOLOGIA ED OSTETRICIA	PETRAGLIA Felice	DSBSC
MALATTIE DELL'APPARATO DIGERENTE	MILANI Stefano	DSBSC
MEDICINA NUCLEARE	SCIAGRA' Roberto	DSBSC
NEFROLOGIA	VAGLIO Augusto	DSBSC
PATOLOGIA CLINICA E BIOCHIMICA CLINICA	FIORILLO Claudia	DSBSC
PATOLOGIA CLINICA E BIOCHIMICA CLINICA (NON MEDICI)	FIORILLO Claudia	DSBSC
RADIODIAGNOSTICA	COLAGRANDE Stefano	DSBSC
RADIOTERAPIA	LIVI Lorenzo	DSBSC
ANATOMIA PATOLOGICA	NESI Gabriella	DSS
ANESTESIA RIANIMAZIONE, TERAPIA INTENSIVA E DEL DOLORE	ROMAGNOLI Stefano	DSS
CHIRURGIA PLASTICA, RICOSTRUTTIVA ED ESTETICA	INNOCENTI Marco	DSS
DERMATOLOGIA E VENEREOLOGIA	ANTIGA Emiliano	DSS
IGIENE E MEDICINA PREVENTIVA	BONACCORSI Guglielmo	DSS
MEDICINA LEGALE	PINCHI Vilma	DSS
ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA	CIVININI Roberto	DSS
PEDIATRIA	AZZARI Chiara	DSS
PSICHIATRIA	RICCA Valdo	DSS

### Composizione della Commissione Paritetica Docenti Studenti

(nomina: delibere Consiglio Scuola del 29/07/2020 e 27/10/2020)

<b>La Commissione Paritetica, presieduta dalla prof.ssa Paola Gratteri, risulta così composta</b>		
<b>Nome e Cognome</b>	<b>Ruolo nella CPDS di Scuola</b>	<b>Eventuale altro ruolo</b>
Alessandro Bartoloni*	Docente componente – Assistenza Sanitaria	
Valentina Petrini	Studente componente – Assistenza Sanitaria	
Maria Letizia Taddei	Docente componente – Biotecnologie	
Alessandro Gigli	Studente componente – Biotecnologie	
Cristina Luceri	Docente componente – Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche	Delegato all'Orientamento in uscita della Scuola di scienze della salute umana
Ginevra Farnetani	Studente componente – Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche	
Cristina Nativi	Docente componente – Chimica e tecnologia farmaceutiche	
Sara Salvato	Studente componente – Chimica e tecnologia farmaceutiche	
Ilaria Dicembrini	Docente componente – Dietistica	
Giorgia Girolami	Studente componente – Dietistica	
Alfredo Vannacci	Docente componente – Educazione professionale	
Paolo Martinenghi	Studente componente – Educazione professionale	
Lisa Giovannelli	Docente componente – Farmacia	



Michele Ronsisvalle	Studente componente – Farmacia	
Maria Angela Bagni*	Docente componente – Fisioterapia	
Matteo Pontiggia <sup>§</sup>	Studente componente – Fisioterapia	
Lido Calorini	Docente componente – Infermieristica	
Lia Donnini**	Studente componente – Infermieristica	
Beatrice Giannoni	Docente componente – Logopedia	
Carmen Marsico	Studente componente – Logopedia	
Annamaria Morelli	Docente componente – Medicina e Chirurgia	
Ahmed Yusuf Omar	Studente componente – Medicina e Chirurgia	
Veronica Giuntini	Docente componente – Odontoiatria e Protesi Dentaria	
Maria Denisa Statie	Studente componente – Odontoiatria e Protesi Dentaria	
Mariarosaria Di Tommaso	Docente componente – Ostetricia	
Guja Ammannati	Studente componente – Ostetricia	
Chiara Nediani	Docente componente – Scienze dell'alimentazione	
	Studente componente –	
Chiara Lorini	Docente componente – Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	
Carlotta Tola**	Studente componente – Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	
Claudia Fiorillo	Docente componente – Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche	
Vanessa Cicione	Studente componente – Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche	
Cristina Scaletti	Docente componente – Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate	
Vincenzo Sorgente**	Studente componente – Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate	
Laura Rasero	Docente componente – Scienze infermieristiche e ostetriche	
Eustachio Parente	Studente componente – Scienze infermieristiche e ostetriche	
Ferdinando Paternostro	Docente componente – Scienze motorie, sport e salute	
Angelo La Rocca	Studente componente – Scienze motorie, sport e salute	
Enrico Mossello	Docente componente – Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	
Monica Fontanelli**	Studente componente – Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	



Paola Gratteri	Docente componente –Scienze farmaceutiche applicate - controllo qualità	Delegata al Progetto Appelli della Scuola di scienze della salute umana
Nicole Tomaselli	Studente componente –Scienze farmaceutiche applicate - controllo qualità	
Chiara Lorini	Docente componente – Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	
Francesco Maria Spighi	Studente componente – Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	
Massimiliano Marcucci*	Docente componente – Tecniche ortopediche	
Giuseppe Di Nicola	Studente componente – Tecniche ortopediche	
Pamela Pinzani	Docente componente – Tecniche di laboratorio biomedico	
Noemi Cascone**	Studente componente – Tecniche di laboratorio biomedico	
Alessandro Pini	Docente componente – Tecniche di neurofisiopatologia	
Tanita Toci	Studente componente – Tecniche di neurofisiopatologia	
Cinzia Talamonti*	Docente componente – Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	
Andrea Spalletti	Studente componente – Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	

\*docenti eletti Presidenti di Corso di Studio nella tornata elettorale di novembre 2020 ma non nominati alla data di consegna della relazione.

\*\* studenti laureati nelle sessioni di ottobre-novembre. Hanno attivamente partecipato ai lavori della CPDS fino al conseguimento del titolo di Laurea.

§laureato nella sessione di novembre 2020; nell'ultima fase dei lavori è stato affiancato dalla studentessa Sbrilli che ha partecipato ai lavori della CPDS e ha collaborato alla preparazione della relazione 2020. La nomina della studentessa sarà ratificata nel prossimo consiglio della Scuola

Il CdS di Scienze dell'Alimentazione, a seguito di conseguimento del titolo di Laurea dello studente nominato, ha indicato quale nuovo componente la studentessa Valentina Ramundo che ha partecipato all'ultima riunione della CPDS e la cui nomina sarà ratificata nel prossimo Consiglio di Scuola.

L'attuale composizione della CPDS è coerente con quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole

([https://www.unifi.it/upload/sub/normativa/dr495\\_240419\\_regolamento\\_scuole.pdf](https://www.unifi.it/upload/sub/normativa/dr495_240419_regolamento_scuole.pdf))



## Attività svolte

Data/periodo	Attività
14/02/2020	Incontro di formazione relativa alle linee generali del sistema di gestione AQ
16/06/2020	Riunione telematica CPDS: programmazione delle attività 2020 per il monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica e predisposizione di strumenti di rilevazione dell'opinione degli studenti su DaD, servizi di supporto e segnalazione
29/09/2020	Riunione telematica: attività delle sottocommissioni, analisi, monitoraggio e aggiornamenti.
06/11/2020	Riunione telematica: analisi, discussione, stato avanzamento compilazione Relazione Annuale
24/11/2020	Riunione telematica: preparazione e condivisione parte generale della Relazione Annuale
30/11/2020	Riunione telematica della CPDS: approvazione Relazione Annuale 2020

## Considerazioni e pianificazione delle attività

**Attività di formazione:** Al fine di colmare un'esigenza di formazione, resa ancora più cogente dalle frequenti modifiche alla sua composizione, la CPDS della ScSSU ha avviato le proprie attività 2020 organizzando un incontro (14/02/2020) sulle linee generali del sistema di gestione AQ. Presente fra i relatori dell'incontro la Dr.ssa Danza, componente del PQA. Dopo il superamento delle fasi 1 e 2 dell'emergenza sanitaria Covid 2019, a questo primo incontro hanno fatto seguito altri momenti di formazione, in particolare il 03/07/2020 la CPDS ha preso parte alla giornata promossa dal PQA sul ruolo della CPDS nel sistema qualità. Nella stessa giornata si è tenuta la presentazione, sempre a cura del PQA, del nuovo format di Relazione 2020.

**Modalità organizzative:** Per fronteggiare le continue variazioni nella sua composizione, tanto dovute al naturale concludersi del percorso formativo di parte della componente studentesca che alle dimissioni di parte della componente docente o assunzione di ruoli incompatibili con l'incarico in CPDS, la Commissione ha adottato modalità di lavoro per sottocommissioni formate secondo criteri di affinità fra CdS, così da garantire continuità nella propria funzione di osservatorio delle attività formative. Il raggruppamento dei 26 CdS della ScSSU, accorpati secondo la logica 3+2 (L + LM) o, quando non possibile, per aree, ha portato ad individuare le seguenti sottocommissioni:

Sottocommissione	Docente di riferimento
Medicina e Chirurgia – Odontoiatria e Protesi Dentaria	Prof.ssa Morelli
Bioteologie – Bioteologie Mediche e Farmaceutiche	Prof.ssa Taddei
Scienze Farmaceutiche Applicate – Controllo Qualità- Farmacia – Chimica e Tecnologia Farmaceutiche	Prof.ssa Gratteri
Dietistica – Scienze dell'Alimentazione	Prof.ssa Nediani
Scienze motorie sport e salute - Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate	Prof.ssa Scaletti
Infermieristica – Ostetricia – Scienze infermieristiche ed ostetriche	Prof. Calorini
Fisioterapia – Educazione professionale – Logopedia - Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Prof. Mossello



Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro – Assistenza Sanitaria - Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	Prof.ssa Lorini
Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia - Tecniche di neuro fisiopatologia – Tecniche di laboratorio biomedico – Tecniche ortopediche - Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche	Prof.ssa Pinzani

Nell'ultimo trimestre 2020, la CPDS ha calendarizzato, con cadenza settimanale, fasi di comunicazione avanzamento lavori delle sottocommissioni. Per la condivisione di materiali, documenti e fonti si è fatto uso del GDrive condiviso nel quale sono stati caricati:

- Format e documenti di supporto redatti dal PQA
- Relazione CPDS 2019;
- File word con l'elenco dei link per l'accesso ai questionari di valutazione della didattica;
- Estrazioni sullo stato di completamento del Syllabus per gli AA 2020/2021, aggiornati a novembre 2020;
- SMA 2019 (indicatori e commenti redatti dai CdS), indicazioni per scaricare gli indicatori CdS al 10 ottobre 2020
- Questionari Almalaurea estratti dalla Scheda SUA
- Comunicazioni inviate dal PQA

Nel GDrive sono stati inoltre resi disponibili: l'elenco degli ODG discussi dai CdS nei differenti Consigli e la Relazione del Nucleo di Valutazione.

L'assenza di alcuni componenti alle riunioni programmate della CPDS, hanno determinato la perdita di un punto di vista più vicino inerente i corsi di studio di appartenenza e la necessità per i componenti attivi e presenti di farsi carico dell'analisi dei corsi altrimenti privi di una relazione propria. Tutto ciò oltre a determinare una mancanza di equilibrio in termini di carico di lavoro, ha comportato per tali corsi un'analisi basata essenzialmente su fonti documentali e priva del riscontro diretto con il CdS garantito dalla presenza di una rappresentanza paritetica attiva (Tecniche ortopediche e Scienze Infermieristiche e Ostetriche).

La sezione relativa alla Scuola è stata coordinata dalla Presidente con il fondamentale supporto della Dr.ssa Rossella Siciliano, personale amministrativo di Scuola impegnato nei processi di qualità.

**Strumenti propri di lavoro:** quali autonomi, propri, strumenti di monitoraggio dell'offerta formativa, la CPDS ha progettato, realizzato e quindi adottato:

- un questionario rivolto agli studenti dei CdS coordinati dalla Scuola di Scienze della Salute Umana sulla fruizione della didattica a distanza DaD, sostenimento esami nel periodo di emergenza Covid e sui servizi di supporto alla didattica. Il questionario si componeva di 45 quesiti riassunti in Tabella 1. La Tabella 2 riporta, suddivise per CdS, le percentuali di risposta ottenute. Attraverso il questionario si sondavano gli aspetti relativi ai contenuti ed organizzazione dei CdS, all'orientamento e tutorato e ai servizi ed infrastrutture. Il questionario è stato somministrato agli studenti nel periodo luglio-settembre 2020 ed è stato di notevole aiuto nell'analisi condotta dalla CPDS dell'opinione degli studenti sui servizi offerti a livello di Scuola. Complessivamente hanno partecipato al sondaggio il 21.7% degli studenti immatricolati nell'A.A. 2019/2020 ai 26 CdS coordinati dalla ScSSU.



**Tabella 1.** Questionario DAD e servizi supporto

<b>1. Seleziona il tuo CdS:</b>
<b>2. Seleziona il tuo anno di iscrizione (se oltre la durata normale del corso di studi indicare fuori corso)</b> 1 anno 2anno 3anno 4anno 5anno 6 anno fuori corso
<b>3. Quali strumenti utilizzano i docenti per garantire la DaD? (possibili più risposte)</b> - Google Meet - Google Moduli - Google Documenti - Google Classroom - Moodle - Zoom o altri sistemi di videoconferenza - Mail, Whatsapp o altri sistemi di messaggistica - Altro
<b>4. Quale modalità di Dad vi è stata offerta? (possibili più risposte)</b> - Lezioni in diretta su piattaforma webconference o e-learning E loro registrazioni per fruizioni successive - Solo lezioni in diretta su piattaforma webconference o e-learning (senza registrazioni per fruizioni successive) - Messa a disposizione di video/audio registrazioni GDrive, Moodle o altra piattaforma
<b>5. Hai incontrato difficoltà tecniche per la fruizione delle attività Dad offerte?</b> -Nessuna -Superabile -Importante
<b>6. Il docente mette a disposizione le diapositive o altro materiale didattico complementare in GDrive, Moodle o altra piattaforma?</b> - Sì - No
<b>7. Rispetto alla tua frequenza delle lezioni in aula ritieni che hai frequentato:</b> - Di meno - Ugualmente - Di più



<p><b>8. Se hai frequentato di più, quali sono le principali motivazioni? (possibili più risposte)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Per la maggiore facilità nell'accedere alle aule virtuali</li><li>- Perché posso gestire meglio i miei tempi senza lo spostamento da e per l'università</li><li>- Perché posso fruire delle lezioni registrate secondo le mie disponibilità di tempo</li><li>- Altro</li></ul>
<p><b>9. A seguito di richiesta, i docenti hanno organizzato ricevimenti online?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sempre</li><li>- spesso</li><li>- qualche volta</li><li>- raramente</li><li>- mai</li></ul>
<p><b>10. Che cosa pensi della DaD?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- I docenti dovrebbero integrarla regolarmente anche in condizioni di normalità</li><li>- In condizioni di normalità può essere utile solo per esigenze particolari</li><li>- È utile solo in condizioni di emergenza</li></ul>
<p><b>11. Come giudichi il dialogo a distanza con i docenti?</b></p> <p>Inesistente 1 2 3 4 5 Ottimo</p>
<p><b>12. Se previste, le esercitazioni si sono svolte:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- come videoregistrazioni di una parte delle attività selezionata dal docente</li><li>- tutte in presenza</li><li>- una parte in presenza</li><li>- assistendo in diretta ad attività svolte dal docente su piattaforma webconference</li><li>- pur previste dal piano di studi, non si sono svolte</li><li>- non previste dal piano di studi</li></ul>
<p><b>13. Hai incontrato difficoltà nello svolgimento degli esami di profitto a distanza?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì, difficoltà tecniche</li><li>- sì, difficoltà di rendimento</li><li>- no</li></ul>
<p><b>14. Consideri valide le alternative fornite alla frequenza dei tirocini in presenza?</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- no</li><li>- non applicabile</li></ul>
<p><b>15. Come giudichi l'impegno che ti viene richiesto?</b></p> <p>Scarso 1 2 3 4 5 Eccessivo</p>
<p><b>16. Quali difficoltà stai incontrando? (possibili più risposte)</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Collegamento a Internet lento o insufficiente</li><li>- Mancanza di un computer o un tablet a mia disposizione</li><li>- Difficoltà ad utilizzare le app o i programmi</li><li>- Incomprensioni o altri problemi di comunicazione con i docenti</li><li>- nessuna difficoltà in particolare</li></ul>



<p><b>17.</b> I contenuti dell'offerta didattica sono descritti in modo adeguato sul sito web del corso?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>18.</b> I contenuti sono ripartiti in modo equo tra gli insegnamenti, senza ripetizioni o sovrapposizioni ingiustificate?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>19.</b> Il coordinamento tra i moduli dei corsi integrati è adeguato?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>20.</b> Il calendario delle attività didattiche è adeguato?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>21.</b> Le propedeuticità tra gli insegnamenti rispecchiano effettive esigenze di coordinamento tra i contenuti dei diversi insegnamenti?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>22.</b> Le esperienze pratiche e di laboratorio sono svolte in modo adeguato?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- non applicabile</li><li>- altro</li></ul>



<p><b>23.</b> Il numero e la qualità delle sedi di tirocinio proposte dal Corso di Studio sono adeguati?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- non applicabile</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>24.</b> Le attività di tirocinio sono svolte in modo adeguato?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- non applicabile</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>25.</b> Ritenete che la didattica erogata sia adeguata al superamento degli esami?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>26.</b> Le modalità di esame sono funzionali ad una verifica effettiva delle conoscenze acquisite negli insegnamenti?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>27.</b> Avvertite che l'offerta formativa dell'intero Corso di Laurea sia adeguata al raggiungimento delle competenze e conoscenze?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>28.</b> Le informazioni che il Corso di Studio fornisce in occasione degli eventi di orientamento sono adeguate?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li></ul>



- altro
<b>29.</b> Le informazioni che il Corso di Studio fornisce agli studenti neo immatricolati sono adeguate? - sì - più sì che no - più no che sì - no - non so - altro
<b>30.</b> Le informazioni che il Corso di Studio fornisce per la scelta del curriculum sono adeguate? - sì - più sì che no - più no che sì - no - non so - non applicabile - altro
<b>31.</b> Le informazioni che il Corso di Studio fornisce per la scelta delle attività di tirocinio sono adeguate? - sì - più sì che no - più no che sì - no - non so - non applicabile - altro
<b>32.</b> Le informazioni per la scelta della tesi sono adeguate? - sì - più sì che no - più no che sì - no - non so - non applicabile - altro
<b>33.</b> Ritenete che gli spazi e i tempi per poter svolgere la preparazione della tesi siano adeguati? - sì - più sì che no - più no che sì - no - non so - altro



<p><b>34.</b> Le informazioni che il Corso di Studio fornisce in merito alla prosecuzione della formazione e all'inserimento nel mondo del lavoro sono adeguate?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>35.</b> Ritenete adeguato il servizio di supporto allo studio dei tutor didattici?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>36.</b> Ritenete che la disponibilità dei docenti per il ricevimento e le modalità di contatto siano adeguate?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>37.</b> Ritenete che le modalità di valutazione della didattica (Questionario online Valmon) siano adeguate?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>38.</b> Ritenete che il servizio di segreteria studenti (front office - sportello) sia adeguato?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>39.</b> Ritenete che il servizio di segreteria didattica (back office - trattazione pratiche, ETC. ...) sia adeguato?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>



<p><b>40.</b> Ritenete che il servizio di supporto alla organizzazione di periodi di studio all'estero sia adeguato?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>41.</b> Ritenete che il servizio di supporto all'attivazione/organizzazione di tirocini sia adeguato (servizi di prenotazione o attivazione di tirocinio) online?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>42.</b> Le aule informatiche sono adeguate?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>43.</b> Gli spazi per lo studio individuale sono adeguati?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>44.</b> I tempi di apertura degli spazi per lo studio individuale sono adeguati?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li><li>- altro</li></ul>
<p><b>45.</b> I servizi offerti dalle biblioteche sono adeguati?</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- sì</li><li>- più sì che no</li><li>- più no che sì</li><li>- no</li><li>- non so</li></ul>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Allegato 5: Relazione annuale:  
template per la redazione

PQA - Rev. giugno 2020

- altro



**Tabella 2.** Percentuali di risposta al Questionario DAD e servizi supporto

Cds	Numero studenti iscritti A.A. 2019/2020 al 30/06/2020	risposte al 25/09/2020
Assistenza Sanitaria	36	38.9%
Biotechnologie	716	17.0%
Biotechnologie mediche e farmaceutiche	154	32.5%
CTF	436	14.2%
Dietistica	45	2.2%
Educazione professionale	124	21.0%
Farmacia	658	12.9%
Fisioterapia	233	8.2%
Infermieristica	1710	14.0%
Logopedia	46	19.6%
Medicina e Chirurgia	2590	18.7%
Odontoiatria e Protesi Dentaria	282	43.6%
Ostetricia	55	63.6%
Scienze dell'alimentazione	537	4.8%
Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	63	7.9%
Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche	45	17.8%
Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate	514	7.2%
Scienze infermieristiche e ostetriche	197	22.8%
Scienze motorie, sport e salute	531	24.7%
Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	51	9.8%
Scienze farmaceutiche applicate – Controllo qualità	213	29.6%
Tecniche della Prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	66	6.1%
Tecniche ortopediche	43	46.5%
Tecniche di Laboratorio Biomedico	51	66.7%
Tecniche di Neurofisiopatologia	19	73.7%
Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	96	30.2%
Scuola di Scienze della salute umana		21.7%

- il modulo segnalazioni (Tabella 3). Il modulo, anch'esso predisposto dalla CPDS e messo a disposizione tramite pubblicazione nella sezione News dei siti web dei CdS, raccoglie suggerimenti, critiche, segnalazioni che la commissione smista, con cadenza tipicamente mensile, alle governance dei CdS per la presa in carico, rimandando ad analisi successive la valutazione del seguito ricevuto dalla segnalazione. Ad oggi, per quanto lo strumento sia di recente introduzione, le segnalazioni ricevute ed inviate in almeno due diverse occasioni ai CdS interessati, sono state significative.



**Tabella 3.** Modulo segnalazioni

Indirizzo email
Nome
Cognome
Numero di matricola
Cellulare (facoltativo)
<ul style="list-style-type: none"><li>• Seleziona il tuo CdS</li></ul>
<ul style="list-style-type: none"><li>• La comunicazione riguarda</li></ul>
Corso di Studio Servizi di supporto della Scuola
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se la comunicazione riguarda il CdS, le possibili risposte sono:</li></ul>
Orari ed aule Insegnamenti o laboratori Sito web Organizzazione Altro
<ul style="list-style-type: none"><li>• Se la comunicazione riguarda i servizi di supporto della Scuola, le possibili risposte sono:</li></ul>
Segreteria didattica Orientamento Erasmus Tirocinio Sito web Pubblicazione appelli Altro
Testo della segnalazione o reclamo <i>(Si raccomanda di descrivere la situazione in modo circostanziato e chiaro, max 1000 caratteri)</i>

- casella di posta dedicata ([cpds@sc-saluteumana.unifi.it](mailto:cpds@sc-saluteumana.unifi.it)) per tutte le comunicazioni per e alla CPDS.

**Valutazione delle opinioni degli studenti:** in aggiunta al citato questionario DAD e servizi di supporto, la CPDS si è avvalsa dei questionari di valutazione della didattica. È importante rilevare come tale questionario sia stato riorganizzato e modificato fra il primo ed il secondo semestre dell'AA 2019/2020 per tenere conto della non aderenza di alcuni quesiti alle forme di didattica a distanza adottate per fronteggiare l'emergenza da SARS-CoV-2 (ad esempio, adeguatezza aule e locali altre attività didattiche – laboratori). Questa evidenza determina la non completa confrontabilità dei dati su base storica, ovvero dell'anno accademico in esame rispetto a quelli degli anni precedenti, sia a livello di Scuola che di CdS.

**Programmazione delle attività della CPDS anno 2020:** molte delle attività di osservatorio permanente sulle attività formative della CPDS si sono realizzate, causa emergenza sanitaria da Covid19, a partire da giugno 2020. Nel periodo precedente si sono svolte attività di formazione dei componenti e di studio delle linee guida e della documentazione.



	G	F	M	A	M	G	L	A	S	O	N	D	Note
Analisi e proposte su gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti										X	X		
Analisi e proposte in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato				X		X	X			X	X		
Analisi e proposte sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi									X	X	X		
Analisi e proposte sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico										X	X		
Analisi e proposte sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS							X			X	X		
Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento										X	X		
<b>Relazione annuale</b>													

Per l'espletamento delle proprie attività la CPDS si è riunita in modalità a distanza (GMeet) il:

- 16/06/2020
- 29/09/2020
- 06/11/2020
- 24/11/2020
- 30/11/2020

Gli incontri, documentati nei verbali delle sedute e caricati nel GDrive condiviso, sono stati mirati alla pianificazione delle attività e discussione delle iniziative di analisi e monitoraggio dei CdS. Gli incontri a distanza sono stati accompagnati da numerosi scambi email anche per la comunicazione degli stati di avanzamento dei lavori (tipicamente tutti i lunedì del mese di ottobre).

#### Composizione degli Organi della Scuola (Presidenza, Consiglio, altre commissioni specifiche)

<b>Organo</b>	<b>Presidenza del Consiglio della Scuola di Scienze della Salute Umana</b> <a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html</a>
<b>Componenti e ruolo</b>	▪ Betti Giusti
<b>Compiti e responsabilità</b>	Il Presidente rappresenta la Scuola e ne promuove, indirizza e coordina le attività istituzionali. Vigila sul buon andamento delle attività didattiche, riferendone periodicamente alla Commissione paritetica di cui all'art. 6. Può nominare un Vice Presidente tra i membri del Consiglio che lo sostituisca in caso di assenza o impedimento. Adotta gli atti urgenti ed indifferibili, di competenza del Consiglio, riferendone al Consiglio medesimo per la ratifica nella riunione immediatamente successiva.



<b>Organo</b>	<b>Consiglio della Scuola di Scienze della Salute Umana</b>
<b>Componenti e ruolo</b>	<a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-111-organi-e-consiglio.html</a>
<b>Compiti e responsabilità</b>	<p>Spettano al Consiglio della Scuola:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>a. la formulazione del parere, con riferimento alle funzioni di coordinamento didattico, sulle proposte deliberate dai Consigli di Dipartimento in ordine alla istituzione, attivazione, modifica e soppressione dei Corsi di laurea e di laurea magistrale e la loro trasmissione al Senato Accademico e al Consiglio di Amministrazione;</li><li>b. il coordinamento del piano annuale delle attività didattiche proposto dai Consigli dei Corsi di laurea e di laurea magistrale ed approvato dai Dipartimenti interessati;</li><li>b-bis. la formulazione di un quadro delle esigenze, tenuto conto delle indicazioni contenute nei piani di sviluppo dei corsi di studio;</li><li>c. il coordinamento e la razionalizzazione delle attività didattiche dei Corsi di laurea e di laurea magistrale e delle altre attività formative attribuite alla Scuola;</li><li>d. la gestione dei servizi comuni per la didattica;</li><li>e. la formulazione di proposte al Senato Accademico in ordine al Regolamento Didattico di Ateneo, sulla base delle delibere assunte dai Consigli di Dipartimento proponenti.</li></ul>

<b>Organo</b>	<b>Commissione Paritetica Docenti/Studenti</b>
<b>Componenti e ruolo</b>	<a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html</a>
<b>Compiti e responsabilità</b>	<p>La Commissione costituisce un osservatorio permanente delle attività didattiche. Essa è competente a svolgere attività di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica, nonché dell'attività di servizio agli studenti da parte dei professori e dei ricercatori; ad individuare indicatori per la valutazione dei risultati delle stesse; a formulare pareri sull'attivazione e la soppressione dei Corsi di laurea e di laurea magistrale.</p>

<b>Organo</b>	<b>COSSUM - Comitato Consultivo della Scuola di Scienze della Salute Umana</b>
<b>Componenti e ruolo</b>	<a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-479-comitato-consultivo.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-479-comitato-consultivo.html</a>
<b>Compiti e responsabilità</b>	<p>È istituito all'interno della Scuola di Scienze della Salute Umana un apposito Comitato Consultivo composto dal Presidente della Scuola e dai Direttori dei Dipartimenti, ad essa aderenti, coinvolti in attività assistenziali, coordinato da un Professore ordinario di materie cliniche nominato dal Rettore, che lo convoca e ne presiede i lavori. Il Comitato esprime pareri e proposte in ordine alle attività e agli atti di competenza</p>



	del Rettore relativi al concerto con la Regione Toscana. Il Rettore è invitato alle riunioni del Comitato Consultivo.
<b>Organo</b>	<b>Commissioni e Delegati</b>  Commissioni nominate <i>ad hoc</i>  Delegati <b>Qualità</b> Prof. Claudio Macchi, prof.ssa Silvia Selleri <b>Disabilità</b> Prof.ssa Sandra Zecchi, prof.ssa Sandra Furlanetto <b>Orientamento</b> Prof. Pietro Amedeo Modesti, prof.ssa Daniela Catarzi <b>Attività laboratoriale e supporto all'orientamento (Alternanza)</b> Dott. Ferdinando Paternostro, prof.ssa Maria Paola Giovannoni <b>Job Placement</b> Prof. Mario Milco D'Elios, prof.ssa Cristina Luceri <b>Erasmus</b> Prof. Mario Milco D'Elios; Prof.ssa Paola Angela Mura <b>Polo Penitenziario</b> Prof. Massimo Gulisano <b>Aule e logistica</b> Prof.ssa Betti Giusti <b>Progetto Appelli</b> Prof.ssa Paola Gratteri
<b>Componenti e ruolo</b>	<a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html</a>
<b>Compiti e responsabilità</b>	risoluzione di specifiche problematiche e questioni contingenti connesse alle motivazioni della nomina della commissione o delega assegnata

Alla Scuola partecipano i Dipartimenti di Chimica, Medicina Sperimentale e Clinica, NEUROFARBA (Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco e Salute del Bambino), Scienze Biomediche, Sperimentali e Cliniche "Mario Serio", DSS (Scienze della Salute), DISIA (Statistica, Informatica, Applicazioni "G. Parenti").

Una descrizione sintetica della struttura organizzativa della Scuola è riportata sul sito web all'indirizzo: <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html>



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE

Allegato 5: Relazione annuale:  
template per la redazione

PQA - Rev. giugno 2020

**Classe e Denominazione del CdS:**

**SEGUONO LE SCHEDE DI TUTTI I CDS**

• • • • •



## 2. SEZIONE CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS:

**L29- SCIENZE FARMACEUTICHE APPLICATE – CONTROLLO QUALITÀ**

Quadro A	Analisi sulla gestione e utilizzo dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti
<i>Punto di attenzione del modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	<i>R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi</i>

Il CdS monitora l'esperienza dello studente, valutandone la soddisfazione riguardo l'organizzazione e i servizi didattici loro offerti, mediante la formalizzazione di occasioni di incontro diretto e attraverso una serie di strumenti di rilevazione (questionari tirocinanti, laureandi, profili occupazionali, ... quadri SUA). L'apporto della componente studentesca alle forme collegiali di analisi, discussione e monitoraggio è promossa dal CdS attraverso l'organizzazione di incontri periodici (cadenza semestrale/annuale), non sufficientemente partecipati dagli studenti che privilegiano forme di comunicazione mediate dai rappresentanti e/o referenti o occasioni di scambi informali con i singoli docenti. Si conferma l'abitudine del CdS alla valutazione e discussione in consiglio degli esiti dei questionari di valutazione della didattica alla presenza dei rappresentanti degli studenti. La discussione collegiale dei questionari AA 2019/2020 ha subito ritardi a causa della incompletezza delle schede presenti sul sito Valmon, disponibili solo per alcuni insegnamenti del I semestre. Le valutazioni degli insegnamenti del II semestre, erogati in modalità a distanza a causa dell'emergenza sanitaria SARS-CoV2, sono in numero molto ridotto (107 schede, circa il 40% rispetto alle schede raccolte nel corrispondente periodo 2018/2019). Inoltre il questionario erogato nel II semestre 19/20 manca, rispetto a quello del I semestre di alcuni quesiti, in particolare, come logico, quelli sull'adeguatezza delle aule e locali per lo svolgimento delle attività didattiche integrative. Sono di fatto assenti le risposte relative alla sezione docente. Pur con queste limitazioni, il profilo delle valutazioni 2019/2020 è leggermente migliore rispetto all'anno precedente e a quello della ScSSU. Anticipazioni della discussione si trovano nei VCCdS di luglio 2020 nel quale è anche documentato l'incontro con gli studenti dei tre anni realizzato dal CdS nell'ambito delle attività di monitoraggio per l'individuazione di eventuali punti di debolezza- aree di miglioramento e la messa a punto di linee di intervento. Nell'incontro sono stati affrontati i temi relativi ai criteri per la valutazione della capacità del docente di stimolare l'attenzione, di reperibilità e messa a disposizione del materiale didattico, di disponibilità, reperibilità ed esaurienti risposte del personale docente. Questi, insieme alla richiesta di potenziamento delle conoscenze di base, appaiono gli aspetti maggiormente sentiti dagli studenti sebbene su alcuni temi (ad esempio il coinvolgimento durante le attività in aula, la disponibilità di materiale per lo studio della materia, ...) emerge contraddizione fra le valutazioni Valmon e le risposte/argomentazioni manifestate negli incontri. La richiesta di supporto didattico (suggerimento S2 schede Valmon I semestre 19/20) ha avuto un aumento significativo come anche la richiesta di alleggerimento del carico complessivo (S1). Nella valutazione di insieme degli insegnamenti del II semestre 19/20, l'aspetto della proporzionalità fra



CFU e carico di lavoro associato all'insegnamento appare appena al di sotto della soglia di allerta (7; punteggio D6:6.86). Il CdS ha chiaro questo aspetto che considera fra gli interventi di miglioramento inseriti nella SMA 2020.

Il CdS prende in carico le segnalazioni della CPDS 2019 (VCCdS 28feb20) e dalla discussione in consiglio scaturiscono, promosse dai docenti, iniziative di coordinamento didattico fra insegnamenti (marzo 2020) e stimoli per i docenti, volti ad individuare fattive misure correttive alle indicazioni contenute nella relazione CPDS 2019 o emerse da altri strumenti di analisi, e alla messa a disposizione di materiale didattico adeguato, soprattutto per gli insegnamenti a frequenza non obbligatoria.

In aggiunta ai questionari di valutazione della didattica, il CdS adotta e discute in consiglio:

- Questionario stage/tirocinante, ▪ Questionario laureandi (rilevazione dell'efficacia del percorso formativo a 0 anni dal conseguimento della laurea), (scheda SUA, quadro B6), ▪ Questionario stage/tutor aziendale, rileva l'opinione dei tutor aziendali sul periodo di formazione (stage curriculare - 27 CFU) svolto da studenti del CdS presso le aziende del settore di riferimento del CdS;
- elaborazioni su dati AlmaLaurea inerenti al placement e alla soddisfazione dei laureati: per la maggioranza dei laureati (64.7% del collettivo 2019) l'organizzazione degli esami (appelli, orari, informazioni, prenotazioni...) è risultata soddisfacente per più della metà degli esami. Anche il carico di studio è stato in generale avvertito come decisamente o abbastanza adeguato (70.6% del collettivo 2019), in contrasto con le indicazioni raccolte dalla componente studentesca in CPDS che rileva un carico eccessivo anche se riferito a specifici insegnamenti (B016446).

Il CdS cura i contatti con il mondo delle professioni che si verificano anche durante le sessioni di laurea, nei continui scambi con le aziende in occasione della definizione dei progetti formativi finalizzati a stage curricolari e nella definizione di attività a scelta con focus sulle tematiche di punta di interesse del settore professionale (sito web, sezione didattica > attività a scelta ed ulteriori attività formative). La presenza di rappresentanti del settore professionale di riferimento nel GR costituisce fonte preziosa di aggiornamento in continuo dei fabbisogni formativi ed occupazionali.

Dall'analisi delle fonti documentali relative al quadro A emerge:

- L'intenzione della governance del CdS a contattare i titolari degli insegnamenti per i quali le valutazioni degli studenti hanno fatto rilevare le maggiori criticità al fine di stimolare possibili interventi correttivi per il graduale rientro/attenuazione della criticità;
- l'analisi dei dati sugli iscritti e sulla progressione delle carriere viene utilizzata non solo per la pianificazione di interventi di miglioramento ma anche per l'individuazione dei fabbisogni in termini di capienza delle aule e dei laboratori

#### Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro B6: Opinioni degli studenti; Quadro B7: Opinioni dei laureati
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php>)
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla discussione degli esiti della valutazione e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.).
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale (indicatori 10/10/2020 Ultimo commento pubblicato e, se disponibile, commento dell'anno in corso)



- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento ai lavori di eventuali commissioni *ad hoc* e ai lavori del gruppo di riesame)
- Rapporto di Riesame Ciclico (ultimo prodotto dal CdS)
- ulteriori sorgenti di informazione: ... dati Almalaurea

### **Valutazione complessiva della CPDS**

Si evince dai documenti disponibili lo sforzo del CdS nella direzione di un monitoraggio continuo, anche mirato all'ampio coinvolgimento degli studenti, non sempre pronti alle sollecitazioni proposte, alla definizione di scadenze per la discussione dell'efficacia delle iniziative intraprese. Le mancate corrispondenze/contraddizioni su menzionate nei giudizi degli studenti sulla didattica, suggeriscono la necessità di una maggiore consapevolezza nella compilazione delle schede di valutazione della didattica erogata da parte degli studenti e prudenza nell'assunzione di possibili iniziative correttive.

Nel complesso, i quadri B6, B7 e C3 della scheda SUA indicano sensibilità alla rilevazione, analisi e monitoraggio da parte del CdS dell'opinione degli studenti, tentativi per il loro coinvolgimento e attenzione ai rapporti ed alle esigenze del mondo delle professioni.

Il CdS discute le principali cause di insoddisfazione manifestate da parte degli studenti. Limitatamente ai dati disponibili e nell'ambito di valutazioni medie complessivamente non critiche e superiori alle medie dell'anno precedente e di scuola, emerge l'esigenza di approfondimento degli aspetti legati al supporto didattico, che si vorrebbe potenziato, al carico didattico, percepito come eccessivo se confrontato ai CFU associati ad alcuni corsi, alla messa a disposizione di materiale didattico che, come detto, insieme all'aspetto del coinvolgimento dello studente alle attività didattiche in aula, richiede la risoluzione nelle contraddizioni evidenziate.

Risulta tuttavia l'intervento rivolto in CCdS ai docenti interessati per invitarli a riflettere sui motivi di insoddisfazione degli studenti.

### **Punti di Forza (eventuali)**

Organizzato sistema di rilevazione, analisi e monitoraggio del CdS

### **Aree di miglioramento (eventuali)**

Si ritiene ancora necessario:

- sensibilizzazione degli studenti alla compilazione attenta e consapevole dei questionari di valutazione della didattica nell'ottica della maggiore attendibilità dell'analisi e conseguente efficacia delle azioni correttive che ne scaturiscono. Nonostante la possibilità di compilazione ai 2/3 dell'insegnamento, è ancora radicata la tendenza da parte degli studenti a compilare i questionari di valutazione solo al momento dell'iscrizione all'esame
- potenziamento delle conoscenze di base; valutazione del carico didattico di alcuni insegnamenti
- calendarizzazione di momenti di confronto mirati specificamente ad alcuni aspetti della valutazione della didattica (carico di studio in relazione ai CFU associati agli insegnamenti, coinvolgimento degli studenti, disponibilità del materiale didattico)



Quadro B	Analisi in merito a materiali e ausili didattici, laboratori, aule, attrezzature, in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	<i>R3.B.1 - Orientamento e tutorato R3.B.2 - Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze R3.B.3 - Organizzazione di percorsi flessibili R3.B.4 - Internazionalizzazione della didattica R3.C.2 - Dotazione di Personale, Strutture e servizi di supporto alla didattica</i>
<p>Dall'analisi delle fonti documentali relative al quadro B emerge:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ La sezione <b>A4b2 della SUA - CdS</b> suddivide conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione per ambiti disciplinari e raggruppa, descrivendole in dettaglio, le attività formative dove queste competenze sono conseguite e verificate, collegando gli insegnamenti ai propri Syllabus.</li><li>▪ <b>Ingresso al CdS</b>: La regolamentazione degli accessi (numero programmato) al CdS nell'ultimo triennio ha ricondotto il numero di immatricolati alla capacità ricettiva del settore di occupazione. La scheda SUA, quadro A3, definisce le modalità di ammissione al CdS, le attività di preparazione offerte e le modalità di recupero dell'eventuale debito formativo. Spazio a queste informazioni viene anche dato nel sito web del CdS. Il CdS si avvale delle <u>attività di orientamento in ingresso</u> organizzate dalla Scuola e dall'Ateneo (quadro B5 SUA), dando spazio nelle giornate Open day di presentazione del CdS, a testimonianze dirette di propri giovani laureati che raccontano alle potenziali matricole le esperienze compiute durante il percorso formativo e le motivazioni della scelta. La struttura organizzativa del CdS prevede la figura del delegato in ingresso che svolge un'intensa attività di informazione tanto verso le potenziali matricole che nella istruzione delle pratiche dei passaggi/trasferimenti.</li><li>▪ <b>Informazioni sugli insegnamenti</b>. Dai VCCdS emerge l'attenzione del CdS alla compilazione dei Syllabus degli insegnamenti. I docenti sono invitati a cadenze regolari ad adempiere all'obbligo di trasferire i contenuti dei Syllabus degli anni precedenti entro il 31 ottobre (indicazioni PQA), se necessario modificandoli anche in relazione alla congruenza con la SUA-CdS quadro A4b in merito alle conoscenze e capacità di applicare conoscenza. Il CdS sottolinea, in particolare, la necessità di riportare nelle schede Syllabus un adeguato dettaglio sui criteri, le regole e la procedura dell'esame nonché la descrizione più puntuale delle modalità di esame. Nel Syllabus 2020 mancano completamente (0 campi compilati) le descrizioni di 8 insegnamenti, alcuni dei quali già segnalati nella relazione CPDS 2019: (Ianno: B011299 (Isem), <u>B016324</u> (Isem); Il anno: <u>B016436</u> (IIsem) mancanti le descrizioni dei entrambi i codocenti con CFU sull'insegnamento, CI: B027998-<u>B027997</u> (IIsem) mancanti le descrizioni di entrambe le unità didattiche del CI; III anno: <u>B016460</u> (I sem), B016451 (Isem), B016442 (Isem). Per tutti gli altri corsi la compilazione è completa (&gt;8 campi compilati)</li><li>▪ <b>Modalità ed appelli esami</b>. La realizzazione del Progetto appelli promosso dalla Scuola di Scienze della Salute Umana, sta consentendo il superamento delle criticità rilevate in precedenza relative alla precoce messa a disposizione delle date d'esame, che secondo il Regolamento didattico di Ateneo dovrebbero essere rese note all'inizio del periodo didattico. Il sistema di definizione delle date d'esame, che si avvale della comunicazione delle date tramite form Google da parte dei</li></ul>	



docenti in due finestre temporali per anno, ha preso avvio a luglio 2020 e ha consentito la raccolta delle date di esame della quasi totalità degli insegnamenti del CdS. Resta da rendere più efficiente da parte del supporto didattico l'aspetto della pubblicazione delle date d'appello in bacheca appelli (<https://studenti.unifi.it/ListaAppelliOfferta.do>), che si è concluso solo a metà novembre a fronte della pressoché completa comunicazione date da parte dei docenti a metà ottobre 2020. Per tamponare questo disallineamento il CdS ha pubblicato sul proprio sito il calendario date appelli al fine di permettere agli studenti una migliore organizzazione dello studio. È da valutare se il nuovo sistema di definizione date appelli avrà ricadute positive anche sugli intervalli di tempo intercorrenti fra date d'esame, che si raccomanda non siano superiori a due mesi, compatibilmente con le regole interne del CdS. Per alcuni insegnamenti (B016340, B016324, B027732, B016436 e B016460), infatti, la componente studentesca ha denunciato appelli poco frequenti, auspicando, soprattutto per gli studenti fuori corso e dunque non frequentanti, la possibilità di un maggior numero di appelli. In alcuni casi sono presenti lunghi lassi di tempo - a volte 3-4 mesi - fra le date di esame che, soprattutto in caso di esito negativo, si ripercuotono sui tempi di progressione di carriera, specie se l'insegnamento è propedeutico al sostenimento di altri esami. La componente studentesca in CPDS ha raccolto segnalazioni per alcuni insegnamenti (B016324) relative a modalità d'esame che, seppure chiare quando spiegate in fase di presentazione del corso ed in occasioni successive (D9), risultano, stante a quanto riferito, diverse rispetto alle indicazioni Syllabus. Le differenze sono state soprattutto evidenti nello svolgimento di esami in modalità da remoto che hanno preso campo nell'ultimo periodo come conseguenza della gestione dell'emergenza sanitaria da Covid-19. Sempre la componente studentesca in CPDS segnala la necessità: ▪ di un migliore coordinamento nella definizione delle date di appello: si verifica con frequenza che le date dell'insegnamento B016436 siano successive a quelle di B016431, legati da vincolo di propedeuticità; ▪ della verifica attenta dei testi dei compiti scritti (B016340).

Il sito riporta un insieme di elementi e criteri per l'attribuzione dei voti.

- **Organizzazione della didattica.** I quesiti **D1**, **D2**, **D3** del questionario di valutazione della didattica indicano che l'organizzazione didattica del CdS è percepita favorevolmente dagli studenti, con valori medi superiori alla media dell'anno precedente e di scuola.

I VCCdS rilevano frequenti variazioni nella copertura degli insegnamenti nonostante che nelle fasi della programmazione didattica si raccomandi continuità. Nell'ultimo triennio, ad esempio, la copertura dell'insegnamento B011280 è cambiata ogni anno

Come si evince dall'analisi dell'odg delle convocazioni ai consigli, il CdS definisce precocemente il calendario delle sedute di tesi che comunica alla scuola per la pubblicazione sul proprio sito (quadro B2c scheda SUA-CdS).

Fra le segnalazioni della componente studentesca in CPDS, è da considerare la presenza di propedeuticità fra insegnamenti dello stesso anno, stesso semestre (es. B027728 Fisiologia/B027732 Fisica) considerata critica e di ostacolo alla regolare progressione di carriera.

Il CdS era già intervenuto sulla riorganizzazione delle propedeuticità nel 2018 come azione di miglioramento conseguente agli interventi correttivi dell'ultimo RRC condividendo l'intervento con gli studenti e considerando le propedeuticità uno strumento di erogazione graduale dei contenuti formativi nell'arco dei tre anni utile a fornire le conoscenze di base necessarie per affrontare gli insegnamenti caratterizzanti degli anni successivi. La durata triennale del corso e la necessità di erogare precocemente le conoscenze necessarie alle materie caratterizzanti, espone la pianificazione del corso alle criticità rilevate.

Il sito del CdS riporta le propedeuticità.



Il tirocinio presso aziende (27 CFU), attività didattica curriculare altamente caratterizzante la figura professionale formata, impegna in maniera evidente il CdS nello sforzo di individuare un numero sempre maggiore di sedi di tirocinio per far fronte alla ingente richiesta di studenti appartenenti a coorti ad accesso non programmato. La maggioranza degli studenti che si sono espressi riguardo l'adeguatezza dei servizi di prenotazione e attivazione del tirocinio, si dichiara insoddisfatta (10% sì, 20% no e più no che sì, 70% non so). La componente studentesca in CPDS segnala le difficoltà nel maturare i 12 CFU per attività a scelta dello studente, proponendo al CdS l'ampliamento dell'offerta che già offre.

- **Adeguatezza docenza.** L'analisi degli indicatori **ic27** e **ic28** della scheda SMA (10/10/2020), in leggero calo negli ultimi due anni ed inferiori ai corrispondenti valori di area geografica, sono in linea con il dato nazionale ed insieme all'indicatore **ic08** (100%), testimoniano che le risorse di docenza sono adeguate a sostenere le esigenze del CdS.
- **Materiali didattici.** L'aspetto della disponibilità del materiale didattico, fra le segnalazioni della relazione 2019 della CPDS, appare in leggero miglioramento rispetto all'anno precedente (D7, le valutazioni del II semestre AA 2019/2020 non hanno ricevuto alcuna risposta a questo quesito) ma le segnalazioni raccolte dagli scambi con gli studenti e dalla componente studentesca in CPDS, lo pongono sempre come un punto di attenzione evidenziando l'importanza per alcuni insegnamenti (ad esempio Analisi dei farmaci IV) di disporre di esercizi e/o problemi svolti di aiuto alla preparazione dell'esame dato il difficile reperimento di esercizi/problemi nel materiale di studio consigliato dal docente.

Una elevata percentuale di docenti fa uso della piattaforma Moodle, dove carica materiale didattico, (diapositive, linee guida per attività di laboratorio, materiale di approfondimento ma anche sotto forma di video e/o diapositive commentate) di supporto alla preparazione dell'esame. Alcuni corsi sperimentano anche attività più avanzate quale compiti, quiz, video.

- **Metodi didattici.** L'analisi a campione del Syllabus evidenzia come fra i metodi didattici di alcuni insegnamenti siano presenti risorse e-tivity. Il dato è confermato dalla componente studentesca del CdS in CPDS che riporta di aver preso parte a forme di verifica non valutative (quiz, compiti, report) e fruito di spiegazioni registrate audio/video (ad esempio diapositive commentate) quale parte integrante delle attività didattiche. L'indagine compiuta in proprio dalla CPDS sul tema della necessaria introduzione di modalità di didattica alternative dettate dall'emergenza COVID-19, ha messo in evidenza:
  - Sostanziale apprezzamento delle nuove forme di erogazione della didattica da remoto (lezioni frontali) principalmente a causa della maggiore facilità nell'accedere alle aule virtuali, migliore gestione dei propri tempi senza lo spostamento da e per l'Università, fruizione delle lezioni registrate secondo le proprie disponibilità di tempo. Il 60-70% degli intervistati non ha riscontrato difficoltà tecniche nella fruizione delle attività DAD.
  - I docenti dovrebbero integrare la didattica a distanza regolarmente anche in condizioni di normalità (circa 63% risposte)
  - Il 30% degli studenti dichiara di aver frequentato di più, l'80% considera positivamente il dialogo a distanza con i docenti, il 24% ha ottenuto il ricevimento on line a fronte di una maggioranza che l'ha ottenuto spesso (20.6%) o solo qualche volta (30.2%). Le esercitazioni di laboratorio sono state le più penalizzate, essendosi per lo più realizzate sotto forma di videoregistrazioni (24.2%). L'impossibilità di tradurre in applicazioni pratiche svolte in laboratorio le nozioni su tecniche e metodi apprese nelle lezioni frontali (in modalità a distanza), che ha caratterizzato il semestre "Covid" 2019/2020, ha rappresentato per gli



studenti una grave mancanza formativa, tanto maggiore se si considera la connotazione prettamente pratico-applicativa della figura tecnica formata dal CdS.

Il 90% degli studenti giudica considerevole l'impegno richiesto.

- Circa il 50% degli studenti non ha incontrato difficoltà nel sostenere gli esami a distanza mentre la restante metà che ha segnalato criticità le imputa per il 25% a difficoltà di rendimento e per il 25% a difficoltà tecniche. Anche la componente relativa alle diverse modalità di svolgimento esami adottate per gli appelli a distanza, ha avuto un ruolo nel determinare le criticità.
- Gli studenti coinvolti nelle attività di tirocinio hanno considerato carente, non sufficientemente valide, le alternative proposte per sopperire all'impossibilità di svolgimento dello stage in aziende del settore (20.6%).

Informazioni dal lato docente si evincono dalle relazioni sulla didattica a distanza (DaD) e sugli esami online nel periodo di emergenza Covid che i CdS hanno inviato alla Scuola di SSU. La relazione evidenzia:

- presenza di ricevimenti a distanza
- effettuazione di videoregistrazioni delle esercitazioni di laboratorio caricate su piattaforma Moodle o GDrive. Buona parte dei docenti ha lamentato la poca efficacia dello strumento rispetto allo svolgimento in presenza delle esercitazioni ed il maggior carico di lavoro.
- limitate attività laboratoriale in presenza svolte come "recuperi" in fase 3
- nel caso di esami scritti la verifica del grado di conoscenza ed apprendimento è stata molto condizionata dalle limitazioni nella formulazione del quesito consentite dallo strumento "quiz" della piattaforma Moodle

- **Mobilità internazionale.** Le variazioni nelle politiche di conteggio dei CFU conseguiti all'estero, precedentemente imputati ad UniFI nel caso molto frequente di integrazioni al rientro, sono probabilmente la causa del valore elevato dell'indicatore **iC11** (142.9%) Il numero di studenti che hanno usufruito di borse Erasmus Student Mobility si è mantenuto pressoché costante nel triennio 17/18-19/20.
- **Sostegno allo studio.** Il CdS interviene nel supporto allo studio attraverso azioni di tutorato ad esempio attraverso attività didattica integrativa dei RU del CdS e tutor di Ateneo o esercitazioni in aula, extra rispetto all'incarico didattico, di alcuni docenti. Anche per l'anno 2020, il CdS non ha risolto il problema della corrispondenza fra le competenze necessarie per il supporto alle materie di base e i CdS di provenienza dei tutor selezionati non dal Corso di laurea. Tuttavia, sono documentate nei VCdS modalità di reclutamento diverse dei tutor AS 2021 tese a superare le criticità emerse nelle selezioni precedenti. Poco più del 50% degli studenti intervistati tramite sondaggio proprio della CPDS considera adeguato il supporto allo studio offerto dai tutor didattici a fronte del 23% che non sa esprimere un giudizio. Sono attività di sostegno allo studio anche i corsi, gestiti dalla scuola ed erogati in modalità e-learning, per il recupero del debito formativo in ingresso (corsi OFA) di Matematica ed inoltre la scuola organizza precorsi di preparazione al test di ingresso, tipicamente a luglio, aperti anche alle future matricole del CdS. Svolgono attività di tutorato in itinere anche i docenti del CdS che sono reperibili e disponibili alle richieste di chiarimento (circa 70% di risposte favorevoli al sondaggio promosso dalla CPDS; valutazione >8 questionario valutazione didattica I semestre AA2019/2020, quesiti D13 e D14).
- **Progressione di carriera.** La progressione di carriera, valutata dagli indicatori **iC13** (CFU acquisiti al I anno), **iC15** (studenti che proseguono al II anno con almeno 20 CFU) e **iC16** (studenti che proseguono al II anno con almeno 40 CFU) richiede un'attenta ponderazione da parte del CdS.



La lenta progressione di carriera ha ricadute sulla percentuale di laureati nei tempi previsti (**iC22**: mediamente 1.5% nell'ultimo triennio) che migliora leggermente (**iC17**) per i laureati entro un anno rispetto alla durata normale del CdS. Le fonti consultate indicano come concausa le difficoltà di collocamento in stage dovute sia alla numerosità degli studenti degli AA ad accesso non programmato, che al numero di sedi di stage. Sono discusse nei VCCdS situazioni di studenti, anche della coorte 2016/2017 che hanno ritardato i tempi di laurea a causa dei ritardi nell'avvio del tirocinio. Questa situazione ha, ovviamente ricadute sull'indicatore **iC02** (SMA 2020). Le prestazioni del CdS sono di sicura soddisfazione per gli indicatori **iC06** e **iC06TER** che danno indicazioni sulla percentuale di laureati occupati.

- **Aule, laboratori, ausili didattici.** L'ambiente di lavoro, inteso come adeguatezza di aule e laboratori, è considerato idoneo (risposte favorevoli al sondaggio CPDS >50%; valutazioni medie D15 e D16 – I semestre AA 2019/2020 - migliori rispetto all'AA precedente e alle valutazioni medie di scuola). Gli ausili didattici, intesi come dotazioni delle aule e dei laboratori e disponibilità dei posti, non rappresentano una criticità ma la componente studentesca in CPDS segnala la mancanza di grande/media strumentazione di routine per il controllo qualità, adeguata alla numerosità degli studenti che aiuti a contenere le turnazioni che appesantiscono fortemente lo svolgimento delle esercitazioni pratiche. Il laboratorio dispone, ad esempio, di spettrofotometri UV ed IR, di un solo HPLC mentre mancano spettrometri di massa, gascromatografi, assorbimento atomico. Al riguardo la componente docente in CPDS imputa alle limitate risorse economiche assegnate ai laboratori, la possibilità di ampliare le dotazioni strumentali. L'attenzione riservata alla questione è molto alta ma non sempre gli sforzi compiuti si risolvono favorevolmente.

Segnalata a più riprese e soggetta ad un equilibrio instabile è, invece, la situazione del personale tecnico di supporto alle esercitazioni per la quale una minima imprevedibile perturbazione esterna può determinare pesanti conseguenze. Nel mese di ottobre 2020 (19-27/10, compresi) e novembre (16-26/11, compresi) i laboratori didattici sono stati sospesi, interrompendo così la regolarità delle attività formative, a causa del collocamento in smart working, in attesa delle eventuali disposizioni delle autorità sanitarie, delle uniche due unità di personale in servizio conseguente al contatto con un caso di positività Covid. Non ovviamente la causa contingente ma di certo lo scenario era stato ampiamente prefigurato nelle ripetute richieste, che non hanno trovato riscontro, di assegnazione di personale rivolte all'Ateneo, ai Dipartimenti e alla Scuola anche in previsione dei pensionamenti di due tecnici che si realizzeranno entro un paio di anni, venendosi così a determinare l'immediata, non più procrastinabile, necessità di formazione del personale subentrante (VCCdS 24lug20).

Gli spazi studio individuale, i loro tempi di apertura ed i servizi offerti dalle biblioteche sono considerati, con sfumature diverse, adeguati.

La fruizione della didattica a distanza (lezioni frontali da remoto) del semestre di emergenza sanitaria (marzo – giugno 2020) non ha determinato difficoltà da un punto di vista tecnico. I pochi casi in cui ciò si è verificato sono stati considerati superabili.

- **Servizi amministrativi.**

Il sondaggio condotto dalla CPDS mette in luce, per circa il 50% degli intervistati, inadeguatezze nel servizio di segreteria studenti front office e back office, con mancate o tardive risposte alle email, spesso non risolutive, non corrette/inesatte. A causa di ciò, spesso gli studenti si rivolgono alla governance del CdS che non sempre riceve attenzioni maggiori.

Si ritiene che il miglioramento del supporto didattico/amministrativo al CdS. dovrebbe rappresentare uno dei punti di intervento prioritari. A causa di ritardi imputabili al personale della scuola, la bacheca appelli non riporta ancora le date d'esame nonostante la comunicazione precoce



da parte dei docenti in risposta al già citato “progetto appelli”. Si sono verificati inoltre ritardi nell’attivazione di alcuni progetti formativi di entrata in stage, sia in presenza che in remoto, probabilmente determinati dalla carenza di organico della ScSSU (fonte relazione CdS lato docente sulla didattica DaD).

- **Uscita.** Il CdS sostiene e diffonde, attraverso l’attività del proprio delegato all’orientamento in uscita, le attività di orientamento e job placement promosse dall’Ateneo e dalla Scuola, organizzandone anche di proprie (VCCdS). Gli incontri periodici con gli studenti dei tre anni si rivelano spesso occasioni per approfondire gli aspetti legati alla prosecuzione degli studi e alla discussione/assegnazione/svolgimento tesi (elaborato finale), legate all’esperienza di stage curriculare (VCCdS 24lug20). Queste modalità sono documentate sul sito web che riporta inoltre un dettagliato regolamento per lo svolgimento del tirocinio di recente revisione (VCCdS feb20). In aggiunta, il CdS è dotato di un coordinamento stage che accompagna lo studente nella fase istruttoria di assegnazione della sede di stage e definizione del progetto formativo, realizzato di concerto con i tutor aziendali. Gli scambi con le aziende costituiscono utili momenti di monitoraggio dei fabbisogni professionali e di riflessione sui contenuti dei corsi in relazione all’evolversi delle esigenze del mondo del lavoro

Esperienze di tirocinio. Dai dati dei questionari tirocinio (quadro B6 e C3 scheda SUA-CdS, esiti nel sito web) emerge il buon grado di apprezzamento da parte di studenti e tutor aziendali. I dati relativi all’indagine AlmaLaurea sul livello di soddisfazione dei laureati (quadro B7 - SUA-CdS) confermano la soddisfazione complessiva, come pure evidenziato dagli indicatori **iC18** e **iC25** della scheda SMA2020.

#### Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro A1b. consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; a4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi (*Descrittori di Dublino* di cui in **Allegato n.2**) distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php>)
- Schede docente e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS)
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla programmazione didattica e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: ... scheda SMA, questionario predisposto da CPDS

#### Valutazione complessiva della CPDS

Complessivamente la CPDS valuta positivamente lo sforzo del CdS nella tenuta sotto controllo dei processi di gestione del corso di laurea. Si evince dalla analisi dei documenti consultati attenzione verso tutti gli aspetti che compongono l’esperienza dello studente nel triennio e nella fasi di



prosecuzione degli studi o accompagnamento al lavoro. Il CdS forma una figura professionale che incontra i fabbisogni del mondo delle professioni ed è attento alle consultazioni periodiche con il mondo del lavoro e con i principali stakeholders

Con l'avvio del progetto appelli sembrano avviate alla risoluzione le criticità precedentemente rilevate in merito alla comunicazione delle date d'esame. Si rilevano tuttavia ritardi nella pubblicazione delle date appelli da parte dei servizi di supporto alla didattica.

Il personale tecnico di supporto alle attività di laboratorio necessita di essere potenziato.

I Syllabus sono incompleti

#### **Punti di Forza (eventuali)**

Attento monitoraggio delle attività (progressione carriera, tirocinio, ...) e sforzo al miglioramento in continuo

- Piena consapevolezza dei fabbisogni occupazionali del settore di riferimento testimoniata dall'elevato tasso di occupabilità
- attenzione nelle politiche di regolamentazione dell'accesso volte a garantire una formazione sostenibile anche rispetto alle risorse logistiche e materiali a disposizione per la formazione pratica di tipo laboratoriale.

#### **Aree di miglioramento (eventuali)**

- Potenziamento del supporto didattico/amministrativo al CdS
- potenziamento del supporto tecnico alle attività laboratoriali
- Potenziamento dell'efficacia del supporto alla progressione di carriera attraverso: ▀ attività di tutoraggio (docenti, tutor DA, TA e TU)
- sensibilizzazione alla compilazione dei syllabus



Quadro C	Analisi sulla validità dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite dagli studenti in relazione ai risultati di apprendimento attesi			
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	R3.A.2 - Definizione dei profili in uscita R3.A.3 - Coerenza tra profili e obiettivi formativi R3.A.4 - Offerta formativa e percorsi R3.B.5 - Modalità di verifica dell'apprendimento			
<p>La sezione A4b2 della SUA del CdS suddivide <i>conoscenza e comprensione</i> e <i>capacità di applicare conoscenza e comprensione</i> per ambiti disciplinari e raggruppa le attività formative dove queste competenze sono conseguite e verificate, collegando gli insegnamenti ai propri Syllabus.</p> <p>La attuale compilazione delle schede Syllabus 2020 non è completa per tutti gli insegnamenti ma quando presente, l'analisi a campione evidenzia coerenza fra gli obiettivi formativi e la sezione A4b della scheda SUA. In entrambi, limitatamente agli insegnamenti considerati e alla compilazione del Syllabus, competenze e risultati di apprendimento sono chiaramente associati in relazione agli obiettivi formativi.</p> <p>L'analisi di quattro schede di insegnamento, rappresentativi del 20% delle attività formative previste dal piano di studio, evidenzia, per il 75% degli insegnamenti considerati, la compilazione di almeno 6 campi delle schede:</p>				
	B027732	B011280	B016448	B016460
<i>codice corso</i>	-	-	-	-
<i>anno</i>	I	I	II	III
<i>matricola docente</i>	194084	203133	96394	98673
Contenuto del Corso	si	si	si	no
Lingua	si	si	si	no
Metodi didattici	si	no	si	no
Modalità verifica apprendimento	si	no	si	no
Obiettivi formativi	si	si	si	no
Prerequisiti	si	si	si	no
Programma esteso	si	si	si	no
Testi di riferimento	si	si	si	no
<p>Il campo che risulta più carente è quello della modalità di verifica dell'apprendimento che, quando presente, manca spesso di indicazioni riguardanti la durata della prova di verifica e di indicazioni del peso degli obiettivi formativi nel raggiungimento del risultato di apprendimento e formazione del voto.</p>				
<b>Modalità verifica apprendimento</b>				
	B027732-	B011280-	B016448-	B016460-
<i>codice corso</i>				
<i>anno</i>	I	I	II	III
<i>matricola docente</i>	194084	203133	96394	98673
compilazione campo	si	no	si	no
tipologia	scritto/orale	-	orale	-
indicazione durata	no	-	no	-



indicazione articolazione verifica	si	-	no	-
formazione del voto: indicazione del peso degli obiettivi formativi nel raggiungimento del risultato di apprendimento	no	-	no	-

In generale, sebbene la descrizione degli obiettivi formativi e dei metodi di accertamento delle conoscenze delle schede Syllabus potrebbe essere più specifica, il sondaggio promosso dalla CPDS e il quesito **D9** del questionario di valutazione della didattica relativo al punto, non evidenziano criticità seguendo un trend in leggero aumento rispetto all'anno precedente e alla media di scuola. Il sito del CdS dettaglia gli elementi di valutazione che concorrono all'attribuzione del voto e fornisce criteri per la sua formazione.

Allo scopo di monitorare la coerenza tra obiettivi – risultati attesi – metodi di valutazione e rendere/mantenere conformi/adequati il maggior numero di insegnamenti, il CdS si avvale della propria commissione coordinamento corsi (VCCdS) che conduce la revisione delle schede di insegnamento. La composizione della commissione non include ancora la rappresentanza studentesca suggerita dalla CPDS nella relazione 2019. Tuttavia sono documentate nei VCCdS le sollecitazioni alla componente studentesca per indicare una propria rappresentanza. Importanti feedback al raggiungimento dei risultati attesi derivano dalla raccolta del grado di apprezzamento degli studenti espresso dai tutor aziendali e dall'elevato tasso di occupazione ad un anno dalla laurea **ic06**, leggermente in calo nel 2019/2020 ma pur sempre pari al 70%. Le indagini Alma laurea evidenziano elevati tassi di occupazione (80%) con brevi tempi dall'inizio della ricerca al reperimento del primo lavoro (< 3 mesi), coerente per tipologia di impiego con gli studi effettuati.

Il CdS monitora i risultati della formazione tramite strumenti propri, l'analisi dei dati desumibili dall'applicativo CorData e attraverso gli indicatori SMA desunti dall'Anagrafe nazionale della ricerca (ASR).

Il file collegato al link del quadro B1 della scheda SUA descrive compiutamente il percorso formativo (durata, articolazione, numero d'esami, piano di studio, CFU associati ai singoli insegnamenti e complessivi, verifica dell'apprendimento, tirocinio curriculare, ...).

#### Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti (<https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php>)
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: ... SMA2020, questionario CPDS



### **Valutazione complessiva della CPDS**

L'analisi documentale, soprattutto dei VCCdS, testimonia l'impegno del CdS alla presa in carico delle indicazioni contenute nella relazione 2019 della CPDS anche se non tutte hanno trovato soluzione (i.e. introduzione della componente studentesca nella commissione coordinamento corsi)

Il CdS sollecita la compilazione dei Syllabus degli insegnamenti nei tempi utili all'avvio dell'anno accademico, invita alla verifica della coerenza e congruenza dei contenuti con il quadro A4b SUA-CdS e al loro aggiornamento.

La completa assenza delle schede Syllabus di 8 insegnamenti, alcune delle quali non presenti neanche lo scorso anno, richiama la necessità di una maggiore attenzione da parte dei docenti

### **Punti di Forza (eventuali)**

- coerenza fra i syllabus ed i risultati di apprendimento attesi della SUA
- Monitoraggio attento e capillare del CdS

### **Aree di miglioramento (eventuali)**

- Inserire la rappresentanza studentesca nella commissione coordinamento corsi
- opportunità di periodica revisione del Syllabus con eventuale aggiornata declinazione degli obiettivi formativi e verifica della congruenza con i contenuti della sezione A4b SUA-CdS; implementazione della sezione modalità di verifica dell'apprendimento dei Syllabus dei corsi con indicazioni di maggiori dettagli riguardanti l'esame (durata, contributo di ciascun obiettivi formativo individuato dai descrittori di Dublino - conoscenze e capacità di comprensione; capacità di applicare conoscenza e competenze; valutazione autonomia di giudizio; abilità comunicative; capacità di apprendimento - nel raggiungimento del risultato di apprendimento e formazione del voto).
- richiamo alla maggiore attenzione alla compilazione dei Syllabus



Quadro D	Analisi sulla completezza e sull'efficacia del Monitoraggio annuale e del Riesame ciclico
<i>Punto di attenzione nel modello ANVUR-AVA (in Allegato 1 il dettaglio)</i>	R3.D.1 - Contributo dei docenti e degli studenti R3.D.2 - Coinvolgimento degli interlocutori esterni R3.D.3 - Revisione dei percorsi formativi
<p>In continuità con le buone prassi già rilevata nella relazione 2019 CPDS, il CdS si dimostra in grado di individuare gli aspetti critici e porre in atto azioni di contrasto per la risoluzione delle criticità. Le fonti analizzate (RRC, indicatori SMA al 10 ottobre 2020, convocazione e verbali CCdS) indicano che il CdS riporta e discute in consiglio: ▪ gli esiti dei test di ingresso e delle ▪ carriere degli studenti anche in relazione all'esperienza di tirocinio (questionari tirocinante/tutor aziendale/tutor universitario). Quest'ultima rappresenta un utile momento di confronto e scambio con esponenti del mondo delle professioni curato principalmente dalla specifica figura del DRO; ▪ le evoluzioni delle esigenze di formazione in relazione ai fabbisogni occupazionali seguite attraverso studi di settore ed i continui contatti con i rappresentanti del mondo delle professioni da parte del DRO e dei coordinatori Stage. Ai rappresentanti del mondo del lavoro è spesso affidata l'erogazione di seminari su tematiche di avanguardia per adeguare in continuo l'offerta formativa ai fabbisogni e competenze richieste dal mondo del lavoro; ▪ la compilazione delle schede di insegnamento per dettagliare la coerenza tra obiettivi – risultati attesi – metodi di valutazione; ▪ l'aderenza fra carico didattico e CFU associati all'insegnamento, intervenendo nei casi di maggiore criticità rilevate dal quesito D6 del questionario Valmon; ▪ l'attenzione ad adempiere agli obblighi istituzionali dei docenti (comunicazione date appello nel rispetto del Regolamento didattico di Ateneo e delle delibere del CdS in materia di silenzio didattico; inserimento di informazioni in Syllabus ed aggiornamento - in alcuni casi inserimento ex novo - del CV; compilazione in aula del questionario Valmon preferibilmente fra i 2/3 ed il termine della durata dell'insegnamento).</p> <p>Il CdS è attivo nella realizzazione delle azioni di miglioramento proposte nel RRC2016-2018 e nella SMA: ▪ è stata attuata la revisione delle propedeuticità attive a partire dalla coorte 2018/2019; ▪ introdotto il sistema di definizione delle date appelli tramite la GSuite UniFI-Google Calendar, ora superato dall'avvio del "progetto appelli" coordinato dalla ScSSU; ▪ è stata realizzata e resa disponibile nell'area riservata del sito web, un vademecum dedicato alle buone pratiche di docenza che riporta i principali adempimenti a cui è chiamato il docente; ▪ introdotti i periodi di silenzio didattico, sospesi nell'AA 2020/2021; ▪ incoraggiato i propri docenti alla partecipazione ai corsi di formazione sugli strumenti di didattica interattiva promossi da SIAF (Moodle). L'adozione di modalità di didattica a distanza necessarie nel semestre di emergenza sanitaria, ha contribuito ad più rapida diffusione degli strumenti di didattica e-learning e alla familiarizzazione da parte dei docenti; ▪ applicato l'inserimento di attività pratiche in ambito microbiologico.</p> <p>Le prestazioni del corso di studio sono adeguatamente analizzate (SMA 2020) anche in confronto alla macroarea geografica e nazionale. Gli odg ed i verbali delle sedute di consiglio riportano frequenti attività di monitoraggio durante le quali il CdS discute, commenta e propone, se necessari, interventi di miglioramento. Analoghe considerazioni di coerenza ed adeguatezza possono essere estese alla stesura dell'ultimo RRC ed all'individuazione dei punti di forza e delle aree di miglioramento ivi contenuti. A supporto della preparazione del RRC, disponibili anche i dati forniti dall'Ufficio servizi</p>	



statistici, quelli disponibili in Universalty e quelli estratti dal datawarehouse di Ateneo e dalla banca dati CorData.

#### Fonti documentali

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Scheda di monitoraggio annuale - indicatori
- Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale dell'anno precedente e, se disponibile, dell'anno in corso
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi agli esiti del percorso formativo, alla discussione e condivisione delle azioni di miglioramento, all'eventuale riesame e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione CPDS anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: ... SMA2020

#### Valutazione complessiva della CPDS

Le azioni indicate nel riesame derivano da analisi attente, risultano concrete e motivate. Sono indicate le responsabilità e le tempistiche ed il rapporto di riesame è realizzato in maniera accurata.

Il CdS discute le indicazioni della CPDS, e per la maggior parte ne dà attuazione programmando gli opportuni interventi.

#### Punti di Forza (eventuali)

- Efficace azione di monitoraggio garantita dalla struttura organizzativa del CdS che assicura ampia condivisione e coinvolgimento della componente docente nel sistema di gestione in qualità
- sistematica consultazione/considerazione delle esigenze del mondo delle professioni; appropriatezza delle modalità usate dal CdS per verificare la rispondenza di competenze e funzioni con quelle richieste dal mondo del lavoro .
- impegno a mantenere sempre adeguata l'offerta formativa alle richieste occupazionali
- presenza di figura specifica per i rapporti con le organizzazioni imprenditoriali di settore e monitoraggio dell'evoluzione della richiesta di formazione da parte delle imprese (DRO).

#### Aree di miglioramento (eventuali)

- implementare la valutazione dell'efficacia delle azioni di miglioramento progettate



Quadro E	Analisi sull'effettiva disponibilità e correttezza delle informazioni fornite nelle parti pubbliche della SUA-CdS
<p>Le descrizioni delle sezioni A e B della SUA sono coerenti e complete. I link richiamati rimandano a pagine del sito web del CdS che, nel complesso, appaiono complete e chiare.</p> <p>La navigazione attraverso il sito web del CdS è intuitiva e ben organizzata rendendo semplice il reperimento di informazioni riguardo a: ▪ organizzazione del CdS, ▪ indicazioni e descrizione delle funzioni degli organi di governo e di contatto con enti/impresе di settore, ▪ servizi agli studenti (orientamento, attività di tutorato e riferimenti dei tutor), ▪ calendario lezioni, date appelli, calendario prove finali, ▪ informazioni sui tirocini e sulle procedure di accesso al servizio.</p> <p>Il sito prevede inoltre un'area riservata al personale strutturato tramite la quale i docenti possono inserire avvisi nelle home page (sezione avvisi) del dipartimento di afferenza e su quelle delle scuole e corsi di laurea in cui hanno incarichi didattici. Tramite la stessa area i docenti inseriscono/modificano i propri dati personali (curriculum, recapiti, foto, orario di ricevimento, interessi, note). Nella sezione news richiama l'attenzione su eventi/manifestazioni/notizie.</p> <p>È inoltre gestita dai tutor, non filtrata dal CdS, una pagina facebook (Tutor SFA-CQ) per la diffusione delle attività di supporto allo studio.</p> <p>Non sono presenti indicazioni per la comunicazione di criticità</p>	
<p><b>Fonti documentali</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>▪ SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente</li><li>▪ Pagine web di Scuola / CdS</li><li>▪ Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)</li><li>▪ ulteriori sorgenti di informazione (specificare)</li></ul>	
<p><b>Valutazione complessiva della CPDS</b></p> <p>Le recenti revisioni del regolamento del CdS (anni 2018, 2019, 2020) lo allineano al quadro A della SUA-CdS. La CPDS ha realizzato un modulo di rilevazione segnalazioni messo a disposizione dei CdS e pubblicato sulla home page dei loro siti web. A cadenze periodiche (tipicamente 20-30 giorni) le segnalazioni vengono girate al presidente del CdS per la presa in carico</p>	
<p><b>Punti di Forza (eventuali)</b></p> <p>Completezza di informazioni della parte pubblica della SUA-CdS</p>	
<p><b>Aree di miglioramento (eventuali)</b></p>	



Quadro F	Ulteriori considerazioni e proposte di miglioramento
	<p>In quadro F: gestione segnalazioni =&gt; modulo della CPDS La gestione delle criticità è demandata al rapporto diretto studente/docente o mediata dalla governance del CdS o ancora dai rappresentanti degli studenti.</p>

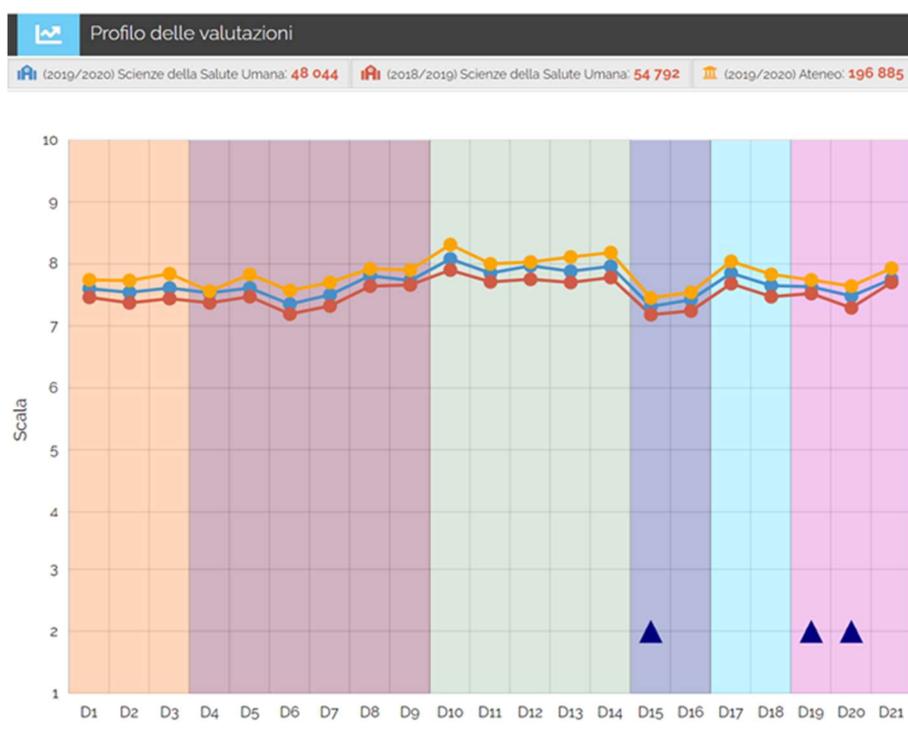
### 3. SEZIONE SCUOLA

#### Scuola di Scienze della Salute Umana

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
Principali fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti ( <a href="https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php">https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php</a> ) <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Verbali degli incontri collegiali</li> <li>▪ Sito della Scuola</li> </ul> Eventuali altri documenti che la CPDS individua come significativi.
Documenti a supporto	O.d.G Consigli della Scuola di Scienze della Salute Umana, questionario della CPDS

L'opinione degli studenti viene prevalentemente raccolta attraverso il questionario di valutazione della didattica. Nel corso dell'AA 2019/2020 il questionario è stato riorganizzato e modificato fra il primo ed il secondo semestre per tenere conto della non aderenza di alcuni quesiti alle forme di didattica a distanza adottate per fronteggiare l'emergenza da SARS-CoV-2 (ad esempio, adeguatezza aule e locali altre attività didattiche – laboratori). Questa evidenza determina la non piena confrontabilità dei dati su base storica, ovvero dell'anno accademico in esame rispetto a quelli degli anni precedenti, sia a livello di scuola che di CdS.

Pur con le dovute limitazioni della premessa, l'andamento delle valutazioni a livello di Scuola, conferma sostanzialmente le valutazioni dell'anno precedente, di poco inferiori a quelle di Ateneo.





I quesiti D15, D19 e D20 presentano scarsa attendibilità statistica, in presenza di uno SQM maggiore di 2.

Il carico didattico è percepito come accettabile dagli studenti, che tramite i quesiti D1-D3 assegnano un punteggio medio di 7.5 alla sua sostenibilità. Tale trend positivo di valutazione della didattica, in leggerissimo aumento dallo scorso anno, è confermato dalle percentuali di risposta positiva, oscillanti tra il 55% e il 64% dei partecipanti, pervenute al questionario della CPDS in relazione al calendario delle attività didattiche, all'equa ripartizione dei contenuti tra gli insegnamenti, alle propedeuticità e al coordinamento tra unità didattiche di corsi integrati. Particolarmente soddisfacente è la percentuale di risposte positive e pienamente positive pari a circa il 69% in relazione all'adeguatezza della didattica erogata per il superamento degli esami.

Relativamente all'adeguatezza dei questionari di valutazione della didattica quale appropriato strumento di valutazione, pur in presenza di un giudizio tendenzialmente positivo, più del 30% dei partecipanti fornisce risposta negativa e il riempimento del campo libero lascia intuire la scarsa fiducia da parte degli studenti nella presa in carico delle risposte fornite. Il giudizio, quindi, più che sullo strumento in sé sembra incentrarsi sugli effettivi risvolti che la valutazione compiuta ha sulla didattica e sulle azioni della Scuola per un miglioramento degli aspetti segnalati come carenti o non sufficienti.

Le difficoltà legate alle infrastrutture della Scuola sono evidenziate dai questionari di valutazione della didattica e dai punteggi inferiori ottenuti dai quesiti D15 e D16, come già rilevato nella Relazione Annuale 2019 (per D15 SQM>2).

La Scuola ha affrontato la problematica legata agli spazi, aggravata dalla attuale perdurante situazione epidemiologica e dal necessario distanziamento, richiedendo ai CdS a luglio 2020 le informazioni utili all'individuazione di spazi di capienza adeguata per gli studenti che avevano optato per la modalità di frequenza delle lezioni in presenza.

La Scuola usufruisce del sistema di raccolta delle segnalazioni degli studenti messo a punto dalla CPDS quale proprio strumento di lavoro, ed interviene con il proprio personale amministrativo assegnato ai processi qualità, al monitoraggio e smistamento delle segnalazioni. Come descritto, il modulo segnalazioni è pubblicato nella sezione News dei siti web dei CdS; le segnalazioni sono processate con cadenza tipicamente mensile e, sulla base della tipologia della segnalazione, inviate alle governance dei CdS o alla Scuola per la presa in carico.

I rappresentanti degli studenti eletti nel Consiglio della Scuola svolgono un ruolo attivo partecipando alle sedute dell'organo nelle quali intervengono principalmente per questioni connesse alle attività didattiche e dei servizi agli studenti. Temi che vedono maggiore coinvolgimento riguardano la programmazione degli accessi, il diritto allo studio e miglioramento della condizione dello studente, le dotazioni tanto in termini di attrezzature che di aule e spazi studio. Il Consiglio di Scuola è inoltre l'occasione per la segnalazione e discussione di problematiche inerenti ai servizi offerti dalla Scuola e per la discussione di istanze emerse dal confronto tra studenti.

La componente studentesca in CPDS riferisce che sono frequenti le occasioni di incontro con il Presidente della Scuola per la risoluzione di problematiche contingenti.



### **Valutazione complessiva della CPDS**

L'opinione degli studenti in merito agli aspetti dell'offerta didattica gestiti a livello di Scuola possono considerarsi soddisfacenti, ferme restando le criticità già rilevate nelle precedenti relazioni della CPDS relative agli spazi. È diffusa inoltre negli studenti l'opinione secondo cui la Scuola non sia dotata di strumenti efficaci che consentano di tenere in considerazione e fornire soluzioni concrete ai problemi segnalati. In questo contesto il modulo segnalazioni messo a punto dalla CPDS rappresenta uno strumento specifico di rilevazione criticità che riguarda anche i servizi di supporto didattico offerti dalla Scuola. In quanto tale rappresenta quindi anche a livello di Scuola uno strumento per la presa in carico delle problematiche emerse.

### **Punti di Forza (eventuali)**

- lieve miglioramento del profilo di valutazione delle attività didattiche dei CdS coordinati dalla Scuola
- presenza e partecipazione attiva della rappresentanza studentesca

### **Aree di miglioramento (eventuali)**

- messa a disposizione di aule capienti dimensionate alla numerosità degli studenti
- maggiore incisività e tempestività nell'affrontare i problemi segnalati
- maggiore attenzione alla presa in carico delle segnalazioni



Quadro S2	SERVIZI AGLI STUDENTI
Principali fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti ( <a href="https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php">https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php</a> ) Verbali, relazioni etc. del personale competente Sito web della Scuola modulo segnalazioni questionario CPDS SUA quadro B5
Documenti a supporto	Sito web della Scuola, modulo segnalazioni della CPDS, questionario della CPDS
<p>Nella veste di struttura di coordinamento e raccordo la Scuola cura e gestisce i servizi di supporto alle attività didattiche dei CdS, Scuole di specializzazione e Master, che coinvolgono complessivamente un numero di studenti pari a 11310.</p> <p>La Tabella 1 riporta i servizi offerti dalla Scuola con l'indicazione del personale amministrativo assegnato.</p> <p>Per la valutazione di questi aspetti, la CPDS si serve delle informazioni pubblicate sul sito della Scuola, reperibili nei verbali dei consigli, acquisite in via diretta da docenti e studenti. Si avvale inoltre dei già ricordati modulo segnalazioni ed il questionario somministrato agli studenti nel corso del 2020.</p>	



<b>Servizi di supporto alla Didattica</b> Simonetta Pulitini	
Orientamento <i>Ingresso</i> <i>Itinere</i> <i>Uscita</i>	Tamara Doratiotto, Elisa Galli, Rossella Siciliano
Mobilità internazionale <i>Erasmus incoming</i> <i>Erasmus outgoing</i> <i>Altro</i>	Francesca La Bella, Anna Errante
Tirocini <i>Formativi (curricolari I livello e II livello)</i> <i>Orientamento (post laurea e master)</i>	Manuela Lanza, Donatella Ulivi
Appelli: Inserimento e gestione procedure on line calendari esami di profitto	Anna Errante, Rossella Siciliano, Caterina Trifari
Tesi: gestione e organizzazione procedura online	Alessandro Teresa, Di Lauro Lorenzo, Galli Elisa, Iiriti Giuseppa Rita, Lanza Manuela, Montesi Beatrice, Perri Antonella, Trifari Caterina, D'Auria Emanuele
Segreteria didattica (supporto didattico CdS) <i>Passaggi</i> <i>Trasferimenti da e verso altri Atenei</i> <i>convocazioni e istruzione pratiche sedute consiglio</i>	Alessandro Teresa, Iiriti Giuseppa Rita, Lanza Manuela, Montesi Beatrice, Perri Antonella, Trifari Caterina, D'Auria Emanuele. Rossella Siciliano
Programmazione didattica: gestione procedure inserimento dati online in U-GOV	Teresa Alessandro, Beatrice Montesi, Antonella Perri
Qualità: supporto amministrativo CdS e CPDS	Teresa Alessandro, Manuela Lanza, Beatrice Montesi, Antonella Perri, Rossella Siciliano
Supporto amministrativo Organi Collegiali	Tamara Doratiotto, Elisa Galli, Rossella Siciliano
Attività post lauream <i>Scuole di specializzazione</i> <i>Master</i> <i>esami di stato per l'abilitazione alla professione</i>	Paola Benucci, Leonardo Calamai, Angelo Columbu, Marzia de Luca, Valentina Martella, Luisa Nese, Alessandra Pagni, Cristina Papini, Caterina Trifari, Francesca Viglione
Gestione siti web e social network <i>Scuola</i> <i>CdS</i>	Tamara Doratiotto, Elisa Galli, Rossella Siciliano, Referente T/A per ogni CdS

### **Orientamento**

La Scuola di Scienze della Salute Umana attraverso i propri Delegati all'Orientamento (Area del Farmaco e area Biomedica), è attiva in numerose iniziative di orientamento in ingresso ed in uscita (<https://www.unifi.it/vp-10888-orientamento-in-ingresso.html> - <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/ls-9-orientamento.html> dedicate alla presentazione dell'offerta formativa (realizzata la guida pocket dello studente,



[https://www.unifi.it/upload/sub/pocket\\_guide/web\\_guida\\_salute\\_umana.pdf?v=20201029](https://www.unifi.it/upload/sub/pocket_guide/web_guida_salute_umana.pdf?v=20201029)), alle opportunità di collocamento e incontro laureati/mondo del lavoro.

In merito all'orientamento in itinere il servizio offerto dalla Scuola si concretizza nell'organizzazione, gestione e coordinamento delle procedure di reclutamento dei tutor UniFI (attività di tutorato informativo e didattico), tutor 150 ore, finanziamento ai CdS per attività di tutoraggio e potenziamento delle conoscenze di materie di base (tipicamente matematica, fisica, chimica).

La Guida pocket è consultabile on line e, fra le altre cose, riporta informazioni su precorsi di preparazione alla prova di ammissione i cui materiali sono resi disponibili sulle pagine web della Scuola. L'attività di orientamento è proseguita anche durante l'emergenza pandemica attraverso incontri Meet e l'introduzione di uno sportello informativo a distanza con giorni e orari prestabiliti ed una casella di posta dedicata.

Personale TA: si veda Tabella 1.

### **Internazionalizzazione**

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/ls-11-mobilita-internazionale.html>

Il servizio offre supporto a studenti italiani interessati a partecipare al bando di mobilità Erasmus+ Studio e traineeship o ad altre opportunità di mobilità Extra UE. L'internazionalizzazione è dedicata anche all'accoglienza di *incoming students*. In entrambi i casi, il servizio è esteso alle incombenze tipiche della segreteria studenti, in relazione alla gestione della carriera didattica nell'ambito della mobilità. Il servizio relazioni internazionali offre supporto ai Delegati (area del farmaco e area biomedica) e alle Commissioni Erasmus dei Corsi di Studio della Scuola di Scienze della Salute Umana, collaborando alla continua promozione e incremento dell'internazionalizzazione ed assistendo gli studenti, i docenti nei percorsi incoming/outgoing.

Sulla base delle risposte pervenute al questionario elaborato dalla CPDS, il giudizio sull'Ufficio Erasmus è complessivamente positivo. In alcuni casi, le opinioni degli studenti risentono del fatto che per alcuni CdS le opportunità di svolgere periodi di studio all'estero sono piuttosto limitate. Non è sempre possibile individuare negli Atenei esteri percorsi di studio affini a quelli dell'Ateneo Fiorentino che consentano, in talune situazioni, il riconoscimento completo degli esami sostenuti all'estero. Tale circostanza scoraggia le partenze.

Durante il periodo pandemico la gestione si è inoltre rivelata particolarmente complicata a causa delle limitazioni normative, sia dell'Ateneo fiorentino che di Atenei esteri, imposte nelle varie fasi dell'emergenza sanitaria.

Personale TA: si veda Tabella 1.

### **Tirocini**

L'Ufficio Tirocini della Scuola di Scienze della Salute Umana provvede all'attivazione dei tirocini dei 26 Corsi di Laurea della SSSU (su piattaforma stage e non) e verifica l'assolvimento degli obblighi formativi in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro da parte degli studenti.

I Tirocini attivati nell'ambito della Scuola si possono raggruppare in tre macro-tipologie:

1. tirocini curriculari per il gruppo costituito da Scienze Farmaceutiche applicate-Controllo



- Qualità, Scienze dell'Alimentazione, dai corsi dell'area delle Biotecnologie (triennale e Magistrale) e delle Scienze Motorie (triennale e magistrale);
2. tirocini per i corsi di area sanitaria (Professioni Sanitarie, Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Protesi Dentaria);
  3. tirocini per i corsi di laurea magistrale CU di Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche.

Le procedure di attivazione sono diverse per i tre gruppi, in applicazione di normative molto diverse tra loro e correlate agli obiettivi formativi del corso di studio come definiti dalla normativa nazionale. L'Ufficio si occupa anche dell'istruttoria necessaria alla stipulazione di convenzioni con enti ed aziende per lo svolgimento dei periodi di tirocinio per il terzo gruppo. Questi tirocini comportano infatti un rischio definito di tipo "professionale" e pertanto non passano dalla piattaforma stage nella quale gli accordi assicurativi non prevedono il rischio professionale.

Lo stesso ufficio provvede anche alla gestione delle procedure di attivazione dei tirocini dei 39 master afferenti ai Dipartimenti dell'area biomedica che, a seconda del tipo di master, possono ricadere in tutte e tre le macro-tipologie.

Data la funzione di interfaccia con gli studenti, il servizio, di importanza strategica, è fra i più attenzionati nelle risposte al questionario CPDS perché non sempre tempestivo nel fornire risposte ed informazioni ad eventuali problemi o necessità organizzative. D'altra parte il numero di studenti e tirocini da attivare, le diverse procedure e la gestione centrale di Ateneo di parte del processo di convenzionamento e rinnovo delle convenzioni (per il gruppo uno) non agevola il lavoro dell'ufficio sul quale, in quanto interfaccia diretta con gli studenti, ricadono le responsabilità di lentezze non ascrivibili a non ottemperanza delle procedure e inerzia.

Recentemente, come previsto dall'Ateneo e proprio per analizzare e porre in essere azioni di miglioramento della gestione dei tirocini e convenzioni (per il gruppo uno), la SSSU ha attivato una Commissione Tirocini (richiamata fra le commissioni ad hoc di cui alla Parte Generale) composta da docenti che lavorano in stretta interazione con il personale tecnico amministrativo.

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/index.php?module=CMpro&func=listpages&subid=8>

Personale TA: si veda Tabella 1

Le informazioni relative alla gestione dei tirocini e l'assolvimento degli obblighi formativi in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro sono ampiamente descritti e aggiornati sul sito della SSSU.

### **Segreteria didattica (supporto didattico CdS)**

Alcuni servizi di Scuola, in particolare quelli della segreteria didattica, sono in stretta connessione con la Segreteria Studenti che afferisce all'Area Servizi alla Didattica - Unità Di Processo Progettazione e Sviluppo dei Servizi agli Studenti - Unità Funzionale Segreteria Studenti Morgagni. Il flusso di interazione fra la Segreteria studenti e la Segreteria didattica della Scuola è continuo e costante e riguarda le carriere degli studenti iscritti ai 26 CdS per un totale di circa 10.000 studenti, dall'immatricolazione al conseguimento del titolo.

Il questionario e le numerose lamentele degli studenti acquisite in via diretta o indiretta rivelano un certo grado di insoddisfazione rispetto ai servizi di segreteria studenti e didattica, tema noto ai responsabili dei rispettivi servizi che stanno lavorando per migliorare le procedure e i flussi di informazione.

Le segreterie studenti delle Scuole di Specializzazione e dei Master sono curate dai rispettivi servizi di segreteria studenti, mentre la segreteria didattica non è un servizio in capo alla



Scuola. Allo stato attuale la Scuola sta collaborando con i dipartimenti per offrire supporto ai Direttori delle Scuole di Specializzazione, in termini di segreteria didattica, ma il servizio è offerto in modo disomogeneo. La segreteria didattica dei master non rientra tra i servizi in capo alla Scuola, essendo quest'ultimi di competenza esclusiva dei Dipartimenti, ai sensi dello Statuto.

Il numero di procedure seguite dal personale della segreteria per il supporto ai CdS (gestione nulla osta, passaggi di carriera, attività di sportello per gli studenti, supporto alla programmazione, modifica regolamenti e ordinamenti, gestione appelli, convocazioni e istruzione pratiche delle sedute dei Consigli e Comitati Didattica) è molto importante e specie in certi periodi dell'anno diviene pressante sul personale attualmente disponibile determinando dei rallentamenti nell'efficacia del rapporto con gli studenti.

Personale TA: si veda Tabella 1

#### **Prove di ammissione**

I servizi di Scuola intervengono nella organizzazione delle prove di ammissione per i Cds a numero programmato, assumendo un ruolo organizzativo e di coordinamento nel caso di prove ad accesso programmato locale e contribuendo con il proprio personale alla sorveglianza nel caso di programmazione nazionale, la cui gestione è infatti assunta dall'Ateneo.

La Scuola presiede agli aspetti organizzativi di corsi di preparazione alle prove di ammissione. Nell'ultimo anno, stante l'emergenza sanitaria, il corso di preparazione si è svolto per la prima volta online su piattaforma Moodle e su richiesta, sono state organizzate sedute di ricevimento docente/studente su piattaforma GMeet.

Referente amministrativo delle procedure: Tamara Doratiotto (personale impegnato anche nelle attività: Orientamento, Corsi di formazione per la sicurezza, OFA)

Personale TA: Elisa Galli (prove di ammissione)

#### **OFA**

Anche l'attività di organizzazione dei corsi di recupero del debito formativo è in capo al personale della Scuola che nell'AA 2020/2021, per il secondo anno consecutivo, ha coordinato l'allestimento di un corso online con verifica finale del recupero del debito.

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-614-ofa.html>

Personale TA: Tamara Doratiotto (personale impegnato anche nelle attività: Orientamento, Corsi di formazione per la sicurezza, Test di autovalutazione)

#### **Altro (specificare)**

##### **Altri servizi gestiti dalla Scuola**

- Predisposizione corsi di formazione per la sicurezza e visite preventive di idoneità psicofisica per l'attivazione di tirocini.

Personale TA: Tamara Doratiotto (personale impegnato anche nelle attività: Orientamento, OFA, Corsi di formazione per la sicurezza, OFA, Test di autovalutazione)



### **Valutazione complessiva della CPDS**

La CPDS rileva un'evidente disomogeneità di organizzazione tra i diversi servizi forniti dalla Scuola, con livelli fortemente differenziati in termini di qualità dell'offerta laddove la grande partecipazione dell'utenza studentesca ad alcune iniziative (orientamento e corsi di preparazione) si scontra con le criticità segnalate dagli stessi studenti in altri ambiti.

La presenza di molti canali di comunicazione con i diversi servizi offerti dalla Scuola consente agli studenti di sapere a quale contatto rivolgersi per ottenere informazioni. Tuttavia, la molteplicità e complessità di tali servizi non sempre consente risposte tempestive o una gestione efficiente.

La situazione emergenziale ha consentito la sperimentazione di nuove modalità di offerta e fruizione dei servizi coordinati dalla Scuola, per lo più online, circostanza che ha favorito la grande partecipazione degli studenti ad alcune iniziative.

Tuttavia, altri ambiti hanno subito ritardi e rallentamenti che si sono inevitabilmente riverberati sulla qualità del servizio offerto e sull'opinione degli studenti nei confronti della Scuola.

La gestione complessiva dei servizi agli studenti presenta molti margini di miglioramento specie in relazione al servizio tirocini e di segreteria didattica che ricevono giudizi severi dagli studenti. Tuttavia è apprezzabile la capacità di tempestivo adeguamento alle nuove modalità di offerta dei servizi.

### **Punti di Forza (eventuali)**

- Interscambiabilità di mansioni specie per alcuni servizi di supporto didattico

### **Aree di miglioramento (eventuali)**

- maggiore attenzione verso i servizi carenti, in particolare tirocini e segreteria didattica



Quadro S3	GESTIONE OFFERTA FORMATIVA
Principali fonti documentali	Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti ( <a href="https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php">https://valmon.disia.unifi.it/sisvaldidat/unifi/index.php</a> ) Relazioni, verbali etc. del personale competente
Documenti a supporto	Relazioni PCdS, O.d.G. dei Consigli della Scuola
<p>Il complesso dell'offerta formativa coordinata dalla ScSSU si compone di n. 15 Corsi di Laurea (L), n. 7 Corsi di Laurea magistrale (LM), n. 4 Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU), 52 Scuole di Specializzazione.</p> <p>Come previsto dallo Statuto, la Scuola di Scienze della Salute Umana assicura ai Professori e ai ricercatori che svolgono anche funzioni assistenziali il coordinamento dei compiti conseguenti, garantendo l'inscindibilità delle funzioni assistenziali dei Docenti di materie cliniche da quelle di insegnamento e ricerca. In particolare la Scuola ha portato all'attenzione del Senato Accademico le attività professionalizzanti svolte dai docenti universitari in afferenza assistenziale nell'ambito delle Scuole di Specializzazione per il raggiungimento della misura d'obbligo.</p> <p>Ai fini del coordinamento delle funzioni assistenziali con le attività di didattica e ricerca è istituito tra gli organi della Scuola un Comitato Consultivo (COSSUM) composto dal Presidente della Scuola e dai Direttori dei Dipartimenti ad essa aderenti, coinvolti in attività assistenziali, e coordinato dal Prorettore all'area medico sanitaria.</p>	
<p><b>Organizzazione della didattica</b></p> <p>L'organizzazione della didattica passa attraverso la gestione degli organi dei CdS quali i Consigli di Corso e i Comitati per la Didattica. Si rilevano gradi diversi di autonomia nella gestione delle attività da parte dei CdS, con diversificazioni, nel caso dei CdS di area biomedica, dovute soprattutto alla presenza o meno dei Direttori delle Attività Formative (DAF) e dal numero di iscritti. La Scuola svolge inoltre una funzione di raccordo e comunicazione ai CdS delle indicazioni di Ateneo in merito alle scadenze connesse, ad esempio, alla programmazione didattica, adempimenti per la qualità.</p> <p>Personale TA segreteria didattica: si veda Tabella 1</p> <p><b>Organizzazione degli esami di profitto</b></p> <p>A partire da luglio 2020 la Scuola ha introdotto un nuovo sistema per la gestione della comunicazione date appelli da parte dei docenti che ha soppiantato il tradizionale invio tramite e-mail all'account di funzione <a href="mailto:appelli@sc-scienzealute.unifi.it">appelli@sc-scienzealute.unifi.it</a>. Il nuovo sistema, che scaturisce dall'applicazione del Progetto appelli coordinato dal delegato di scuola con il supporto e la collaborazione del personale TA, rappresenta uno strumento per regolamentare la pianificazione appelli conformandola ai dettami dell'art. 19 del Regolamento didattico di Ateneo sia in termini di numero che distanziamento delle date d'esame, e rendere disponibile il calendario appelli in una fase precoce, entro pochi giorni dall'avvio del periodo didattico (I e II semestre). I docenti compilano il modulo on line due volte l'anno indicando le date delle sessioni invernale fino ad aprile, ed estiva/autunnale. Il progetto nasce come risposta alle numerose segnalazioni, sia parte docente che studente, riguardo i ritardi nella pubblicazione delle date d'esame che spesso nel periodo precedente è risultata non tempestiva né completa. L'applicazione delle procedure del nuovo sistema di gestione delle date di appello ha subito</p>	



qualche rallentamento rispetto alle tempistiche preventivate sia a causa di ritardi nella comunicazione delle date da parte dei docenti, completate nella prima settimana di ottobre, sia a causa della pubblicazione nella bacheca appelli. La pubblicazione si è infatti conclusa solo dopo la metà di novembre, con un ritardo di un mese rispetto ai tempi previsti ma realizzando comunque l'anticipazione sostanziale rispetto al passato dell'indicazione delle date d'esame soprattutto per alcuni insegnamenti di area biomedica.

Personale TA per la pubblicazione appelli d'esame: si veda Tabella 1

#### **Procedure Gestione tesi**

La Scuola supporta i CdS nelle pratiche amministrative di nomina commissione tesi, attività preparatorie, di predisposizione e di assistenza nel corso delle sedute di laurea a distanza. Cura inoltre i rapporti con MIUR e ordini professionali per CdS area sanitaria.

Personale TA: si veda tabella 1.

#### **Orario**

La Scuola si occupa di coordinare l'utilizzo delle aule in base agli spazi e alle esigenze dei singoli CdS, in relazione agli orari da questi autonomamente predisposti. La situazione dell'organizzazione logistica, già complicata al netto della DaD, si è aggravata a causa della dichiarazione di inagibilità di alcune aule così sottratte alla disponibilità della Scuola (sezione di Anatomia).

Il supporto ai CdS per predisposizione degli orari è a cura dei Referenti amministrativi di ciascun CdS, con l'eccezione dei CdS dell'area del Farmaco per i quali la definizione dell'orario è demandata al delegato orario.

#### **Controllo Coperture didattiche**

La definizione delle coperture didattiche per i Corsi di Studio della Scuola di Scienze della Salute Umana, area professioni sanitarie e biomedica, avviene anche attraverso la predisposizione di specifici bandi, emanati dalle Aziende sanitarie (Adol) e finalizzati al reclutamento di personale del Servizio Sanitario Nazionale.

La tardiva pubblicazione dei bandi impedisce di dare copertura agli insegnamenti nei tempi richiesti e determina così lo slittamento dell'inizio delle lezioni.

Personale TA dedicato alla programmazione didattica: si veda tabella 1.

#### **Dotazione di Personale, infrastrutture e servizi di supporto alla didattica**

Il personale T/A in carico alla scuola consta di 26 unità che operano nella sede del Nuovo Ingresso Careggi e fa fronte ai servizi descritti nella parte 3. Scuola della presente relazione.

#### **Iniziative per didattica integrativa (e-learning)**

Opera trasversalmente all'interno della Scuola l'unità di ricerca IDECOM (Innovazione Didattica e l'Educazione Continua in Medicina), curata da unità di personale afferenti al Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica. L'unità lavora in stretta collaborazione con il servizio e-learning dei servizi informatici di Ateneo (SIAF) nella formazione all'uso della piattaforma open source Moodle per docenti e discenti e nella promozione di metodologie formative innovative.



Negli anni la Scuola ha introdotto servizi fruibili a distanza tramite piattaforma e-learning Moodle. Fra questi i corsi di recupero del debito formativo (OFA) e, nell'ultimo anno, spinta dalle necessità dettate dall'emergenza COVID, i precorsi di preparazione alle prove di ammissione, forme di tirocini a distanza applicabile soprattutto per i CdS di area biomedica ma non altrettanto per quelli dell'area del Farmaco.

<http://e-l.unifi.it>

[http://e-learning.med.unifi.it/sanita/utilita/link\\_utili.html](http://e-learning.med.unifi.it/sanita/utilita/link_utili.html)

### **Gestione e analisi dell'emergenza Covid-19**

In linea con gli indirizzi di Ateneo, la ScSSU ha svolto nel periodo di lockdown un ruolo di struttura di riferimento per i CdS, monitorando tramite indagini frequenti le modalità di svolgimento delle attività didattiche: nella seconda metà di luglio 2020, la ScSSU ha promosso presso i CdS la raccolta, lato docente, di opinioni sulla didattica DaD e svolgimento esami a distanza, valutata nel complesso positivamente ferme restando alcune difficoltà dovute in alcuni casi alla poca dimestichezza dei docenti all'uso delle risorse ed attività e-learning, alle dotazioni informatiche e, a non adeguata/insufficiente banda trasmissiva disponibile nella connettività casalinga.

La Scuola ha risposto all'emergenza sanitaria riorganizzando i servizi di supporto, laddove possibile, in modalità a distanza nel rispetto delle linee guida operative dettate dall'Ateneo. È in particolare intervenuta quale supporto amministrativo e tecnico per l'organizzazione delle numerose sessioni di esame telematiche e sedute di laurea (CdS area biomedica).

Dalle analisi delle risposte al questionario CPDS si evince comunque un buon grado di coinvolgimento degli studenti della scuola alle attività formative e, salvo poche eccezioni, buono il rapporto con i docenti, mantenuto tramite ricevimenti in videoconferenze, mail e contatti telefonici, mediati, nel caso di CdS di area sanitaria, dai DAF. Risulta dal questionario analizzato a livello aggregato che gli studenti non abbiano incontrato, per la maggior parte, particolari difficoltà nella fruizione delle attività di didattica on line offerte o nello svolgimento degli esami di profitto a distanza anche se una bassa percentuale ha segnalato difficoltà di rendimento o tecniche ed alcuni docenti una eccessiva semplificazione ed inadeguatezza delle risorse quiz/compito per gli esami di profitto svolti in modalità scritta.

Assolutamente insufficiente, laddove applicabile, è invece l'opinione relativa alle alternative fornite alla frequenza dei tirocini in presenza, particolarmente sentita per i CdS area del Farmaco per i quali lo svolgimento di attività laboratoriale non è generalmente sostituibile con dimostrazioni a distanza che necessariamente richiedono il coinvolgimento diretto dello studente. Va tuttavia segnalato come per CdS di area biomedica/sanitaria l'allestimento di tirocini on line con preparazione di case study e interfacciamento con pazienti virtuali, sia stato di aiuto alle limitazioni del periodo Covid consentendo non solo di contenere i disagi alla progressione di carriera ma rappresentando in alcuni casi un'esperienza formativa da perfezionare ma utile in prospettiva.

A seguito degli esiti del già ricordato sondaggio lato docente di luglio 2020 ed in vista delle attività didattiche AA 20/21, la Scuola si è dotata di materiale informatico (tavole grafiche), richieste soprattutto dall'Area del farmaco e dai CdS di Fisioterapia e di Tecniche di Radiologica medica, per immagini e radioterapia, a supporto dei corsi frequentati in modalità blended (parte degli studenti in presenza, parte da remoto).

Supporto ai CdS è stato inoltre fornito dalla Scuola per l'uso del sistema Kairos che, grazie alla stretta



collaborazione tra SIAF, gli uffici logistica e la Scuola ha consentito la prenotazione del posto in aula da parte degli studenti.

### **Censimento e Monitoraggio iniziative formative post-laurea**

52 Scuole di Specializzazione mediche e non mediche

39 Master di I e II Livello

Esami di Stato

6 Corsi di perfezionamento

1 Corsi di aggiornamento professionale

Le procedure di ammissione alle Scuole di Specializzazione sono gestite, sulla base di Bandi nazionali predisposti dal MUR, dall'Area Servizi alla Didattica.

La Scuola si occupa del procedimento di immatricolazione oltre che della stipula del contratto di formazione specialistica e della gestione della carriera degli specializzandi per tutto il percorso formativo, sia dal punto di vista didattico che più strettamente amministrativo.

I bandi di ammissione ai Master di I e II livello sono predisposti dall'Area Servizi alla Didattica e gestiti dalla segreteria didattica della Scuola, la quale svolge, in questa circostanza, le funzioni tipiche della segreteria studenti per tutto il percorso dei vincitori (e.g., immatricolazioni, riconoscimento di CFU, collaborazione con l'Ufficio Tirocini, prove finali, rinunce, ...).

Il medesimo Ufficio si occupa anche degli Esami di stato per le abilitazioni alle professioni Sanitarie e di Farmacista, Medico Chirurgo ed Odontoiatra.

<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-396-post-laurea.html>

Personale TA: si veda Tabella 1.

### **Formazione aggiuntiva**

Dal 2017 la Scuola contribuisce continuamente ad iniziative di formazione in ingresso e formazione in servizio degli insegnanti, nel rispetto di quanto previsto dalla L. 205/17 e dal DM 616/17 per il Percorso Formativo PF24 ai fini dell'acquisizione delle competenze di base nelle discipline antropo-psico-pedagogiche e nelle metodologie e tecnologie didattiche (<https://www.unifi.it/cmpro-v-p-11243.html>)

Nei quattro ambiti previsti dalla normativa l'Università degli Studi di Firenze offre sia attività formative ordinarie sia attività formative aggiuntive. La Scuola di Scienze della Salute Umana contribuisce con 2 insegnamenti dell'offerta ordinaria. A questi si aggiungono insegnamenti validi ai fini del conseguimento dei 24 CFU riservati agli studenti iscritti al CdS L22 e al CdS LM 67/68.

Nell'anno accademico 2019/20 gli studenti della Scuola, per i CdS dell'area delle professioni sanitarie, hanno partecipato al test Teco ANVUR. Il Programma Teco, avviato dall'ANVUR a partire dal 2012, è parte integrante del sistema Autovalutazione, Valutazione periodica, Accreditamento (AVA). Le attività di valutazione della qualità degli esiti dell'offerta formativa sono normate dal DPR costitutivo dell'Agenzia (76/2010, art. 3). Più recentemente, nell'allegato E nel DM n. 6/2019 (come già nel precedente DM n. 987/2016), viene ulteriormente chiarito che la raccolta di nuovi dati relativi alle



competenze trasversali e/o disciplinari acquisite dagli studenti permetterà di realizzare indicatori che verranno utilizzati sia per l'autovalutazione, ma anche per la valutazione periodica e l'accREDITAMENTO delle Sedi e dei Corsi di Studio.

Alla somministrazione 2019/20 hanno aderito i seguenti Corsi di Studio:

- Dietistica
- Fisioterapia
- Infermieristica
- Logopedia
- Ostetricia
- Tecniche di Laboratorio Biomedico
- Tecniche di Radiologia Medica per Immagini e Radioterapia

Hanno partecipato complessivamente 663 studenti.

#### **Altro: specificare**

La dotazione finanziaria assegnata annualmente dall'Ateneo alla Scuola è gestita dagli uffici amministrativo del Dipartimento di medicina Sperimentale e Clinica.

#### **Valutazione complessiva della CPDS**

La gestione da parte della Scuola dell'offerta formativa risente necessariamente delle peculiarità specifiche dei CdS che ad essa afferiscono e delle problematiche che ciascuno di essi presenta. La grande differenza del numero di iscritti tra i vari CdS e la presenza o meno dei DAF costituisce, infatti, motivo di grande impegno di coordinamento per la Scuola.

La DaD, in particolare, ha costituito e ancora rappresenta una nuova sfida per la Scuola, soprattutto a seguito dell'introduzione della modalità mista che prevede la presenza in aula di alcuni studenti e il contemporaneo collegamento a distanza di coloro che hanno optato per la DaD o obbligati a turnazioni per motivi di capienza delle aule.

La situazione epidemiologica ha consentito di esplorare nuove modalità di gestione dell'offerta formativa e di erogazione della stessa, con sicuro arricchimento delle parti coinvolte. Dall'altro lato, tuttavia, non ha fatto che rafforzare le certezze in merito all'insostituibilità di alcune attività e in particolare di quella di tipo laboratoriale peculiare dei CdS dell'area del farmaco e più in generale di tipo pratico, segno distintivo dei CdS della Scuola di Scienze della Salute Umana.

Di difficile gestione, inoltre, è la pubblicazione delle date d'appello per tutti i 26 CdS. Le criticità, seppur migliorate rispetto allo scorso anno, spesso dipendono dalla difficoltà di comunicazione con i docenti e dall'assenza personale non esclusivamente dedicato alla questione.

#### **Punti di Forza (eventuali)**

- introduzione di nuove procedure per la comunicazione delle date appelli
- flessibilità e buona disposizione ai cambiamenti/innovazioni imposte dal periodo pandemico

#### **Aree di miglioramento (eventuali)**

- perfezionamento del sistema di raccolta e lavorazione della comunicazione date appelli
- monitorare la precoce predisposizione dei bandi Adol



Quadro S4	COMUNICAZIONE E TRASPARENZA
Principali fonti	Pagine web di Scuola Altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola
Documenti a supporto	--
<p>La Scuola di Scienze della Salute Umana utilizza varie modalità di comunicazione con i diversi soggetti interessati alle sue attività.</p> <p>Preponderante per la diffusione di informazioni inerenti alla Scuola e ai servizi direttamente gestiti per gli studenti iscritti e le future matricole è l'utilizzo del sito web, di cui è necessario un aggiornamento più frequente.</p> <p>Dai primi giorni di ottobre, inoltre, a seguito del contingentamento delle presenze negli uffici amministrativi (e non solo), la Scuola ha istituito un call center attivo in alcuni giorni della settimana con la finalità di raccogliere richieste che, seppur eventualmente segnalate dagli studenti via email, rischiavano di essere inghiottite e perdersi nella mole di messaggi solitamente indirizzate alla casella istituzionale. Il call center, inoltre, consente di fornire chiarimenti agli utenti in merito a notizie pubblicate nelle pagine web della Scuola.</p> <p>Per le comunicazioni con la segreteria didattica, la Scuola ha infine istituito un indirizzo di posta per ogni CdS che funge da collegamento diretto per gli studenti che necessitano di informazioni precise riguardo alle attività del proprio Corso.</p> <p><a href="https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-642-segreteria-didattica.html">https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-642-segreteria-didattica.html</a></p> <p>Per la comunicazione con docenti, Dipartimenti, Presidenti dei CdS e Direttori delle attività formative la Scuola si serve di mailing list appositamente create e costantemente aggiornate.</p>	
<p><b>Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine del sito web</b></p> <p>Nonostante il frequente intervento su alcune pagine del sito web della Scuola, necessario per le comunicazioni durante il periodo COVID (pagine attività didattiche, tirocini, mobilità internazionale...), alcune sezioni del sito necessitano di aggiornamenti (calendario didattico, convocazioni e riunioni del Consiglio della Scuola, verbali).</p>	
<p><b>Lingue del sito (italiano e inglese)</b></p> <p><b>Informazioni su docenti e insegnamenti</b> (ex. docenti di riferimento; delegati; impegni didattici extra Scuola etc.)</p> <p>Il sito è redatto prevalentemente in italiano e in inglese per le pagine della mobilità internazionale dedicate agli <i>incoming students</i>.</p> <p>La sezione Organizzazione comprende tutte le informazioni relative ai docenti che insegnano nei CdS coordinati dalla Scuola e il personale del Servizio Sanitario Nazionale che svolge attività di docenza nei CdS e presso le Scuole di Specializzazione.</p> <p>Sono inoltre elencati i docenti delegati della Scuola ai progetti da essa coordinati.</p> <p>Personale T/A: si veda Tabella 1</p>	



**Presenza della Scuola in rete con pagine proprie su social networks, YouTube, altro**

La Scuola è presente in rete con una pagina Facebook aggiornata con i principali eventi.

**Altro (specificare)**

**Valutazione complessiva della CPDS**

In linea generale si ritiene che i mezzi di comunicazione adottati siano efficaci. Il sito web della Scuola è, per alcune sezioni, oggetto di costante aggiornamento in relazione ai servizi che essa coordina, quali orientamento, tirocini, mobilità internazionale e calendari delle sedute di laurea, altre sezioni del sito ricevono minori attenzioni. La pubblicazione dei calendari e sedi delle lezioni avviene a ridosso dell'inizio dei semestri.

**Punti di Forza (eventuali)**

- Pluralità dei mezzi di diffusione delle informazioni

**Aree di miglioramento (eventuali)**

- Maggiore continuità nell'aggiornamento del sito web



Quadro S5	Altro (specificare)
Principali fonti documentali	Tutta la documentazione utile, a giudizio della CPDS
<b>Valutazione complessiva della CPDS</b>	
<b>Punti di Forza (eventuali)</b>	
<b>Aree di miglioramento (eventuali)</b>	