



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Presidio
della
Qualità

Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di Scienze della salute umana

Relazione annuale 2025

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 12-17 dicembre 2025



I - PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS (ultima delibera del Consiglio della Scuola: 16 dicembre 2025, prot. n. 0369946 del 17/12/2025), rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

	Corso di Studio	Ruolo nella CPDS		Eventuale altro incarico istituzionale
n.		docente	studente	
1	Assistenza sanitaria	Michele Spinicci	Iacopi Aurora	
2	Biotecnologie	Tania Gamberi	Tommaso Simoncini	
3	Dietistica	Maria Boddi (coordinatore sottoCPDS4)	Liberalesso Rossana	
4	Educazione professionale	Gioele Gavazzi	Paola Ciampi	
5	Fisioterapia	Emilio Portaccio*	Adele Pavia	
6	Infermieristica	Fiammetta Cosci (coordinatore sottoCPDS6)	Sara Mantini	
7	Logopedia	Chiara Sassoli	Caterina Niccolai	
8	Osteopatia	Elisabetta Rovida	Niccolò Potenza	
9	Ostetricia	Seravalli Viola	Caterina Del Re	
10	Scienze farmaceutiche applicate - Controllo Qualità	Paola Gratteri (Presidente) (coordinatore sottoCPDS3)	Erica Musso	Prof.ssa Paola Gratteri delegata al Progetto Appelli della Scuola di Scienze della Salute Umana
11	Scienze motorie, sport e salute	Luti Simone	Emanuele Carelli	
12	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro	Chellini Flaminia (coordinatore sottoCPDS8)	Siragusa Elisa	
13	Tecniche di laboratorio biomedico	Pinzani Pamela (coordinatore sottoCPDS9)	Elisa Galleja	
14	Tecniche di neurofisiopatologia	Pini Alessandro	Maria Poggianti	
15	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia	Mangoni Monica	FIORILLI Filippo	Prof. Monica Mangoni direttore Scuola



				specializzazione in Radioterapia
16	Tecniche ortopediche	Alessandra Pacini	Wladi Rigato	
17	Bioteecnologie Mediche e Farmaceutiche	Laura Sartiani (coordinatore sottoCPDS2)	Giuseppe Napoli	
18	Scienze dell'alimentazione	Monica Dinu	Silvia Mansutti	
19	Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	Marco Del Riccio	Fiorenza Wetzell Cabrera	
20	Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche	Claudia Fiorillo	Flavio Montanini	
21	Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate	Donatella Mutolo	Gaia Cattelan	
22	Scienze infermieristiche e ostetriche	Stefano Bambi	Ester Leucci Lo Jacona	
23	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Chiara Marzi (coordinatore sottoCPDS7)	Emily Aloe	
24	Chimica e Tecnologie Farmaceutiche	Cirri Marzia	Jacopo Imbesi	
25	Farmacia	Gustavo Provensi	Francesco Giacomelli	
26	Medicina e Chirurgia	Morelli Annamaria (coordinatore sottoCPDS1)	Carlotta Montanari	
27	Odontoiatria e Protesi Dentaria	Giuntini Veronica	Benedetta Pippucci	

sostituzioni: CdS1 studente (gennaio) Iacopi subentra a Prosperi; CdS2 docente (febbraio) Gamberi subentra a Taddei; CdS2 studente (settembre) Simoncini subentra a Ferdinando; CdS4 docente (giugno) Gavazzi subentra a Cassioli; CdS4 studente (marzo) Ciampi subentra a De Luise; CdS5 studente (settembre) Pavia subentra a Vienni ;CdS6 docente (febbraio) Cosci subentra a Guiducci; CdS10 studente (marzo) Musso subentra a Barbagli; CdS11 studente (settembre) Carelli subentra a Nocito; CdS12 docente (febbraio) Chellini subentra a Lorini; CdS14 studente (ottobre) Poggianti subentra a Manetti; CdS17 studente (novembre) Napoli subentra a Giusti; CdS21 docente (febbraio) Mutolo subentra a Scaletti; CdS25 docente (marzo) Provensi subentra a Giovannelli; CdS25 studente (luglio) Giacomelli subentra a Gattai; CdS20 docente (novembre) designazione di Fiorillo; CdS20 studente (novembre) designazione di Montanini; CdS26 studente (agosto) Marinelli subentra a Pallotti; CdS26 studente (settembre) Montanari subentra a Marinelli; CdS27 studente (agosto) Pippucci subentra a Statie.

in blu i coordinatori di sottoCPDS

* da novembre 2025 ha assunto il ruolo di Presidente del CdS Tecniche di neurofisiopatologia (abilitante alla professione sanitaria di tecnico di neurofisiopatologia). Per l'anno corrente completa il suo mandato in CPDS

I CdS sono stati ripetutamente invitati a indicare nominativi per la loro rappresentanza nell'organo.

Le nuove designazioni da parte dei CdS sono state spesso tardive e, in molti casi, si sono verificati lunghi periodi di vacanza della rappresentanza, sia docente che studente, in Commissione.

**Modalità di lavoro della CPDS e calendario attività svolte**

La CPDS ha organizzato la propria attività secondo schemi operativi, già collaudati, di ripartizione in sottocommissioni (sottoCPDS) comprendenti CdS affini (VCPDS 17/4 e 30/5 2025), individuando per ciascuna sottoCPDS un docente di riferimento per il coordinamento delle attività (coordinatore) con il compito di monitorare la regolarità dell'andamento delle attività e dello stato di avanzamento lavori della sottoCPDS, intervenendo in caso di ritardi con le opportune azioni correttive.

Sottocommissione	Coordinatore
1 Medicina e Chirurgia – Odontoiatria e Protesi Dentaria	Prof. Annamaria Morelli
2 Biotecnologie – Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche	Prof. Laura Sartiani
3 SFA-CQ- Farmacia – CTF	Prof.ssa Gratteri
4 Dietistica – Scienze dell’Alimentazione	Prof. Maria Boddi
5 Scienze motorie sport e salute - Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate	Prof. Simone Luti
6 Infermieristica – Ostetricia – Scienze infermieristiche ed ostetriche	Prof. Fiammetta Cosci
7 Fisioterapia – Educazione professionale – Logopedia - Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Prof.ssa Chiara Marzi
8 Tecniche della prevenzione nell’ambiente e nei luoghi di lavoro – Assistenza Sanitaria - Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione - Osteopatia	Prof. Flaminia Chellini
9 Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia - Tecniche di neuro fisiopatologia – Tecniche di laboratorio biomedico – Tecniche ortopediche - Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche	Prof. Pamela Pinzani

I temi trattati dalla Commissione nel corso del 2025 sono esplicitati negli odg delle sedute dell’organo, riportati al paragrafo Attività svolte.

Modalità di lavoro

Nello svolgimento della propria attività la CPDS ha usato fonti documentali (relazioni pregresse CPDS, relazioni NuV e PQA – compresi i report di valutazione, VCCdS, relazioni/report delegati CdS, SUA-CdS, SMA, RRC, verbali GR, esiti questionari SisValDidat...) ed altre informazioni derivate direttamente dalle componenti docente e studente in CPDS, da segnalazioni, ottenute anche tramite audit, di colleghi (docenti e studenti) e dei Presidenti e o DAF dei CdS monitorati, e suggerimenti derivati dalla consultazione delle griglie di analisi PQA. La Commissione si è inoltre avvalsa dei report sulle attività svolte nel corso del 2025 dai delegati della Scuola o dei CdS e, quando necessario, si è rivolta al PTA della Scuola per ottenere i dati utili allo svolgimento della propria funzione, non sempre ricevendo riscontri.



Particolare attenzione è stata rivolta alla presa in carico e discussione nei CCDS e CScSSU delle indicazioni contenute nella relazione CPDS2024 e alla definizione delle tempistiche di attuazione delle azioni di miglioramento recepite, con indicazione di un responsabile dell'attuazione dell'obiettivo di miglioramento programmato. Le sezioni 2.CdS e 3.Scuola riportano le valutazioni della CPDS sulla presa in carico ed efficacia delle indicazioni di miglioramento proposte o contenute nei documenti di autovalutazione dei CdS.

Tutto il materiale utile ai lavori è stato raccolto in Google Drive CPDS allestendo una cartella condivisa con tutti i componenti effettivi CPDS.

Strumenti ulteriori adottati dalla CPDS nello svolgimento delle attività di monitoraggio delle attività formative e dei servizi di supporto sono stati: ▪ programmazione di incontri (audit) con studenti e docenti (incontri separati) di ogni CdS e sottoCPDS per la raccolta di informazioni utili all'attività. A questo fine la CPDS ha aggiornato l'elenco di domande predisposto nell'anno precedente ed in uso a ciascuna sottoCPDS per gli audit. Alcune sottoCPDS (o CdS) hanno adottato la somministrazione di un modulo Google, uno per i docenti ed uno per gli studenti, per la raccolta delle informazioni. Questa modalità ha consentito di raggiungere un maggior numero di intervistati, soprattutto studenti, la cui partecipazione agli audit nei precedenti anni era stata deludente; ▪ programmazione di un incontro con la governance della Scuola di Scienze della salute umana; ▪ form Google CPDS-governance CdS (Presidenti CdS e Direttori delle Attività Formative, DAF) per la raccolta delle opinioni sulla soddisfazione del CdS riguardo il sistema di comunicazione della Scuola verso i CdS e riguardo i servizi di supporto alla didattica offerti con particolare riguardo a orario, organizzazione della didattica, esami di profitto, calendario tesi, coperture degli insegnamenti, infrastrutture, didattica integrativa e-learning; ▪ modulo segnalazioni predisposto e gestito da CPDS che, allo scopo, ha designato un proprio membro per il monitoraggio periodico delle segnalazioni giunte; ▪ confronto con le rappresentanze studenti nel Consiglio della Scuola. Attraverso la richiesta di collaborazione ai Presidenti dei CdS, informazioni e finalità del modulo sono state fatte giungere ai docenti, in tempo per l'avvio dei corsi del I e II semestre così da promuoverne la presentazione in aula, anche avvalendosi della slide informativa fornita (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-789-modulo-segnalazione-cpds.html>). Per supportare tutti i membri della Commissione, la CPDS ha predisposto un cronoprogramma, anche disponibile nella pagina dedicata alla CPDS del sito web della Scuola, che schematizza i periodi di svolgimento delle attività e, per ciascuno, gli strumenti a disposizione per il monitoraggio collegandoli ai quadri A-F della sezione 2.CdS della RA CPDS (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-825-programmazione-e-sviluppo-attivita.html>).

L'attuazione delle azioni pianificate risente, per alcuni CdS, delle assenze di rappresentanza (cfr nota della tabella di composizione CPDS, sostituzioni) e delle frequenti variazioni alla composizione della commissione, che spesso si verificano nella seconda metà dell'anno, in prossimità della finalizzazione del lavoro e stesura della relazione. Le variazioni sono tanto dovute al naturale concludersi del percorso formativo di parte della componente studentesca che alle dimissioni di docenti e studenti.

Attività svolte

Nel corso del 2025 la CPDS si è riunita 8 volte, preferendo la modalità di incontro telematico per favorire la partecipazione dei suoi componenti. In considerazione dell'importante rinnovo, rispetto al 2024, delle rappresentanze all'interno della Commissione, alla seduta del 30 maggio la CPDS ha invitato il PQA (Proff. Bertaccini e Marconcini), presenti anche i Delegati AQ della Scuola di Scienze della salute Umana (Proff. S. Selleri e S. Giannecchini) per la formazione alle attività di valutazione



interna della CPDS dei nuovi ingressi. Altri incontri di utilità per i lavori della CPDS, ai quali non sempre ha potuto partecipare la Commissione al completo, si sono svolti il 16 settembre 2025 (incontro con AVUR sulle Procedure e fasi delle visite istituzionali (A. Anacaiani) e sull'Autovalutazione e preparazione alla visita di accreditamento periodico (M. Tronci)) e il 23 ottobre 2025 (feedback RA CPDS2024 e presentazione del template RA CPDS 2025).

La CPDS è stata inoltre consultata per l'attivazione del CdS in lingua inglese Medicine and surgery e nella seduta del 12 dicembre ha approvato la seguente proposta: "... *Sulla base della documentazione prodotta e dell'esperienza maturata dalla Commissione nello svolgimento delle proprie funzioni di monitoraggio della qualità dell'offerta formativa, in particolare con riferimento alle carenti condizioni di sostenibilità infrastrutturale ripetutamente ribadite nella RA CPDS 2025, la Commissione propone:*

a seguito di discussione, pur manifestando un orientamento favorevole all'attivazione del Corso di laurea magistrale a ciclo unico in lingua inglese in Medicine and Surgery, considerando anche le posizioni contrarie emerse, la Commissione ritiene che tale favore trovi piena efficacia solo nell'ambito di un attento monitoraggio della sostenibilità infrastrutturale, anche alla luce delle carenze già riscontrate per i 27 CdS attualmente attivi. La fragilità dell'aspetto infrastrutturale rappresenta un importante elemento di criticità pur considerando che è in corso di realizzazione il nuovo aulario con previsione di completamento nel 2028. A ciò si aggiunge un'ulteriore criticità, evidenziata dalla documentazione e dagli interventi dei colleghi presenti nelle sedi di discussione della proposta di attivazione, relativa alla possibile sofferenza di SSD impegnati nell'offerta formativa e alla previsione di copertura tramite bandi per contratti a titolo oneroso con possibili ripercussioni sulla qualità dell'offerta formativa."

La descrizione delle attività svolte durante le riunioni è documentata nei verbali delle sedute disponibili nel Drive 2025 della CPDS (https://drive.google.com/drive/folders/0AGkrR31EyE_IUk9PVA). Il calendario delle riunioni, definito nella seduta del 17 aprile 2025, è stato immediatamente pubblicato nella pagina dedicata alla CPDS del sito web della Scuola di Scienze della salute umana (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html>). Le sedute si sono svolte in modalità telematica al fine di favorire la partecipazione delle rappresentanze docente/studente nell'organo.

Data/periodo	Attività (odg delle sedute)
	<p>Il materiale utile alle sedute, le convocazioni ed i verbali delle sedute precedenti sono disponibili sul Drive CPDS 2025</p>
	<p>https://drive.google.com/drive/folders/0AGkrR31EyE_IUk9PVA</p>
24/02/2025	<p>Incontro coordinatori di sottocommissioni CPDS dell'anno 2024 per la valutazione delle risposte dei CdS alla ricognizione della CPDS per la conferma o nuova designazione delle rappresentanze docente e studente nella Commissione (email del 18/02/2025)</p>
17/04/2025	<p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u> 1. Comunicazioni 2. Calendario riunioni 2025 (consultabile al seguente indirizzo web https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html)</p>



	<p>3. Documentazione per lo svolgimento delle attività CPDS. Iniziative di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica 4. Varie ed eventuali</p>
30/05/2025	<p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u> 1. Intervento del coordinatore del PQA, Prof. Bruno Bertaccini: Formazione all'attività di valutazione interna della Commissione paritetica docenti studenti 2. approvazione verbale della seduta precedente 3. comunicazioni e programmazione attività 4. varie ed eventuali</p>
17/07/2025	<p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u> 1. approvazione verbale seduta precedente 2. comunicazioni 3. analisi e monitoraggio attività della Commissione (*) 4. varie ed eventuali <i>(*) Si informano i membri CPDS che al punto 3. odg saranno portati in discussione le revisioni dei GForm CPDS-studenti (allegato) e CPDS-docenti ai fini dell'approvazione ed uso negli audit. Il file GForm docenti-CPDS sarà inviato appena disponibile.</i></p>
11/09/2025	<p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u> 1. Approvazione verbale della seduta precedente 2. Comunicazioni 3. Monitoraggio iniziative pianificate CPDS/sottoCPDS* 4. varie ed eventuali <i>* interventi dei coordinatori di sottoCPDS di presentazione dello stato di avanzamento dei lavori. Ai fini del verbale si invitano i coordinatori ad inviare sintesi scritta del proprio intervento e, in caso di impossibilità a partecipare alla seduta, delegare a tale compito altro componente della sottoCPDS</i></p>
16/09/2025	<p>incontro con AVUR sulle Procedure e fasi delle visite istituzionali (A. Anacaiani) e sull'Autovalutazione e preparazione alla visita di accreditamento periodico (M. Tronci)</p>
08/10/2025	<p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u> 1. approvazione del verbale seduta precedente 2. comunicazioni 3. monitoraggio estato avanzamento lavori CPDS 4. varie ed eventuali</p>
23/10/2025	<p>Partecipazione della CPDS all'incontro organizzato dal PQA di restituzione feedback sulla RA CPDS2024 e di presentazione del template RA CPDS 2025</p>
06/11/2025	<p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u> 1. approvazione del verbale della seduta del 8 ottobre 2024 2. comunicazioni 3. monitoraggio delle attività delle sottoCPDS. Esiti dell'incontro PQA-CPDS 23/10/2025 4. varie ed eventuali</p>
12-17/12/2025	<p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u> 1. approvazione del verbale della seduta precedente 2. seduta di avvio dell'approvazione finale RA CPDS2025</p>



	3. espressione di parere della CPDS per l'attivazione del Corso di laurea magistrale a ciclo unico in lingua inglese in Medicine and Surgery*
*Solo apertura seduta approvazione (12/12/2025)	

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 2025/2026 è costituita da n. 17 Corsi di Laurea (L), n. 7 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 4 Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico (LMCU) (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-312-tutti-i-corsi-di-laurea.html>) e 54 Scuole di specializzazione, mediche e non mediche.

n. CdS	classe	Corso di Studio	Presidente (P)/ Referente (R)	Consiglio di CdS	Dipartimento referente
1	L/SNT4	Assistenza sanitaria (abilitante alla professione sanitaria di assistente sanitario)	Lorenzo Zammarchi (P)	unico	DMSC
2	L2	Bioteconomie	Paola Guglielmelli (P)	unico	DMSC
3	L/SNT3	Dietistica (abilitante alla professione sanitaria di dietista)	Paolo Lionetti (P)	unico	SBSC
4	L/SNT2	Educazione professionale (abilitante alla professione sanitaria di educatore professionale)	Enrico Mossello (P)	unico	NEUROFARBA
5	L/SNT2	Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di fisioterapista)	Andrea Ungar (P)	unico	DMSC
6	L/SNT1	Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di infermiere)	Christian Carulli (P)	unico	DSS
7	L/SNT2	Logopedia (abilitante alla professione sanitaria di logopedista)	Maria Vannucchi (P)	unico	NEUROFARBA
8	L/SNT1	Ostetricia (abilitante alla professione sanitaria di ostetrica/o)	Felice Petraglia (P)	unico	DMSC
9	L- SNT/4	Osteopatia	Francesca Cecchi (P)	unico	DMSC
10	L29	Scienze farmaceutiche applicate- Controllo Qualità	Marzia Innocenti (P)	unico	NEUROFARBA
11	L22	Scienze motorie, sport e salute	Alessandra Modesti (P)	unico	DMSC
12	L/SNT4	Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro (abilitante alla professione sanitaria di tecnico della	Nicola Mucci (P)	unico	DMSC



		prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro)			
13	L/SNT3	Tecniche di laboratorio biomedico (abilitante alla professione sanitaria di tecnico di laboratorio biomedico)	Paola Parronchi (P)	unico	DMSC
14	L/SNT3	Tecniche di neurofisiopatologia (abilitante alla professione sanitaria di tecnico di neurofisiopatologia)	Emilio Portaccio	unico	SBSC
15	L/SNT2	Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (abilitante alla professione sanitaria di tecnico di radiologia medica)	Cinzia Talamonti (P)	unico	SBSC
16	L/SNT2	Tecniche ortopediche (abilitante alla professione sanitaria di tecnico ortopedico)	Domenico Andrea Campanacci (P)	unico	DSS
17	LM9	Bioteecnologie mediche e farmaceutiche	Francesca Bianchini (P)	unico	SBSC
18	LM61	Scienze dell'alimentazione	Francesco Sofi (P)	unico	DMSC
19	LM/ SNT4	Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione	Barbara Gualco (P)	unico	DMSC
20	LM/ SNT3	Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche	Annamaria Gori (P)	unico	DMSC
21	LM67- LM68	Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate	Mirca Marini (P)	unico	DMSC
22	LM/ SNT1	Scienze infermieristiche e ostetriche	Amedeo Amedei (P)	unico	DMSC
23	LM/ SNT2	Scienze riabilitative delle professioni sanitarie	Stefano Fumagalli (P)	unico	DMSC
24	LM13	Chimica e tecnologia farmaceutiche	Vittoria Colotta (P)	unico	DICUS
25	LM13	Farmacia	Maria Camilla Bergonzi (P)	unico	NEUROFARBA
26	LM41	Medicina e chirurgia	Linda Vignozzi (P)	unico	DMSC
27	LM46	Odontoiatria e protesi dentaria	Lorenzo Franchi (P)	unico	DMSC

DENOMINAZIONE SCUOLA SPECIALIZZAZIONE		DIRETTORE
Dipartimento Medicina Sperimentale e Clinica (DMSC)		
1	Allergologia ed immunologia clinica	Francesco LIOTTA



2	Cardiochirurgia	Pierluigi STEFANO
3	Chirurgia Generale	Gian Luca GRAZI
4	Chirurgia orale (non medici)	Francesco CAIRO
5	Chirurgia Toracica	Luca VOLTOLINI
6	Chirurgia Vascolare	Raffaele PULLI
7	Ematologia	Alessandro Maria VANNUCCHI
8	Geriatria	Andrea UNGAR
9	Ortognatodonzia (non medici)	Lorenzo FRANCHI
10	Malattie Infettive e Tropicali	Lorenzo ZAMMARCHI
11	Malattie dell'apparato cardiovascolare	Maurizio PIERONI
12	Malattie dell'apparato respiratorio	Federico LAVORINI
13	Medicina d'emergenza-urgenza	ROSTAGNO Carlo
14	Medicina del lavoro	Nicola MUCCI
15	Medicina dello sport e dell'esercizio fisico	Simone VANNI
16	Medicina fisica e riabilitativa	Francesca CECCHI
17	Medicina interna	Fabio MARRA
18	Microbiologia e Virologia	Gian Maria ROSSOLINI
19	Microbiologia e Virologia (non medici)	Tommaso GIANI
20	Oncologia medica	Lorenzo ANTONUZZO
21	Otorinolaringoiatria	Oreste GALLO
22	Reumatologia	Serena GUIDUCCI
23	Urologia	Sergio SERNI
24	Reumatologia	Serena GUIDUCCI

Dipartimento Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco e Salute del Bambino (NEUROFARBA)

25	Chirurgia pediatrica	Antonino MORABITO
26	Farmacia ospedaliera (non medici)	Silvia SELLERI
27	Farmacologia e Tossicologia Clinica	Alberto CHIARUGI
28	Farmacologia e Tossicologia Clinica (non medici)	Alfredo VANNACCI
29	Neurochirurgia	Alessandro DELLA PUPPA
30	Neurologia	Maria Pia AMATO
31	Neuropsichiatria infantile	Carmen BARBA
32	Oftalmologia	Fabrizio GIANSAINTI

Dipartimento Scienze Biomediche Sperimentali e Cliniche 'Mario Serio' (DSBSC)

33	Endocrinologia e malattie del metabolismo	Giulia RASTRELLI
34	Fisica medica (non medici)	Stefania PALLOTTA
35	Genetica medica	Laura PAPI
36	Genetica medica (non medici)	Laura PAPI
37	Ginecologia ed Ostetricia	Massimiliano FAMBRINI



38	Malattie dell'apparato digerente	Mirko TAROCCHI
39	Medicina nucleare	Valentina BERTI
40	Nefrologia	Augusto VAGLIO
41	Patologia Clinica e Biochimica Clinica	Elena LAZZERI
42	Patologia Clinica e Biochimica Clinica (non medici)	Elena LAZZERI
43	Radiodiagnostica	Vittorio MIELE
44	Radioterapia	Monica MANGONI

Dipartimento Scienze della Salute (DSS)

45	Anatomia patologica	Gabriella NESI
46	Anestesia Rianimazione, Terapia Intensiva e del dolore	Stefano ROMAGNOLI
47	Dermatologia e venereologia	Emiliano ANTIGA
48	Igiene e medicina preventiva	Guglielmo BONACCORSI
49	Medicina e Cure Palliative	Gianluca VILLA
50	Medicina legale	Martina FOCARDI
51	Ortopedia e traumatologia	Domenico Andrea CAMPANACCI
52	Pediatria	Chiara AZZARI
53	Psichiatria	Giovanni CASTELLINI
54	Statistica Sanitaria e Biometria	Gianluca SEVERI
55	Chirurgia plastica, ricostruttiva ed estetica	Alessandro INNOCENTI

Struttura organizzativa della Scuola

La struttura organizzativa della Scuola è riportata in <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html>.



II - SEZIONE CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS

L/SNT2 – Fisioterapia

Quadro cs.A

EFFICACIA INTERNA ED ESTERNA DEL PROGETTO FORMATIVO

Riferimenti ai Punti di Attenzione del Modello AVA3

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS (possibili aspetti da considerare da D.CDS.4.1.1 a D.CDS.4.1.5)

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Fonti documentali:

- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale (ultimo commento pubblicato ed eventuale raffronto con l'a.a. precedente)
- Rapporto di Riesame Ciclico (ultimo prodotto dal Cds)
- Sistema SISVALIDIDAT (<https://sisvalididat.it>)
- Verbali degli incontri collegiali relativi alla discussione degli esiti della valutazione (e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.).
- Verbali relativi ai lavori di eventuali commissioni *ad hoc* e ai lavori del gruppo di riesame
- Verbali degli incontri collegiali con le parti interessate
- Verbali degli incontri in cui è stata analizzata e discussa l'opinione delle parti interessate

1. EFFICACIA INTERNA

Il CdS in Fisioterapia monitora l'esperienza dello studente attraverso una serie di strumenti di rilevazione (questionari studenti, laureandi, tirocinanti, profili occupazionali, ... quadri SUA) e incontri formali (audit). I risultati del monitoraggio vengono discussi nei Consigli del CdS. Come ogni anno il CdS monitora il grado di soddisfazione degli studenti relativamente alla didattica erogata analizzando e



comparando con gli anni precedenti i risultati dei questionari Sisvaldidat. Per l'A.A. 24/25 sono stati compilate 4453 schede, un numero in leggero aumento rispetto a quello registrato nell'anno accademico precedente (4133). Sul sito del CdS è prevista una sezione dedicata alla qualità del corso, dove pubblicare i risultati della valutazione della didattica (sezione "qualità del corso - valutazione della didattica" <https://www.fisioterapia.unifi.it/vp-90-valutazione-della-didattica.html>). Tuttavia, la pagina non è aggiornata e i risultati non sono visibili. Il profilo delle valutazioni 2024/2025, in forma aggregata sia per il primo che per il secondo semestre, risulta del tutto sovrapponibile a quello del CdS nell'anno accademico precedente, ma anche rispetto a quello della ScSSU, con giudizi compresi sempre fra il 7 e l'8, anche se in leggera flessione, non statisticamente significativa. Discreto il grado di soddisfazione degli studenti relativamente al carico di lavoro complessivo di ciascun bimestre. Nel complesso le valutazioni risultano sovrapponibili a quelle dell'anno precedente, con giudizi tutti superiori a 7.5 e talvolta superiori anche a 8, in linea con le valutazioni della ScSSU.

Grazie alla collaborazione della Rappresentante degli Studenti della CPDS, in data 21 ottobre 2025 si è svolto l'audit tra i componenti della sottocommissione della CPDS e alcuni studenti dei tre anni del CdS in Fisioterapia. Rispetto all'anno precedente si evidenzia un'importante flessione della partecipazione degli studenti (2 studenti partecipanti nel 2025 rispetto ai 12 studenti partecipanti nel 2024). In generale, il giudizio sul CdS è globalmente positivo. Tuttavia, gli studenti hanno segnalato di non essere a conoscenza dell'esistenza e dell'importanza del questionario Sisvaldidat, né della possibilità di poter compilare una scheda per ogni modulo di insegnamento. Nella maggior parte dei casi viene infatti compilato solo il modulo necessario per potersi iscrivere all'appello d'esame. Analogamente, gli studenti non sono a conoscenza dell'esistenza dei moduli di segnalazione. A tal proposito si evidenzia che il modulo di segnalazione non è presente sul sito del CdS. In generale, il sito viene giudicato non ben organizzato, con difficoltà di navigazione e reperimento delle informazioni desiderate. Per quanto riguarda l'organizzazione della didattica, gli studenti continuano a lamentare ritardi nella comunicazione degli appelli d'esame, spesso diffusi con modalità poco efficaci. Pochi appelli risultano correttamente pubblicati sul sito, mentre nella maggior parte dei casi vengono comunicati durante le lezioni. Si segnala inoltre la presenza di ritardi nell'inserimento delle date di appello sull'applicazione universitaria, che ostacolano la pianificazione degli esami e la regolare iscrizione da parte degli studenti. Le verbalizzazioni degli esami non sempre risultano tempestive. È stata inoltre evidenziata una difficoltà generale nella comunicazione con i docenti. Gli studenti riferiscono una percepita sproporzione tra il numero di esami e la durata del CdS, con conseguenti difficoltà nell'integrare e coordinare le lezioni con i tirocini e le altre attività formative. L'elevato numero di esami, unito alla presenza di propedeuticità, può determinare blocchi di carriera. Gli studenti dichiarano di essere a conoscenza dei programmi Erasmus e dei tirocini post-laurea, ma segnalano numerose difficoltà nel reperire informazioni in merito.

Nel corso del 2025 non sono state inviate da parte degli studenti segnalazioni relative al CdS. E' stata inoltre raccolta l'opinione degli studenti attraverso la somministrazione di un questionario online. Grazie alla collaborazione della Rappresentante degli Studenti, sono stati raccolti in totale 43 questionari. Dalla sezione sui questionari di valutazione del corso emerge la mancata conoscenza del modulo di segnalazione. La maggior parte degli studenti riferisce di compilare il questionario sisvaldidat in maniera ragionata e consapevole subito prima di iscriversi all'esame. Complessivamente riferiscono di essere scarsamente coinvolti nell'analisi dei risultati, di non essere a conoscenza dei risultati dei loro questionari e di non aver notato cambiamenti/miglioramenti grazie ai risultati dei questionari. Dalla sezione relativa alla descrizione e comunicazione del percorso formativo emerge una generale insoddisfazione sull'efficacia della comunicazione, sulla fruibilità del sito, sulla chiarezza delle informazioni. La maggior parte degli studenti è a conoscenza e utilizza almeno parzialmente le schede Syllabus. Dalla sezione sull'organizzazione della didattica emerge una generale soddisfazione, anche se il carico viene considerato eccessivo in alcune occasioni. E' invece negativo il giudizio sulla mobilità ed i



programmi Erasmus. Dalla sezione sugli esami emerge una discreta soddisfazione sul numero degli appelli e la comunicazione delle date, e la descrizione delle modalità dell'esame. Infine, gli studenti sono globalmente soddisfatti dei tirocini, anche se indicano alcune aree di miglioramento sulla supervisione, la possibilità di svolgere attività pratica e sulla coerenza con le tematiche svolte a lezione.

Per quanto riguarda la valutazione interna con i docenti, il 29 Settembre 2025 si è svolto l'audit fra i componenti della sottocommissione della CPDS e i docenti dei 3 anni del CdS in Fisioterapia. La partecipazione dei docenti è stata soddisfacente anche se meno numerosa rispetto allo scorso anno (23 partecipanti nel 2025 contro i 34 partecipanti del 2024). In merito all'organizzazione della didattica del CdS, è emerso che la maggior parte dei docenti utilizza regolarmente moodle e la didattica on-line. Gli esami sono svolti per lo più con prova orale. E' stato sollevato il problema degli insegnamenti vacanti, i cui bandi sono spesso pubblicati in ritardo, con tempistiche spesso non coincidenti con lo svolgimento delle lezioni. Tuttavia, il problema è meno impattante per l'anno in corso perché riguarda prevalentemente materie del secondo semestre. Un ulteriore problema nell'organizzazione della didattica è legato alle iscrizioni tardive, che possono arrivare anche ad anno accademico inoltrato e, potenzialmente, alle migrazioni degli studenti dal semestre filtro di Medicina in caso di doppia iscrizione. E' stato inoltre oggetto di discussione il tema degli studenti ipovedenti, con disabilità e disturbi di apprendimento. In particolare, è emersa la mancanza di supporto adeguato, di risorse e percorsi dedicati e di adattamento dei tirocini. Il problema è rimasto immodificato rispetto allo scorso anno. Per quanto riguarda il Syllabus, è stata sottolineata la complessità della compilazione e la difficile fruibilità, prevalentemente per ragioni di tempo, dei corsi di formazione per la compilazione messi a disposizione dall'Università. Viene proposta una semplificazione dello strumento, con una maggiore automatizzazione per la compilazione di alcuni campi, e la creazione di audioguide e tutorial video.

L'opinione dei docenti è stata inoltre raccolta con la somministrazione di un questionario on-line, compilato da 22 docenti. Dalla sezione sull'organizzazione e coinvolgimento delle attività del CdS emerge una globale soddisfazione sull'organizzazione e la comunicazione con il CdS, anche se la maggior parte non ha mai partecipato ad attività di coordinamento didattico. Viene confermato nel questionario l'utilizzo di didattica digitale da meno della metà dei partecipanti. In merito al Syllabus, la compilazione è complessivamente completa e secondo le linee guida richieste (non vengono indicati i criteri di formazione del voto); non viene utilizzato durante l'insegnamento.

2. EFFICACIA ESTERNA

Il CdS mantiene un rapporto costante con le parti già consultate in fase di programmazione del CdS e con i nuovi interlocutori (es. Ordine professionale), per soddisfare le diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi.

Negli ultimi anni, grazie ad un percorso di stretta collaborazione con la Azienda USL Toscana Centro, sono stati costruiti in maniera condivisa alcuni strumenti didattici, tra cui le schede di valutazione di ciascuna esperienza di tirocinio. Non sono ancora disponibili i risultati di questi strumenti di valutazione, effettivamente introdotti a partire dall'AA in corso.

Sono stati effettuati incontri dedicati con i principali portatori di interesse, in particolare con l'Ordine della Professione dei Fisioterapisti, l'Associazione Italiana di Fisioterapia e con la Società Italiana di Fisioterapia. Non sono però ancora stati organizzati incontri periodici sistematici con le parti interessate.

Dai dati Almalaurea, aggiornati ad aprile 2025, emerge un netto incremento della soddisfazione complessiva del corso di laurea (73% rispetto al 59.2% dell'anno precedente) e dei rapporti con i docenti (85.2% rispetto al 69.3% dell'anno precedente). Anche l'organizzazione degli esami è complessivamente considerata soddisfacente dal 64.6% degli studenti. Si è ridotta la percentuale di studenti che ritengono



adeguato il carico di studio degli insegnamenti rispetto alla durata del corso di studio (45.8% rispetto al 65% dell'anno precedente). Il tasso di occupazione è sovrapponibile all'anno precedente (89.7% rispetto al 89.3%), sostanzialmente in linea con quello della ripartizione territoriale sede del corso (92.6%). Il dato conferma una buona correlazione tra lo svolgimento dei tirocini e l'entrata nel mondo del lavoro.

Fonti documentali

- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/DEFAULT>
- SUA CdS – Quadro B6: Opinioni degli studenti; Quadro B7: Opinioni dei laureati
- SUA CdS – Sezione C: Alamaurea
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla discussione degli esiti della valutazione e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.).
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale (Ultimo commento pubblicato e, se disponibile, commento dell'anno in corso)
- Rapporto di Riesame Ciclico (ultimo prodotto dal CdS)
- ulteriori sorgenti di informazione: audit CPDS-studenti, audit CPDS-docenti, questionari docenti e studenti

Valutazione complessiva della CPDS

I risultati dei questionari Sisvaldidat confermano sostanzialmente i dati dell'anno precedente. La visualizzazione dei risultati è possibile in forma aggregata e per singolo modulo formativo. E' migliorata la comunicazione tra Governance del CdS e corpo docenti, sebbene possa essere ulteriormente promossa. Sono in atto strumenti per il monitoraggio dell'opinione delle parti interessate, degli studenti, e dei docenti (audit, schede di valutazione, schede di segnalazione). Il CdS discute e prende in carico i risultati del monitoraggio e le criticità emerse dalla CPDS 2024. In particolare, è stato introdotto un modulo per la valutazione del tirocinio ed è stata promossa la sensibilizzazione delle parti interessate, degli studenti e dei docenti alla compilazione degli strumenti di valutazione. Tuttavia, l'aderenza appare sempre insufficiente e dovrebbero essere introdotti strumenti di analisi e valutazione dei risultati del monitoraggio.

Buone prassi

- Utilizzo di strumenti per il monitoraggio dell'opinione delle parti interessate, degli studenti, e dei docenti (audit, schede di valutazione, schede di segnalazione).
- Utilizzo del modulo per la valutazione del tirocinio

Arene di miglioramento

- discussione della relazione CPDS durante i CCdS
- comunicazione tra Governance del CdS e corpo docenti.
- monitoraggio dell'opinione e delle esigenze delle parti interessate, dell'opinione degli studenti relativamente alle attività di tirocinio in ambiente clinico, di reclami, osservazioni e proposte da parte di studenti, docenti e personale amministrativo del CdS, con relativa analisi critica e programmazione di azioni di miglioramento
- organizzare incontri periodici sistematici con le parti interessate, con strumenti di rilevazione dei risultati (per es verbali).
- ulteriore implementazione del modulo di valutazione del tirocinio ed analisi dei risultati



- formazione/informazione fra il corpo docente, con particolare riferimento al corpo docente del Servizio Sanitario Nazionale di recente inserimento nel CdS, sottolineando l'importanza e il significato del questionario Sisvaldidat, nonché le tempistiche e le modalità di compilazione da parte degli studenti.
- sensibilizzare maggiormente gli studenti sull'importanza di una corretta e consapevole compilazione dei questionari volti a contribuire al miglioramento della qualità del CdS.
- sensibilizzare gli studenti alla compilazione dei moduli di segnalazione. Inserire un link al modulo di segnalazione sul sito del CdS

**Quadro cs.B****ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS****ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS****Riferimenti ai Punti di Attenzione del Modello AVA3****B1 - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS****D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio**

- D.CD.S.1.2 Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
- D.CD.S.1.3 Offerta formativa e percorsi
- D.CD.S.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
- D.CD.S.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

B2 - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa**D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio**

- D.CD.S.2.1. orientamento e tutorato
- D.CD.S.2.2. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
- D.CD.S.2.3. Metodologie didattiche e percorsi flessibili
- D.CD.S.2.4. Internazionalizzazione della didattica
- D.CD.S.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
- D.CD.S.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Fonti documentali (per B1 e B2)

- Ordinamento e Regolamento del CdS
- SUA-CdS Quadri A1b: consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a: obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; A4b2: Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b: caratteristiche e modalità della prova finale; B4: infrastrutture; B5: servizi di contesto
- Sistema SISVALIDIDAT (<https://sisvalididat.it>)
- Schede docente e programma insegnamenti (pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS);
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla programmazione didattica e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente

Sezione B1

Valutazione su come viene descritto e comunicato il percorso formativo

Dalla Relazione del Riesame Ciclico emergono importanti modifiche apportate alla pianificazione della



didattica. In particolare, è stata introdotta la modifica della parte tabellare del regolamento didattico, trasferendo CFU a vantaggio di insegnamenti ritenuti strategici, è stata aumentata la pesatura di alcuni CFU professionalizzanti ed è stato spostato un insegnamento teorico dal secondo semestre del III anno al secondo semestre del II anno, con l'obiettivo di dedicare il secondo semestre del III anno al tirocinio. Sono stati effettuati incontri dedicati con i principali portatori di interesse, in particolare con l'Ordine della Professione dei Fisioterapisti, l'Associazione Italiana di Fisioterapia e con la Società Italiana di Fisioterapia. Non sono però ancora stati organizzati incontri periodici sistematici con le parti interessate. E' stata aumentata la disponibilità di accoglienza in tirocinio, stipulando alcune convenzioni con strutture sanitarie private che comunque mantengono un collegamento operativo con le strutture del SSR. Sono stati inoltre uniformati gli strumenti di valutazione della performance dello studente in tirocinio. I rapporti sono attualmente vigenti solo con la Azienda USL Toscana centro e devono essere estesi agli altri partner che offrono accoglienza in tirocinio. Mancano inoltre momenti di incontro formativi per docenti e tutor, anche afferenti al SSR, all'interno delle strutture Universitarie.

La sezione A4b2 della SUA-CdS del CdS suddivide conoscenza e comprensione e capacità di applicare conoscenza e comprensione per ambiti disciplinari e raggruppa le attività formative in cui queste competenze sono conseguite e verificate, collegando gli insegnamenti ai propri Syllabus. Dall'analisi a campione condotta dalla CPDS si evince una buona corrispondenza tra quanto riportato nella SUA e nei Syllabus dei singoli moduli di insegnamento.

Dall'analisi della scheda SUA (quadro A4.a) gli obiettivi formativi del CdS risultano chiari e ben dettagliati, e rivelano un'ottima congruenza con il percorso formativo del CdS e con gli sbocchi professionali specifici e con le conoscenze e competenze trasversali e disciplinari ad essi associati. Essi sono stati declinati chiaramente per aree di apprendimento secondo quanto richiesto dalle norme vigenti.

Dopo il periodo pandemico, il CdS ha aderito all'indirizzo di Ateneo di non utilizzare le attività a distanza che, per la natura professionalizzante del CdS sarebbero comunque da dedicare esclusivamente ad alcuni contenuti teorici.

Ogni docente gestisce in autonomia i materiali didattici sia per quanto riguarda la distribuzione agli studenti che l'archiviazione. Questa organizzazione risponde alla necessità di adeguare annualmente i materiali ai contenuti, in ragione dell'evoluzione delle conoscenze. A tale scopo, gli studenti di ogni anno di corso sono invitati a strutturare un loro gruppo chiuso – su supporto digitale- in modo da favorire la condivisione dei materiali.

La compilazione delle schede Syllabus 2025, è leggermente migliorata rispetto ai dati riportati nello scorso anno. L'analisi a campione evidenzia coerenza fra gli obiettivi formativi e la sezione A4b della scheda SUA.

Limitatamente agli insegnamenti considerati e alla compilazione del Syllabus, con esclusione degli insegnamenti in cui non è stato compilato nessun campo (25% degli insegnamenti presi a campione), si riscontra corrispondenza fra competenze, risultati di apprendimento e obiettivi formativi.

Dall'analisi delle schede di insegnamento prese a campione e rappresentative dei 3 anni del CdS risulta la compilazione di almeno 8 campi delle schede. Il campo relativo ai metodi didattici se descritto è in alcuni casi troppo sintetico (es.: lezione frontale). Lo stesso vale per le modalità di verifica dell'apprendimento, in alcuni casi descritte troppo genericamente (es.: scritto/orale). Risulta nel complesso migliorata la numerosità e la qualità della compilazione del Syllabus rispetto all'anno precedente. Dall'audit con i docenti è emersa la complessità della compilazione del Syllabus e la difficile fruibilità, prevalentemente per ragioni di tempo, dei corsi di formazione per la compilazione messi a disposizione dall'Università. Viene proposta una semplificazione dello strumento, con una maggiore



automatizzazione per la compilazione di alcuni campi, e la creazione di audioguide e tutorial video.

codice corso	B019652	B021158	B027712	B019805
Anno	I	II	II	III
Lingua	Sì	Sì	No	Sì
Obiettivi formativi	Sì	Sì	No	Sì
Contenuti	Sì	Sì	No	Sì
Prerequisiti	Sì	Sì	No	Sì
Metodi didattici	Sì	Sì	No	Sì
Verifica dell'apprendimento	Sì	Sì	No	Sì
Programma esteso	Sì	Sì	No	Sì
Testi di riferimento	Sì	Sì	No	Sì

E' limitata la disponibilità di contenuti multidisciplinari, interdisciplinari e relativi alle competenze trasversali. E' presente una particolare attenzione alle attività di tirocinio, principale momento formativo nella costruzione delle competenze professionali. Le attività di tirocinio sono coerenti con gli obiettivi formativi.

Sezione B2

Valutazione dell'adeguatezza dell'ambiente di apprendimento messo a disposizione durante tutte le fasi del percorso formativo

Valutazione fasi di ingresso al CdS e in itinere: Le attività di orientamento in ingresso al CdS sono esclusivamente quelle proposte dall'Ateneo. Materiale informativo di supporto al percorso di studio e al progetto formativo è riportato nel sito del CdS al link: <https://www.fisioterapia.unifi.it/vp-11-presentazione-del-corso.html>. All'inizio del corso di studio agli studenti viene presentato il progetto formativo tramite un incontro ufficiale con il Presidente del CdS e con il coordinatore (DAF), che descrivono il corso di laurea e spiegano l'organizzazione di insegnamenti e tirocini. Il DAF incontra gli studenti all'inizio dei semestri per la presentazione dei corsi e tutte le volte che ci sono programmazioni da condividere o richieste da parte degli studenti. Anche i momenti di docenza del DAF possono essere utilizzati per comunicazioni di vario tipo. Esiste una rete strutturata tra il DAF e i rappresentanti degli studenti di tutti e tre gli anni di tutte e tre le sedi; questa rete è utilizzata per tutte le comunicazioni "rapide". Gli incontri possono essere sia con tutti gli studenti che solo con i rappresentanti (in preparazione agli incontri generali).

La verifica delle conoscenze iniziali avviene attraverso un test di ammissione gestito a livello di Ateneo, sulla base di indicazioni ministeriali. Le eventuali carenze sono individuate e comunicate agli studenti attraverso la pubblicazione online degli esiti del test. A partire dall'a.a. 2017/2018, il Corso si avvale dell'organizzazione della SSSU per la verifica e l'assolvimento degli OFA (Obblighi Formativi Aggiuntivi).



Nel test di ammissione è stato introdotto un punteggio soglia per le discipline matematiche, al di sotto del quale è stato previsto l'assolvimento dell'OFA. Gli studenti in posizione debitoria hanno avuto la possibilità di frequentare un corso di 10 ore in presenza (con obbligo di frequenza pari a 7,5 ore), replicato per due edizioni. Tuttavia, per il CdS in Fisioterapia, ad oggi non si sono mai verificate carenze formative - in termini di bassi punteggi al test d'ingresso – per materie di base; di conseguenza, non si è presentata la necessità di ricorrere a percorsi integrativi.

Informazioni sugli insegnamenti: Come per l'A.A. precedente, la compilazione del Syllabus 2024, risulta essere spesso incompleta nonostante i reminder inviati via mail ai docenti dal CdS. Tuttavia, la numerosità e la qualità della compilazione è risultata in miglioramento rispetto agli anni precedenti.

Organizzazione della didattica: Gli esiti relativi ai quesiti D1, D2 e D3 dei questionari di valutazione della didattica compilati dagli studenti indicano un buon grado di soddisfazione relativamente all'organizzazione della didattica, sovrapponibili ai punteggi dell'anno precedente e ai punteggi medi della Scuola. In generale gli studenti lamentano poco preavviso nella comunicazione dell'orario delle lezioni. Hanno ben chiare le propedeuticità.

Risultano evidenti difficoltà relativamente alle docenze professionalizzanti a contratto per i dipendenti del SSN, dovute ad un ritardo nella pubblicazione dei bandi e quindi nell'assegnazione degli insegnamenti. Tuttavia, questi ritardi avranno un minor impatto nell'anno in corso in quanto riguardano insegnamenti del secondo semestre.

E' stato strutturato il programma di dettaglio dell'offerta formativa per il tirocinio: la compilazione dei progetti di tirocinio viene effettuata entro il mese di ottobre per il secondo e terzo anno e entro il mese di dicembre per il primo anno di corso, al fine di rendere chiaro a ciascuno studente il proprio percorso per tutto l'anno accademico.

Dall'audit con gli studenti e i docenti è emerso uno scarso supporto per studenti di lingua straniera, ipovedenti e con disabilità. Da sottolineare che dall'ultimo riesame e fino alla conclusione del 2021, il CdS si è avvalso del CESPD (Centro di Studio per le Problematiche della Disabilità e DSA) per il supporto agli studenti con disabilità o DSA. E' opportuno ricordare che da molti anni il CdS ammette, unico in Italia, attraverso una riserva di posti studenti con disabilità visiva ed ha, per questo, maturato una esperienza specifica. Dopo il 2021, il CESPD è stato abolito e le funzioni di supporto agli studenti con disabilità sono state centralizzate alla struttura UNIFI Include. Se, da una parte, questo ha rappresentato un passaggio utile alla maggiore presa di consapevolezza, da parte della dirigenza dell'ateneo, delle problematiche degli studenti con disabilità visiva nel CdS, dall'altra ha reso più distante la struttura di supporto rispetto allo studente che ne necessiti (con maggiori difficoltà all'erogazione di alcuni servizi: ad esempio, non risulta sia più disponibile il supporto in presenza durante gli esami) e allo stesso CdS, con cui il dialogo è scarso. Le esigenze degli studenti con disabilità visiva vengono adeguatamente valutate da tutto il corpo docente e il percorso è adeguato alle loro potenzialità anche nelle attività professionalizzanti. Il CdS ha autonomamente deciso di destinare al supporto degli studenti con deficit visivo la gran parte dell'attività dei tutor di percorso messi a disposizione dall'ateneo. Nonostante tutti gli sforzi messi in atto, il supporto agli studenti con disabilità visiva non è sempre ottimale: restano alcuni problemi sulla disponibilità dei tutor, sugli spazi adeguati all'effettuazione delle attività didattiche teorico-pratiche, sulla disponibilità di supporto per tali attività. Il CDS a questo proposito ha deciso di organizzare tali attività utilizzando la disponibilità degli studenti laureandi per strutturare attività pratiche in rapporto di 1:1 e poter facilitare l'apprendimento. Inoltre, il CdS ha preso contatti con la sezione dei Fisioterapisti dell'Unione Italiana Ciechi che si è resa disponibile per supportare la redazione del materiale didattico in formato fruibile per gli studenti con disabilità visiva.

**Adeguatezza della docenza:**

I docenti sono adeguati, per numero e qualifica, a sostenere le esigenze del CdS, tenuto conto sia dei contenuti scientifici che dell'organizzazione didattica.

Gli indicatori ANVUR aggiornati al 4 ottobre 2025 in riferimento all'anno 2024 mostrano un rapporto studenti regolari/docenti (iC05) coerente rispetto agli anni precedenti e nella media nazionale, sovrapponibile alla percentuale di Ateneo (3.1%), mentre la percentuale di ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale ore di docenza erogata (iC19) continua ad essere inferiore (30.5%) rispetto alla media di Ateneo (42.6%), ma, dato in incremento rispetto allo scorso anno, leggermente superiore alla media nazionale (29.2%). Ciò può essere attribuibile alla necessità di docenze condotte da professionisti, che difficilmente rientrano nell'organico di Ateneo, vista la natura professionalizzante e abilitante, intrinseca del CdS. Tutti (100%) i docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il CdS, sono docenti di riferimento (iC08). Infine, il rapporto studenti iscritti/docenti, pesato per le ore di docenza, (iC27) continua ad essere in lieve incremento (12.5) rispetto all'anno precedente (11.8) e maggiore rispetto alla media di Ateneo (9.1).

All'interno del CdS è costante l'attività di monitoraggio per garantire l'aderenza del percorso con il professionista da formare. È presente da qualche tempo l'esigenza di mettere in atto percorsi formativi rivolti ai tutor e ai docenti, così da uniformare soprattutto le modalità valutative e gli strumenti operativi formalizzati. Negli ultimi anni, grazie ad un percorso di stretta collaborazione con la Azienda USL Toscana Centro, sono stati costruiti in maniera condivisa alcuni strumenti didattici, in particolare: - la checklist della Valutazione funzionale; - le schede di valutazione di ciascuna esperienza di tirocinio; - il libretto di tirocinio, che accompagna lo studente in tutto il suo percorso e funge da strumento didattico di condivisione con i tutor e di stimolo allo studente medesimo.

Materiali didattici: Il materiale didattico viene fornito agli studenti senza difficoltà, mediante caricamento sulla piattaforma Moodle. Non è stata effettuata una verifica sull'utilizzo della piattaforma di Moodle da parte dei docenti stessi.

Metodi didattici: I metodi didattici utilizzati risultano essere per lo più quelli tradizionali, con una riduzione dell'utilizzo dei servizi online forniti dall'Università, dato il superamento del periodo pandemico. Dall'incontro con una rappresentanza dei docenti e dal questionario dei docenti è emersa una scarsa partecipazione da parte dei docenti ai corsi di formazione sulla didattica online proposti quest'anno dall'Ateneo; tuttavia, è incrementato e più diffuso l'utilizzo di forme interattive alternative digitali, quali ad esempio wooclap e student response system.

Mobilità internazionale: Il principale strumento di mobilità è rappresentato dai bandi Erasmus+studio e Erasmus+traineeship. Per la mobilità extra UE è possibile avvalersi del bando di ateneo, basato su accordi promossi dai Dipartimenti. Come già in passato, a fronte di un'ottima attrattività in entrata, esiste un significativo ostacolo a quella in uscita, principalmente determinata dalla maggior durata del corso di studi negli stati esteri, che rende difficile il confronto dei percorsi formativi. La durata triennale del CdS, secondo l'ordinamento italiano, vincola i rapporti in uscita con l'estero. L'unica esperienza in uscita, compatibile con i rispettivi ordinamenti, è quella relativa alla frequenza di tirocini nel secondo semestre del terzo anno, che prevede la sola l'attività di tirocinio. Il CdS, invece, riceve in entrata studenti che privilegiano attività d'aula. Entrambe le proposte riscuotono solitamente una valutazione positiva da parte delle due tipologie di studenti. Gli studenti sostengono di aver sentito parlare di progetti Erasmus soprattutto da studenti di altri CdS e hanno fatto presente che non in tutti i Paesi è



presente un sistema di supporto per realizzare attività di soggiorno all'estero. Nel corso dell'audit e dai questionari per gli studenti è emersa in generale la difficoltà nel reperire informazioni sul progetto. Inoltre a causa della difformità dei percorsi formativi tra quello dell'Ateneo fiorentino e quelli delle Università estere, la mobilità internazionale rimane difficoltosa. Infatti, anche quest'anno la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso è pari allo 0 per mille (9.6 per mille nel 2022) (indicatore ANVUR iC10). Da notare, anche la media di Ateneo è scesa a 0. Analogamente, la percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero è ancora pari a 0 (50 per mille nel 2022). Da sottolineare che, anche in questo caso, anche la percentuale di Ateneo è pari a 0 (indicatore ANVUR iC11). E' inoltre diminuita la percentuale di studenti al primo anno del CdS che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (22.2 per mille nel 2024 contro 45.5 per mille nel 2023). La media di Ateneo per il 2024 è 0 (indicatore iC12).

Sostegno allo studio: Dall'audit con gli studenti è emerso che utilizzano relativamente i tutor, anche perché considerano la loro formazione spesso non sufficiente. Lamentano scarso supporto per gli studenti di lingua straniera e gli studenti non vedenti/Ipovedenti e con disabilità.

Progressione di carriera: dall'analisi dei dati aggiornati al 4 ottobre 2025 relativi alla progressione delle carriere si riscontra un ulteriore aumento della percentuale di CFU acquisiti al I anno (indicatore iC13 71.6% nel 2023 contro 63.3% nel 2022 e 47.3% nel 2021), valore solo lievemente inferiore alla media di Ateneo nel 2023 (77.4%). Sono inoltre ulteriormente migliorati gli indicatori iC15 e iC15BIS (studenti che proseguono al II anno con almeno 20 CFU o 1/3 dei CFU del I anno: 87.9% nel 2023 contro 78.3% nel 2022 e 70.4% nel 2021, media di Ateneo 2023 88.5%). Si registra un netto incremento degli indicatori iC16 e iC16BIS (studenti che proseguono al II anno con almeno 40 CFU o 2/3 dei CFU del I anno: 72.7% nel 2023 contro 56.5% nel 2022 e 22.2% nel 2021, media di Ateneo 2023 73.1%). E' inoltre nettamente migliorata la percentuale di studenti che si sono laureati entro la durata normale del corso (iC02: 52% nel 2024 rispetto al 38.3% nel 2023, media di Ateneo 2024 52.8%), mentre è solo lievemente aumentata la percentuale di studenti laureati nel primo anno fuori corso (iC17: 63.6% nel 2023 rispetto al 60% nel 2022) a fronte di un aumento del numero di immatricolati che si sono laureati entro la durata normale del CdS (iC22: 59.3% nel 2023 rispetto al 50% nel 2021). Nel 2023 è incrementata la percentuale di abbandoni (iC24: 31.8% nel 2023 rispetto al 20% nel 2022); buona parte degli abbandoni è attribuibile a passaggi al CdS in Medicina e Chirurgia, che si verificano ogni anno.

Aule, laboratori, ausili didattici: Persiste la problematica degli spazi riservati al CdS. Dai VCCdS risulta affrontata la necessità di trovare un ambiente idoneo per svolgere attività pratiche nella sede di Firenze, senza dover ricorrere alle strutture delle aziende sanitarie.

Relativamente all'ammodernamento delle attrezzature, la Scuola ha agito per sollecitare gli interventi programmati di cui si era già appurata ripetutamente la necessità. Permangono alcune difficoltà riguardo al reperimento di adeguate strutture /laboratorio per le attività pratiche professionalizzanti, dato che ad oggi solo la sede di Empoli risulta avere un laboratorio adeguato alle esigenze didattiche all'intero della struttura formativa, senza, cioè, ricorrere ad ambienti delle strutture sanitarie. Nella sede di Firenze, un buon passo in avanti è stato rappresentato dall'acquisto di alcuni lettini di trattamento per il laboratorio tecnico-professionalizzante, anche se si deve rimarcare che la stanza dove il laboratorio si svolge è disponibile solo parzialmente e dietro prenotazione, in quanto è condivisa con altri corsi di studio, cosa che non consente l'ottimale svolgimento della attività formative ivi previste, secondo un calendario funzionale agli studenti di Fisioterapia. I dati sono confermati dalle rilevazioni con gli studenti.



Servizi amministrativi: Gli studenti affermano che la situazione della segreteria è decisamente migliorata rispetto agli anni precedenti. Rimane comunque preferenziale il contatto diretto con il DAF. Il CdS non dispone di personale tecnico-amministrativo dedicato ed il supporto alla didattica è garantito dalla SSSU.

Fase in uscita dal CdS: Le ADE includono attività specifiche per la preparazione della tesi. Il tirocinio curricolare fornisce agli studenti un primo approccio alla loro professione, anche con attività negli ambienti di lavoro. Dai dati ANVUR aggiornati al 4 ottobre 2025 risulta ulteriormente incrementata la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (iC25: 72.9% nel 2024 rispetto al 61.4% nel 2023 ed al 50% nel 2022).

Dai dati AlmaLaurea aggiornati ad aprile 2025 il tasso di occupazione a 1 anno dalla laurea è del 89.7%. Dai dati ANVUR degli indicatori della scheda SUA aggiornata al 4 ottobre 2025, la percentuale di laureati occupati a un anno dal conseguimento del titolo di Laurea iC06 risulta ulteriormente aumentato (93.1% nel 2024 rispetto al 89.3% nel 2023 ed al 82.8% nel 2022). La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso CdS iC18 è nettamente aumentata (72.9% nel 2024 contro 42.1% nel 2023).

Il materiale informativo delle attività di preparazione alla tesi, orientamento e assistenza alla fase di uscita è riportato sul sito del CdS (<https://www.fisioterapia.unifi.it/>) nelle sezioni Corso di Studio e Didattica.

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadro A1b. consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; a4b2 Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b. caratteristiche e modalità della prova finale Quadro B4: Infrastrutture; Quadro B5: servizi di contesto
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.it/AT-UNIFI/AA-2023/T-0/DEFAULT>
- Schede docente e programma insegnamenti (Pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS)
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla programmazione didattica e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: SMA del CdS, audit CPDS-studenti, audit CPDS-docenti, questionari studenti e docenti, indicatori ANVUR aggiornati a ottobre 2025, dati Alma Laurea aggiornati a aprile 2025

Valutazione complessiva della CPDS

L'andamento generale del CdS è soddisfacente. Sono state prese in carico le criticità emerse dalla CPDS 2024 e messe in atto azioni di miglioramento. In particolare, prosegue il miglioramento nell'organizzazione dei tirocini. E' migliorata l'attenzione dei docenti nella compilazione del Syllabus, sebbene, nel complesso, la percentuale di compilazione risulti ancora limitata. Si registra tuttavia un calo nei processi di internazionalizzazione.

Buone prassi

- Rimodulazione del sistema di organizzazione dei tirocini con il coinvolgimento di tutte le figure interessate.



- Compilazione del Syllabus secondo le normative vigenti
- Descrizione del progetto formativo sul sito del CdS.
- Monitoraggio delle attività didattiche al fine di identificare criticità da affrontare in sede collegiale.

Area di miglioramento

- Completare e implementare la riorganizzazione dei tirocini (inclusa la creazione degli strumenti didattici e di valutazione identificati come le schede di valutazione di ciascuna esperienza di tirocinio ed il libretto di tirocinio,) e delle attività di coordinamento e pianificazione della didattica che includa tutte le figure coinvolte.
- Istituire incontri periodici sistematici con le parti interessate e rilevarne il risultato (per es verbali)
- Creare momenti di incontro formativi per docenti e tutor, anche afferenti al SSR, all'interno delle strutture Universitarie
- Sensibilizzare ulteriormente il corpo docenti alla compilazione del Syllabus.
- Ampliare la descrizione del progetto formativo e migliorarne la visibilità sulle pagine web del CdS, creare un'area dedicata chiusa su supporto digitale (per es moodle)
- Ampliare la disponibilità di contenuti multidisciplinari, interdisciplinari e per le competenze trasversali.
- Migliorare la valutazione dell'efficacia delle attività fornite dal Cds in tutte le fasi (ingresso, in itinere, uscita)
- Migliorare la chiarezza e visibilità della comunicazione delle attività fornite agli studenti
- Migliorare il supporto agli studenti con disabilità in termini di risorse umane e ambientali

**Quadro cs.C****VERIFICA DEL RAGGIUNGIMENTO DEI
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI****Riferimenti ai Punti di Attenzione del Modello AVA3****D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio**

- D.CdS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
- D.CdS.1.3. Offerta formativa e percorsi
- D.CdS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
- D.CdS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

- D.CdS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

Fonti documentali:

- SUA-CdS Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...; A4.a: Obiettivi formativi specifici; A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione; A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento; Sezione C, Risultati della formazione;
- Relazione annuale CPDS anno precedente (con particolare riferimento alla presa in carico di questi aspetti, ecc.);
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Sistema SISVALIDIDAT (<https://sisvalididat.it>)

Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze**Modalità ed appelli esami:**

Le modalità di svolgimento degli esami sono comunicate agli studenti all'inizio di ciascuna unità didattica, pubblicate su Syllabus da ogni docente; le verifiche sono calibrate coerentemente con ciascuno degli obiettivi dei singoli moduli. Le verifiche in itinere sono utilizzate dal docente generalmente come facilitazione per gli studenti. Attenzione particolare viene riservata agli esami di tirocinio, che sono composti da una parte pratica (in coerenza con gli obiettivi dell'anno di riferimento), l'elaborazione di un documento sul caso clinico affidato e, infine, dal confronto e discussione con tutta la commissione.

Il problema relativo alla compilazione del Syllabus riguarda anche la descrizione della verifica di apprendimento.

Dall'analisi delle schede di insegnamento prese a campione e rappresentative dei 3 anni del CdS, il campo relativo alla verifica di apprendimento risulta carente per le informazioni relative alla durata della prova di verifica, ed al peso degli obiettivi formativi nel raggiungimento del risultato di apprendimento per la formazione del voto. Per le modalità e l'articolazione della prova finale la descrizione è più dettagliata. Risulta nel complesso migliorata la numerosità e la qualità della compilazione del Syllabus rispetto all'anno precedente.



Modalità verifica apprendimento				
codice corso	B019652	B021158	B027712	B019805
Anno	I	II	II	III
Tipologia	Orale	Scritto	No	Orale e scritto
indicazione durata	No	No	No	No
indicazione articolazione verifica	No	No	No	No
formazione del voto: indicazione del peso degli obiettivi formativi nel raggiungimento del risultato di apprendimento	Sì	No	No	No

La Scuola di Scienze della Salute Umana ha da alcuni anni introdotto un sistema di comunicazione delle date d'esame da parte dei docenti verbalizzanti, tramite Google form che prevede 2 finestre temporali di pubblicazione delle date d'appello sul sistema Sol. Le date degli appelli d'esame vengono comunicate tramite l'applicativo Google che viene inviato dalla Scuola ai docenti che si occupano della verbalizzazione, 2 volte l'anno. Dall'incontro con gli studenti e dai quesitonari si conferma il problema del ritardo nella comunicazione delle date degli appelli, non sempre pubblicate sul sistema Sol, spesso invece comunicate durante le lezioni. Persiste anche il problema del ritardo nella verbalizzazione degli esami sostenuti.

Il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi è verificato con la valutazione dei dati ANVUR e AlmaLaurea di soddisfazione degli studenti e del tasso di occupazione (vedi sezione precedente, fase in uscita dal CdS).

Fonti documentali

- SUA CdS – Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...
- SUA CdS – Quadro A4.a: Obiettivi formativi specifici
- SUA CdS – Quadro A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione
- SUA CdS – Quadro A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento
- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Esiti della valutazione della didattica da parte degli studenti <https://sisvaldidat.it>
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- ulteriori sorgenti di informazione: audit CPDS-studenti, audit CPDS-docenti, questionari docenti e studenti

Valutazione complessiva della CPDS

A margine delle considerazioni e valutazioni effettuate, il giudizio sul CdS è globalmente positivo. È migliorata la completezza e la qualità della compilazione del Syllabus; è migliorata, ma ancora non ottimale, la comunicazione delle date degli appelli.



Buone prassi

- Sistema di comunicazione delle date d'esame da parte dei docenti verbalizzanti, tramite Google form che prevede 2 finestre temporali di pubblicazione delle date d'appello sul sistema Sol.
- Compilazione adeguata del Syllabus (seppur incompleta e migliorabile)

Area di miglioramento

- sollecitare in maniera più esplicita tutti i docenti a compilare il Syllabus quando arriva comunicazione dalla Scuola e comunque prima dell'inizio dell'A.A., anche per gli insegnamenti del secondo semestre;
- sottolineare ai docenti l'importanza di fornire con anticipo le date degli esami, preferibilmente all'inizio dell'insegnamento ed evitare quanto più possibile sovrapposizione di appelli di esami dello stesso anno (per es. introducendo l'utilizzo di un calendario Google condiviso fra i docenti del Cds); promuovere l'utilizzo del sistema di comunicazione delle date degli esami attraverso il Google form, evitando di comunicarle direttamente agli studenti
- ribadire il concetto che le modalità di verifica dell'apprendimento devono essere declinate in maniera più esaustiva in ogni scheda di insegnamento, secondo i Descrittori di Dublino, con particolare riferimento a come si articola la verifica, alla durata della stessa e al peso, in termini di voto, che viene dato alle singole parti costituenti la verifica.
- migliorare la verifica del raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi attraverso le opinioni degli enti esterni e la partecipazione a test di monitoraggio di conoscenze e competenze trasversali e disciplinari

**Quadro cs.D****AUTOVALUTAZIONE E RIESAME****Riferimenti ai Punti di Attenzione del Modello AVA3****D.CdS.4 - Riesame e miglioramento**

D.CD.S.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CD.S.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Fonti documentali:

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- SMA – indicatori
- Commenti alle ultime due SMA redatte
- Rapporto di Riesame Ciclico
- SISVALIDIDAT (<http://sisvalididat.it>)
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi agli esiti del percorso formativo, alla discussione e condivisione delle azioni di miglioramento, all'eventuale riesame e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione CPDS anno precedente

Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze

Il CdS mantiene un rapporto costante con le parti già consultate in fase di programmazione del CdS e con i nuovi interlocutori (es. Ordine professionale), per soddisfare le diverse esigenze di aggiornamento periodico dei profili formativi.

Un qualunque disagio o problema, di natura gestionale o didattica, che venga segnalato da studenti, docenti o tutor al Presidente o al DAF, viene preso in carico in tempi e modalità consone al carattere della segnalazione medesima. Analogamente vengono gestite le opinioni degli studenti (Valmon), che vengono discusse in plenaria o in gruppo ristretto in rapporto all'impatto di ciascuna.

Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata e rifletta le conoscenze disciplinari più avanzate in relazione ai progressi della scienza e dell'innovazione attraverso il confronto continuo con i portatori di interesse regionali e nazionali attraverso gli strumenti descritti e attuati insieme al corpo docente; tuttavia è possibile strutturare strumenti che possano essere di supporto alle azioni programmatiche soprattutto relativamente alla progressione di carriera e alla strutturazione delle esperienze di tirocinio

In continuità con quanto è stato osservato nelle relazioni CPDS precedenti, le fonti analizzate (RRC 2023, scheda indicatori del CdS aggiornati ad ottobre 2025, verbali dei CCdS) mettono in evidenza le capacità del CdS di saper condurre un'attenta analisi della propria attività individuando le criticità e programmando azioni di miglioramento.

Il CdS insiste sulla necessità di un impegno continuativo da parte del corpo docenti al fine di migliorare la qualità e la visibilità del CdS stesso. Le azioni di miglioramento da intraprendere sono state recepite dai membri del CdS e sono stati identificati dei responsabili per la maggior parte di esse. Il monitoraggio delle azioni di miglioramento è stato fatto direttamente dal Presidente e dal DAF.



Il CdS ha fornito i commenti alla SMA 2024, che sono stati discussi e approvati in occasione del Consiglio del CdL, tenutosi il 13 novembre 2024. La relazione CPDS 2024 è stata discussa nel CCdS del 26 febbraio 2025

Per risolvere le criticità identificate, il CdS prevede di:

- migliorare, di concerto con gli organi di Ateneo, le modalità di monitoraggio della progressione delle carriere degli studenti anche attraverso l'adozione di strumenti interni al CdS, come la strutturazione di un database generale in grado di seguire lo studente dall'ingresso nel CdS fino alla Laurea.
- creare uno strumento per la valutazione dell'esperienza di tirocinio da parte degli studenti.
- Sistematizzazione periodica degli incontri con tutte le parti sociali

Fonti documentali

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- Scheda di monitoraggio annuale - indicatori
- Commenti alle Schede di Monitoraggio annuale dell'anno precedente e, se disponibile, dell'anno in corso
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi agli esiti del percorso formativo, alla discussione e condivisione delle azioni di miglioramento, all'eventuale riesame e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione CPDS anno precedente

Valutazione complessiva della CPDS

Il CdS accoglie le indicazioni della CPDS 2024 cercando di mettere in atto gli opportuni interventi. La valutazione dell'analisi relativa all'efficacia del Monitoraggio Annuale e del Riesame ciclico è complessivamente positiva. L'analisi della documentazione di riferimento e della Relazione di Riesame Ciclico documenta la presa in carico delle criticità rilevate. Sono stati pianificati delle azioni correttive da completare nel prossimo triennio.

Buone prassi

- impegno costante nel monitorare l'offerta formativa per mantenerla sempre adeguata alle richieste occupazionali
- particolare attenzione alle attività di tirocinio, principale momento formativo nella costruzione delle competenze professionali
- azioni per agevolare la progressione del percorso formativo da parte degli studenti nelle tempistiche previste.

Arene di miglioramento

- Discussione della relazione CPDS durante i CCdS
- Mettere in atto le azioni correttive identificate, in particolare la creazione dello strumento interno per il monitoraggio delle carriere degli studenti e per la valutazione delle esperienze di tirocinio.
- Raccogliere i primi risultati dei nuovi strumenti di monitoraggio e valutazione.
- Migliorare le attività e le modalità di monitoraggio, incrementando il dettaglio dei documenti di riesame, la relativa analisi critica e la proposta di azioni di miglioramento concrete.

**Quadro cs.E****COMPLETEZZA DELLE PARTI PUBBLICHE
DELLA SCHEDA SUA****Riferimenti ai Punti di Attenzione del Modello AVA3****D.Cds.4 - Riesame e miglioramento**

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Fonti documentali:

- SUA-CdS, Sezioni A – *Obiettivi della formazione* e B – *Esperienza dello studente*
- Pagine web di Scuola e del CdS, *Course Catalogue*
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)

Valutazione della completezza e correttezza delle informazioni generali sul CdS e sul percorso formativo

Le descrizioni delle sezioni A e B della SUA del CdS sono coerenti e complete. I link richiamati rimandano a pagine del sito web della SSSU e del CdS che, nel complesso, appaiono complete e chiare.

Sul sito web del CdS in particolare:

- sono presenti gli orari delle lezioni che comunque vengono anche inviati dal DAF agli studenti
- risultano inseriti lista degli insegnamenti e regolamento didattico
- non è inserita la calendarizzazione degli esami di laurea in programmazione per l'A.A. in corso
- non appare ancora il modulo segnalazioni predisposto dalla CPDS.

Dalla collaborazione con gli studenti e gli strumenti di rilevazione (audit, questionari) è emersa una generale insoddisfazione sul sito del CdS, ritenuto poco aggiornato, di difficile navigazione. Risulta più comodo interfacciarsi direttamente, o tramite il rappresentante degli studenti, con il DAF e/o i docenti.

Fonti documentali

- SUA CdS, Sezioni A – Obiettivi della formazione e B – Esperienza dello studente
- Pagine web di Scuola / Cds
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- ulteriori sorgenti di informazione: audit CPDS-studenti, questionari studenti

Valutazione complessiva della CPDS

Le informazioni della SUA del CdS sono disponibili e corrette. La comunicazione fra CdS e studenti risulta efficace ma continua ad essere privilegiata dai contatti con il DAF più che dall'utilizzo del sito web.

Buone prassi

- Ruolo del DAF nel processo organizzativo e comunicativo del CdS
- Comunicazione tra docenti e studenti

Aree di miglioramento

- Aggiornamento più assiduo e globale miglioramento del sito del CdS
- Inserimento del modulo segnalazioni, le informazioni relative ai tirocini, incluso lo strumento di valutazione degli stessi, e ai progetti di internazionalizzazione sul sito del CdS



Quadro cs.F

**ULTERIORI CONSIDERAZIONI
E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO**

La CPDS ritiene opportuno che i Consigli di CdS vengano programmati con una cadenza maggiore e soprattutto che venga indetto un CCdS per la discussione e l'approvazione della SMA prima che questa venga inviata agli Organi competenti e che i relativi verbali vengano messi a disposizione più velocemente per permettere alla Commissione un'analisi più accurata e puntuale.

In particolare, i verbali delle sedute delle diverse Commissioni (per la didattica, coordinamento corsi, di riesame...), i commenti alla SMA vengono forniti con estremo ritardo o non forniti affatto.

Si suggerisce la preparazione di brevi verbali relativi a tutte le attività dei vari gruppi di lavoro del CdS e agli incontri con gli studenti e le parti interessate e di renderli disponibili ai membri della Commissione Paritetica per le opportune analisi necessarie alla stesura della relazione di fine anno.



III - SEZIONE SCUOLA

Quadro S1	OPINIONE DEGLI STUDENTI
<p>Fonti documentali:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sistema SISVALIDIDAT (https://sisvaldidat.it)▪ Verbali degli incontri collegiali▪ Sito della Scuola▪ Eventuali altri documenti che la CPDS ritiene significativi▪ Strumenti di lavoro CPDS: indagini GForm CPDS-Governance CdS (comprendente anche i DAF – Direttori Attività Formative); modulo segnalazioni	<p>L’opinione degli studenti sugli aspetti dell’offerta didattica che sono gestiti direttamente a livello di Scuola è valutabile attraverso l’analisi dei questionari SISvaldidat che costituiscono la principale fonte di informazione della Scuola sulla didattica erogata e sui servizi di supporto.</p> <p>Durante l’anno la Scuola invia ai docenti messaggi e-mail invitandoli a dedicare uno spazio durante le lezioni, a circa i 2/3 dello svolgimento del corso, affinché gli studenti compilino in aula il questionario, così come previsto anche dalle indicazioni di Ateneo.</p> <p>La Scuola analizza il profilo delle valutazioni 2024/2025 relativo alla didattica erogata e lo discute in Consiglio (17sett25), in particolare concentrandosi sulla didattica erogata, i servizi di supporto, l’organizzazione dei CdS, i tirocini e rimandando l’analisi disaggregata per singolo CdS alle governance dei corsi di laurea e la discussione delle azioni di miglioramento da intraprendere ad una seduta successiva. L’analisi dei ROS evidenzia il sostanziale allineamento delle valutazioni della Scuola con quelle dell’Ateneo mentre le valutazioni che si riferiscono ai servizi di supporto sono generalmente leggermente inferiori con una tendenza, rispetto all’anno accademico precedente, lievemente in salita. Gli aspetti più critici riguardano le aule, ed in particolare l’elettrificazione delle postazioni e le connessioni wifi, aspetti che ritornano anche nelle osservazioni fatte dagli studenti attraverso il modulo segnalazioni gestito dalla CPDS. La Commissione smista le segnalazioni ai CdS o Scuola, tipicamente 3-4 volte l’anno, sulla base del destinatario delle problematiche attenzionate. Fra queste, una particolarmente ricorrente riguarda la tendostruttura Rosalind Franklin di Sesto fiorentino con problemi legati, oltre che alle connessioni wi-fi, anche a visibilità, capienza, riscaldamento/climatizzazione con ricadute, segnalate dagli studenti, sul benessere fisico degli utenti. Problematiche relative alle aule si evincono anche dall’analisi delle risposte ai GForm CPDS_Governance CdS, e si estendono anche alle aule del Campus Morgagni/Careggi o delle sedi decentrate per le quali si lamentano inadeguatezza, capienza limitata, scarsa efficienza, rumorosità, condizioni generali non buone. Alcuni corsi di studio riferiscono di avere poche aule a disposizione con difficoltà a compattare le ore di lezione. Andamenti comuni a più CdS in merito alle aule, anche raccolti dagli studenti in CPDS negli scambi con la popolazione studentesca, si evincono anche dalle risposte ai GForm CPDS – studenti o dagli audit ed investono assegnazioni di aule sottodimensionate e inadeguate. La Scuola presidia in modo attento le assegnazioni spazi per la didattica che passano attraverso una fase di concertazione con l’area logistica di Ateneo e si fa parte attiva nell’attenzionare le problematiche ai competenti uffici di Ateneo non disponendo di altri strumenti per contrastare la</p>



criticità (VCScSSU 17 sett25). La contrazione degli spazi per la didattica, avvenuta anni or sono con l'interdizione del Padiglione 10 dell'area Careggi, ha avviato una forte interlocuzione fra la Scuola, di concerto con i Dipartimenti di Area Biomedica di cui coordina l'offerta (NEUROFARBA, DMSC, DSS, DSB), e la Governance d'Ateneo (precedente e attuale) culminata con l'accordo per la realizzazione di un nuovo Aulario dell'area Careggi. I lavori dovrebbero concludersi nel 2028. La Scuola ha partecipato attivamente alle varie fasi progettuali, dalla raccolta e studio del fabbisogno al piano di sviluppo del progetto.

La Scuola non ha predisposto ulteriori strumenti per la raccolta delle opinioni degli studenti ma, raccolte attraverso la modulistica Google form predisposta e gestita dalla CPDS (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-789-modulo-segnalazione-cpds.html>), la Scuola riceve dalla commissione suggerimenti/segnalazioni di criticità delle parti interessate, nella maggioranza dei casi da parte degli studenti. Garantendo l'anonimato la CPDS invia tali segnalazioni alla Presidente della Scuola per la opportuna valutazione e presa in carico.

Le relazioni con il pubblico, studenti in primis, sono curate attraverso il centralino URP (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-431-contatti.html>) e una mail di funzione (scuola@sc-saluteumana.unifi.it), smistando le istanze agli uffici di competenza e spesso consentendo alla Scuola di intervenire con azioni correttive immediate o pianificando le azioni di miglioramento per la risoluzione delle criticità. Tuttavia, in alcuni casi, i tempi di intervento e risoluzione, dipendendo da una presa in carico superiore dell'area didattica o da altre aree dirigenziali, sono medio-lunghi e richiedono azioni straordinarie. Considerazioni trasversali ai CdS mettono in evidenza come l'e-mail, indicata nelle informazioni agli studenti come punto di riferimento per i contatti con amministrativi e presidenti, sia considerata il mezzo migliore per comunicare con la Scuola ed i contatti telefonici non risultino utili (spesso nessuna risposta). Da altra parte, è segnalato che spesso quanto percepito e segnalato come criticità a carico delle SSSU dagli studenti non è pertinenza delle attività di supporto della Scuola (VCScSSU 17sett25; incontro CPDS – governance Scuola) ma del Settore Segreteria Studenti o altri Settori dell'Area Didattica. La Scuola in questo senso è attenta ad agevolare il contatto con la Segreteria Studenti.

I rappresentanti degli studenti nel Consiglio della Scuola, 5 in tutto (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-173-rappresentanti-degli-studenti.html>), partecipano alle sedute collegiali intervenendo ed esprimendo le loro opinioni sulle comunicazioni e punti all'ordine del giorno del Consiglio (fonte incontro con la Governance Scuola, VCScSSU). Soprattutto in occasione delle elezioni delle rappresentanze studentesche nei consigli di CdS e Scuole di specializzazione che, non di rado, non hanno rappresentanti eletti, la Scuola promuove un'opera di sensibilizzazione al coinvolgimento nella vita della comunità accademica della popolazione degli studenti. Emerge dal confronto con i rappresentanti degli studenti nel consiglio della Scuola, la voglia di aumentare la consapevolezza sugli argomenti in discussione in consiglio ricevendo, ad esempio, con anticipo il materiale in discussione. Ciò consentirebbe loro di comprendere meglio i contenuti in discussione e, di conseguenza, di esprimersi più consapevolmente in fase di votazione. I rappresentanti degli studenti segnalano l'importanza di istituire appositi tavoli di lavoro per ampliare il loro spazio di espressione e la mancanza di momenti di confronto diretto con la Governance della Scuola.

Il sistema di gestione delle segnalazioni fa capo alla CPDS che, come detto, l'ha pensato come proprio strumento di lavoro per la raccolta indipendente di informazioni a supporto della propria attività di monitoraggio. La necessità di risposte tempestive, soprattutto rispetto a talune segnalazioni (e.g. aule per climatizzazione/visibilità/ etc. ...) richiederebbe alla Scuola di valutare



l'adozione di un canale alternativo per la gestione delle segnalazioni urgenti rispetto all'attuale modulo CPDS. Dall'incontro CPDS-Governance della Scuola emerge interesse alla revisione di alcuni aspetti della gestione del modulo segnalazioni CPDS (e.g. nell'ottica di aumentarne l'utilità, rendere gli interventi più tempestivi, valutare al meglio le istanze segnalate e contenere il forte impegno di risorse di personale impegnato nel servizio URP con il vantaggio di intervenire sulla sostenibilità del servizio anche in considerazione del sottodimensionamento del personale PTA della Scuola).

Valutazione complessiva della CPDS

In un quadro di sostanziale allineamento con l'Ateneo, le rilevazioni ROS riferite alla Scuola, confermate anche dalle altre fonti consultate, attenzionano maggiormente le infrastrutture logistiche, soprattutto le connessioni wifi delle aule non sempre in grado di supportare più dispositivi contemporaneamente. Pur in presenza di interventi conclusi (struttura Rosalind Franklin) o ancora in corso (Aulario Careggi) e del coinvolgimento della Scuola nella gestione dell'emergenza spazi in collaborazione con l'Ateneo, la sofferenza di aule non è ancora risolta. Emerge l'importanza di prevedere un sistema di gestione congiunto CPDS-Scuola del modulo segnalazioni per garantire risposte più tempestive alle urgenze e di individuare momenti di confronto diretto con i rappresentanti degli studenti in Consiglio. Il supporto fornito dalla Scuola è nel complesso soddisfacente, con qualche malcontento per il ritardo nelle risposte/comunicazioni e-mail.

Valutazione di efficacia delle azioni proposte RA-CPDS2024

Dalla consultazione delle fonti emergono gli interventi della Scuola per la risoluzione/presa in carico di parte delle indicazioni CPDS RA 2024.

La CPDS suggerisce:

1. *L'analisi e discussione dei questionari di valutazione della didattica e dei servizi di supporto. Azione intrapresa e documentata (VCCsCSSU 17sett25). L'efficacia di interventi risolutivi delle criticità passa da presa in carico superiore alla Scuola (area didattica o da altre aree dirigenziali)*
2. *La CPDS ripropone l'indicazione di miglioramento 2023. Nei limiti della propria sfera di intervento promuovere iniziative per il miglioramento dei servizi di supporto raccomandando di darne evidenza documentale per monitorare la presa in carico ai fini della valutazione di efficacia.*
Pur in presenza di punteggi lievemente più alti nelle valutazioni ROS, le indagini GForm CPDS Governance CdS danno atto di un supporto nel complesso soddisfacente. Per contro gli studenti, per la maggioranza, evidenziano criticità riguardo a mancate risposte, risposte non tempestive o risposte non utili mentre una minoranza dichiara di non aver mai usufruito del servizio di supporto alla didattica offerto dagli uffici della Scuola. Non è del tutto chiaro se gli studenti abbiano chiaro quali servizi siano di pertinenza della Scuola e quali della Segreteria Studenti.
3. *perseverare nel farsi parte diligente per aumentare il numero di aule assegnate. L'efficacia dell'azione è vincolata agli interventi dell'Ateneo, competenti in materia. L'azione viene riproposta con la RA CPDS2025 per stimolare il confronto con i soggetti competenti in materia al fine di soddisfare le legittime richieste dei 27 CdS coordinati dalla Scuola.*

La CPDS realizza il monitoraggio delle proposte suggerite attraverso la raccolta dei feedback dei soggetti interessati (attuatori e destinatari dell'azione) e tramite analisi della documentazione messa a disposizione.



Area di miglioramento

La CPDS suggerisce di:

1. di individuare momenti di confronto diretto con i rappresentanti degli studenti in Consiglio
2. estendere l'attività di autovalutazione comprendendo, in aggiunta all'analisi e discussione dei ROS e, in generale, delle azioni di miglioramento individuate, anche la definizione degli interventi di miglioramento individuando responsabili dell'attuazione, monitoraggio e valutazione di efficacia.
2. concertare con la CPDS forme di coinvolgimento e collaborazione nell'uso e gestione del modulo segnalazioni anche nell'ottica di ridefinire le finestre di attività quotidiana del servizio URP.
3. Nei limiti della propria sfera di intervento promuovere iniziative per il miglioramento dei servizi di supporto raccomandando di darne evidenza documentale per monitorare la presa in carico, l'andamento e valutare l'efficacia. Il suggerimento ripropone indicazioni di miglioramento RA CPDS 2023 e 2024 focalizzando, in particolare, sull'aspetto della considerazione e risposte alle richieste pervenute e delle aule.
4. confronto in continuo con l'Ateneo per assegnazione di aule in numero e capacità adeguate alle esigenze dei 27 CdS coordinati dalla Scuola



Quadro S2	SERVIZI DI SUPPORTO																
<p>Fonti documentali:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sistema SISVALIDIDAT (https://sisvaliddat.it)▪ Verbali, relazioni etc. del personale competente▪ Strumenti di lavoro CPDS: indagini GForm CPDS-Governance CdS (comprendente anche i DAF – Direttori Attività Formative; n=18 risposte); GForm CPDS-studenti																	
<p>Nella veste di struttura di coordinamento e raccordo la Scuola cura e gestisce i servizi di supporto alle attività didattiche dei 27 CdS e 54 Scuole di specializzazione, che coinvolgono complessivamente un numero di studenti pari a 1560 per coorte (L+LMCU+LM; DWH, agg 16nov25) per un totale di circa 10.000 studenti a cui si aggiungono gli iscritti a scuole di specializzazione (1803, 2024/2025; DWH, agg. 16nov25).</p> <p>Nel presente anno la Scuola ha portato avanti l'attivazione del corso di laurea magistrale a ciclo unico in lingua inglese Medicine and Surgery che sarà attivo a partire dall'AA 2026/2027.</p> <p>Dal 2025 la Scuola da Unità funzionale dell'Area Didattica è stata trasformata in Settore dell'Area Didattica. Tale caratteristica, definita a partire da previsioni della legge Gelmini, e legata in parte alla gestione peculiare del rapporto con il Servizio Sanitario Regionale, differenzia la Scuola di Scienze della Salute Umana dalle altre Scuole dell'Ateneo che afferiscono direttamente a singoli Dipartimenti.</p> <p>La Tabella riporta i servizi offerti dalla Scuola e il personale amministrativo assegnato al Settore Scuola di Scienze della Salute Umana</p>																	
<p style="text-align: center;">Settore Scuola di Scienze della Salute Umana Responsabile Simonetta Pulitini</p>																	
<table border="1"><tbody><tr><td>Supporto amministrativo Organi Collegiali Scuola</td><td></td></tr><tr><td> <i>Consiglio della Scuola</i></td><td>Caterina Ruggini Tamara Doratiotto Lorenzo Di Lauro</td></tr><tr><td> <i>CPDS</i></td><td></td></tr><tr><td> <i>Relazioni con il pubblico</i></td><td>Tamara Doratiotto <u>Caterina Ruggini</u></td></tr><tr><td>Orientamento</td><td>Beatrice Montesi Caterina Trifari Teresa Alessandro Chiara Milli Antonella Perri Giusy Iiriti Lorenzo Di Lauro Caterina Ruggini</td></tr><tr><td>Mobilità internazionale</td><td></td></tr><tr><td> <i>Erasmus incoming (anche a supporto dei Dipartimenti)</i></td><td>Andrea James Blaho Chiara Cannizzaro</td></tr><tr><td> <i>Erasmus outgoing</i></td><td>Alice Davis</td></tr></tbody></table>		Supporto amministrativo Organi Collegiali Scuola		<i>Consiglio della Scuola</i>	Caterina Ruggini Tamara Doratiotto Lorenzo Di Lauro	<i>CPDS</i>		<i>Relazioni con il pubblico</i>	Tamara Doratiotto <u>Caterina Ruggini</u>	Orientamento	Beatrice Montesi Caterina Trifari Teresa Alessandro Chiara Milli Antonella Perri Giusy Iiriti Lorenzo Di Lauro Caterina Ruggini	Mobilità internazionale		<i>Erasmus incoming (anche a supporto dei Dipartimenti)</i>	Andrea James Blaho Chiara Cannizzaro	<i>Erasmus outgoing</i>	Alice Davis
Supporto amministrativo Organi Collegiali Scuola																	
<i>Consiglio della Scuola</i>	Caterina Ruggini Tamara Doratiotto Lorenzo Di Lauro																
<i>CPDS</i>																	
<i>Relazioni con il pubblico</i>	Tamara Doratiotto <u>Caterina Ruggini</u>																
Orientamento	Beatrice Montesi Caterina Trifari Teresa Alessandro Chiara Milli Antonella Perri Giusy Iiriti Lorenzo Di Lauro Caterina Ruggini																
Mobilità internazionale																	
<i>Erasmus incoming (anche a supporto dei Dipartimenti)</i>	Andrea James Blaho Chiara Cannizzaro																
<i>Erasmus outgoing</i>	Alice Davis																



Gestione orari delle lezioni	Caterina Ruggini
Gestione OFA	Tamara Doratiotto
Gestione corsi sicurezza	Tamara Doratiotto
Gestione Tutor	Caterina Ruggini
Gestione Commissioni	Lorenzo Di Lauro
Esami di Stato Professioni Sanitarie	
Appelli: Inserimento e gestione procedure on line	Leonardo Raddi
calendari esami di profitto	Manuela Lanza
	Caterina Trifari
Tirocini	
<i>Formativi (curriculari I livello e II livello)</i>	Manuela Lanza
<i>TPV</i>	Donatella Ulivi
<i>Tirocini di adattamento</i>	Emanuele D'Auria
Convenzioni tirocini professioni sanitarie	Emanuele D'Auria
Tesi: gestione e organizzazione procedura online	Lorenzo Di Lauro Beatrice Montesi Caterina Trifari Teresa Alessandro Chiara Milli Antonella Perri Giusy Iiriti
Elezioni presidenti cds e Direttori Scuole di Specializzazione	Tamara Doratiotto Referenti dei CdS Segreteria didattica CdS Referenti Programmazione Scuole Specializzazione
Scuole di specializzazione: - programmazione didattica	Francesca Viglione Luisa Bandinelli Cristina Papini Leonardo Calamai Federico Bergamaschi
- segreteria specializzandi	
-iscrizioni concorsi SSM	Leonardo Calama
-gestione concorsi Scuole Sanitarie	Cristina Papini Leonardo Calamai Federico Bergamaschi
-gestione maternità e malattie	Cristina Papini
-gestioni trasferimenti entrata uscita	Federico Bergamaschi
-assunzioni decreto Calabria	Federico Bergamaschi
-convenzioni periodi fuori rete	Costanza Ceppatelli
- accreditamento Scuole Specializzazione	Francesca Viglione Luisa Bandinelli

L'elenco del personale tecnico-amministrativo afferente al Settore Scuola di Scienze della Salute Umana è reperibile nel sito web della Scuola (<https://cercachi.unifi.it/cercachi-str-101773.html>). Non è reperibile sul sito della Scuola una pagina dedicata "Chi-fa-cosa" del PTA; tuttavia, le mansioni assegnate al personale si evincono dalla consultazione delle pagine web di alcuni servizi offerti con le relative mail di funzione.

Dall'analisi delle valutazioni GFormCPDS Governance CdS si ricava, salvo sporadiche eccezioni, un



sostanziale apprezzamento per i referenti amministrativi della segreteria didattica dei CdS. Alcuni CdS segnalano che per le sedute di consiglio di CdS il supporto si limita all'invio delle convocazioni. L'indagine svolta sugli studenti (Questionari sui servizi di supporto SISValDidat e Gform CPDS-studenti) mette in evidenza scarsa qualità percepita dei servizi di supporto amministrativo, con frequenti lamentele riguardo a risposte tardive o assenti.

Nell'incontro con la CPDS la governance della Scuola sottolinea il notevole sottodimensionamento dell'organico PTA che, rispetto all'ordinario svolto dai colleghi delle altre Scuole, si occupa anche della gestione, con obbligo di programmazione analoga a quella dei CdS, di 54 scuole di specializzazione, la maggioranza delle quali di durata di 4 e 5 anni accademici, peculiarità precipua della Scuola di Scienze della Salute Umana. Questa attività assorbe, da sola, 6 unità di PTA. Impegna il PTA anche il mantenimento dei rapporti di integrazione con il Servizio Sanitario Regionale necessario per le specifiche tipologie di formazione dei CdS di area sanitaria e delle Scuole di Specializzazione.

Utili strumenti di lavoro della CPDS per la valutazione dei servizi offerti dalla Scuola sono stati il GFormCPDS – Governance CdS (raccolta opinioni sui servizi di supporto alla didattica offerti dalla Scuola rivolti a PCdS e DAF) e le relazioni dei delegati della Scuola (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-109-delegati.html>) sull'attività svolta nel corso del 2025. Attraverso l'analisi ed elaborazione dei dati raccolti, integrate dai VCSscsu, la Commissione ha potuto ricavare le informazioni che seguono sui servizi offerti.

Orientamento <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-377-orientamento.html>

L'orientamento è generalmente percepito come funzionante, seppure con margini di miglioramento.

Per molti CdS, mancano spesso per l'orientamento in ingresso (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-32-in-ingresso.html>) comunicazioni puntuali mentre sono apprezzate le attività dei docenti delegati di Scuola (area del farmaco e area biomedica). Alcuni corsi — soprattutto quelli meno noti o con numeri di immatricolati contenuti — lamentano la scarsa visibilità nelle scuole superiori e richiedono un maggiore coordinamento centrale e la pubblicizzazione alle scuole superiori delle date di svolgimento delle iniziative programmate.

L'orientamento in itinere (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-325-in-itinere.html>), nei CdS con forte componente professionalizzante, è spesso affidato ai tutor clinici o ai coordinatori di tirocinio, mentre per altri CdS si basa su un rapporto diretto fra studenti e docenti e sull'azione di supporto dei tutor didattici assegnati ai CdS dagli uffici della Scuola.

L'orientamento in uscita (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>) è generalmente sostenuto in modo adeguato dagli uffici di Ateneo, ma emergono richieste di maggiore continuità e integrazione con le attività dei singoli Corsi di Studio.

Rispetto all'AA 2023/2024, le valutazioni 2024/2025 ricevute dalla Scuola di Scienze della salute umana relative al servizio Orientamento, tutorato e tirocini sono in leggero aumento pur rimanendo al di sotto della media di Ateneo.

La Scuola di Scienze della Salute Umana, attraverso i propri Delegati all'Orientamento (Area del Farmaco e area Biomedica, che comunque operano in connessione e in connessione con i delegati all'orientamento dei CdS), è attiva in numerose iniziative di orientamento, molto partecipate, sia organizzate dall'Ateneo che proprie (Open day dei CdS triennali L e magistrali a ciclo unico LMCU per gli studenti delle scuole superiori e Open day per i CdS Magistrali LM). Le iniziative di



orientamento in ingresso, itinere ed in uscita sono dedicate alla presentazione dell'offerta formativa, alle attività di tutorato e alle opportunità di collocamento e incontro laureati/mondo del lavoro. I tutor per l'orientamento effettuano un servizio di sportello per richieste di chiarimento e diffusione di informazioni. Quest'anno per la prima volta la Scuola ha anche organizzato un open day in presenza al plesso di Novoli e on-line dedicato alla presentazione delle Scuole di Specializzazione.

Dalla sintesi dei report dei Delegati, 10 su un totale di 14, si ricavano le seguenti iniziative:

Iniziative comuni ai delegati per l'orientamento Area del farmaco (Prof. N. Mennini) e area biomedica, (Prof. Pietro Modesti)

1. Salone dello studente (6-7/11/2024)
2. Open day di Ateneo (30-31/1 e 1/2/25)
3. Open day Scuola di Scienze della salute umana (1/3/25)
4. Open day internazionale (28/4/25)
5. Open day Fondazione PIN (15/7/25)

delegata per l'orientamento Area del farmaco, Prof.ssa Natascia Mennini: nel corso dell'anno accademico 2025/2026, l'attività di orientamento si è articolata nelle seguenti iniziative rivolte agli studenti delle scuole secondarie superiori, con l'obiettivo di supportarli nelle scelte formative e professionali:

1. Presentazione dei CdS dell'Area del Farmaco presso il Liceo Scientifico N. Copernico di Prato (24/9/24)
2. Summer School (10-11/7/25; settembre 25)
3. Progetto Orientamento Attivo PNRR "Orienta-Menti: un percorso attivo per una scelta consapevole" - "Viaggia con noi alla scoperta del mondo del farmaco.
4. Attività POT (Piani di Orientamento e Tutorato, responsabile Prof. Vergelli; attività: Winter School, 22-24, 27-31 gennaio 2025; Summer School, 3-5 settembre e 8-12 settembre 2025; Seminario di formazione dei tutor per il loro supporto alle politiche di orientamento in entrata e in itinere, 7 luglio 2025; SVILUPPO DEL SERIOUS GAME "PHARMAGEDDON")

delegato per l'orientamento Area biomedica, Prof. Pietro Modesti:

1. Progetto Orientamento Attivo PNRR "Orienta-Menti: un percorso attivo per una scelta consapevole" - Join in for better health

Le iniziative di orientamento sono supportate e potenziate dalle attività svolte dai delegati alle attività laboratoriali.

Area del farmaco, Prof. Paola Giovannoni:

1. SARO' MATRICOLA (17-19 marzo 4-6 novembre). Titolo: "Area del farmaco: uno spaccato di vita universitaria"
2. SARO' MATRICOLA (19-21 marzo). Titolo: "il Farmacista: una professione in evoluzione"
3. CAMPUS LAB (31 gennaio - 6 febbraio). Titolo: "Viaggio nel mondo del farmaco e delle sue formulazioni"
4. STAGE NEI LABORATORI DI RICERCA DI NEUROFARBA di STUDENTI delle SCUOLE SUPERIORI (ex alternanza scuola-lavoro), (10-28 febbraio),



5. INCONTRO con STUDENTI delle SCUOLE SUPERIORI (ex alternanza scuola-lavoro) (20 marzo).

Titolo: "ORIENTARSI in SSSU"

6. STAGE NEI LABORATORI DI RICERCA DI NEUROFARBA di STUDENTI delle SCUOLE SUPERIORI (ex alternanza scuola-lavoro): 19 maggio – 10 giugno, 9 giugno – 1 luglio, 15 settembre – 5 ottobre

delegati al Placement (area farmaco Prof.ssa Cristina Luceri e area biomedica Prof. Gianluca Villa)

La delegata dell'area del farmaco ha partecipato a tutti gli incontri annuali con gli studenti dei corsi di laurea di CTF, SFA-CQ, Farmacia e BMF presentando i servizi dedicati all'orientamento al lavoro e job placement, organizzati dall'Ateneo e i percorsi post-laurea per i laureati in farmacia o chimica farmaceutica (dottorato, Scuole di specializzazione per non medici).

Il delegato dell'area biomedica ha organizzato incontri con gli studenti dei corsi di laurea in Infermieristica, Assistenza Sanitaria e Medicina e Chirurgia per presentare i servizi dedicati all'orientamento al lavoro e job placement. In generale, i corsi dell'area biomedica integrano i percorsi di Job Placement con le attività formative sviluppate di concerto con l'Azienda Ospedaliero Universitaria che ospita l'attività professionalizzante di tutti i corsi di laurea in ambito sanitario, incoraggiando soprattutto la naturale progressione tra le attività didattico-formative e quelle professionali-lavorative. Per lo specifico ambito biomedico, si è consolidato in questo anno accademico un percorso di orientamento in uscita che possa valorizzare la propensione degli studenti verso gli ambiti lavorativi imprenditoriali, accademici e della ricerca clinica

Il grado di soddisfazione del servizio di orientamento e tutorato è in leggero miglioramento rispetto all'anno precedente (SisValDidat quesiti D58-61)

1. Lilly Italia si presenta 4 dicembre 2024
2. Seminario di orientamento al lavoro: area bioingegneria- online30 settembre 2024-ore 13.30- 15.00 Contract Research Organization, aziende di supporto alla ricerca e gestione qualità- online7 novembre 2024
3. Verso il lavoro, come presentarsi e scegliere il tirocinio- 25 settembre 2024
4. La farmacologia clinica: quali prospettive professionali per il laureato in Medicina- Auditorium Fondazione Menarini, Fiesole (FI), 14 luglio 2025
5. Lilly Italia incontra la Scuola di Scienze della Salute Umana dell'Università degli Studi di Firenze, 30 giugno 2025
6. Ricerca e occupazione: l'impatto dell'innovazione del settore farmaceutico, incontro con professionisti del settore farmaceutico e biotech- 30 giugno 2025

Tirocini (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-199-stage-e-tirocini-contatti.html>)

L'Ufficio Tirocini della Scuola di Scienze della Salute Umana provvede all'attivazione dei tirocini dei 27 Corsi di Laurea della SSSU (su piattaforma st@ge e non) e verifica l'assolvimento degli obblighi formativi in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro da parte degli studenti. Le procedure di gestione e di attivazione dei tirocini sono diverse a seconda dei CdS coordinati dalla Scuola in applicazione di normative molto diverse tra loro e correlate agli obiettivi formativi del corso di studio come definiti dalla normativa nazionale. Il comune denominatore per l'avvio dei tirocini è il possesso della certificazione sulla formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e della certificazione di idoneità alla mansione subordinata alla visita di Sorveglianza sanitaria. I corsi di formazione per la sicurezza e le visite preventive di idoneità psicofisica sono predisposti



dal servizio prevenzione e protezione di Ateneo. Tuttavia, il personale amministrativo della Scuola si occupa della programmazione del fabbisogno, non solo collegato all'ingresso in tirocinio ma anche per lo svolgimento delle attività laboratoriali, anche di studenti Erasmus.

I tirocini attivati nell'ambito della Scuola sono di tipo:

- curriculare, gestiti tramite piattaforma @Stage. Interessano i CdS Scienze Farmaceutiche applicate-Controllo Qualità, Scienze dell'Alimentazione, Biotecnologie, Biotecnologie mediche e farmaceutiche, Scienze Motorie, Sport e salute, Scienze e tecniche dello sport delle attività motorie preventive adattate;
- tirocini per i corsi di area sanitaria (Professioni Sanitarie);
- tirocini pratico valutativi (TPV, l'applicativo dei TPV è gestito dall'ordine professionale) per i corsi di laurea magistrale CU abilitanti alla professione di Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche;
- TPV sono svolti anche dalle LMCU abilitanti Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Protesi Dentaria, abilitante e non abilitante.

L'organizzazione dei tirocini dei Corsi dell'Area sanitaria è affidata ai Direttori delle Attività Formative (DAF) e dai Formatori che provvedono alle necessarie comunicazioni al servizio tirocini. Altri CdS (i.e., Scienze farmaceutiche applicate – Controllo qualità), attraverso un importante lavoro del coordinamento stage interno al CdS, conducono i colloqui preliminari con gli studenti, definiscono con le aziende i progetti formativi e, a conclusione della impegnativa fase istruttoria, trasmettono all'ufficio tirocini della Scuola le richieste di validazione per l'attivazione del progetto e della copertura assicurativa INAIL. In altri casi (e.g. Biotecnologie), coesistono forme di "attività formative interne" gestita da commissioni interne al CdS. Il personale della Scuola deputato al servizio, i cui contatti sono specificati nella pagina web dedicata agli stage, provvede anche alla gestione delle procedure di attivazione dei tirocini dei master afferenti ai Dipartimenti dell'area biomedica che, a seconda del tipo di master, possono ricadere in tutte e tre le macro-tipologie. L'analisi delle risposte agli strumenti di indagine propri della CPDS lasciano intravedere un quadro dei tirocini variegato, ma emergono comunque alcuni elementi trasversali: in molti CdS, soprattutto nelle professioni sanitarie e nelle aree tecnico-scientifiche, gli uffici che gestiscono i tirocini sono considerati competenti e collaborativi. Tuttavia, si assiste a:

- ritardi nell'attivazione dei progetti formativi e di orientamento (POF), a volte attivati il giorno prima dell'inizio del tirocinio;
- riduzione dei posti disponibili in alcune strutture, che crea colli di bottiglia nella programmazione;
- necessità crescente di tutor formatori dedicati, per garantire supporto continuativo agli studenti;
- tempi lunghi per accreditamento delle sedi, idoneità sanitarie o visite di sorveglianza sanitaria;
- carico amministrativo rilevante sui coordinatori di tirocinio, spesso senza un adeguato sostegno.

Nonostante queste criticità, molti CdS descrivono studenti motivati e un forte utilizzo del tirocinio come momento identitario e professionalizzante, al punto che alcuni studenti chiedono di estendere il numero di CFU in tirocinio.

Gli esiti delle valutazioni risultanti dai questionari tirocini (tirocinante – tutor universitario – tutor aziendale) sono buone, leggermente superiori a quelle di Ateneo ed anche le valutazioni SISValDidat (D62) sul servizio dei tirocini sono lievemente migliori rispetto all'anno precedente ma indicative di un non ancora elevato grado di soddisfazione degli studenti.

La Commissione tirocini svolge il lavoro di verifica e validazione delle proposte di convenzionamento, secondo procedure snelle che prevedono la raccolta del parere sul convenzionamento da parte del/dei CdS interessati

L'aspetto delle **aula**, così come emerge dai Gform CPDS-governance e CPDS-studenti, è quello che presenta maggiori criticità e mette in luce l'inadeguatezza dei locali. Molti CdS segnalano aule



insufficienti, non adeguate o obsolete con frequenti situazioni di: ▪ sottodimensionamento delle aule assegnate rispetto al numero di iscritti; ▪ spazi con problemi strutturali (rumore, cattiva visibilità dello schermo, illuminazione inadeguata); ▪ necessità di spostamenti logistici poco funzionali, soprattutto nei plessi di Morgagni, Sesto e Igiene; ▪ difficoltà a programmare l'orario perché gli spazi limitati; ▪ attrezzature di laboratorio o di simulazione dorate nei CdS sanitari e non sanitari. Sono riconosciuti gli sforzi compiuti per il miglioramento della situazione degli spazi come, ad esempio, la realizzazione della nuova Tendostruttura di Sesto fiorentino e i lavori in corso per la realizzazione dell'Aulario Careggi (fonte incontro CPDS-Governance Scuola) ma restano eccezioni, e non sempre ottimali dal punto di vista delle condizioni di fruizione, in un quadro generale considerato insufficiente.

Molti CdS richiedono aule dedicate.

Le valutazioni SISValDidat mantengono una tendenza costante rispetto all'anno precedente (SISValDidat quesiti D1-9)

Internazionalizzazione <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-103-contatti.html>

L'ufficio Relazioni internazionali della Scuola si occupa di seguire gli studenti, i dottorandi, gli specializzandi, i docenti e il personale T/A in tutte le fasi della loro mobilità internazionale.

Risulta dalle fonte consultate dalla CPDS che i flussi Erasmus abbiano registrato un aumento negli ultimi anni. Le principali difficoltà emerse dall'analisi dei GForm CPDS_governance CdS si riferiscono ▪ alla difficoltà a trovare sedi estere con insegnamenti pienamente convalidabili; ▪ scarso supporto amministrativo con richiesta di procedure più chiare da parte di molti Presidenti; ▪ supporto nella gestione burocratica; ▪ comunicazioni più lineari. La mobilità in uscita è spesso vissuta come arricchente, ma gli studenti lamentano l'impossibilità di sostenere esami a distanza, disposta dall'Ateneo, durante la permanenza all'estero, con conseguente prolungamento degli studi. Dai GForm CPDS-studenti emerge la scarsa conoscenza degli strumenti di supporto per l'internazionalizzazione e del Delegato Erasmus tra gli studenti. Migliora di poco rispetto all'anno precedente Il grado di soddisfazione del servizio di internazionalizzazione (SISValDidat quesito D70)

Dal report delle attività 2025 svolte dai delegati all'internazionalizzazione si ricavano le seguenti informazioni:

delegata per la mobilità Erasmus Area del farmaco, Prof. Maestrelli. Il report si concentra sulle iniziative svolte per: Erasmus + Studio Outgoing e Incoming, Erasmus + Traineeship Outgoing e Incoming, Mobilità docenti Teaching Staff Activity (STA) Outgoing e Organizing Mobility (OM) Incoming evidenziando scarsa conoscenza del progetto Erasmus + Studio Outgoing malgrado le iniziative di presentazione presso i singoli CdS ad opera delle coordinatrici. Il rapporto indica una serie di proposte di miglioramento.

Ancora non è stata attivata la email di funzione per la quale la Scuola si mostra disponibile definendo preventivamente con il delegato le modalità di gestione dell'account (fonte incontro con la governance della Scuola).

Test ingresso (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-129-per-iscriversi.html>) e OFA (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-614-ofa.html>)



La tipologia di accesso ai 27 CdS coordinati dalla Scuola è dettagliata nel sito della Scuola che suddivide fra CdS triennali (3), triennali e magistrali dell'area delle professioni sanitarie (13+4), magistrali (3) e magistrali a ciclo unico (4). Ad ogni CdS è dedicata una pagina con informazioni dettagliate riguardo alla programmazione (nazionale, locale, autovalutazione), altre caratteristiche del corso, brochure informativa – se presente, collegamento al sito web. L'accesso a numerosi corsi di laurea a numero programmato è regolamentato da test TOLC e altri test del consorzio CISIA.

Alcuni CdS considerano il sistema di gestione dei test d'ingresso e degli OFA efficiente e ben organizzato (fonte: Gform CPDS – governance), soprattutto per quanto riguarda i TOLC e la gestione degli OFA da parte della Scuola. Tuttavia, alcuni OFA vengono giudicati non pertinenti ai profili dei Corsi di Studio (es. OFA di matematica per CdS che non prevedono discipline scientifiche di base in quell'area) e sono segnalate difficoltà operative legate alla necessità di supportare studenti che si immatricolano tardivamente e devono svolgere corsi per la formazione di sicurezza o attività in laboratorio.

Per quanto riguarda la regolamentazione per l'accesso ad anni successivi al primo emergono alcune considerazioni: ▪ uscita tardiva dei bandi per passaggi e trasferimenti (anche a ridosso dell'avvio delle lezioni), ritardi nelle graduatorie, che impediscono agli studenti di frequentare regolarmente lezioni e laboratori, ad esempio, perché mancanti della formazione sulla sicurezza. È segnalata l'esigenza di una più tempestiva comunicazione ai presidenti dell'uscita dei bandi di accesso al primo anno.

Valutazione complessiva della CPDS

La struttura di coordinamento della Scuola, che gestisce 27 CdS e 54 Scuole di Specializzazione, è ampia e gravata da importanti problematiche strutturali e amministrative.

Oltre al PTA, la struttura organizzativa prevede il coinvolgimento di delegati impegnati in varie iniziative a sostegno dei servizi offerti agli studenti. I servizi di Orientamento hanno, complessivamente, un buon gradimento mentre nel contesto della mobilità internazionale, pur in presenza dell'aumento dei flussi Erasmus, si riscontrano difficoltà al pieno riconoscimento (corrispondenza) degli insegnamenti all'estero e di timore nell'allungamento dei tempi di laurea anche a causa del fatto che l'Ateneo non prevede la possibilità di sostenere esami da remoto.

Valutazione di efficacia delle azioni proposte RA-CPDS2024

Dalla consultazione delle fonti emergono gli interventi della Scuola per la risoluzione/presa in carico di parte delle indicazioni CPDS RA 2024.

La CPDS propone di:

1. *calendarizzare le attività di monitoraggio dell'operato dei delegati dandone evidenza documentale. L'azione è stata presa in carico (VCScSSU 17/9/25) ma l'efficacia non è valutabile in quanto non risulta la discussione dei feedback*
2. *implementare la pagina in inglese relativa all'internazionalizzazione del sito web. L'azione è stata presa in carico e realizzata come pagina della voce Mobilità internazionale della versione italiana del sito web.*
3. *dare seguito alla richiesta del delegato per l'ottenimento di casella di funzione area del farmaco. L'azione non è stata attuata. La Scuola si mostra disponibile ma necessita di concertare preventivamente con i delegati le modalità di gestione dell'account. La CPDS ripropone l'azione*



di miglioramento nella RA CPDS2025.

4. un'attività di monitoraggio del servizio tirocini e dell'operato della Commissione tirocini dando, per entrambi, evidenza documentale. Come attuato nel corso del 2025 con i Delegati, anche per la Commissione tirocini è necessario monitorare le attività svolte dandone evidenza documentale. La CPDS ripropone l'azione anche per il 2025.

La CPDS realizza il monitoraggio delle proposte suggerite attraverso la raccolta dei feedback dei soggetti interessati (attuatori e destinatari dell'azione) e tramite analisi della documentazione messa a disposizione.

La CPDS incoraggia la discussione delle iniziative intraprese dai Delegati invitando la Scuola a promuovere occasioni di incontro per finalizzare/definire azioni concordate e valutare i risultati derivanti dalla attuazione di precedenti proposte. Raccomanda di dare evidenza documentale degli esiti di tali iniziative.

Buone prassi

Arene di miglioramento

La CPDS propone di:

1. calendarizzare le attività di monitoraggio dell'operato della Commissione tirocini dandone evidenza documentale.
2. in relazione ad alcuni aspetti (e.g. uscita dei bandi di accesso al I anno, iniziative di orientamento in ingresso) potenziare la comunicazione e diffusione delle informazioni ai Presidenti dei CdS/parti interessate
3. discussione con i delegati e valutazione dell'attuabilità delle proposte/richieste: dare seguito alla richiesta del delegato per l'ottenimento di casella di funzione area del farmaco definendo le modalità operative di gestione dell'account.
4. promuovere periodiche occasioni di incontro con i Delegati per finalizzare/definire azioni concordate e valutare i risultati derivanti dalla attuazione di precedenti proposte. La CPDS raccomanda di dare evidenza documentale degli esiti di tali iniziative.
5. diffondere, pubblicizzando presso le scuole secondarie, le date di svolgimento delle iniziative di orientamento in ingresso sia di Ateneo che di Scuola.
6. prevedere una pagina sul sito dedicata al "Chi-fa-cosa".

**Quadro S3****SUPPORTO ALLA
GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA****Fonti documentali:**

- Sistema SISVALIDIDAT (<https://sisvaliddat.it>)
- Verbali, relazioni etc. del personale competente
- Strumenti di lavoro CPDS: indagini GForm CPDS-Governance CdS (comprendente anche i DAF – Direttori Attività Formative; n=18 risposte); GForm CPDS-studenti

Il complesso dell'offerta formativa coordinata dalla ScSSU si compone di n. 17 Corsi di Laurea (L), n. 7 Corsi di Laurea magistrale (LM), n. 4 Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU), <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-312-tutti-i-corsi-di-laurea.html>. Sono inoltre presenti 54 Scuole di Specializzazione, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-105-scuole-di-specializzazione-area-sanitaria.html>. Il coordinamento dell'attività di CdS (27) e Scuole di Specializzazione (54) operato dalla Scuola avviene in stretta collaborazione con i Dipartimenti di rispettiva afferenza secondo l'iter previsto dalla normativa nazionale e di Ateneo.

Come previsto dal Regolamento (art.13), la Scuola di Scienze della Salute Umana assicura ai Professori e ai ricercatori che svolgono anche funzioni assistenziali il coordinamento dei compiti conseguenti, garantendo l'inscindibilità delle funzioni assistenziali dei Docenti di materie cliniche da quelle di insegnamento e ricerca.

Ai fini del coordinamento delle funzioni assistenziali con le attività di didattica e ricerca è istituito tra gli organi della Scuola un Comitato Consultivo (COSSUM, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-479-comitato-consultivo.html>) composto dalla Rettrice, dalla Presidente della Scuola e dai 4 Direttori dei Dipartimenti di area biomedica ad essa aderenti, coinvolti in attività assistenziali.

Come ricordato, dal 2025 la Scuola da Unità funzionale dell'Area Didattica è stata trasformata in Settore dell'Area Didattica. Tale caratteristica, definita a partire da previsioni della legge Gelmini, e legata in parte alla gestione peculiare del rapporto con il Servizio Sanitario Regionale, differenzia la Scuola di Scienze della Salute Umana dalle altre Scuole dell'Ateneo che afferiscono direttamente a singoli Dipartimenti.

Organizzazione della didattica

L'organizzazione della didattica passa attraverso la gestione degli organi dei CdS quali i Consigli di Corso e i Comitati per la Didattica. Si rilevano gradi diversi di autonomia nella gestione delle attività da parte dei CdS, con diversificazioni, nel caso dei CdS di area biomedica, dovute soprattutto alla presenza o meno dei Direttori delle Attività Formative (DAF) e dal numero di iscritti. Inoltre, la Scuola svolge una funzione di raccordo e comunicazione ai CdS delle indicazioni di Ateneo in merito alle scadenze connesse, ad esempio, alla programmazione didattica, agli adempimenti per la qualità.

Orario <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/cipro-v-p-127.html>

Nella maggioranza dei casi la preparazione dell'orario è in carico ai CdS (fonte GForm CPDS-



Governance CdS) mentre la Scuola si occupa di coordinare l'utilizzo delle aule, tenendo conto degli orari autonomamente predisposti dai CdS.

La pubblicazione dell'orario nei siti web dei CdS, a cura dei rispettivi referenti amministrativi, avviene spesso a ridosso dell'avvio dei periodi didattici ma la pubblicazione nell'applicativo kairos, che rappresenta la principale fonte di informazione degli orari (quadro B2b SUA-CdS), è immediatamente successiva all'inserimento, dietro comunicazione dei CdS, da parte della Scuola che avviene sulla base della tempistica di Ateneo (fonte incontro CPDS - governance Scuola).

Per alcuni CdS di area biomedica, la necessità di acquisire le necessarie coperture economiche da parte della Regione per le docenze degli insegnamenti che devono essere messi a bando per le docenze del Servizio Sanitario Regionale (SSR), rappresenta una concausa del ritardo. Malgrado gli sforzi del Tavolo Tecnico Accordo Regione Università, comprendente gli atenei toscani (UniFI, UniPI, UniSI), la Regione e le Aziende, l'uscita del bando è stata tardiva anche nel 2025 (settembre), con ripercussioni sulle coperture e nomine dei docenti del SSR: ad oggi le procedure non si sono ancora concluse, gli insegnamenti risultano ancora non coperti e, a cascata, gli orari non sono ancora completi. Le difficoltà nella predisposizione dell'orario di alcuni CdS sono, inoltre, legate a loro peculiarità intrinseche: molti docenti hanno l'obbligo di attività assistenziale con turni che sono comunicati non con l'anticipo che richiederebbe la definizione dell'orario delle lezioni. Altre interferenze nell'orario sono state causate dal semestre filtro di medicina: alcuni SSD hanno dovuto ripristinare mutuazioni di insegnamenti per far fronte alle pressanti esigenze didattiche del semestre filtro. La variazione di orario resasi necessaria per l'introduzione delle lezioni del Semestre filtro, ha costretto gli studenti degli altri CdS coordinati dalla Scuola a spostarsi fra le sedi didattiche di Careggi (mattina) e Sesto fiorentino (pomeriggio) nell'ambito della stessa giornata in violazione del principio, sempre seguito dai CdS nella predisposizione dell'orario, di mantenere le attività didattiche su sedi non distanti al fine di minimizzare i tempi morti dovuti agli spostamenti e favorire l'attività di studio.

Organizzazione degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

La Scuola definisce i periodi didattici approvandoli in Consiglio e li rende noti nelle pagine dedicate del proprio sito web (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/cmpro-v-p-127.html>) rimandando ai siti dei CdS.

Secondo l'iter procedurale promosso dal Delegato appelli della Scuola di Scienze della salute umana e gestito per gli aspetti organizzativi/applicativi dal personale amministrativo del supporto didattico, la Scuola avvia il processo di attivazione appelli attraverso modulo Google e, per 6 CdS, attraverso l'applicativo Easy Test Kairos prevedendo un'unica finestra di comunicazione per le date dell'intero anno. L'adozione del Gform e della procedura EasyTest ha permesso di regolarizzare la comunicazione delle date appelli da parte dei docenti, di rendere disponibile il calendario entro l'avvio dei periodi didattici e di far rispettare l'art. 19 del Regolamento didattico di Ateneo con la pianificazione di almeno 6 date d'esame distribuite nell'anno. Malgrado gli indubbi vantaggi descritti, non sempre i docenti, soprattutto dell'area biomedica, comunicano con anticipo le date d'esame ed anzi richiedono al personale del servizio appelli, ottenendola, la pubblicazione a ridosso delle sessioni di esame.

Per il corrente anno accademico, la richiesta di comunicazione ai docenti del CdS è partita a fine agosto 2025 in accordo al cronoprogramma definito dal Delegato appelli con il servizio di Scuola, con definizione dei termini di ricevimento, dei solleciti, riversamento e visibilità delle date di esame in bacheca appelli. Limitatamente ai docenti che hanno risposto rispettando le scadenze,



la procedura ha permesso di rendere precocemente disponibili agli studenti le date di esame (<https://studenti.unifi.it/ListaAppelliOfferta.do>), facilitando così la pianificazione degli esami da sostenere. Non è stato possibile dare seguito al monitoraggio del rispetto delle scadenze di comunicazione da parte dei docenti, programmato dal Delegato appelli, a causa del mancato ricevimento dei dati richiesti al servizio appelli.

Controllo delle coperture didattiche

La Scuola discute in consiglio la programmazione didattica (VCScSSU 17/3/2025). La definizione delle coperture didattiche non assegnate nelle proposte di programmazione trasmessa alla Scuola dai CdS, tipicamente a febbraio-marzo, si realizza attraverso contratti a titolo oneroso e, in minima parte, a titolo gratuito. L'attribuzione dei contratti, sia a titolo oneroso che gratuito, avviene per Dipartimento che procede alla emissione dei bandi.

CdS area professioni sanitarie e biomedica. La normativa prevede che alcuni insegnamenti dai contenuti specifici professionalizzanti, debbano essere affidati a personale del profilo professionale. Per questa ragione la programmazione 2025/2026 di molti CdS di questa area (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-146-personale-del-ssn-corsi-di-studio.html#>) si avvale di personale del Servizio Sanitario Nazionale selezionato da graduatorie formate con avvisi interni emanati da Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi, Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer, Azienda USL Toscana Centro.

Per l'attuale AA 2025-2026, gli avvisi interni sono stati pubblicati a settembre 2025, con scadenza di presentazione di domande entro il giorno 10/10/2025, a semestre già iniziato e docenze degli insegnamenti a bando scoperte (senza docente). Le cause del ritardo nelle tempistiche di uscita dei bandi emergono dalla nota della Regione Toscana 11 settembre 2025 (protocollo entrata UNIFI 242700) secondo cui *In fase di attuazione sono emerse criticità di natura tecnologica relative all'accesso tramite sistema di autenticazione "forte" (SPID, CIE, CNS), non risolvibili in tempi brevi, considerata l'urgenza della pubblicazione dell'avviso.* Gli interventi messi in atto dalla Scuola, con il recupero delle procedure usate nella gestione degli anni precedenti, e dai CdS, che hanno anticipato per quanto possibile la didattica frontale coperta e le attività di tirocinio, hanno permesso di mitigare le ricadute negative delle coperture tardive consentendo agli studenti l'acquisizione dei CFU e, in ultima analisi, di non rallentare la progressione di carriera (fonte: Gform CPDS-Governance CdS).

Nello specifico, i CFU a bando per CdS e per semestre sono riportati nella tabella che segue:

CdS	CFU a Bando Isem	CFU a Bando IIsem	CFU a Bando I- IIsem	Totale CFU
ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA		0	6	6
DIETISTICA	4	1	4	9
INFERNIERISTICA BORGO SAN LORENZO	10	5	3	17
INFERNIERISTICA EMPOLI	10		2	12
INFERNIERISTICA FIRENZE	2	1	1	4
INFERNIERISTICA PISTOIA	2	3		5
INFERNIERISTICA PRATO	2	1	3	6



OSTETRICIA		2	5	7	
SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE	4	3		6	
FISIOTERAPIA FIRENZE		1		1	
FISIOTERAPIA PISTOIA		1	3	4	
FISIOTERAPIA EMPOLI	2			2	
LOGOPEDIA	6	2	2	10	
SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE	3			3	
ASSISTENZA SANITARIA	8	2	2	12	
OSTEOPATIA	4	2		6	
TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO	6	4	1	11	
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE		4	3	7	
TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO	2		3	5	
TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA		2	3	5	
TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA			1	1	
TECNICHE ORTOPEDICHE	1			1	
SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE	2	2		4	
	67	34	41	142	

La Scuola ha discusso in Consiglio (verbale 17 marzo 2025) ed inviato ai Dipartimenti le criticità riscontrate per la copertura di insegnamenti dei Corsi di Studio coordinati ai fini della programmazione triennale del personale docente e ricercatore 2025-2027, assumendo, come da indicazioni d'Ateneo, che siano "settori in particolare sofferenza" quelli che generano contratti per un numero di ore superiore a 96 al netto delle mutuazioni. Viene rilevato che la determinazione dei SSD in sofferenza è, però, viziata dallo scostamento fra il numero di ore considerate dall'Ateneo per definire il potenziale dei docenti (120 ore per PO e PA a tempo pieno) ed il numero minimo di ore dei doveri di docenza (96 ore, regolamento sulla valutazione annuale dei professori di ruolo). La differenza di ore di didattica non è trattata come sofferenza didattica del SSD.

Dotazione di personale TA, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica

Fonte: <https://cercachi.unifi.it/cercachi-str-101773.html>. Il personale T/A in carico alla scuola consta di 24 unità, che operano nella sede del Nuovo Ingresso Careggi e fa fronte ai servizi descritti nella parte 3. Scuola della presente relazione

Iniziative per didattica integrativa (e-learning) <https://www.siaf.unifi.it/vp-12-digital-learning.html>, <https://www.youtube.com/@unifi-elearning>

I servizi informatici di Ateneo (SIAF) mettono a disposizione diversi strumenti digitali per la didattica organizzando iniziative di formazione del personale docente. L'unità Digital Learning e



formazione informatica è attiva in iniziative di sportello Digital Learning per il supporto nell'acquisizione delle funzionalità della piattaforma Moodle e per la progettazione degli insegnamenti in Moodle. Altre iniziative, come quella dello sportello Blended Learning, comprendono attività di supporto per gli insegnamenti per i quali i CdS hanno approvato modalità di didattica mista.

La Scuola incoraggia la partecipazione dei docenti dei CdS coordinati pubblicizzando gli eventi e l'uso di strumenti digitali per la didattica (<https://www.siaf.unifi.it/p26.html>).

Censimento e Monitoraggio di eventuali iniziative formative post-laurea

La formazione postlaurea della scuola comprende:

- Scuole di Specializzazione mediche e non mediche, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-105-scuole-di-specializzazione-area-sanitaria.html>,
- Master di I e II Livello, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/cmpro-v-p-409.html>,
- Corsi di perfezionamento, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-413-corsi-di-perfezionamento.html>,
- Corsi di aggiornamento professionale, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-414-corsi-diaggiornamento-professionale.html>,
- Esami di Stato <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-398-esami-di-stato.html>

Le procedure di ammissione alle Scuole di Specializzazione sono gestite, sulla base di Bandi nazionali predisposti dal MUR, dall'Area Servizi alla Didattica. La Scuola si occupa del procedimento di immatricolazione oltre che della stipula del contratto di formazione specialistica e della gestione della carriera degli specializzandi per tutto il percorso formativo, sia dal punto di vista didattico che più strettamente amministrativo. Il quadro S5 è dedicato agli aspetti di gestione delle Scuole di Specializzazione

Altro

La dotazione finanziaria assegnata annualmente dall'Ateneo alla Scuola è gestita dagli uffici amministrativi del Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica. Dall'anno accademico 2023-2024 la dotazione destinata alla copertura dei contratti onerosi non è più data alla ScSSU ma ai diversi Dipartimenti afferenti. La ScSSU ha una dotazione per far fronte alle necessità di funzionamento di Scuola e CdS e per l'internazionalizzazione. Le Scuole di Specializzazione hanno una dotazione propria. Tale dotazione viene utilizzata per missioni degli specializzandi e attività delle singole Scuole e in parte, sulla base di valutazioni condivise e approvate in Consiglio SSSU, per acquisizioni di strumentazioni a supporto delle attività formative trasversali alle differenti Scuole. Negli ultimi anni ci si è orientati all'acquisizione di strumentazioni a supporto della didattica in simulazione di cui beneficiano anche in parte le attività formative dei CdS interessati.

Semestre filtro, <https://www.unifi.it/it/studia-con-noi/corsi-di-laurea/accesso-al-semestre-filtro-di-medicina-e-chirurgia-e-di-odontoiatria>

Il **semestre filtro** è un tema critico e trasversale ai CdS. Quasi tutti i Corsi di Studio segnalano ripercussioni moderate o importanti, anche quando non sono direttamente coinvolti come corsi affini a Medicina.

Le criticità riguardano:

- le difficoltà degli studenti iscritti contemporaneamente al proprio CdS e al semestre filtro di Medicina a conciliare orari, frequenze obbligatorie e propedeuticità con conseguente frammentazione di carriere;
- impatto sulla programmazione didattica con orario delle lezioni modificato in funzione delle esigenze del semestre filtro con cambi di aula,



spostamenti tra plessi distanti (es. Viale Morgagni ↔ Sesto fiorentino nello stesso giorno), e maggiore complessità organizzativa; ▪ Impatto sugli studenti in ingresso nel II semestre. Gli studenti che arrivano nel CdS affine dopo il semestre filtro presentano: ▪ lacune nelle discipline fondamentali e professionalizzanti; ▪ perdita delle attività del semestre già svolto del CdS affine. Molti Presidenti temono ▪ la possibilità di classi divise, con un gruppo più indietro e rischio di demotivazione; ▪ rischi di sovraccarico e ricorsi con impatto negativo sulla qualità della formazione. Nei CdS delle professioni sanitarie si teme che la perdita del primo semestre — ricco di attività professionalizzanti, di laboratorio e di dinamiche di gruppo — comprometta la qualità della formazione di base.

La Scuola è stata parte attiva nel tavolo di lavoro di Ateneo nella gestione del semestre filtro per attenuare le criticità sia di attivazione delle attività del semestre filtro ed erogazione della didattica e verifica delle competenze che nella pianificazione delle attività di riconoscimento dei 18 CFU acquisiti con il semestre filtro e delle attività di recupero e orientamento nei corsi affini. La Scuola ha avuto anche ruolo di coordinamento a livello Nazionale con le Conferenze dei Presidi e Presidenti di Scuole e Facoltà e dei Corsi di Laurea di Medicina e Chirurgia, di Odontoiatria e Protesi dentaria, e delle Professioni Sanitarie per agevolare l'omogeneità di Azione a livello Nazionale sebbene nell'autonomia di ogni Ateneo (fonte incontro CPDS – governance Scuola). Emerge dal confronto con i rappresentanti degli studenti nel consiglio della Scuola la forte preoccupazione per un ambiente di forte competizione determinato dal semestre filtro, che ostacola la collaborazione e alimenta l'isolamento, ritenuto dannoso per il percorso formativo. Gli studenti sottolineano come tale clima peggiori la qualità dell'apprendimento ed evidenziano come, a causa della durata troppo breve del "semestre", gli argomenti vengano trattati in modo rapido e superficiale, una modalità che genera insoddisfazione anche tra gli stessi docenti.

Attività di altri delegati

Delegati alla Qualità: Prof. Silvia Selleri (area farmaco), Prof. Simone Giannecchini (area biomedica)

Le attività di base in cui i Delegati sono impegnati riguardano:

- Analisi delle relazioni delle CPDS dei CdS della Scuola SSU e compilazione dei Google form predisposti dal PQA e da rinviare a questo;
- Partecipazione come uditori ai Consigli della Scuola SSU;
- Partecipazione agli incontri con il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA);
- Partecipazione a Pre AUDIT e Audit di CdS sia per le attività di follow up che per CdS di nuova istituzione;
- Partecipazione ad incontri e condivisione documenti per le azioni di Valorizzazione dell'Offerta Didattica dei Dipartimenti in cui sono incardinati i CdS di interesse;
- Partecipazione per quanto di competenza alla redazione delle RADip.

Nello specifico le attività 2025 sono state:

- Dicembre 2024-Febbraio 2025 attività di supporto alla redazione del RRC dei CdS dell'Area del Farmaco e dell'Area Medico Sanitaria
- Febbraio 2025 pre Audit CdS SNT/4 "Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro"
- 27 Marzo 2025 incontro di formazione con il PQA
- Marzo 2025 Lettura della Relazione del PQA (2023-24) per monitoraggio interno dei CdS area del Farmaco e area Medico-Sanitaria
- Giugno 2025 supporto all' Audit interno del CdS SNT/4 "Tecniche della prevenzione"



nell'ambiente e nei luoghi di lavoro"

- Luglio 2025 Riunione governance della Scuola SSU per le attività in programma per il prossimo AA
- 30 Luglio 2025 riunione del Delegato per AQ (Area del Farmaco) e del Responsabile Amministrativo Scuola SSU con il PQA per proposta di accreditamento Scuola Specializzazione Area Sanitaria ad accesso non medico- Scuola Specializzazione Farmacia Ospedaliera
- Settembre 2025: compilazione delle schede Google Form previste dal PQA sulla base della relazione CPDS 2024
- Ottobre-Novembre 2025 supporto al commento degli indicatori delle SMA2024 per i CdS Area del farmaco e dell'Area Medico Sanitaria

Delegato Progetto appelli, Prof. Paola Gratteri

L'attività del delegato ha riguardato l'analisi delle criticità nella comunicazione appelli 2024 e la pianificazione ed attuazione tempistiche delle richieste appelli 2026. Gli incontri svolti nell'arco dell'anno con i soggetti interessati (rappresentanze docenti dei CdS, personale del servizio appelli, Presidente ScSSU e Responsabile del supporto didattico della ScSSU Dr.ssa Pulitini) hanno portato alla definizione del cronoprogramma per l'invio della richiesta inserimento appelli e per l'indicazione dei termini (ordinari e solleciti) per la comunicazione delle date appelli da parte dei docenti (Easy Test e GoogleForm). L'attività di monitoraggio dello stato di avanzamento delle comunicazioni da parte dei docenti e di monitoraggio della pubblicazione date appelli ha subito rallentamenti per difficoltà ad ottenere il materiale necessario dagli uffici preposti.

Delegato alla disabilità, Prof. Sandra Furlanetto

La delega si è avvalsa del supporto del Settore amministrativo Orientamento e Inclusione, del team di psicologi afferente a UNIFI INCLUDE e del personale amministrativo della Scuola di Scienze della Salute Umana.

Nel corso dell'anno accademico 2024/2025 le attività principali hanno riguardato:

- Colloqui individuali su richiesta di studenti e studentesse, finalizzati alla valutazione di mappe e, più in generale, di strumenti compensativi. In alcune situazioni particolarmente critiche i colloqui sono stati svolti congiuntamente a una psicologa;
- supporto specifico a studenti Erasmus, ad esempio per il reperimento di farmaci all'estero;
- assistenza ai docenti nella gestione di richieste e problematiche complesse;
- promozione delle opportunità inclusive dell'Università di Firenze, attraverso interventi alla Scuola di Orientamento organizzata dall'Area del Farmaco (Winter School, 22-24 e 27-31 gennaio 2025) e in un seminario di formazione per Tutor (7 luglio 2025).

È stata inoltre rilevata una criticità riguardante alcuni studenti affetti da gravi patologie, per i quali si rende necessario sostenere gli esami a distanza. A tal fine, si propone di superare tale difficoltà tramite la creazione di una rete per l'inclusione tra Atenei: l'esame potrebbe svolgersi in una sede universitaria prossima alla residenza dello studente, con patologia certificata, sotto la supervisione in presenza di un docente o tutor della sede ospitante e con il docente UNIFI collegato in remoto.

Valutazione complessiva della CPDS

La Scuola svolge un ruolo centrale di coordinamento per un'ampia offerta formativa che include 27 Corsi di Studio e 54 Scuole di Specializzazione. Il carico di lavoro del personale PTA è importante e rischia di compromettere l'efficacia dell'impegno profuso, rendendo meno



soddisfacenti le valutazioni degli studenti sui servizi di supporto. È significativa l'azione di supporto ai CdS e alla Scuola da parte dei Delegati della Scuola. La novità AA 2025/2026 del Semestre filtro ha rappresentato una criticità trasversale con ripercussioni importanti o moderate per quasi tutti i CdS, determinando la riorganizzazione degli orari con conseguenti spostamenti logistici gravosi per gli studenti e contribuendo a creare un ambiente di forte competizione non ottimale per il percorso formativo, anzi peggiorativo per la qualità dell'apprendimento anche in considerazione della durata del semestre (argomenti trattati in modo rapido).

Valutazione di efficacia delle azioni proposte RA-CPDS2024

Dalla consultazione delle fonti emergono gli interventi della Scuola per la risoluzione/presa in carico di parte delle indicazioni CPDS RA 2024.

La CPDS propone di:

1. *anticipare, portandola come in origine a fine agosto-inizio settembre, la richiesta ai docenti di comunicazione/inserimento delle date di appello tramite applicativo EasyTest o compilazione del modulo Google. L'azione è stata implementata con previsione di una fase di sorveglianza continua nel tempo per verificarne la sostenibilità, l'efficacia e il raggiungimento degli obiettivi.*
2. *mettere a disposizione degli studenti le date d'esame entro all'avvio del periodo didattico (il semestre); accelerare la pubblicazione delle date di appello riducendo i tempi fra la comunicazione da parte dei docenti e la visibilità delle date in bacheca appelli. L'azione di anticipo della richiesta della comunicazione delle date di appello da parte dei docenti è stata implementata. È stata anche avviata la fase di sorveglianza continua nel tempo per verificare il raggiungimento degli obiettivi. Non tutti i docenti comunicano le date di appello rispettando le tempistiche richieste.*
3. *pubblicare l'orario delle lezioni dei due periodi didattici con congruo anticipo rispetto all'inizio dei semestri. L'attuazione della azione è da perfezionare anticipando l'uscita dell'orario delle lezioni (almeno un mese prima dell'avvio del semestre). La CPDS suggerisce di aprire un tavolo di confronto con l'Ateneo per affrontare i vincoli determinati dai docenti con obbligo assistenziale alla diffusione dell'orario con l'anticipo necessario alla programmazione di studenti.*
4. *anticipare i tempi di uscita dei bandi per le coperture da parte di personale Servizio Sanitario Nazionale (interlocuzioni Ateneo-Scuola-Regione). L'azione è da migliorare ulteriormente. Molte docenze risultano ancora scoperte. La CPDS ripropone l'azione di miglioramento suggerita con la RA CPDS 2024.*

Aree di miglioramento

La CPDS propone di:

1. fare rispettare le scadenze stabilite per la comunicazione delle date di esame a tutti i docenti senza distingue per i docenti di area biomedica.
2. anticipare i tempi di uscita dei bandi per le coperture da parte di personale Servizio Sanitario Nazionale (interlocuzioni Ateneo-Scuola-Regione)
3. monitorare sia lo stato di avanzamento delle comunicazioni delle date di appello da parte dei docenti che la pubblicazione date appelli nei tempi definiti.
4. discutere con il Delegato all'inclusione la fattibilità della proposta avanzata in merito alla creazione di una rete inter-ateneo per permettere agli studenti affetti da gravi patologie di sostenere gli esami in sedi prossime alla loro residenza. Dare evidenza documentale

**Quadro S4****COMUNICAZIONE E TRASPARENZA****Fonti documentali:**

- pagine web di Scuola
- altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola

La Scuola di Scienze della Salute Umana utilizza varie modalità di comunicazione con i diversi soggetti interessati alle sue attività.

Preponderante per la diffusione di informazioni inerenti alla Scuola e ai servizi direttamente gestiti per gli studenti iscritti e le future matricole è l'utilizzo del sito web (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/index.html>) articolato in pagine (Scuola, Offerta Formativa, Scuole di Specializzazione, Orientamento, Stage, Accesso rapido, Mobilità internazionale, News) e sottopagine.

Ciascun CdS dispone di un account di posta istituzionale, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-642-segreteria-didattica.html>.

Per la comunicazione con docenti, Dipartimenti, Presidenti dei CdS e Direttori delle attività formative la Scuola si serve di mailing list appositamente create e costantemente aggiornate. Le comunicazioni riguardano tutti gli aspetti relativi a adempimenti e scadenze delle attività di gestione dei CdS e Scuole di Specializzazione. Inoltre, la SSSU promuove per docenti e/o studenti/specializzandi iniziative/eventi/corsi d'interesse per la formazione e crescita culturale/scientifica.

Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine del siti web

Come evidenziato nel quadro S2, non è reperibile sul sito della Scuola una pagina dedicata “Chi-fa-cosa” del personale T/A; tuttavia, le mansioni assegnate al personale si evincono dalla consultazione delle pagine web di alcuni servizi offerti con le relative mail di funzione.

Il sito web è oggetto di interventi frequenti e mantenuto in stato di continuo aggiornamento. Le informazioni duplicate della pagina <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html> dovrebbero essere eliminate.

Lingue del sito

Il sito è redatto solo in italiano. La sezione di Mobilità internazionale della versione italiana del sito web contiene, in inglese, la pagina incoming students (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-317-incoming-students.html>)

Valutazione complessiva della CPDS

Il sito web, redatto solo in italiano, è il principale mezzo di comunicazione con l'esterno. La Scuola non ha ancora recepito completamente le indicazioni di miglioramento suggerite nella RA CPDS 2024, proposte nuovamente nella presente relazione.

Valutazione di efficacia delle azioni proposte RA-CPDS2024

Dalla consultazione delle fonti emergono gli interventi della Scuola per la risoluzione/presa in



carico di parte delle indicazioni CPDS RA 2024.

La CPDS propone di:

1. *La CPDS ripropone l'indicazione di miglioramento della relazione 2023: prevedere la versione ENG del sito, almeno per le pagine relative ai servizi di internazionalizzazione. Il suggerimento è stato preso in carico inserendo la pagina incoming students (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-317-incoming-students.html>) in inglese come voce della pagina di Mobilità internazionale della versione italiana del sito web.*
2. *ampliare i canali di comunicazione, ad esempio prevedendo l'apertura di canali social e la nomina di delegati alla comunicazione social con funzioni di coordinamento. Il suggerimento non è stato preso in carico e, di conseguenza, non attuato. La Scuola ha motivato la scelta con la volontà di concentrare le risorse alla verifica delle informazioni e revisione della navigabilità dei molti link del suo sito web. La CPDS ripropone il suggerimento nella RA CPDS 2025,*
3. *controllo stretto della navigabilità dei link e aggiornamento delle informazioni pubblicate nel sito web. Il suggerimento è stato preso in carico con verifica attenta della navigabilità dei link.*

Arearie di miglioramento

La CPDS propone di:

1. ampliare i canali di comunicazione, ad esempio prevedendo l'apertura di canali social e la nomina di delegati alla comunicazione social con funzioni di coordinamento
2. prevedere una pagina del sito web dedicata "Chi-fa-cosa" del personale T/A
3. indicare nella pagina della struttura organizzativa della Scuola i compiti assegnati alle figure dei Delegati/Commissioni.
4. condurre un attento controllo delle pagine del sito eliminando informazioni duplicate (e.g. <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html>).

**Quadro S5****Scuole di specializzazione****Fonti documentali:**

- incontro CPDS – governance Scuola
- sito web della Scuola

Alla Scuola afferiscono 54 Scuole di Specializzazione (46 mediche e 8 non medica) per un totale di oltre 2000 medici e altri professionisti sanitari in formazione specialistica. In linea di massima, le attività che impegnano gli uffici riguardano l'intero ciclo di gestione: procedure di accreditamento iniziale delle Scuole (l'accreditamento deve essere rinnovato ogni anno), programmazione didattica (la maggior parte delle Scuole hanno una durata di 4 o 5 anni, segreteria studenti, convenzionamento delle strutture assistenziali. Come per i CdS anche per le Scuole di Specializzazione la fase di accreditamento è propedeutica all'attivazione della Scuola stessa. Essa consiste nella verifica del possesso di specifici requisiti e del rispetto di precisi standard previsti dalla normativa di settore al fine di ottenere, previo parere positivo dell'Osservatorio nazionale per la formazione sanitaria specialistica, il decreto di accreditamento da parte del MUR. I dati da comunicare a tale fine nella scheda di accreditamento sono definiti dai Direttori delle Scuole di concerto con la Scuola che coordina il rapporto con le Aziende Ospedaliero-universitarie e territoriali e con tutte le Strutture che entrano nelle reti formative come sede, collegate o complementari. Anche per il 2025 tutte le Scuole sono state accreditate con formula piena e solo una accreditata provvisoriamente (Decreto Ministeriale 22 settembre 2025)

Se in questo contesto la programmazione didattica risulta essere molto più simile a quella propria dei CdS, diversa è la situazione per le attività di segreteria studenti.

Poiché, infatti, gli specializzandi sono assunti con contratto di formazione specialistica ai sensi del DPCM 6 luglio 2007, la segreteria svolge anche attività tipiche di ufficio del personale. Le attività didattiche, erogabili a seguito dell'inserimento dei dati relativi ai piani di studio e alle coperture dei docenti nel programma U-GOV, sono affiancate da attività più strettamente lavorative. Ciò comporta che la segreteria si occupi non solo di immatricolazioni, scorimenti e gestione della carriera fino al conseguimento del titolo ma anche di malattie e maternità, convenzionamenti per periodi fuori rete, assunzioni ai sensi del c.d. "decreto Calabria".

Ad eccezione della sola fase di immatricolazione le altre attività della segreteria non sono ancora digitalizzate, aggravando la mole di lavoro. Per la coorte SSM2025 è stata digitalizzata la firma dei contratti degli specializzandi, fino al 2024 firmati con firma olografa, attraverso l'uso dell'appIO (421). La firma digitale con l'appIO è stata sperimentata col supporto di SIAF ed è stata quindi oggetto di una prima sperimentazione a livello di Ateneo.

Il Consiglio della Scuola SSU ha inoltre approvato (VCScSUU 12 nov25) l'introduzione della firma digitale per gli esami delle Scuole, già adottata da anni dai corsi di studio. La delibera è stata preceduta da una sperimentazione su quattro Scuole di Specializzazione con esiti decisamente positivi.

Il PTA dedicato alla gestione delle attività delle Scuole di specializzazione è costituito da 6 unità (2 unità per programmazione e accreditamento, 3 unità per attività di segreteria studenti -



maternità - assunzioni, 1 unità per convenzionamenti fuori rete).

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS rileva un impegnativo sistema di gestione ed accoglie favorevolmente la sperimentazione del sistema della firma digitale per la firma dei contratti e per gli esami raccomandando l'estensione a tutte le Scuole di Specializzazione, indifferentemente di area medica e non medica

Arene di miglioramento

La CPDS propone di:

1. estendere il sistema delle firme digitali a tutte le Scuole di Specializzazione, indifferentemente di area medica e non medica



IV – AUTOVALUTAZIONE

Autovalutazione dell'attività della CPDS

La CPDS ritiene di avere adottato un efficace schema operativo con la definizione di appropriati strumenti di lavoro, monitoraggio costante e discussione collegiale delle attività.

Il lavoro della CPDS è stato guidato dalla definizione di un cronoprogramma, anche disponibile nella pagina dedicata alla CPDS del sito web della Scuola, che schematizza i periodi di svolgimento delle attività e, per ciascuno, gli strumenti a disposizione per il monitoraggio collegandoli ai quadri A-F della sezione 2.CdS della RA CPDS (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-825-programmazione-e-sviluppo-attivita.html>).

La suddivisione in sottoCPDS ha permesso di gestire in maniera efficiente la pluralità dei percorsi formativi raggruppando i CdS sulla base delle loro affinità. Le frequenti variazioni alla composizione della commissione e le assenze continuative alle riunioni collegiali dei rappresentanti di CdS in CPDS, malgrado la richiesta precoce (gennaio 2025) della conferma di disponibilità a far parte dell'organo e malgrado la definizione precoce del calendario delle sedute per l'intero anno, hanno reso più problematico lo svolgimento dei lavori. Il protrarsi, per lunghi periodi dell'anno, di totale assenza di rappresentanza per CdS ha creato difficoltà agli altri componenti della sottoCPDS, non così addentro alle dinamiche del CdS e quindi in grado di valutare appieno la qualità della didattica.

Le sottoCPDS hanno trovato particolarmente rilevanti le informazioni ottenute:

- negli audit con rappresentanze di studenti di ciascun anno di corso. Lo strumento, anche nella forma di Google form, è ritenuto particolarmente efficace per analizzare aspetti della didattica non documentati in altro modo. La somministrazione del form, sperimentata per la prima volta nel 2023, ha consentito ad alcuni CdS di raggiungere un maggior numero di soggetti rispetto alle usuali partecipazione agli incontri GMeet degli anni precedenti in cui lo strumento è stato in uso;
- dalle interviste GForm con i Presidenti dei CdS estese, nel corrente anno, anche ai DAF (Direttori delle attività formative).
- dall'incontro con la governance della Scuola di Scienze della salute umana
- dal confronto con le rappresentanze studenti nel Consiglio della Scuola.

Le attività della CPDS sono documentate nei verbali delle sedute caricati nel Drive 2025 condiviso con i membri della commissione e disponibili alla consultazione

Valutazione complessiva della CPDS

Nel complesso l'approccio alla valutazione e monitoraggio dell'offerta formativa operato dalla CPDS è efficace con strumenti di lavoro che supportano in modo appropriato l'attività della Commissione. Sono possibili ulteriori margini di miglioramento sulle valutazioni di efficacia delle azioni monitorate, oggi già più curate rispetto al passato.

Buone pratiche

Uso di efficaci strumenti di lavoro e proposte di concrete azioni di miglioramento.



Area di miglioramento (eventuali)

Proseguendo nel percorso intrapreso, consolidare nelle rappresentanze studente e docente in CPDS l'importanza delle valutazioni di efficacia e rafforzare ulteriormente l'interlocuzione con i CdS monitorati.