



Commissione Paritetica Docenti-Studenti

Scuola di Scienze della salute umana

Relazione annuale 2025

Relazione approvata nella seduta della CPDS del 12-17 dicembre 2025



I - PARTE GENERALE

Composizione

L'attuale composizione della CPDS (ultima delibera del Consiglio della Scuola: 16 dicembre 2025, prot. n. 0369946 del 17/12/2025), rispetta quanto previsto dall'art. 6 del Regolamento di Ateneo delle Scuole.

| | Corso di Studio | Ruolo nella CPDS | | Eventuale altro incarico istituzionale |
|----|-----------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| n. | | docente | studente | |
| 1 | Assistenza sanitaria | Michele Spinicci | Iacopi Aurora | |
| 2 | Biotecnologie | Tania Gamberi | Tommaso Simoncini | |
| 3 | Dietistica | Maria Boddi (coordinatore sottoCPDS4) | Liberalesso Rossana | |
| 4 | Educazione professionale | Gioele Gavazzi | Paola Ciampi | |
| 5 | Fisioterapia | Emilio Portaccio* | Adele Pavia | |
| 6 | Infermieristica | Fiammetta Cosci (coordinatore sottoCPDS6) | Sara Mantini | |
| 7 | Logopedia | Chiara Sassoli | Caterina Niccolai | |
| 8 | Osteopatia | Elisabetta Rovida | Niccolò Potenza | |
| 9 | Ostetricia | Seravalli Viola | Caterina Del Re | |
| 10 | Scienze farmaceutiche applicate - Controllo Qualità | Paola Gratteri (Presidente) (coordinatore sottoCPDS3) | Erica Musso | Prof.ssa Paola Gratteri delegata al Progetto Appelli della Scuola di Scienze della Salute Umana |
| 11 | Scienze motorie, sport e salute | Luti Simone | Emanuele Carelli | |
| 12 | Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro | Chellini Flaminia (coordinatore sottoCPDS8) | Siragusa Elisa | |
| 13 | Tecniche di laboratorio biomedico | Pinzani Pamela (coordinatore sottoCPDS9) | Elisa Galleja | |
| 14 | Tecniche di neurofisiopatologia | Pini Alessandro | Maria Poggianti | |
| 15 | Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia | Mangoni Monica | FIORILLI Filippo | Prof. Monica Mangoni direttore Scuola |



| | | | | specializzazione in Radioterapia |
|----|-------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------|-------------------------------------|
| 16 | Tecniche ortopediche | Alessandra Pacini | Wladi Rigato | |
| 17 | Bioteecnologie Mediche e Farmaceutiche | Laura Sartiani (coordinatore sottoCPDS2) | Giuseppe Napoli | |
| 18 | Scienze dell'alimentazione | Monica Dinu | Silvia Mansutti | |
| 19 | Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione | Marco Del Riccio | Fiorenza Wetzell Cabrera | |
| 20 | Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche | Claudia Fiorillo | Flavio Montanini | |
| 21 | Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate | Donatella Mutolo | Gaia Cattelan | |
| 22 | Scienze infermieristiche e ostetriche | Stefano Bambi | Ester Leucci Lo Jacona | |
| 23 | Scienze riabilitative delle professioni sanitarie | Chiara Marzi (coordinatore sottoCPDS7) | Emily Aloe | |
| 24 | Chimica e Tecnologie Farmaceutiche | Cirri Marzia | Jacopo Imbesi | |
| 25 | Farmacia | Gustavo Provensi | Francesco Giacomelli | |
| 26 | Medicina e Chirurgia | Morelli Annamaria (coordinatore sottoCPDS1) | Carlotta Montanari | |
| 27 | Odontoiatria e Protesi Dentaria | Giuntini Veronica | Benedetta Pippucci | |

sostituzioni: CdS1 studente (gennaio) Iacopi subentra a Prosperi; CdS2 docente (febbraio) Gamberi subentra a Taddei; CdS2 studente (settembre) Simoncini subentra a Ferdinando; CdS4 docente (giugno) Gavazzi subentra a Cassioli; CdS4 studente (marzo) Ciampi subentra a De Luise; CdS5 studente (settembre) Pavia subentra a Vienni ;CdS6 docente (febbraio) Cosci subentra a Guiducci; CdS10 studente (marzo) Musso subentra a Barbagli; CdS11 studente (settembre) Carelli subentra a Nocito; CdS12 docente (febbraio) Chellini subentra a Lorini; CdS14 studente (ottobre) Poggianti subentra a Manetti; CdS17 studente (novembre) Napoli subentra a Giusti; CdS21 docente (febbraio) Mutolo subentra a Scaletti; CdS25 docente (marzo) Provensi subentra a Giovannelli; CdS25 studente (luglio) Giacomelli subentra a Gattai; CdS20 docente (novembre) designazione di Fiorillo; CdS20 studente (novembre) designazione di Montanini; CdS26 studente (agosto) Marinelli subentra a Pallotti; CdS26 studente (settembre) Montanari subentra a Marinelli; CdS27 studente (agosto) Pippucci subentra a Statie.

in blu i coordinatori di sottoCPDS

* da novembre 2025 ha assunto il ruolo di Presidente del CdS Tecniche di neurofisiopatologia (abilitante alla professione sanitaria di tecnico di neurofisiopatologia). Per l'anno corrente completa il suo mandato in CPDS

I CdS sono stati ripetutamente invitati a indicare nominativi per la loro rappresentanza nell'organo.

Le nuove designazioni da parte dei CdS sono state spesso tardive e, in molti casi, si sono verificati lunghi periodi di vacanza della rappresentanza, sia docente che studente, in Commissione.

**Modalità di lavoro della CPDS e calendario attività svolte**

La CPDS ha organizzato la propria attività secondo schemi operativi, già collaudati, di ripartizione in sottocommissioni (sottoCPDS) comprendenti CdS affini (VCPDS 17/4 e 30/5 2025), individuando per ciascuna sottoCPDS un docente di riferimento per il coordinamento delle attività (coordinatore) con il compito di monitorare la regolarità dell'andamento delle attività e dello stato di avanzamento lavori della sottoCPDS, intervenendo in caso di ritardi con le opportune azioni correttive.

| Sottocommissione | Coordinatore |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| 1 Medicina e Chirurgia – Odontoiatria e Protesi Dentaria | Prof. Annamaria Morelli |
| 2 Biotecnologie – Biotecnologie Mediche e Farmaceutiche | Prof. Laura Sartiani |
| 3 SFA-CQ- Farmacia – CTF | Prof.ssa Gratteri |
| 4 Dietistica – Scienze dell’Alimentazione | Prof. Maria Boddi |
| 5 Scienze motorie sport e salute - Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate | Prof. Simone Luti |
| 6 Infermieristica – Ostetricia – Scienze infermieristiche ed ostetriche | Prof. Fiammetta Cosci |
| 7 Fisioterapia – Educazione professionale – Logopedia - Scienze riabilitative delle professioni sanitarie | Prof.ssa Chiara Marzi |
| 8 Tecniche della prevenzione nell’ambiente e nei luoghi di lavoro – Assistenza Sanitaria - Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione - Osteopatia | Prof. Flaminia Chellini |
| 9 Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia - Tecniche di neuro fisiopatologia – Tecniche di laboratorio biomedico – Tecniche ortopediche - Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche | Prof. Pamela Pinzani |

I temi trattati dalla Commissione nel corso del 2025 sono esplicitati negli odg delle sedute dell’organo, riportati al paragrafo Attività svolte.

Modalità di lavoro

Nello svolgimento della propria attività la CPDS ha usato fonti documentali (relazioni pregresse CPDS, relazioni NuV e PQA – compresi i report di valutazione, VCCdS, relazioni/report delegati CdS, SUA-CdS, SMA, RRC, verbali GR, esiti questionari SisValDidat...) ed altre informazioni derivate direttamente dalle componenti docente e studente in CPDS, da segnalazioni, ottenute anche tramite audit, di colleghi (docenti e studenti) e dei Presidenti e o DAF dei CdS monitorati, e suggerimenti derivati dalla consultazione delle griglie di analisi PQA. La Commissione si è inoltre avvalsa dei report sulle attività svolte nel corso del 2025 dai delegati della Scuola o dei CdS e, quando necessario, si è rivolta al PTA della Scuola per ottenere i dati utili allo svolgimento della propria funzione, non sempre ricevendo riscontri.



Particolare attenzione è stata rivolta alla presa in carico e discussione nei CCDS e CScSSU delle indicazioni contenute nella relazione CPDS2024 e alla definizione delle tempistiche di attuazione delle azioni di miglioramento recepite, con indicazione di un responsabile dell'attuazione dell'obiettivo di miglioramento programmato. Le sezioni 2.CdS e 3.Scuola riportano le valutazioni della CPDS sulla presa in carico ed efficacia delle indicazioni di miglioramento proposte o contenute nei documenti di autovalutazione dei CdS.

Tutto il materiale utile ai lavori è stato raccolto in Google Drive CPDS allestendo una cartella condivisa con tutti i componenti effettivi CPDS.

Strumenti ulteriori adottati dalla CPDS nello svolgimento delle attività di monitoraggio delle attività formative e dei servizi di supporto sono stati: ▪ programmazione di incontri (audit) con studenti e docenti (incontri separati) di ogni CdS e sottoCPDS per la raccolta di informazioni utili all'attività. A questo fine la CPDS ha aggiornato l'elenco di domande predisposto nell'anno precedente ed in uso a ciascuna sottoCPDS per gli audit. Alcune sottoCPDS (o CdS) hanno adottato la somministrazione di un modulo Google, uno per i docenti ed uno per gli studenti, per la raccolta delle informazioni. Questa modalità ha consentito di raggiungere un maggior numero di intervistati, soprattutto studenti, la cui partecipazione agli audit nei precedenti anni era stata deludente; ▪ programmazione di un incontro con la governance della Scuola di Scienze della salute umana; ▪ form Google CPDS-governance CdS (Presidenti CdS e Direttori delle Attività Formative, DAF) per la raccolta delle opinioni sulla soddisfazione del CdS riguardo il sistema di comunicazione della Scuola verso i CdS e riguardo i servizi di supporto alla didattica offerti con particolare riguardo a orario, organizzazione della didattica, esami di profitto, calendario tesi, coperture degli insegnamenti, infrastrutture, didattica integrativa e-learning; ▪ modulo segnalazioni predisposto e gestito da CPDS che, allo scopo, ha designato un proprio membro per il monitoraggio periodico delle segnalazioni giunte; ▪ confronto con le rappresentanze studenti nel Consiglio della Scuola. Attraverso la richiesta di collaborazione ai Presidenti dei CdS, informazioni e finalità del modulo sono state fatte giungere ai docenti, in tempo per l'avvio dei corsi del I e II semestre così da promuoverne la presentazione in aula, anche avvalendosi della slide informativa fornita (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-789-modulo-segnalazione-cpds.html>). Per supportare tutti i membri della Commissione, la CPDS ha predisposto un cronoprogramma, anche disponibile nella pagina dedicata alla CPDS del sito web della Scuola, che schematizza i periodi di svolgimento delle attività e, per ciascuno, gli strumenti a disposizione per il monitoraggio collegandoli ai quadri A-F della sezione 2.CdS della RA CPDS (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-825-programmazione-e-sviluppo-attivita.html>).

L'attuazione delle azioni pianificate risente, per alcuni CdS, delle assenze di rappresentanza (cfr nota della tabella di composizione CPDS, sostituzioni) e delle frequenti variazioni alla composizione della commissione, che spesso si verificano nella seconda metà dell'anno, in prossimità della finalizzazione del lavoro e stesura della relazione. Le variazioni sono tanto dovute al naturale concludersi del percorso formativo di parte della componente studentesca che alle dimissioni di docenti e studenti.

Attività svolte

Nel corso del 2025 la CPDS si è riunita 8 volte, preferendo la modalità di incontro telematico per favorire la partecipazione dei suoi componenti. In considerazione dell'importante rinnovo, rispetto al 2024, delle rappresentanze all'interno della Commissione, alla seduta del 30 maggio la CPDS ha invitato il PQA (Proff. Bertaccini e Marconcini), presenti anche i Delegati AQ della Scuola di Scienze della salute Umana (Proff. S. Selleri e S. Giannecchini) per la formazione alle attività di valutazione



interna della CPDS dei nuovi ingressi. Altri incontri di utilità per i lavori della CPDS, ai quali non sempre ha potuto partecipare la Commissione al completo, si sono svolti il 16 settembre 2025 (incontro con AVUR sulle Procedure e fasi delle visite istituzionali (A. Anacaiani) e sull'Autovalutazione e preparazione alla visita di accreditamento periodico (M. Tronci)) e il 23 ottobre 2025 (feedback RA CPDS2024 e presentazione del template RA CPDS 2025).

La CPDS è stata inoltre consultata per l'attivazione del CdS in lingua inglese Medicine and surgery e nella seduta del 12 dicembre ha approvato la seguente proposta: "... *Sulla base della documentazione prodotta e dell'esperienza maturata dalla Commissione nello svolgimento delle proprie funzioni di monitoraggio della qualità dell'offerta formativa, in particolare con riferimento alle carenti condizioni di sostenibilità infrastrutturale ripetutamente ribadite nella RA CPDS 2025, la Commissione propone:*

a seguito di discussione, pur manifestando un orientamento favorevole all'attivazione del Corso di laurea magistrale a ciclo unico in lingua inglese in Medicine and Surgery, considerando anche le posizioni contrarie emerse, la Commissione ritiene che tale favore trovi piena efficacia solo nell'ambito di un attento monitoraggio della sostenibilità infrastrutturale, anche alla luce delle carenze già riscontrate per i 27 CdS attualmente attivi. La fragilità dell'aspetto infrastrutturale rappresenta un importante elemento di criticità pur considerando che è in corso di realizzazione il nuovo aulario con previsione di completamento nel 2028. A ciò si aggiunge un'ulteriore criticità, evidenziata dalla documentazione e dagli interventi dei colleghi presenti nelle sedi di discussione della proposta di attivazione, relativa alla possibile sofferenza di SSD impegnati nell'offerta formativa e alla previsione di copertura tramite bandi per contratti a titolo oneroso con possibili ripercussioni sulla qualità dell'offerta formativa."

La descrizione delle attività svolte durante le riunioni è documentata nei verbali delle sedute disponibili nel Drive 2025 della CPDS (https://drive.google.com/drive/folders/0AGkrR31EyE_IUk9PVA). Il calendario delle riunioni, definito nella seduta del 17 aprile 2025, è stato immediatamente pubblicato nella pagina dedicata alla CPDS del sito web della Scuola di Scienze della salute umana (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html>). Le sedute si sono svolte in modalità telematica al fine di favorire la partecipazione delle rappresentanze docente/studente nell'organo.

| Data/periodo | Attività (odg delle sedute) |
|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>Il materiale utile alle sedute, le convocazioni ed i verbali delle sedute precedenti sono disponibili sul Drive CPDS 2025</p> |
| | <p>https://drive.google.com/drive/folders/0AGkrR31EyE_IUk9PVA</p> |
| 24/02/2025 | <p>Incontro coordinatori di sottocommissioni CPDS dell'anno 2024 per la valutazione delle risposte dei CdS alla ricognizione della CPDS per la conferma o nuova designazione delle rappresentanze docente e studente nella Commissione (email del 18/02/2025)</p> |
| 17/04/2025 | <p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u></p> <p>1. Comunicazioni</p> <p>2. Calendario riunioni 2025 (consultabile al seguente indirizzo web</p> <p>https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-108-commissione-paritetica.html)</p> |



| | |
|---------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | <p>3. Documentazione per lo svolgimento delle attività CPDS. Iniziative di monitoraggio dell'offerta formativa e della qualità della didattica 4. Varie ed eventuali</p> |
| 30/05/2025 | <p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u> 1. Intervento del coordinatore del PQA, Prof. Bruno Bertaccini: Formazione all'attività di valutazione interna della Commissione paritetica docenti studenti 2. approvazione verbale della seduta precedente 3. comunicazioni e programmazione attività 4. varie ed eventuali</p> |
| 17/07/2025 | <p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u> 1. approvazione verbale seduta precedente 2. comunicazioni 3. analisi e monitoraggio attività della Commissione (*) 4. varie ed eventuali <i>(*) Si informano i membri CPDS che al punto 3. odg saranno portati in discussione le revisioni dei GForm CPDS-studenti (allegato) e CPDS-docenti ai fini dell'approvazione ed uso negli audit. Il file GForm docenti-CPDS sarà inviato appena disponibile.</i></p> |
| 11/09/2025 | <p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u> 1. Approvazione verbale della seduta precedente 2. Comunicazioni 3. Monitoraggio iniziative pianificate CPDS/sottoCPDS* 4. varie ed eventuali <i>* interventi dei coordinatori di sottoCPDS di presentazione dello stato di avanzamento dei lavori. Ai fini del verbale si invitano i coordinatori ad inviare sintesi scritta del proprio intervento e, in caso di impossibilità a partecipare alla seduta, delegare a tale compito altro componente della sottoCPDS</i></p> |
| 16/09/2025 | <p>incontro con AVUR sulle Procedure e fasi delle visite istituzionali (A. Anacaiani) e sull'Autovalutazione e preparazione alla visita di accreditamento periodico (M. Tronci)</p> |
| 08/10/2025 | <p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u> 1. approvazione del verbale seduta precedente 2. comunicazioni 3. monitoraggio estato avanzamento lavori CPDS 4. varie ed eventuali</p> |
| 23/10/2025 | <p>Partecipazione della CPDS all'incontro organizzato dal PQA di restituzione feedback sulla RA CPDS2024 e di presentazione del template RA CPDS 2025</p> |
| 06/11/2025 | <p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u> 1. approvazione del verbale della seduta del 8 ottobre 2024 2. comunicazioni 3. monitoraggio delle attività delle sottoCPDS. Esiti dell'incontro PQA-CPDS 23/10/2025 4. varie ed eventuali</p> |
| 12-17/12/2025 | <p><u>Riunione in modalità telematica della CPDS</u> 1. approvazione del verbale della seduta precedente 2. seduta di avvio dell'approvazione finale RA CPDS2025</p> |



| | |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| | 3. espressione di parere della CPDS per l'attivazione del Corso di laurea magistrale a ciclo unico in lingua inglese in Medicine and Surgery* |
| *Solo apertura seduta approvazione (12/12/2025) | |

Offerta didattica della Scuola

L'offerta didattica della Scuola relativa all'A.A. 2025/2026 è costituita da n. 17 Corsi di Laurea (L), n. 7 Corsi di Laurea magistrale (LM) e n. 4 Corsi di Laurea Magistrale a Ciclo Unico (LMCU) (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-312-tutti-i-corsi-di-laurea.html>) e 54 Scuole di specializzazione, mediche e non mediche.

| n. CdS | classe | Corso di Studio | Presidente (P)/ Referente (R) | Consiglio di CdS | Dipartimento referente |
|-----------|-------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------|---------------------|---------------------------|
| 1 | L/SNT4 | Assistenza sanitaria (abilitante alla professione sanitaria di assistente sanitario) | Lorenzo Zammarchi (P) | unico | DMSC |
| 2 | L2 | Bioteconomie | Paola Guglielmelli (P) | unico | DMSC |
| 3 | L/SNT3 | Dietistica (abilitante alla professione sanitaria di dietista) | Paolo Lionetti (P) | unico | SBSC |
| 4 | L/SNT2 | Educazione professionale (abilitante alla professione sanitaria di educatore professionale) | Enrico Mossello (P) | unico | NEUROFARBA |
| 5 | L/SNT2 | Fisioterapia (abilitante alla professione sanitaria di fisioterapista) | Andrea Ungar (P) | unico | DMSC |
| 6 | L/SNT1 | Infermieristica (abilitante alla professione sanitaria di infermiere) | Christian Carulli (P) | unico | DSS |
| 7 | L/SNT2 | Logopedia (abilitante alla professione sanitaria di logopedista) | Maria Vannucchi (P) | unico | NEUROFARBA |
| 8 | L/SNT1 | Ostetricia (abilitante alla professione sanitaria di ostetrica/o) | Felice Petraglia (P) | unico | DMSC |
| 9 | L- SNT/4 | Osteopatia | Francesca Cecchi (P) | unico | DMSC |
| 10 | L29 | Scienze farmaceutiche applicate- Controllo Qualità | Marzia Innocenti (P) | unico | NEUROFARBA |
| 11 | L22 | Scienze motorie, sport e salute | Alessandra Modesti (P) | unico | DMSC |
| 12 | L/SNT4 | Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro (abilitante alla professione sanitaria di tecnico della | Nicola Mucci (P) | unico | DMSC |



| | | | | | |
|----|---------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|-------|------------|
| | | prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro) | | | |
| 13 | L/SNT3 | Tecniche di laboratorio biomedico (abilitante alla professione sanitaria di tecnico di laboratorio biomedico) | Paola Parronchi (P) | unico | DMSC |
| 14 | L/SNT3 | Tecniche di neurofisiopatologia (abilitante alla professione sanitaria di tecnico di neurofisiopatologia) | Emilio Portaccio | unico | SBSC |
| 15 | L/SNT2 | Tecniche di radiologia medica, per immagini e radioterapia (abilitante alla professione sanitaria di tecnico di radiologia medica) | Cinzia Talamonti (P) | unico | SBSC |
| 16 | L/SNT2 | Tecniche ortopediche (abilitante alla professione sanitaria di tecnico ortopedico) | Domenico Andrea Campanacci (P) | unico | DSS |
| 17 | LM9 | Bioteecnologie mediche e farmaceutiche | Francesca Bianchini (P) | unico | SBSC |
| 18 | LM61 | Scienze dell'alimentazione | Francesco Sofi (P) | unico | DMSC |
| 19 | LM/ SNT4 | Scienze delle professioni sanitarie della prevenzione | Barbara Gualco (P) | unico | DMSC |
| 20 | LM/ SNT3 | Scienze delle professioni sanitarie tecniche diagnostiche | Annamaria Gori (P) | unico | DMSC |
| 21 | LM67- LM68 | Scienze e tecniche dello sport e delle attività motorie preventive e adattate | Mirca Marini (P) | unico | DMSC |
| 22 | LM/ SNT1 | Scienze infermieristiche e ostetriche | Amedeo Amedei (P) | unico | DMSC |
| 23 | LM/ SNT2 | Scienze riabilitative delle professioni sanitarie | Stefano Fumagalli (P) | unico | DMSC |
| 24 | LM13 | Chimica e tecnologia farmaceutiche | Vittoria Colotta (P) | unico | DICUS |
| 25 | LM13 | Farmacia | Maria Camilla Bergonzi (P) | unico | NEUROFARBA |
| 26 | LM41 | Medicina e chirurgia | Linda Vignozzi (P) | unico | DMSC |
| 27 | LM46 | Odontoiatria e protesi dentaria | Lorenzo Franchi (P) | unico | DMSC |

| DENOMINAZIONE SCUOLA SPECIALIZZAZIONE | | DIRETTORE |
|------------------------------------------------------------|-------------------------------------|------------------|
| Dipartimento Medicina Sperimentale e Clinica (DMSC) | | |
| 1 | Allergologia ed immunologia clinica | Francesco LIOTTA |



| | | |
|----|----------------------------------------------|----------------------------|
| 2 | Cardiochirurgia | Pierluigi STEFANO |
| 3 | Chirurgia Generale | Gian Luca GRAZI |
| 4 | Chirurgia orale (non medici) | Francesco CAIRO |
| 5 | Chirurgia Toracica | Luca VOLTOLINI |
| 6 | Chirurgia Vascolare | Raffaele PULLI |
| 7 | Ematologia | Alessandro Maria VANNUCCHI |
| 8 | Geriatria | Andrea UNGAR |
| 9 | Ortognatodonzia (non medici) | Lorenzo FRANCHI |
| 10 | Malattie Infettive e Tropicali | Lorenzo ZAMMARCHI |
| 11 | Malattie dell'apparato cardiovascolare | Maurizio PIERONI |
| 12 | Malattie dell'apparato respiratorio | Federico LAVORINI |
| 13 | Medicina d'emergenza-urgenza | ROSTAGNO Carlo |
| 14 | Medicina del lavoro | Nicola MUCCI |
| 15 | Medicina dello sport e dell'esercizio fisico | Simone VANNI |
| 16 | Medicina fisica e riabilitativa | Francesca CECCHI |
| 17 | Medicina interna | Fabio MARRA |
| 18 | Microbiologia e Virologia | Gian Maria ROSSOLINI |
| 19 | Microbiologia e Virologia (non medici) | Tommaso GIANI |
| 20 | Oncologia medica | Lorenzo ANTONUZZO |
| 21 | Otorinolaringoiatria | Oreste GALLO |
| 22 | Reumatologia | Serena GUIDUCCI |
| 23 | Urologia | Sergio SERNI |
| 24 | Reumatologia | Serena GUIDUCCI |

Dipartimento Neuroscienze, Psicologia, Area del Farmaco e Salute del Bambino (NEUROFARBA)

| | | |
|----|--------------------------------------------------|------------------------|
| 25 | Chirurgia pediatrica | Antonino MORABITO |
| 26 | Farmacia ospedaliera (non medici) | Silvia SELLERI |
| 27 | Farmacologia e Tossicologia Clinica | Alberto CHIARUGI |
| 28 | Farmacologia e Tossicologia Clinica (non medici) | Alfredo VANNACCI |
| 29 | Neurochirurgia | Alessandro DELLA PUPPA |
| 30 | Neurologia | Maria Pia AMATO |
| 31 | Neuropsichiatria infantile | Carmen BARBA |
| 32 | Oftalmologia | Fabrizio GIANSAINTI |

Dipartimento Scienze Biomediche Sperimentali e Cliniche 'Mario Serio' (DSBSC)

| | | |
|----|-------------------------------------------|-----------------------|
| 33 | Endocrinologia e malattie del metabolismo | Giulia RASTRELLI |
| 34 | Fisica medica (non medici) | Stefania PALLOTTA |
| 35 | Genetica medica | Laura PAPI |
| 36 | Genetica medica (non medici) | Laura PAPI |
| 37 | Ginecologia ed Ostetricia | Massimiliano FAMBRINI |



| | | |
|----|-----------------------------------------------------|-----------------|
| 38 | Malattie dell'apparato digerente | Mirko TAROCCHI |
| 39 | Medicina nucleare | Valentina BERTI |
| 40 | Nefrologia | Augusto VAGLIO |
| 41 | Patologia Clinica e Biochimica Clinica | Elena LAZZERI |
| 42 | Patologia Clinica e Biochimica Clinica (non medici) | Elena LAZZERI |
| 43 | Radiodiagnostica | Vittorio MIELE |
| 44 | Radioterapia | Monica MANGONI |

Dipartimento Scienze della Salute (DSS)

| | | |
|----|--------------------------------------------------------|----------------------------|
| 45 | Anatomia patologica | Gabriella NESI |
| 46 | Anestesia Rianimazione, Terapia Intensiva e del dolore | Stefano ROMAGNOLI |
| 47 | Dermatologia e venereologia | Emiliano ANTIGA |
| 48 | Igiene e medicina preventiva | Guglielmo BONACCORSI |
| 49 | Medicina e Cure Palliative | Gianluca VILLA |
| 50 | Medicina legale | Martina FOCARDI |
| 51 | Ortopedia e traumatologia | Domenico Andrea CAMPANACCI |
| 52 | Pediatria | Chiara AZZARI |
| 53 | Psichiatria | Giovanni CASTELLINI |
| 54 | Statistica Sanitaria e Biometria | Gianluca SEVERI |
| 55 | Chirurgia plastica, ricostruttiva ed estetica | Alessandro INNOCENTI |

Struttura organizzativa della Scuola

La struttura organizzativa della Scuola è riportata in <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html>.



II - SEZIONE CORSI DI STUDIO

Classe e Denominazione del CdS

L/SNT3-Tecniche di Neurofisiopatologia

Quadro cs.A

EFFICACIA INTERNA ED ESTERNA DEL PROGETTO FORMATIVO

Riferimenti ai Punti di Attenzione del Modello AVA3

D.CdS.4 - Riesame e miglioramento

- D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS (possibili aspetti da considerare da D.CDS.4.1.1 a D.CDS.4.1.5)
D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Fonti documentali:

- Relazione della CPDS dell'anno precedente
- Scheda di Monitoraggio Annuale (ultimo commento pubblicato ed eventuale raffronto con l'a.a. precedente)
- Rapporto di Riesame Ciclico (ultimo prodotto dal Cds)
- Sistema SISVALIDIDAT (<https://sisvaldidat.it>)
- Verbali degli incontri collegiali relativi alla discussione degli esiti della valutazione (e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.).
- Verbali relativi ai lavori di eventuali commissioni *ad hoc* e ai lavori del gruppo di riesame
- Verbali degli incontri collegiali con le parti interessate
- Verbali degli incontri in cui è stata analizzata e discussa l'opinione delle parti interessate

La presente analisi viene effettuata sulla base degli indicatori ANVUR aggiornati al 4/10/25, della Valutazione della didattica da parte degli studenti estrapolata da SISValDidat (i cui risultati sono solo parzialmente visibili in modo separato e desunti da un numero limitato di schede) e degli audit effettuati dalla CPDS, a cui hanno partecipato soltanto 6 studenti, compreso la studentessa membro della CPDS, di cui 4 al primo anno e quindi con scarsa esperienza visto il periodo dell'audit -ottobre 2025-, uno al terzo anno e uno studente fuori corso).

L'analisi che la CPDS ha potuto svolgere è legata alle sopracitate limitazioni e quindi potenzialmente non del tutto rappresentativa della situazione generale del CdS.

Dall'analisi relativa alla Valutazione della didattica da parte degli studenti si evince una soddisfazione per



il Corso di Studi di Tecniche di Neurofisiopatologia in linea con quella dell'anno precedente, con una leggera flessione di tutti i parametri considerati ad eccezione dei parametri D5 e D7 (con valori assoluti comunque paragonabili alla media generale della Scuola di Scienze della Salute Umana). Purtroppo i dati sulla valutazione generale del CdS non può essere né confutato, né confermato dall'analisi degli indicatori iC25 e iC18 della SUA, poichè risultano opposti l'uno rispetto all'altro.

EFFICACIA INTERNA

Sia dalla valutazione del parametro D1 del SISValDidat che dalle informazioni acquisite durante l'audit, emerge che le conoscenze preliminari degli studenti non sono pienamente sufficienti per la comprensione degli argomenti trattati nel CdS, con una ulteriore flessione rispetto a quanto rilevato nella precedente relazione.

Per quanto concerne l'organizzazione delle lezioni, da un colloquio con il DAF, e dalla relazione precedente della CPDS, emerge un continuo sforzo da parte del CdS per migliorare l'organizzazione della didattica, seppure, non essendo stato individuato in modo ufficiale un responsabile del processo, risulta impossibile la valutazione delle specifiche azioni di miglioramento. Dagli audit con gli studenti non è emerso un miglioramento significativo nella organizzazione delle lezioni, nonostante le azioni messe in atto dal CdS per aumentare l'acquisizione dei CFU al primo anno (come evidenziato nella SMA), quali l'attivazione di un percorso di recupero della didattica frontale, indirizzato agli studenti che si immatricolano con considerevole ritardo e la modifica del Regolamento che ha diminuito sensibilmente i CFU professionalizzanti al I anno, spostandoli agli anni successivi. Si ricorda infatti che la CPDS aveva rilevato nelle relazioni precedenti un ritardo nell'acquisizione dei CFU nel primo anno, sicuramente in parte imputabile alle procedure di scorriamento della graduatoria del concorso di ammissione, che per motivi indipendenti dal CdS, si protraggono fino al mese di Dicembre, non consentendo la frequenza delle lezioni del I semestre e di conseguenza la piena fruizione della sessione di esami invernale. Purtroppo non essendo disponibili gli indicatori iC15, iC15BIS e iC16 e iC16BIS della SUA aggiornati per l'anno in corso non è possibile verificare direttamente questo aspetto. I parametri della SUA circa la qualità della didattica risultano in linea con quanto rilevato nella precedente relazione della CPDS (parametri SUA iC19, relativo agli insegnamenti affidati a docenti a tempo indeterminato, ed iC28, relativo al rapporto tra studenti/docenti, che permane comunque assai inferiore a tutti gli altri CdS di riferimento).

In linea con la precedente valutazione della CPDS, risulta diminuito il parametro D3, che evidenzia una sproporzione tra crediti formativi e carico didattico, aspetto emerso anche dagli audit con gli studenti. Tuttavia, come riportato nel documento del Riesame Ciclico, i singoli insegnamenti proposti sono del tutto in linea e coerenti con gli obiettivi formativi del CdS.

Secondo quanto emerso dagli audit, gli studenti hanno un panorama chiaro delle date degli appelli (e confermano la conoscenza di dove reperirle), che per lo più vengono indicate con circa 2 mesi di anticipo e sono generalmente sufficienti e con bassa percentuale di sovrapposizione. Risultano inoltre chiari i criteri di valutazione e anche le modalità di esame, almeno per quanto evidenziato dal parametro D6 del SISValDidat ed in linea con quanto rilevato nella precedente relazione della CPDS. E' infatti doveroso sottolineare che, come anche emerso dal confronto sia con gli studenti che con i docenti, il CdS ha un ridotto numero di iscritti che favorisce un rapporto quasi diretto tra studenti e docenti, che spesso propongono soluzioni ad hoc per venire in contro alle diverse esigenze che si presentano. La diretta collaborazione tra studenti e docenti produce azioni di miglioramento volte a superare le criticità rilevate dagli studenti stessi. Questo aspetto si evince anche dal punto D.CDS.4. del riesame ciclico, in cui è riportato che esiste un confronto quasi giornaliero tra singoli studenti e docenti al fine di migliorare l'organizzazione generale del CdS. Talvolta questo aspetto si riverbera in aspetti negativi, come ad esempio la calendarizzazione uffiosa degli appelli, aspetto già emerso nella precedente relazione della CPDS ed evidenziata come punto di miglioramento nel documento di riesame ciclico (D.CDS.4.).

In linea con quanto segnalato nella precedente relazione della CPDS e nel riesame ciclico, sono aumentati gli enti pubblici e convenzionati in cui svolgere il tirocinio in ambiente clinico. Questa azione di miglioramento ha favorito un'adeguata supervisione da parte del personale sanitario e la possibilità di



svolgere un tirocinio coerente con le tematiche trattate a lezione, come ben si evince dagli audit con gli studenti. Come anche evidenziato nella precedente relazione della CPDS, sono state ufficializzate e codificate le schede di valutazione dei tirocini in ambiente clinico, promosse dal CdS e curate dal DAF. Tali valutazioni sono fatte alla fine di ciascun tirocinio e consegnate al DAF, di cui è unico responsabile, e rappresentano un valido strumento che colma la mancanza di quesiti specifici relativi ai tirocini nelle schede di valutazione SISValDidat.

In linea generale, vale la pena però sottolineare che gli studenti hanno riportato di compilare le schede di valutazione di SISValDidat perlopiù durante l'iscrizione agli appelli, probabilmente "con una certa fretta" e di non essere a conoscenza che gli esiti di tali valutazioni sono disponibili alla libera consultazione.

Il CdS comunque durante l'unico Consiglio di Corso di Studi tenutosi il giorno 05/03/2025 ha preso in considerazione sia gli esiti della SUA, sia i dati relativi alla valutazione della didattica da parte degli studenti al fine di analizzarli criticamente e promuoverne la discussione con i rappresentanti degli studenti. E' tuttavia da precisare che il verbale non riporta in modo chiaro se fossero presenti i rappresentanti degli studenti. Non sono ufficializzati ulteriori momenti di discussione collettiva o schede di monitoraggio di specifici aspetti che caratterizzano il CdS, ad eccezione di quelli relativi al tirocinio clinico, per monitorare la soddisfazione degli studenti.

Il CdS si era inoltre dotato di una mail di funzione condivisa per raccogliere critiche e proposte degli studenti (come riportato nella precedente relazione della CPDS), che tuttavia non è mai stata utilizzata. E' altresì emerso dagli audit con gli studenti che essi non sono neppure a conoscenza dello strumento di segnalazione delle criticità di cui si è dotata la CPDS, ma riportano eventuali criticità direttamente ai singoli docenti o al DAF, preferendo un rapporto diretto e informale piuttosto che il canale ufficiale. Questo aspetto era già emerso nelle precedenti relazioni della CPDS.

EFFICACIA ESTERNA

Poiché per questo CdS non esistono Lauree Magistrali specifiche o specifici Master o Corsi di Alta formazione, la consultazione delle parti risulta particolarmente difficile. Non esistono evidenze ufficiali circa indagini ALMALAUREA sul profilo e la condizione dei laureati svolte da parte del CdS. In via uffiosa, il DAF si occupa di interagire con le strutture sanitarie che richiedono figure professionali compatibili con quelle formate nel CdS di TNFP per l'eventuale aggiornamento dei percorsi formativi. Il documento di riesame ciclico nella sezione D.CdS.1 A indica che la revisione del percorso di apprendimento del CdS ha anche tenuto conto del confronto con il mondo del lavoro, attraverso l'interazione con Albi Professionali, Associazioni Scientifiche e Aziende Sanitarie sia a livello locale che nazionale.

Inoltre, dal confronto con le figure professionali della Azienda AOU Careggi con cui i laureati di questo CdS si interfacciano, emerge un buon grado di preparazione per questa tipologia di figura professionale.

Valutazione complessiva della CPDS

Dall'analisi degli indicatori ANVUR aggiornati al 04/10/25, della Valutazione della didattica da parte degli studenti estrapolata da SISValDidat e degli audit effettuati dalla CPDS, si evince un quadro relativamente in linea con quanto rilevato nella precedente relazione, nonostante la governance del CdS abbia in sostanza recepito le criticità riportate nella precedente relazione della CPDS ed abbia messo in campo strategie correttive, quali l'attivazione di percorsi di recupero della didattica frontale e la modifica del Regolamento per diminuire i CFU professionalizzanti al 1 anno. Permangono tuttavia alcune criticità già riportate nelle relazioni precedenti, sebbene si rilevi uno sforzo da parte del CdS per attuare i principali miglioramenti indicati dalla CPDS al fine di risolvere le criticità evidenziate dagli studenti. Inoltre, come per gli anni precedenti, si evince l'esistenza di un confronto ufficioso tra i singoli studenti e docenti al fine di migliorare l'organizzazione generale del CdS e superare le criticità.



Buone prassi

- Implementazione delle strutture dove svolgere il tirocinio clinico.
- Ufficializzazione dell'utilizzo delle schede di valutazione dei tirocini clinici.

Area di miglioramento

- discussione della relazione CPDS durante i CCdS.
- formazione/informazione fra il corpo docente, con particolare riferimento al corpo docente del Servizio Sanitario Nazionale di recente inserimento nel CdS, sottolineando l'importanza e il significato del questionario Sisvaldidat, nonché le tempistiche e le modalità di compilazione da parte degli studenti.
- Implementazione di strumenti di supporto per acquisire conoscenze di base utili alla comprensione degli argomenti trattati nel CdS

NB: *La CPDS dovrà accertarsi che il CdS abbia preso in carico le segnalazioni effettuate, documentandone gli esiti nella relazione dell'anno successivo.*

**Quadro cs.B****ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS****ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS****Riferimenti ai Punti di Attenzione del Modello AVA3****B1 - Aspetti che rientrano nella progettazione iniziale e aggiornamento del CDS****D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio**

- D.CD.S.1.2 Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
- D.CD.S.1.3 Offerta formativa e percorsi
- D.CD.S.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
- D.CD.S.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

B2 - Aspetti che rientrano nella erogazione dell'offerta formativa**D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio**

- D.CD.S.2.1. orientamento e tutorato
- D.CD.S.2.2. Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze
- D.CD.S.2.3. Metodologie didattiche e percorsi flessibili
- D.CD.S.2.4. Internazionalizzazione della didattica
- D.CD.S.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento
- D.CD.S.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica

Fonti documentali (per B1 e B2)

- Ordinamento e Regolamento del CdS
- SUA-CdS Quadri A1b: consultazioni successive delle parti interessate; A3: Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze; A4a: obiettivi formativi e descrizione del percorso formativo; A4b2: Conoscenza e comprensione, capacità di applicare conoscenza e comprensione - dettaglio: descrizione dei risultati di apprendimento attesi distinti per Aree di Apprendimento; A5a/b: caratteristiche e modalità della prova finale; B4: infrastrutture; B5: servizi di contesto
- Sistema SISVALIDIDAT (<https://sisvalididat.it>)
- Schede docente e programma insegnamenti (pagine web Ateneo/Personale docente, pagine web Scuola, pagine web CdS);
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla programmazione didattica e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Sito web del CdS
- Relazione CPDS anno precedente

**Sezione B1 - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELLA PROGETTAZIONE DEL CDS**

Il progetto formativo proposto in questo CdS è descritto sul sito web di Ateneo (<https://www.neurofisiopatologia.unifi.it>), nella voce “Presentazione del Corso”, dove sono riportate le competenze che il laureato in Tecniche di Neurofisiopatologia deve acquisire, mentre nella sezione “didattica” è presente l’elenco degli insegnamenti suddivisi per anno. Contrariamente agli anni precedenti, la pagina “Scheda informativa” riporta finalmente il percorso formativo in accordo con i descrittori di Dublino, superando così una criticità segnalata nella precedente relazione della CPDS. Il sito tuttavia appare solo parzialmente aggiornato (il calendario delle lezioni è disponibile per l’AA 2024-2025), nonostante un miglioramento rispetto a quanto rilevato precedentemente ci sia stato. Dall’analisi effettuata dalla CPDS sull’elenco degli insegnamenti ed il regolamento didattico si evince una buona coerenza tra obiettivi formativi ed insegnamenti attivati, aspetto era già stato evidenziato nelle precedenti relazioni della CPDS.

Il regolamento didattico prevede un solo curriculum, che risulta quindi pienamente effettiva sostenibile. Come è stato già evidenziato anche nelle precedenti relazione della CPDS, la SUA 2024 riporta in modo dettagliato la descrizione completa delle competenze che il laureato in Tecniche di Neurofisiopatologia deve acquisire ed è anche ben inquadrata la sua figura professionale all’interno della pratica clinica (quadro A4a). Il quadro A4b2 della SUA 2023 riporta le conoscenze e capacità che il laureato in questo CdS deve acquisire, il grado di approfondimento e le metodologie di apprendimento impiegate per ottenerle. Specifica inoltre quali sono le conoscenze teoriche e pratiche che lo studente sarà chiamato a saper applicare e quali sono gli strumenti di cui i docenti si possono avvalere per la verifica. In tal senso, l’indicatore D6 della valutazione della didattica, con valore paragonabile a quello dell’anno precedente, conferma che le modalità di esame proposte dal CdS sono funzionali alla verifica effettiva delle conoscenze acquisite nei diversi insegnamenti.

I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono del tutto coerenti con gli obiettivi formativi del CdS e sono riportati nelle schede degli insegnamenti sulla pagine web del CdS, seppure nella loro maggioranza risultano piuttosto sintetici. Come già riportato nelle relazioni degli anni precedenti, nonostante le sollecitazioni da parte del CdS, la compilazione dei syllabi risulta incompleta. Si consiglia pertanto alla governance del CdS di adottare strategie mirate al miglioramento di questo aspetto. Tuttavia questo dato poco corrella con quanto emerso dall’audit con i docenti, in cui è emerso che il Syllabus viene compilato dalla maggioranza di loro prima dell’inizio del corso, in modo che gli studenti possano fruire anticipatamente delle informazioni nesso contenuto. La discrepanza è senz’altro imputabile al fatto che l’Audit non è stato particolarmente partecipato (soltanto 11 docenti su circa 70 totali). A tal riguardo, la CPDS consiglia l’attuazione di strategie per sensibilizzare il corpo docente ad una maggiore partecipazione agli audit. Tuttavia vale la pena sottolineare che anche dove le schede Syllabus sono compilate in ogni loro parte, sono riportate solo parzialmente informazioni dettagliate secondo i descrittori di Dublino, aspetto emerso anche dagli audit effettuati con il corpo docente. E’ obbligo ricordare però che sia dall’audit effettuato con gli studenti che dall’indicatore D6 del SISValDidat emerge la chiara indicazione che gli studenti sono a conoscenza delle modalità di esame. Questo può essere spiegato, almeno in parte, con il rapporto diretto che si instaura tra studenti e docenti e che rende più efficace il transito diretto (e informale) delle informazioni. L’articolazione in ore/CFU della didattica è specificata in modo chiaro, almeno per quanto riguarda la didattica erogativa (DE), mentre risulta di difficile reperimento l’informazione sulla didattica interattiva (DI) e sull’attività in autoapprendimento. Questo aspetto è in linea con quanto dichiarato dai docenti durante l’audit. L’analisi degli insegnamenti presenti sul sito web indica che il CdS garantisce una buona multidisciplinarietà e interdisciplinarietà, considerando che consta di materie specifiche quali B020821 - TECNICHE DI REGISTRAZIONE ELETTROMIOGRAFICHE E STRUMENTI DI LABORATORIO DI NEUROFISIOLOGIA e materie più trasversali quali B029942 - DIRITTO SANITARIO, MANAGEMENT E BIOETICA APPLICATA. Questo dato è solo parzialmente confermato dall’audit con gli studenti, che tuttavia risulta poco affidabile, trattandosi di pochi studenti e per lo più del primo anno. Ad ogni modo, seppure le competenze trasversali siano garantite da una certa multidisciplinarietà dei



contenuti, il CdS risulta molto focalizzato nella formazione specifica della figura del tecnico di Neurofisiopatologia, come possibile constatare dalla ricca offerta di insegnamenti specifici per il raggiungimento degli obiettivi formativi. Il CdS prevede inoltre CFU a scelta libera. L'articolazione degli insegnamenti negli anni di Corso di Studio risultano adeguati per l'acquisizione delle conoscenze, seppure dagli audit con gli studenti sono emerse alcune criticità circa l'orario delle lezioni. E' tuttavia necessario ricordare che tali criticità sono manifestate soltanto dagli studenti del primo anno, che nel totale erano soltanto 4. Per quanto invece riguarda le infrastrutture, come si evince dal punto D.CDS.3.2 del Riesame Ciclico, il CdS condivide le strutture di sostegno alla didattica con altri corsi della Scuola e dell'Ateneo e, a seguito del basso indice di gradimento manifestato in più occasioni dagli studenti (anche nella relazione della CPDS dell'anno precedente), la Scuola ha sollecitato gli interventi programmati per l'ammodernamento delle attrezature e delle aule. Come segnalato nella precedente relazione della CPDS, non vi sono evidenze che tali opere siano state completate e dal colloquio con gli studenti e con i docenti è emerso un forte disagio circa la fruibilità delle infrastrutture messe a disposizione dall'Ateneo per questo CdS. Durante gli audit, parzialmente in linea con quanto già rilevato nella precedente relazione CPDS, è emerso che gli studenti non sono a conoscenza del fatto che esistono tutor e che invece prediligono un rapporto diretto con docenti e DAF per la risoluzione dei problemi. Fanno parte dell'offerta formativa anche tirocini specifici che vengono completati in strutture ospedaliero- universitarie o private convenzionate che siano in possesso dei requisiti necessari a guidare gli studenti durante l'apprendimento, come descritto nella sezione SUA A4.a (è prevista la frequenza ai laboratori delle due maggiori strutture industriali produttrici di strumentazione diagnostica del settore con sede in Firenze). Le attività svolte durante i tirocini sono strettamente coerenti con gli obiettivi formativi, come si evince da quanto riportato nella sezione Stage e Tirocini del sito del CdS (a differenza di quanto rilevato nella precedente relazione della CPDS), seppure alcuni studenti durante gli audit abbiano riportato opinioni non in linea. E' necessario sottolineare tuttavia che si tratta di studenti del primo anno, che forse potrebbero non avere un quadro completo vista la relativa poca esperienza in ambito universitario. E' invece importante notare che è stato implementato il numero di strutture pubbliche e private convenzionate in cui possono esser svolti i tirocini clinici, come si evince dal documento del riesame ciclico nella sezione D.Cds.1 A. Questo rappresenta un obiettivo raggiunto da parte del CdS, che ha permesso di superare una criticità emersa nella precedente relazione della CPDS e dagli audit con gli studenti. Il responsabile ufficioso di questa azione di miglioramento era stato individuato nella figura del DAF, unico responsabile peraltro delle schede di valutazione dei tirocini clinici.

Sezione B2 - ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CDS

Valutazione della fase di ingresso

Come già rilevato nella precedenti relazioni della CPDS, ogni anno nel mese di Settembre l'Ateneo istituisce una giornata di orientamento (Open Day delle Scuole di Ateneo) dedicata a far conoscere i diversi CdS agli studenti delle medie superiori. Per quanto riguarda il CdS in oggetto, tecnici di neurofisiopatologia in servizio presso AOU Careggi e il DAF si rendono disponibili per illustrare l'organizzazione del corso ed inquadrare la figura professionale nell'ambito del quadro assistenziale, favorendo una scelta consapevole del proprio percorso di studio da parte dello studente. Non sono tuttavia organizzate attività specifiche di orientamento in ingresso da parte del CdS. In linea con quanto già evidenziato nella relazione precedente, la CPDS non rileva l'istituzione di corsi in preparazione al test di ingresso, mentre sono organizzati corsi OFA per colmare le lacune relative a conoscenze di base nelle materie di ambito chimico, biologico, matematico e fisico, evidenziate durante i test di ingresso. Purtroppo durante l'audit erano presenti 3 studenti che hanno riportato di non aver avuto debiti formativi in entrata e di non aver quindi usufruito dei corsi e per i restanti 3 studenti gli OFA sono risultati di limitata/sufficiente efficacia. Questo dato, in aggiunta al fatto che il CdS non si è dotato di uno strumento di valutazione proprio, ha come conseguenza il fatto che la CPDS non ha alcun parametro per valutare l'efficacia dei corsi OFA. Gli indici di attrattività del CdS presenti nella SUA appaiono contrastanti, in quanto l'indice iC18 (Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo



stesso corso di studio) appare basso, mentre l'indice iC25 (laureandi soddisfatti del CdS) seppure in lieve flessione rispetto all'anno precedente si attesta al 75%. Non aiuta nella valutazione la mancanza dell'aggiornamento relativo agli indici iC06-iC06TER (occupabilità) e all'indice iC24 (percentuale di abbandoni).

Valutazione della fase in itinere

Per garantire che le risorse di docenza siano adeguate per il raggiungimento degli obiettivi formativi, il CdS si è impegnato affinché quasi la metà delle ore di didattica (41%) sia erogata da docenti assunti a tempo indeterminato (iC19 SUA) e la percentuale sale ad oltre il 54% se si considerano anche i ricercatori a tempo determinato di tipo B (iC19BIS SUA) e di tipo A (iC19TER), in linea con i valori dell'anno precedente. Purtroppo questo sforzo ha prodotto un miglioramento soltanto parziale rispetto all'anno precedente, come dimostrato dal leggero aumento del parametro D5 Sisvaldidat relativo alle attività didattiche integrative e dalla flessione, seppure contenuta, dei parametri D3, inherente la corrispondenza del carico didattico ai CFU, e D4, relativo alla reperibilità del materiale didattico. Non sono previsti dal CdS metodi didattici innovativi, come si evince anche al punto D.CDS.1.3 del riesame ciclico, fatta eccezione per la didattica blended adottata da alcuni docenti già durante la pandemia, né forme di sostegno dell'apprendimento, quali corsi di recupero o attività di tutoraggio. Il riesame ciclico segnala inoltre che alcune lezioni frontali vengono arricchite da attività di approfondimento condotte con esperti esterni, progetti di gruppo accompagnati da sessioni plenarie ed esercitazioni in aula. Questo aspetto non si evince dagli audit effettuati con i docenti, che è doveroso sottolineare danno soltanto una visione piuttosto limitata della situazione generale vista la scarsità del campione. Inoltre è doveroso precisare che il numero ridotto di studenti favorisce un'interazione diretta tra docenti e studenti e quindi offre la possibilità di una valutazione in tempo reale da parte del docente di eventuali difficoltà. Questo rapporto informale tra studente e docente (dovuto al ridotto numero di iscritti) favorisce da una parte il superamento di molte delle problematiche che si presentano, ma determina dall'altra l'impossibilità di valutare in modo ufficiale quanto gli studenti siano effettivamente coinvolti nel superamento della criticità stesse. Permane poi il grosso limite riguardante l'internazionalizzazione, punto critico ormai "storico" del CdS e già sottolineato in più relazioni della CPD e rilevato anche al punto D.CDS.2.4 del riesame ciclico. Nonostante lo sforzo da parte dei membri del CdS di trovare presso paesi della Comunità Europea CdS affini

a quello di Tecniche di Neurofisiopatologia per promuovere l'internazionalizzazione e favorire programmi di mobilità studentesca, la mancanza all'estero di una figura professionale analoga a quella di tecnico neurofisiopatologo rende impossibile l'attuazione di programmi Erasmus.

Per quanto invece riguarda le infrastrutture, come si evince dal punto D.CDS.3.2 del Riesame Ciclico, il CdS condivide le strutture di sostegno alla didattica con altri corsi della Scuola e dell'Ateneo e, a seguito del basso indice di gradimento manifestato in più occasioni dagli studenti, incluso nell'audit di quest'anno e anche espresso nella relazione della CDPS dell'anno precedente, la Scuola ha sollecitato gli interventi programmati per l'ammodernamento delle attrezzature e delle aule. Come segnalato nella precedente relazione della CPDS, non vi sono evidenze che tali opere siano state completate.

Attraverso gli audit svolti e assolutamente in linea con quanto rilevato nella precedente relazione della CPDS, la componente studentesca lamenta ancora forti carenze circa i servizi amministrativi di supporto alla didattica. Fatto salvo per le questioni che possono essere direttamente risolte mediante confronto studente-docente, gli studenti riferiscono di ricorrere di rado agli uffici preposti al supporto alla didattica, in quanto risultano poco rintracciabili ai contatti indicati, poco efficaci nel fornire informazioni e nel risolvere i problemi e di conseguenza inefficaci. Purtroppo risulta impossibile un'analisi aggiornata dell'andamento della progressione degli studenti nella carriera universitaria, in quanto non sono reperibili indicatori aggiornati per il 2024 (iC13-iC17).

Fanno parte dell'offerta formativa anche tirocini clinici che vengono completati in strutture ospedaliero-universitarie o private convenzionate che siano in possesso dei requisiti necessari a guidare gli studenti durante l'apprendimento, come descritto nella sezione SUA A4.a (è prevista la frequenza ai laboratori delle



due maggiori strutture industriali produttrici di strumentazione diagnostica del settore con sede in Firenze). Le attività svolte durante i tirocini sono strettamente coerenti con gli obiettivi formativi, come si evince da quanto riportato nella sezione Stage e Tirocini del sito del CdS (a differenza di quanto rilevato nella precedente relazione della CPDS), seppure alcuni studenti durante gli audit abbiano riportato opinioni non in linea. E' necessario sottolineare tuttavia che si tratta di studenti del primo anno, che forse potrebbero non avere un quadro completo vista la relativa poca esperienza in ambito universitario.

Non vi sono fonti documentali in cui si evinca attività di simulazione clinica.

Valutazione della fase in uscita

Come rilevato nella precedente relazione, risulta parziale l'analisi del servizio di informazione offerto dal CdS per la scelta della tesi e dei laboratori dove svolgerla, a causa della limitata disponibilità di fonti. Tuttavia, non sono mai negli anni precedenti emerse particolari criticità circa il supporto fornito dal CdS per l'elaborazione della tesi. Il DAF ha riferito che i docenti relatori/correlatori di tesi offrono informazioni adeguate circa l'inserimento nel mondo del lavoro post-laurea, consigliando anche enti pubblici o privati a cui sottoporre il CV. Non sono invece note attività di orientamento ufficiali istituite dal CdS. E' da sottolineare tuttavia che l'Ateneo non attiva corsi magistrali specifici per la preparazione di questa figura professionale e che sono invece disponibili soltanto lauree magistrali a comune con altre figure sanitarie.

Purtroppo risulta impossibile un'analisi aggiornata dell'andamento della occupabilità dei neolaureati, in quanto non sono reperibili indicatori aggiornati per il 2024 (iC06-iC06TER).

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS rivela una buona coerenza tra obiettivi formativi ed insegnamenti attivati, come già stato evidenziato nelle precedenti relazioni della CPDS, e anche una buona multidisciplinarietà e interdisciplinarietà. Inoltre la SUA 2024 riporta in modo dettagliato la descrizione completa delle competenze che il laureato in Tecniche di Neurofisiopatologia deve acquisire ed è anche ben inquadrata la sua figura professionale all'interno della pratica clinica. Come già riportano nella precedente relazione della CPDS, non sono invece sufficienti gli sforzi fatti dal CdS per stimolare i docenti alla compilazione delle schede Syllabus, che anche dove compilate in ogni loro parte, non contengono per la maggior parte informazioni dettagliate secondo i descrittori di Dublino. A questo riguardo, la CPDS rileva che la governance del CdS ha preso in carico la criticità emersa nella precedente relazione, ma l'azione di miglioramento messa in atto (ripetuti avvisi per mail da parte del Presidente del CdS) non ha prodotto i risultati sperati. Si consiglia quindi una nuova strategia volta a sensibilizzare la compilazione dei syllabi da parte dei docenti. In generale si registra una situazione in linea con gli anni precedenti circa le risorse volte a garantire una docenza adeguata a sostenere degli obiettivi formativi. Rimangono alcune delle criticità precedentemente rilevate, quali l'internazionalizzazione (a causa della mancanza all'estero di una figura professionale analoga), i servizi amministrativi di supporto alla didattica e la mancata attivazione da parte della Scuola di Scienze della Salute Umana di lauree magistrali ad hoc per la figura del tecnico di neurofisiopatologia. Circa queste ultime criticità il CdS non ha potuto mettere in atto alcuna strategia migliorativa.

Buone prassi

- Incremento delle strutture pubbliche e private convenzionate per lo svolgimento dei tirocini clinici
- Introduzione di schede di valutazione dei tirocini clinici e del responsabile del processo di supervisione (DAF).

Aree di miglioramento

- Sensibilizzare ulteriormente il corpo docenti alla compilazione del Syllabus, anche ricorrendo a strategie mirate
- Sensibilizzare il corpo docenti alla partecipazione degli audit della CPDS.



- Mancanza di strumenti di valutazione dell'efficacia dei corsi OFA
- Criticità circa l'internazionalizzazione
- Forti carenze circa i servizi amministrativi di supporto alla didattica

NB: *la CPDS dovrà accertarsi che il CdS abbia preso in carico le segnalazioni effettuate, documentandone gli esiti nella relazione dell'anno successivo.*

**Quadro cs.C****VERIFICA DEL RAGGIUNGIMENTO DEI
RISULTATI DI APPRENDIMENTO ATTESI****Riferimenti ai Punti di Attenzione del Modello AVA3****D.CdS.1 - Assicurazione della qualità nella progettazione del Corso di Studio**

- D.CDS.1.2. Definizione del carattere del CDS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita
- D.CDS.1.3. Offerta formativa e percorsi
- D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento
- D.CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CDS

D.CdS.2 - Assicurazione della qualità nell'erogazione del Corso di Studio

- D.CDS.2.5. Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento

Fonti documentali:

- SUA-CdS Quadri A2.a e A2.b: Profilo professionale e sbocchi: il CdS prepara alla professione di...; A4.a: Obiettivi formativi specifici; A4.b2 Dettaglio: Conoscenza e comprensione; Capacità di applicare conoscenza e comprensione; A4.c: Autonomia di giudizio, abilità comunicative, capacità di apprendimento; Sezione C, Risultati della formazione;
- Relazione annuale CPDS anno precedente (con particolare riferimento alla presa in carico di questi aspetti, ecc.);
- Rapporto di Riesame Ciclico
- Pagine web CdS - Programma insegnamenti, modalità di accertamento delle conoscenze
- Sistema SISVALIDIDAT (<https://sisvalididat.it>)

Le schede degli insegnamenti, quando disponibili, riportano per la maggior parte la descrizione della modalità di verifica in modo chiaro e coerente con i risultati di apprendimento attesi e gli obiettivi formativi dell'insegnamento. Raramente invece sono riportate le modalità di verifica declinate per accertamento di conoscenze, competenze e abilità secondo i Descrittori di Dublino. Questo aspetto era già stato messo in evidenza nelle precedenti relazioni della CPDS ed era stato recepito dalla governance del CdS, che ha più volte sollecitato i diversi docenti a provvedere alla compilazione delle schede in modo accurato, come si evince dal verbale del Consiglio di CdS avvenuto in data 5 marzo 2025 e dal documento di riesame ciclico (D.CDS.1.4). Nonostante questo limite, la valutazione da parte degli studenti (indicatore D6 Sisvalididat) rileva una chiarezza delle modalità di esame per ciascun modulo, in linea rispetto a quello dell'anno accademico precedente. Anche l'audit con gli studenti ha messo in evidenza che le modalità di verifica sono comunicate dai docenti durante la prima lezione del corso (fatto confermato dai docenti stessi presenti all'audit), in modo chiaro e dettagliato, tanto da non configurare una criticità. Come rilevato nelle relazioni precedenti della CPDS e nel riesame ciclico, si sottolinea infatti che il numero limitato di iscritti favorisce un rapporto diretto tra loro e i docenti con un accordo efficace al fine del raggiungimento degli obiettivi.

A titolo esemplificativo, la commissione ha riportato per intero le schede di 3 degli insegnamenti valutati, confrontati con l'anno precedente dove possibile:

B029890 - FISIOLOGIA UMANA (I anno, I semestre)

B026576 TECNICHE DI ESPLORAZIONE FUNZIONALE DEL SISTEMA NERVOSO

AUTONOMO (II anno, II semestre)

B029932 INDAGINI ELETROFISIOLOGICHE SPECIALI E SPERIMENTALI



(III anno, I semestre)

| Codice corso | B029890 | B026576 | B029932 |
|--------------------------------|---------|---------|---------|
| Lingua | X | X | X |
| Obiettivi formativi | X | X | X |
| Contenuti del corso | X | X | X |
| Prerequisiti | X | X | X |
| Metodi didattici | X | X | X |
| Verifica dell'apprendimento | X | X | X |
| Programma esteso | X | X | X |
| Testi | X | X | X |
| Obiettivi agenda 2023 | X | | |
| Altro | X | X | |

Dagli audit con gli studenti, non sono inoltre emerse particolari criticità riguardo la sovrapposizione di date per gli appelli, seppure il CdS non abbia istituito sistemi informatici specifici per evitare questa evenienza (sistema adottato in via sperimentale in altri CdS). Anche in questo caso, gli audit hanno rivelato che l'esigua numerosità degli iscritti favorisce un'organizzazione ad hoc tra docenti e studenti, dato non supportato ovviamente da alcuna evidenza ufficiale. Un altro aspetto che merita attenzione e che si evince sia dagli audit che dalla valutazione delle schede degli insegnamenti riguarda la chiarezza circa la graduazione dei voti, i cui criteri non sono dichiarati in modo esaustivo agli studenti.

Come già riportato nella precedente relazione della CPDS, risulta parziale l'analisi del servizio di informazione offerto dal CdS per la scelta della tesi e la comunicazione delle modalità di svolgimento della prova finale, a causa della limitata disponibilità di fonti. Tuttavia dagli audit con gli studenti sono emerse alcune criticità circa questo aspetto, in quanto viene lamentata una poca chiarezza sia sulle modalità di svolgimento della prova finale, sia sulle procedure adottate per determinare il voto di laurea. Va ricordato comunque che gli audit sono stati poco partecipati e 4 studenti su 6 appartengono al primo anno.

Come anche evidenziato nella precedente relazione, la CPDS non rileva che il CdS abbia attivato ulteriori mezzi di informazione, oltre quelli previsti dalla Scuola di Scienze della Salute Umana, per valutare il raggiungimento dei risultati di apprendimento, né che partecipi al test di monitoraggio nazionale di conoscenze e competenze trasversali e disciplinari. Il DAF riferisce tuttavia in modo informale e non dettagliato che gli enti di cui i neolaureati sono entrati a far parte evidenziano risultati di apprendimento più che buoni nei contesti produttivi di riferimento

Valutazione complessiva della CPDS

Non sono evincibili miglioramenti direttamente riportabili a suggerimenti presenti nella precedente relazione della CPDS.

In linea con quanto rilevato nella precedente relazione della CPDS, permane una carenza informativa circa la modalità di verifica delle conoscenze ed i criteri adottati per la graduazione dei voti. Tuttavia, nonostante questa criticità, il rapporto diretto tra docenti e studenti, conseguenza del ridotto numero di quest'ultimi, favorisce un trasferimento di informazioni durante le lezioni, che si riflette in una moderata soddisfazione espressa nei questionari Sisvaldidat (indicatore D6) circa la chiarezza delle modalità di esame per ciascun modulo, seppure il dato sia in leggera flessione rispetto a quello rilevato nell'anno precedente. Questo rapporto diretto garantisce inoltre la non sovrapposizione delle date di appello dei diversi insegnamenti. Come rilevato negli anni precedenti, permane la necessità dell'attivazione di mezzi di valutazione per il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi.



Buone prassi

Area di miglioramento

- La CPDS sottolinea la necessità di un ulteriore sforzo migliorativo nei confronti della compilazione in modo accurato delle schede degli insegnamenti.
- ribadire il concetto che le modalità di verifica dell'apprendimento devono essere declinate in maniera più esaustiva in ogni scheda di insegnamento, secondo i Descrittori di Dublino, con particolare riferimento a come si articola la verifica, alla durata della stessa e al peso, in termini di voto, che viene dato alle singole parti costituenti la verifica
- Implementare la chiarezza circa la graduazione dei voti
- Necessità dell'attivazione di mezzi di valutazione per il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi .

NB: *la CPDS dovrà accertarsi che il CdS abbia preso in carico le segnalazioni effettuate, documentandone gli esiti nella relazione dell'anno successivo.*

**Quadro cs.D****AUTOVALUTAZIONE E RIESAME****Riferimenti ai Punti di Attenzione del Modello AVA3****D.CdS.4 - Riesame e miglioramento**

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Fonti documentali:

- SUA-CdS, Sezione C, Risultati della formazione
- SMA – indicatori
- Commenti alle ultime due SMA redatte
- Rapporto di Riesame Ciclico
- SISVALIDIDAT (<http://sisvalididat.it>)
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi agli esiti del percorso formativo, alla discussione e condivisione delle azioni di miglioramento, all'eventuale riesame e alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
- Relazione CPDS anno precedente
-

Valutazione dell'efficacia dei metodi di accertamento delle conoscenze

Il monitoraggio degli esiti delle carriere studenti è in capo al DAF in maniera diretta e avviene indirettamente anche attraverso gli strumenti di autovalutazione previsti da ANVUR. Come precedentemente anticipato e in accordo con le relazioni della CPDS degli anni passati, vale la pena sottolineare che il DAF ha anche istituito dei questionari di valutazione che gli studenti devono compilare dopo ciascun tirocinio, proprio per monitorare la qualità del servizio erogato, e che a partire dall'anno accademico scorso tale procedura è stata finalmente istituzionalizzata, ne è stato indicato un responsabile, ma non una tempistica di riferimento. Il CdS aveva istituito inoltre una mail ufficiale a cui studenti e docenti avrebbero potuto indirizzare commenti ed osservazioni, che tuttavia di fatto non è mai stata usata, secondo quanto ha riferito il Presidente del CdS. Non è stata neppure utilizzato lo strumento di segnalazione di criticità istituito dalla CPDS.

Le indicazioni presentate dalla CPDS sono state discusse durante l'unico Consiglio di CdS, come riportato all'ordine del giorno, e non risultano invece evidenze che siano state svolte attività collegiali dedicate alle azioni di riesame. L'evidenza che il CdS si sia in parte adeguato ad alcune di esse deriva soltanto dall'analisi del riesame ciclico.

Come per la precedente relazione della CPDS, l'analisi viene effettuata sul testo integrale di Riesame Ciclico redatto nel 2023. Come ben riportato nel documento, l'esiguo numero di iscritti rende l'analisi degli indicatori non completamente affidabile con l'obbligo ad una cautela aggiuntiva nella loro interpretazione. Il documento contiene l'analisi dei gruppi D.CDS.1, D.CDS.2, D.CDS.3 e D.CDS.4 e riporta punti di forza e criticità con una sezione relativa alle azioni di miglioramento. Il testo contiene un'analisi critica delle problematiche del CdS e alcuni riferimenti molto chiari ad aspetti evidenziati nelle relazioni della CPDS. Riporta inoltre quanto già messo in atto dal CdS per migliorare il ritardo nell'acquisizione dei CFU al primo anno, che rappresentava la criticità più significativa emersa nelle relazioni della CPDS e che sembra almeno in parte compensata a seguito degli strumenti migliorativi messi in atto dal CdS. Si nota



anche una consecutio logica nelle azioni di miglioramento proposte, con una buona attuabilità, ma nuovamente non sono identificate tempistiche e responsabili, né strumenti valutativi dell'efficacia di tali azioni di miglioramento, nonostante l'indicazione reiterata da parte della CPDS. Fa eccezione a questo aspetto l'introduzione di schede valutative per i tirocini, ufficializzate e standardizzate, il cui responsabile della valutazione risulta la figura del DAF e che ha prodotto un miglioramento netto, evidenziabile anche dagli audit degli studenti. Rimane ancora aperta la questione dell'internazionalizzazione, a causa della ormai nota mancanza di corrispettivi esteri della figura professionale, e delle criticità relative alle infrastrutture, per cui non si evidenziano azioni di miglioramento previste e che sono evidenziate nelle relazioni della CPDS degli anni precedenti. Manca anche la presa in carico della criticità relativa alla fruibilità del servizio di segretaria degli studenti, che risulta presente ed evidenziata da parte della CPDS da un certo numero di anni.

In generale, si evidenzia che Il CdS non effettua un monitoraggio e una valutazione di efficacia al di fuori del rapporto del Riesame Ciclico, lasciando la CPDS con pochi strumenti utili per poter valutare l'efficacia del monitoraggio per il miglioramento da parte del CdS.

Valutazione complessiva della CPDS

Il monitoraggio degli esiti delle carriere studenti è in capo al DAF, il quale ha in autonomia previsto questionari per la valutazione dei tirocini oltre che una mail di funzione per reclami e suggerimenti. Sebbene il CdS recepisce quanto evidenziato dalla CPDS o da PQA e si adopera per attuare attività di miglioramento, non si è ancora dotato di strumenti di valutazione di tale azioni, né ha designato dei responsabili, fatta eccezione per la valutazione delle schede di tirocinio. Il CdS tuttavia compie un'analisi critica nei documenti di riesame, seppure l'interpretazione dei parametri è affetta dalla scarsità del numero degli iscritti, e propone strategie di miglioramento coerenti e attuabili.

Buone prassi

Il CdS ha ufficializzato le schede di valutazione dei tirocini, indicando come responsabile della loro valutazione la figura del DAF

Area di miglioramento

Il CdS deve designare responsabili per tutte le azioni di miglioramento, indicarne tempi di realizzazione e dotarsi di strumenti di valutazione delle azioni di miglioramento

NB: la CPDS dovrà accertarsi che il CdS abbia preso in carico le segnalazioni effettuate, documentandone gli esiti nella relazione dell'anno successivo.

**Quadro cs.E****COMPLETEZZA DELLE PARTI PUBBLICHE
DELLA SCHEDA SUA****Riferimenti ai Punti di Attenzione del Modello AVA3****D.Cds.4 - Riesame e miglioramento**

D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CDS

D.CDS.4.2 Revisione dei percorsi formativi

Fonti documentali:

- SUA-CdS, Sezioni A – *Obiettivi della formazione* e B – *Esperienza dello studente*
- Pagine web di Scuola e del CdS, *Course Catalogue*
- Verbali degli incontri collegiali (con particolare riferimento a quelli relativi alla presa in carico della Relazione annuale CPDS anno precedente su questi aspetti, ecc.)
-

In linea con quanto rilevato nell'anno precedente, la SUA risulta per lo più completa e aggiornata, seppure dall'unico verbale di Consiglio di CdS non risulta una discussione collegiale del documento. Molto accurata risulta la compilazione del quadro A, dove risultano particolarmente dettagliate le informazioni sul profilo professionale, sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati (quadro A2.a) e sugli obiettivi formativi specifici del corso e descrizione del percorso formativo (quadro A4.a); dettagliate sia le conoscenze richieste per l'accesso (quadro A3.a); che le modalità di ammissione (quadro A3.b); presentate sinteticamente le informazioni su caratteristiche della prova finale (quadro A5.a) e sua modalità di svolgimento (quadro A5.b). Molto dettagliato anche il quadro B1 inerente la descrizione del percorso formativo e del regolamento didattico del CdS. Anche il quadro B2-b relativo agli appelli è stato in parte aggiornato, seppure non risulti ancora completo. Il sito web del CdS è stato aggiornato e arricchito di informazioni (probabilmente su indicazione dalla precedente relazione della CPDS) e risulta completamente in accordo con le informazioni presenti nei quadri della SUA. Come rilevato anche nella relazione precedente (e confermato ulteriormente dall'audit con gli studenti) emerge che il sito del CdS risulta prevalentemente frutto da coloro che desiderano informazioni generali sul CdS e dagli studenti in ingresso poiché, in virtù del ristretto numero di iscritti ad ogni anno, la comunicazione tra le parti avviene essenzialmente per canali informali, attraverso la costante supervisione del DAF. Dagli audit con gli studenti, è però emerso, a differenza dell'anno precedente, che il sito del CdS risulta comunque migliorato, con una maggiore facilità nella ricerca delle informazioni (anche se con un po' di pazienza). Nel complesso si può comunque ritenere che la comunicazione sia per lo più funzionale ed efficace. Dall'analisi effettuata appare inoltre un buon allineamento tra le fonti presenti nella pagina Web del CdS e le parti pubbliche della relativa SUA. Le informazioni sono dunque fruibili da parte degli utenti.

Valutazione complessiva della CPDS

In linea con quanto rilevato nell'anno precedente, la SUA è per lo più completa e aggiornata. Dall'analisi effettuata appare infatti un buon allineamento tra le fonti presenti nella pagina Web del CdS e le parti pubbliche della relativa SUA. E' stato inoltre risolto l' errore nel reindirizzamento della sezione relativa alla qualità del CdS. Il sito web risulta finalmente aggiornato. Gli studenti reputano disponibili ed accessibili le informazioni relative al CdS, anche se confermano che il ridotto numero di immatricolazioni per anno accademico favorisce una comunicazione diretta tra le parti attraverso canali informali.



Buone prassi

- Ruolo del DAF nel processo organizzativo e comunicativo del CdS
- Aggiornamento del sito e risoluzione dell'errore di reindirizzamento

Aree di miglioramento

NB: la CPDS dovrà accertarsi che il CdS abbia preso in carico le segnalazioni effettuate, documentandone gli esiti nella relazione dell'anno successivo.



Quadro cs.F

**ULTERIORI CONSIDERAZIONI
E PROPOSTE DI MIGLIORAMENTO**

La CPDS ritiene opportuno che i Consigli di CdS vengano programmati con una cadenza maggiore e soprattutto che venga indetto un CCdS per la discussione e l'approvazione della SMA prima che questa venga inviata agli Organi competenti e che i relativi verbali vengano messi a disposizione più velocemente per permettere alla Commissione un'analisi più accurata e puntuale.

In particolare, i verbali delle sedute delle diverse Commissioni (per la didattica, coordinamento corsi, di riesame...), i commenti alla SMA vengono forniti con estremo ritardo o non forniti affatto.

Si suggerisce la preparazione di brevi verbali relativi a tutte le attività dei vari gruppi di lavoro del CdS e agli incontri con gli studenti e le parti interessate e di renderli disponibili ai membri della Commissione Paritetica per le opportune analisi necessarie alla stesura della relazione di fine anno.



III - SEZIONE SCUOLA

| Quadro S1 | OPINIONE DEGLI STUDENTI |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Fonti documentali:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sistema SISVALIDIDAT (https://sisvaldidat.it)▪ Verbali degli incontri collegiali▪ Sito della Scuola▪ Eventuali altri documenti che la CPDS ritiene significativi▪ Strumenti di lavoro CPDS: indagini GForm CPDS-Governance CdS (comprendente anche i DAF – Direttori Attività Formative); modulo segnalazioni | <p>L’opinione degli studenti sugli aspetti dell’offerta didattica che sono gestiti direttamente a livello di Scuola è valutabile attraverso l’analisi dei questionari SISvaldidat che costituiscono la principale fonte di informazione della Scuola sulla didattica erogata e sui servizi di supporto.</p> <p>Durante l’anno la Scuola invia ai docenti messaggi e-mail invitandoli a dedicare uno spazio durante le lezioni, a circa i 2/3 dello svolgimento del corso, affinché gli studenti compilino in aula il questionario, così come previsto anche dalle indicazioni di Ateneo.</p> <p>La Scuola analizza il profilo delle valutazioni 2024/2025 relativo alla didattica erogata e lo discute in Consiglio (17sett25), in particolare concentrandosi sulla didattica erogata, i servizi di supporto, l’organizzazione dei CdS, i tirocini e rimandando l’analisi disaggregata per singolo CdS alle governance dei corsi di laurea e la discussione delle azioni di miglioramento da intraprendere ad una seduta successiva. L’analisi dei ROS evidenzia il sostanziale allineamento delle valutazioni della Scuola con quelle dell’Ateneo mentre le valutazioni che si riferiscono ai servizi di supporto sono generalmente leggermente inferiori con una tendenza, rispetto all’anno accademico precedente, lievemente in salita. Gli aspetti più critici riguardano le aule, ed in particolare l’elettrificazione delle postazioni e le connessioni wifi, aspetti che ritornano anche nelle osservazioni fatte dagli studenti attraverso il modulo segnalazioni gestito dalla CPDS. La Commissione smista le segnalazioni ai CdS o Scuola, tipicamente 3-4 volte l’anno, sulla base del destinatario delle problematiche attenzionate. Fra queste, una particolarmente ricorrente riguarda la tendostruttura Rosalind Franklin di Sesto fiorentino con problemi legati, oltre che alle connessioni wi-fi, anche a visibilità, capienza, riscaldamento/climatizzazione con ricadute, segnalate dagli studenti, sul benessere fisico degli utenti. Problematiche relative alle aule si evincono anche dall’analisi delle risposte ai GForm CPDS_Governance CdS, e si estendono anche alle aule del Campus Morgagni/Careggi o delle sedi decentrate per le quali si lamentano inadeguatezza, capienza limitata, scarsa efficienza, rumorosità, condizioni generali non buone. Alcuni corsi di studio riferiscono di avere poche aule a disposizione con difficoltà a compattare le ore di lezione. Andamenti comuni a più CdS in merito alle aule, anche raccolti dagli studenti in CPDS negli scambi con la popolazione studentesca, si evincono anche dalle risposte ai GForm CPDS – studenti o dagli audit ed investono assegnazioni di aule sottodimensionate e inadeguate. La Scuola presidia in modo attento le assegnazioni spazi per la didattica che passano attraverso una fase di concertazione con l’area logistica di Ateneo e si fa parte attiva nell’attenzionare le problematiche ai competenti uffici di Ateneo non disponendo di altri strumenti per contrastare la</p> |



criticità (VCScSSU 17 sett25). La contrazione degli spazi per la didattica, avvenuta anni or sono con l'interdizione del Padiglione 10 dell'area Careggi, ha avviato una forte interlocuzione fra la Scuola, di concerto con i Dipartimenti di Area Biomedica di cui coordina l'offerta (NEUROFARBA, DMSC, DSS, DSB), e la Governance d'Ateneo (precedente e attuale) culminata con l'accordo per la realizzazione di un nuovo Aulario dell'area Careggi. I lavori dovrebbero concludersi nel 2028. La Scuola ha partecipato attivamente alle varie fasi progettuali, dalla raccolta e studio del fabbisogno al piano di sviluppo del progetto.

La Scuola non ha predisposto ulteriori strumenti per la raccolta delle opinioni degli studenti ma, raccolte attraverso la modulistica Google form predisposta e gestita dalla CPDS (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-789-modulo-segnalazione-cpds.html>), la Scuola riceve dalla commissione suggerimenti/segnalazioni di criticità delle parti interessate, nella maggioranza dei casi da parte degli studenti. Garantendo l'anonimato la CPDS invia tali segnalazioni alla Presidente della Scuola per la opportuna valutazione e presa in carico.

Le relazioni con il pubblico, studenti in primis, sono curate attraverso il centralino URP (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-431-contatti.html>) e una mail di funzione (scuola@sc-saluteumana.unifi.it), smistando le istanze agli uffici di competenza e spesso consentendo alla Scuola di intervenire con azioni correttive immediate o pianificando le azioni di miglioramento per la risoluzione delle criticità. Tuttavia, in alcuni casi, i tempi di intervento e risoluzione, dipendendo da una presa in carico superiore dell'area didattica o da altre aree dirigenziali, sono medio-lunghi e richiedono azioni straordinarie. Considerazioni trasversali ai CdS mettono in evidenza come l'e-mail, indicata nelle informazioni agli studenti come punto di riferimento per i contatti con amministrativi e presidenti, sia considerata il mezzo migliore per comunicare con la Scuola ed i contatti telefonici non risultino utili (spesso nessuna risposta). Da altra parte, è segnalato che spesso quanto percepito e segnalato come criticità a carico delle SSSU dagli studenti non è pertinenza delle attività di supporto della Scuola (VCScSSU 17sett25; incontro CPDS – governance Scuola) ma del Settore Segreteria Studenti o altri Settori dell'Area Didattica. La Scuola in questo senso è attenta ad agevolare il contatto con la Segreteria Studenti.

I rappresentanti degli studenti nel Consiglio della Scuola, 5 in tutto (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-173-rappresentanti-degli-studenti.html>), partecipano alle sedute collegiali intervenendo ed esprimendo le loro opinioni sulle comunicazioni e punti all'ordine del giorno del Consiglio (fonte incontro con la Governance Scuola, VCScSSU). Soprattutto in occasione delle elezioni delle rappresentanze studentesche nei consigli di CdS e Scuole di specializzazione che, non di rado, non hanno rappresentanti eletti, la Scuola promuove un'opera di sensibilizzazione al coinvolgimento nella vita della comunità accademica della popolazione degli studenti. Emerge dal confronto con i rappresentanti degli studenti nel consiglio della Scuola, la voglia di aumentare la consapevolezza sugli argomenti in discussione in consiglio ricevendo, ad esempio, con anticipo il materiale in discussione. Ciò consentirebbe loro di comprendere meglio i contenuti in discussione e, di conseguenza, di esprimersi più consapevolmente in fase di votazione. I rappresentanti degli studenti segnalano l'importanza di istituire appositi tavoli di lavoro per ampliare il loro spazio di espressione e la mancanza di momenti di confronto diretto con la Governance della Scuola.

Il sistema di gestione delle segnalazioni fa capo alla CPDS che, come detto, l'ha pensato come proprio strumento di lavoro per la raccolta indipendente di informazioni a supporto della propria attività di monitoraggio. La necessità di risposte tempestive, soprattutto rispetto a talune segnalazioni (e.g. aule per climatizzazione/visibilità/ etc. ...) richiederebbe alla Scuola di valutare



l'adozione di un canale alternativo per la gestione delle segnalazioni urgenti rispetto all'attuale modulo CPDS. Dall'incontro CPDS-Governance della Scuola emerge interesse alla revisione di alcuni aspetti della gestione del modulo segnalazioni CPDS (e.g. nell'ottica di aumentarne l'utilità, rendere gli interventi più tempestivi, valutare al meglio le istanze segnalate e contenere il forte impegno di risorse di personale impegnato nel servizio URP con il vantaggio di intervenire sulla sostenibilità del servizio anche in considerazione del sottodimensionamento del personale PTA della Scuola).

Valutazione complessiva della CPDS

In un quadro di sostanziale allineamento con l'Ateneo, le rilevazioni ROS riferite alla Scuola, confermate anche dalle altre fonti consultate, attenzionano maggiormente le infrastrutture logistiche, soprattutto le connessioni wifi delle aule non sempre in grado di supportare più dispositivi contemporaneamente. Pur in presenza di interventi conclusi (struttura Rosalind Franklin) o ancora in corso (Aulario Careggi) e del coinvolgimento della Scuola nella gestione dell'emergenza spazi in collaborazione con l'Ateneo, la sofferenza di aule non è ancora risolta. Emerge l'importanza di prevedere un sistema di gestione congiunto CPDS-Scuola del modulo segnalazioni per garantire risposte più tempestive alle urgenze e di individuare momenti di confronto diretto con i rappresentanti degli studenti in Consiglio. Il supporto fornito dalla Scuola è nel complesso soddisfacente, con qualche malcontento per il ritardo nelle risposte/comunicazioni e-mail.

Valutazione di efficacia delle azioni proposte RA-CPDS2024

Dalla consultazione delle fonti emergono gli interventi della Scuola per la risoluzione/presa in carico di parte delle indicazioni CPDS RA 2024.

La CPDS suggerisce:

1. *L'analisi e discussione dei questionari di valutazione della didattica e dei servizi di supporto. Azione intrapresa e documentata (VCCsCSSU 17sett25). L'efficacia di interventi risolutivi delle criticità passa da presa in carico superiore alla Scuola (area didattica o da altre aree dirigenziali)*
2. *La CPDS ripropone l'indicazione di miglioramento 2023. Nei limiti della propria sfera di intervento promuovere iniziative per il miglioramento dei servizi di supporto raccomandando di darne evidenza documentale per monitorare la presa in carico ai fini della valutazione di efficacia.*
Pur in presenza di punteggi lievemente più alti nelle valutazioni ROS, le indagini GForm CPDS Governance CdS danno atto di un supporto nel complesso soddisfacente. Per contro gli studenti, per la maggioranza, evidenziano criticità riguardo a mancate risposte, risposte non tempestive o risposte non utili mentre una minoranza dichiara di non aver mai usufruito del servizio di supporto alla didattica offerto dagli uffici della Scuola. Non è del tutto chiaro se gli studenti abbiano chiaro quali servizi siano di pertinenza della Scuola e quali della Segreteria Studenti.
3. *perseverare nel farsi parte diligente per aumentare il numero di aule assegnate. L'efficacia dell'azione è vincolata agli interventi dell'Ateneo, competenti in materia. L'azione viene riproposta con la RA CPDS2025 per stimolare il confronto con i soggetti competenti in materia al fine di soddisfare le legittime richieste dei 27 CdS coordinati dalla Scuola.*

La CPDS realizza il monitoraggio delle proposte suggerite attraverso la raccolta dei feedback dei soggetti interessati (attuatori e destinatari dell'azione) e tramite analisi della documentazione messa a disposizione.



Area di miglioramento

La CPDS suggerisce di:

1. di individuare momenti di confronto diretto con i rappresentanti degli studenti in Consiglio
2. estendere l'attività di autovalutazione comprendendo, in aggiunta all'analisi e discussione dei ROS e, in generale, delle azioni di miglioramento individuate, anche la definizione degli interventi di miglioramento individuando responsabili dell'attuazione, monitoraggio e valutazione di efficacia.
2. concertare con la CPDS forme di coinvolgimento e collaborazione nell'uso e gestione del modulo segnalazioni anche nell'ottica di ridefinire le finestre di attività quotidiana del servizio URP.
3. Nei limiti della propria sfera di intervento promuovere iniziative per il miglioramento dei servizi di supporto raccomandando di darne evidenza documentale per monitorare la presa in carico, l'andamento e valutare l'efficacia. Il suggerimento ripropone indicazioni di miglioramento RA CPDS 2023 e 2024 focalizzando, in particolare, sull'aspetto della considerazione e risposte alle richieste pervenute e delle aule.
4. confronto in continuo con l'Ateneo per assegnazione di aule in numero e capacità adeguate alle esigenze dei 27 CdS coordinati dalla Scuola



| Quadro S2 | SERVIZI DI SUPPORTO | | | | | | | | | | | | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|--|-------------------------------|-----------------------------------------------------------|-------------|--|----------------------------------|----------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|--|-------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|-------------------------|-------------|
| <p>Fonti documentali:</p> <ul style="list-style-type: none">▪ Sistema SISVALIDIDAT (https://sisvaliddat.it)▪ Verbali, relazioni etc. del personale competente▪ Strumenti di lavoro CPDS: indagini GForm CPDS-Governance CdS (comprendente anche i DAF – Direttori Attività Formative; n=18 risposte); GForm CPDS-studenti | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p>Nella veste di struttura di coordinamento e raccordo la Scuola cura e gestisce i servizi di supporto alle attività didattiche dei 27 CdS e 54 Scuole di specializzazione, che coinvolgono complessivamente un numero di studenti pari a 1560 per coorte (L+LMCU+LM; DWH, agg 16nov25) per un totale di circa 10.000 studenti a cui si aggiungono gli iscritti a scuole di specializzazione (1803, 2024/2025; DWH, agg. 16nov25).</p> <p>Nel presente anno la Scuola ha portato avanti l'attivazione del corso di laurea magistrale a ciclo unico in lingua inglese Medicine and Surgery che sarà attivo a partire dall'AA 2026/2027.</p> <p>Dal 2025 la Scuola da Unità funzionale dell'Area Didattica è stata trasformata in Settore dell'Area Didattica. Tale caratteristica, definita a partire da previsioni della legge Gelmini, e legata in parte alla gestione peculiare del rapporto con il Servizio Sanitario Regionale, differenzia la Scuola di Scienze della Salute Umana dalle altre Scuole dell'Ateneo che afferiscono direttamente a singoli Dipartimenti.</p> <p>La Tabella riporta i servizi offerti dalla Scuola e il personale amministrativo assegnato al Settore Scuola di Scienze della Salute Umana</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <p style="text-align: center;">Settore Scuola di Scienze della Salute Umana Responsabile Simonetta Pulitini</p> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1"><tbody><tr><td>Supporto amministrativo Organi Collegiali Scuola</td><td></td></tr><tr><td> <i>Consiglio della Scuola</i></td><td>Caterina Ruggini Tamara Doratiotto Lorenzo Di Lauro</td></tr><tr><td> <i>CPDS</i></td><td></td></tr><tr><td> <i>Relazioni con il pubblico</i></td><td>Tamara Doratiotto <u>Caterina Ruggini</u></td></tr><tr><td>Orientamento</td><td>Beatrice Montesi Caterina Trifari Teresa Alessandro Chiara Milli Antonella Perri Giusy Iiriti Lorenzo Di Lauro Caterina Ruggini</td></tr><tr><td>Mobilità internazionale</td><td></td></tr><tr><td> <i>Erasmus incoming (anche a supporto dei Dipartimenti)</i></td><td>Andrea James Blaho Chiara Cannizzaro</td></tr><tr><td> <i>Erasmus outgoing</i></td><td>Alice Davis</td></tr></tbody></table> | | Supporto amministrativo Organi Collegiali Scuola | | <i>Consiglio della Scuola</i> | Caterina Ruggini Tamara Doratiotto Lorenzo Di Lauro | <i>CPDS</i> | | <i>Relazioni con il pubblico</i> | Tamara Doratiotto <u>Caterina Ruggini</u> | Orientamento | Beatrice Montesi Caterina Trifari Teresa Alessandro Chiara Milli Antonella Perri Giusy Iiriti Lorenzo Di Lauro Caterina Ruggini | Mobilità internazionale | | <i>Erasmus incoming (anche a supporto dei Dipartimenti)</i> | Andrea James Blaho Chiara Cannizzaro | <i>Erasmus outgoing</i> | Alice Davis |
| Supporto amministrativo Organi Collegiali Scuola | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Consiglio della Scuola</i> | Caterina Ruggini Tamara Doratiotto Lorenzo Di Lauro | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>CPDS</i> | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Relazioni con il pubblico</i> | Tamara Doratiotto <u>Caterina Ruggini</u> | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Orientamento | Beatrice Montesi Caterina Trifari Teresa Alessandro Chiara Milli Antonella Perri Giusy Iiriti Lorenzo Di Lauro Caterina Ruggini | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Mobilità internazionale | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Erasmus incoming (anche a supporto dei Dipartimenti)</i> | Andrea James Blaho Chiara Cannizzaro | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <i>Erasmus outgoing</i> | Alice Davis | | | | | | | | | | | | | | | | |



| | |
|------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gestione orari delle lezioni | Caterina Ruggini |
| Gestione OFA | Tamara Doratiotto |
| Gestione corsi sicurezza | Tamara Doratiotto |
| Gestione Tutor | Caterina Ruggini |
| Gestione Commissioni | Lorenzo Di Lauro |
| Esami di Stato Professioni Sanitarie | |
| Appelli: Inserimento e gestione procedure on line | Leonardo Raddi |
| calendari esami di profitto | Manuela Lanza |
| | Caterina Trifari |
| Tirocini | |
| <i>Formativi (curriculari I livello e II livello)</i> | Manuela Lanza |
| <i>TPV</i> | Donatella Ulivi |
| <i>Tirocini di adattamento</i> | Emanuele D'Auria |
| Convenzioni tirocini professioni sanitarie | Emanuele D'Auria |
| Tesi: gestione e organizzazione procedura online | Lorenzo Di Lauro Beatrice Montesi Caterina Trifari Teresa Alessandro Chiara Milli Antonella Perri Giusy Iiriti |
| Elezioni presidenti cds e Direttori Scuole di Specializzazione | Tamara Doratiotto Referenti dei CdS Segreteria didattica Cds Referenti Programmazione Scuole Specializzazione |
| Scuole di specializzazione: - programmazione didattica | Francesca Viglione Luisa Bandinelli Cristina Papini Leonardo Calamai Federico Bergamaschi |
| - segreteria specializzandi | |
| -iscrizioni concorsi SSM | Leonardo Calama |
| -gestione concorsi Scuole Sanitarie | Cristina Papini Leonardo Calamai Federico Bergamaschi |
| -gestione maternità e malattie | Cristina Papini |
| -gestioni trasferimenti entrata uscita | Federico Bergamaschi |
| -assunzioni decreto Calabria | Federico Bergamaschi |
| -convenzioni periodi fuori rete | Costanza Ceppatelli |
| - accreditamento Scuole Specializzazione | Francesca Viglione Luisa Bandinelli |

L'elenco del personale tecnico-amministrativo afferente al Settore Scuola di Scienze della Salute Umana è reperibile nel sito web della Scuola (<https://cercachi.unifi.it/cercachi-str-101773.html>). Non è reperibile sul sito della Scuola una pagina dedicata "Chi-fa-cosa" del PTA; tuttavia, le mansioni assegnate al personale si evincono dalla consultazione delle pagine web di alcuni servizi offerti con le relative mail di funzione.

Dall'analisi delle valutazioni GFormCPDS Governance CdS si ricava, salvo sporadiche eccezioni, un



sostanziale apprezzamento per i referenti amministrativi della segreteria didattica dei CdS. Alcuni CdS segnalano che per le sedute di consiglio di CdS il supporto si limita all'invio delle convocazioni. L'indagine svolta sugli studenti (Questionari sui servizi di supporto SISValDidat e Gform CPDS-studenti) mette in evidenza scarsa qualità percepita dei servizi di supporto amministrativo, con frequenti lamentele riguardo a risposte tardive o assenti.

Nell'incontro con la CPDS la governance della Scuola sottolinea il notevole sottodimensionamento dell'organico PTA che, rispetto all'ordinario svolto dai colleghi delle altre Scuole, si occupa anche della gestione, con obbligo di programmazione analoga a quella dei CdS, di 54 scuole di specializzazione, la maggioranza delle quali di durata di 4 e 5 anni accademici, peculiarità precipua della Scuola di Scienze della Salute Umana. Questa attività assorbe, da sola, 6 unità di PTA. Impegna il PTA anche il mantenimento dei rapporti di integrazione con il Servizio Sanitario Regionale necessario per le specifiche tipologie di formazione dei CdS di area sanitaria e delle Scuole di Specializzazione.

Utili strumenti di lavoro della CPDS per la valutazione dei servizi offerti dalla Scuola sono stati il GFormCPDS – Governance CdS (raccolta opinioni sui servizi di supporto alla didattica offerti dalla Scuola rivolti a PCdS e DAF) e le relazioni dei delegati della Scuola (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-109-delegati.html>) sull'attività svolta nel corso del 2025. Attraverso l'analisi ed elaborazione dei dati raccolti, integrate dai VCSscsu, la Commissione ha potuto ricavare le informazioni che seguono sui servizi offerti.

Orientamento <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-377-orientamento.html>

L'orientamento è generalmente percepito come funzionante, seppure con margini di miglioramento.

Per molti CdS, mancano spesso per l'orientamento in ingresso (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-32-in-ingresso.html>) comunicazioni puntuali mentre sono apprezzate le attività dei docenti delegati di Scuola (area del farmaco e area biomedica). Alcuni corsi — soprattutto quelli meno noti o con numeri di immatricolati contenuti — lamentano la scarsa visibilità nelle scuole superiori e richiedono un maggiore coordinamento centrale e la pubblicizzazione alle scuole superiori delle date di svolgimento delle iniziative programmate.

L'orientamento in itinere (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-325-in-itinere.html>), nei CdS con forte componente professionalizzante, è spesso affidato ai tutor clinici o ai coordinatori di tirocinio, mentre per altri CdS si basa su un rapporto diretto fra studenti e docenti e sull'azione di supporto dei tutor didattici assegnati ai CdS dagli uffici della Scuola.

L'orientamento in uscita (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-27-in-uscita.html>) è generalmente sostenuto in modo adeguato dagli uffici di Ateneo, ma emergono richieste di maggiore continuità e integrazione con le attività dei singoli Corsi di Studio.

Rispetto all'AA 2023/2024, le valutazioni 2024/2025 ricevute dalla Scuola di Scienze della salute umana relative al servizio Orientamento, tutorato e tirocini sono in leggero aumento pur rimanendo al di sotto della media di Ateneo.

La Scuola di Scienze della Salute Umana, attraverso i propri Delegati all'Orientamento (Area del Farmaco e area Biomedica, che comunque operano in connessione e in connessione con i delegati all'orientamento dei CdS), è attiva in numerose iniziative di orientamento, molto partecipate, sia organizzate dall'Ateneo che proprie (Open day dei CdS triennali L e magistrali a ciclo unico LMCU per gli studenti delle scuole superiori e Open day per i CdS Magistrali LM). Le iniziative di



orientamento in ingresso, itinere ed in uscita sono dedicate alla presentazione dell'offerta formativa, alle attività di tutorato e alle opportunità di collocamento e incontro laureati/mondo del lavoro. I tutor per l'orientamento effettuano un servizio di sportello per richieste di chiarimento e diffusione di informazioni. Quest'anno per la prima volta la Scuola ha anche organizzato un open day in presenza al plesso di Novoli e on-line dedicato alla presentazione delle Scuole di Specializzazione.

Dalla sintesi dei report dei Delegati, 10 su un totale di 14, si ricavano le seguenti iniziative:

Iniziative comuni ai delegati per l'orientamento Area del farmaco (Prof. N. Mennini) e area biomedica, (Prof. Pietro Modesti)

1. Salone dello studente (6-7/11/2024)
2. Open day di Ateneo (30-31/1 e 1/2/25)
3. Open day Scuola di Scienze della salute umana (1/3/25)
4. Open day internazionale (28/4/25)
5. Open day Fondazione PIN (15/7/25)

delegata per l'orientamento Area del farmaco, Prof.ssa Natascia Mennini: nel corso dell'anno accademico 2025/2026, l'attività di orientamento si è articolata nelle seguenti iniziative rivolte agli studenti delle scuole secondarie superiori, con l'obiettivo di supportarli nelle scelte formative e professionali:

1. Presentazione dei CdS dell'Area del Farmaco presso il Liceo Scientifico N. Copernico di Prato (24/9/24)
2. Summer School (10-11/7/25; settembre 25)
3. Progetto Orientamento Attivo PNRR "Orienta-Menti: un percorso attivo per una scelta consapevole" - "Viaggia con noi alla scoperta del mondo del farmaco.
4. Attività POT (Piani di Orientamento e Tutorato, responsabile Prof. Vergelli; attività: Winter School, 22-24, 27-31 gennaio 2025; Summer School, 3-5 settembre e 8-12 settembre 2025; Seminario di formazione dei tutor per il loro supporto alle politiche di orientamento in entrata e in itinere, 7 luglio 2025; SVILUPPO DEL SERIOUS GAME "PHARMAGEDDON")

delegato per l'orientamento Area biomedica, Prof. Pietro Modesti:

1. Progetto Orientamento Attivo PNRR "Orienta-Menti: un percorso attivo per una scelta consapevole" - Join in for better health

Le iniziative di orientamento sono supportate e potenziate dalle attività svolte dai delegati alle attività laboratoriali.

Area del farmaco, Prof. Paola Giovannoni:

1. SARO' MATRICOLA (17-19 marzo 4-6 novembre). Titolo: "Area del farmaco: uno spaccato di vita universitaria"
2. SARO' MATRICOLA (19-21 marzo). Titolo: "il Farmacista: una professione in evoluzione"
3. CAMPUS LAB (31 gennaio - 6 febbraio). Titolo: "Viaggio nel mondo del farmaco e delle sue formulazioni"
4. STAGE NEI LABORATORI DI RICERCA DI NEUROFARBA di STUDENTI delle SCUOLE SUPERIORI (ex alternanza scuola-lavoro), (10-28 febbraio),



5. INCONTRO con STUDENTI delle SCUOLE SUPERIORI (ex alternanza scuola-lavoro) (20 marzo).

Titolo: "ORIENTARSI in SSSU"

6. STAGE NEI LABORATORI DI RICERCA DI NEUROFARBA di STUDENTI delle SCUOLE SUPERIORI (ex alternanza scuola-lavoro): 19 maggio – 10 giugno, 9 giugno – 1 luglio, 15 settembre – 5 ottobre

delegati al Placement (area farmaco Prof.ssa Cristina Luceri e area biomedica Prof. Gianluca Villa)

La delegata dell'area del farmaco ha partecipato a tutti gli incontri annuali con gli studenti dei corsi di laurea di CTF, SFA-CQ, Farmacia e BMF presentando i servizi dedicati all'orientamento al lavoro e job placement, organizzati dall'Ateneo e i percorsi post-laurea per i laureati in farmacia o chimica farmaceutica (dottorato, Scuole di specializzazione per non medici).

Il delegato dell'area biomedica ha organizzato incontri con gli studenti dei corsi di laurea in Infermieristica, Assistenza Sanitaria e Medicina e Chirurgia per presentare i servizi dedicati all'orientamento al lavoro e job placement. In generale, i corsi dell'area biomedica integrano i percorsi di Job Placement con le attività formative sviluppate di concerto con l'Azienda Ospedaliero Universitaria che ospita l'attività professionalizzante di tutti i corsi di laurea in ambito sanitario, incoraggiando soprattutto la naturale progressione tra le attività didattico-formative e quelle professionali-lavorative. Per lo specifico ambito biomedico, si è consolidato in questo anno accademico un percorso di orientamento in uscita che possa valorizzare la propensione degli studenti verso gli ambiti lavorativi imprenditoriali, accademici e della ricerca clinica

Il grado di soddisfazione del servizio di orientamento e tutorato è in leggero miglioramento rispetto all'anno precedente (SisValDidat quesiti D58-61)

1. Lilly Italia si presenta 4 dicembre 2024
2. Seminario di orientamento al lavoro: area bioingegneria- online30 settembre 2024-ore 13.30- 15.00 Contract Research Organization, aziende di supporto alla ricerca e gestione qualità- online7 novembre 2024
3. Verso il lavoro, come presentarsi e scegliere il tirocinio- 25 settembre 2024
4. La farmacologia clinica: quali prospettive professionali per il laureato in Medicina- Auditorium Fondazione Menarini, Fiesole (FI), 14 luglio 2025
5. Lilly Italia incontra la Scuola di Scienze della Salute Umana dell'Università degli Studi di Firenze, 30 giugno 2025
6. Ricerca e occupazione: l'impatto dell'innovazione del settore farmaceutico, incontro con professionisti del settore farmaceutico e biotech- 30 giugno 2025

Tirocini (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-199-stage-e-tirocini-contatti.html>)

L'Ufficio Tirocini della Scuola di Scienze della Salute Umana provvede all'attivazione dei tirocini dei 27 Corsi di Laurea della SSSU (su piattaforma st@ge e non) e verifica l'assolvimento degli obblighi formativi in materia di prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro da parte degli studenti. Le procedure di gestione e di attivazione dei tirocini sono diverse a seconda dei CdS coordinati dalla Scuola in applicazione di normative molto diverse tra loro e correlate agli obiettivi formativi del corso di studio come definiti dalla normativa nazionale. Il comune denominatore per l'avvio dei tirocini è il possesso della certificazione sulla formazione sulla sicurezza nei luoghi di lavoro e della certificazione di idoneità alla mansione subordinata alla visita di Sorveglianza sanitaria. I corsi di formazione per la sicurezza e le visite preventive di idoneità psicofisica sono predisposti



dal servizio prevenzione e protezione di Ateneo. Tuttavia, il personale amministrativo della Scuola si occupa della programmazione del fabbisogno, non solo collegato all'ingresso in tirocinio ma anche per lo svolgimento delle attività laboratoriali, anche di studenti Erasmus.

I tirocini attivati nell'ambito della Scuola sono di tipo:

- curriculare, gestiti tramite piattaforma @Stage. Interessano i CdS Scienze Farmaceutiche applicate-Controllo Qualità, Scienze dell'Alimentazione, Biotecnologie, Biotecnologie mediche e farmaceutiche, Scienze Motorie, Sport e salute, Scienze e tecniche dello sport delle attività motorie preventive adattate;
- tirocini per i corsi di area sanitaria (Professioni Sanitarie);
- tirocini pratico valutativi (TPV, l'applicativo dei TPV è gestito dall'ordine professionale) per i corsi di laurea magistrale CU abilitanti alla professione di Farmacia e Chimica e Tecnologia Farmaceutiche;
- TPV sono svolti anche dalle LMCU abilitanti Medicina e Chirurgia, Odontoiatria e Protesi Dentaria, abilitante e non abilitante.

L'organizzazione dei tirocini dei Corsi dell'Area sanitaria è affidata ai Direttori delle Attività Formative (DAF) e dai Formatori che provvedono alle necessarie comunicazioni al servizio tirocini. Altri CdS (i.e., Scienze farmaceutiche applicate – Controllo qualità), attraverso un importante lavoro del coordinamento stage interno al CdS, conducono i colloqui preliminari con gli studenti, definiscono con le aziende i progetti formativi e, a conclusione della impegnativa fase istruttoria, trasmettono all'ufficio tirocini della Scuola le richieste di validazione per l'attivazione del progetto e della copertura assicurativa INAIL. In altri casi (e.g. Biotecnologie), coesistono forme di "attività formative interne" gestita da commissioni interne al CdS. Il personale della Scuola deputato al servizio, i cui contatti sono specificati nella pagina web dedicata agli stage, provvede anche alla gestione delle procedure di attivazione dei tirocini dei master afferenti ai Dipartimenti dell'area biomedica che, a seconda del tipo di master, possono ricadere in tutte e tre le macro-tipologie. L'analisi delle risposte agli strumenti di indagine propri della CPDS lasciano intravedere un quadro dei tirocini variegato, ma emergono comunque alcuni elementi trasversali: in molti CdS, soprattutto nelle professioni sanitarie e nelle aree tecnico-scientifiche, gli uffici che gestiscono i tirocini sono considerati competenti e collaborativi. Tuttavia, si assiste a:

- ritardi nell'attivazione dei progetti formativi e di orientamento (POF), a volte attivati il giorno prima dell'inizio del tirocinio;
- riduzione dei posti disponibili in alcune strutture, che crea colli di bottiglia nella programmazione;
- necessità crescente di tutor formatori dedicati, per garantire supporto continuativo agli studenti;
- tempi lunghi per accreditamento delle sedi, idoneità sanitarie o visite di sorveglianza sanitaria;
- carico amministrativo rilevante sui coordinatori di tirocinio, spesso senza un adeguato sostegno.

Nonostante queste criticità, molti CdS descrivono studenti motivati e un forte utilizzo del tirocinio come momento identitario e professionalizzante, al punto che alcuni studenti chiedono di estendere il numero di CFU in tirocinio.

Gli esiti delle valutazioni risultanti dai questionari tirocini (tirocinante – tutor universitario – tutor aziendale) sono buone, leggermente superiori a quelle di Ateneo ed anche le valutazioni SISValDidat (D62) sul servizio dei tirocini sono lievemente migliori rispetto all'anno precedente ma indicative di un non ancora elevato grado di soddisfazione degli studenti.

La Commissione tirocini svolge il lavoro di verifica e validazione delle proposte di convenzionamento, secondo procedure snelle che prevedono la raccolta del parere sul convenzionamento da parte del/dei CdS interessati

L'aspetto delle **aula**, così come emerge dai Gform CPDS-governance e CPDS-studenti, è quello che presenta maggiori criticità e mette in luce l'inadeguatezza dei locali. Molti CdS segnalano aule



insufficienti, non adeguate o obsolete con frequenti situazioni di: ▪ sottodimensionamento delle aule assegnate rispetto al numero di iscritti; ▪ spazi con problemi strutturali (rumore, cattiva visibilità dello schermo, illuminazione inadeguata); ▪ necessità di spostamenti logistici poco funzionali, soprattutto nei plessi di Morgagni, Sesto e Igiene; ▪ difficoltà a programmare l'orario perché gli spazi limitati; ▪ attrezzature di laboratorio o di simulazione dorate nei CdS sanitari e non sanitari. Sono riconosciuti gli sforzi compiuti per il miglioramento della situazione degli spazi come, ad esempio, la realizzazione della nuova Tendostruttura di Sesto fiorentino e i lavori in corso per la realizzazione dell'Aulario Careggi (fonte incontro CPDS-Governance Scuola) ma restano eccezioni, e non sempre ottimali dal punto di vista delle condizioni di fruizione, in un quadro generale considerato insufficiente.

Molti CdS richiedono aule dedicate.

Le valutazioni SISValDidat mantengono una tendenza costante rispetto all'anno precedente (SISValDidat quesiti D1-9)

Internazionalizzazione <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-103-contatti.html>

L'ufficio Relazioni internazionali della Scuola si occupa di seguire gli studenti, i dottorandi, gli specializzandi, i docenti e il personale T/A in tutte le fasi della loro mobilità internazionale.

Risulta dalle fonte consultate dalla CPDS che i flussi Erasmus abbiano registrato un aumento negli ultimi anni. Le principali difficoltà emerse dall'analisi dei GForm CPDS_governance CdS si riferiscono ▪ alla difficoltà a trovare sedi estere con insegnamenti pienamente convalidabili; ▪ scarso supporto amministrativo con richiesta di procedure più chiare da parte di molti Presidenti; ▪ supporto nella gestione burocratica; ▪ comunicazioni più lineari. La mobilità in uscita è spesso vissuta come arricchente, ma gli studenti lamentano l'impossibilità di sostenere esami a distanza, disposta dall'Ateneo, durante la permanenza all'estero, con conseguente prolungamento degli studi. Dai GForm CPDS-studenti emerge la scarsa conoscenza degli strumenti di supporto per l'internazionalizzazione e del Delegato Erasmus tra gli studenti. Migliora di poco rispetto all'anno precedente Il grado di soddisfazione del servizio di internazionalizzazione (SISValDidat quesito D70)

Dal report delle attività 2025 svolte dai delegati all'internazionalizzazione si ricavano le seguenti informazioni:

delegata per la mobilità Erasmus Area del farmaco, Prof. Maestrelli. Il report si concentra sulle iniziative svolte per: Erasmus + Studio Outgoing e Incoming, Erasmus + Traineeship Outgoing e Incoming, Mobilità docenti Teaching Staff Activity (STA) Outgoing e Organizing Mobility (OM) Incoming evidenziando scarsa conoscenza del progetto Erasmus + Studio Outgoing malgrado le iniziative di presentazione presso i singoli CdS ad opera delle coordinatrici. Il rapporto indica una serie di proposte di miglioramento.

Ancora non è stata attivata la email di funzione per la quale la Scuola si mostra disponibile definendo preventivamente con il delegato le modalità di gestione dell'account (fonte incontro con la governance della Scuola).

Test ingresso ([https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-129-per-iscrversi.html](https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-129-per-iscriversi.html)) e OFA (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-614-ofa.html>)



La tipologia di accesso ai 27 CdS coordinati dalla Scuola è dettagliata nel sito della Scuola che suddivide fra CdS triennali (3), triennali e magistrali dell'area delle professioni sanitarie (13+4), magistrali (3) e magistrali a ciclo unico (4). Ad ogni CdS è dedicata una pagina con informazioni dettagliate riguardo alla programmazione (nazionale, locale, autovalutazione), altre caratteristiche del corso, brochure informativa – se presente, collegamento al sito web. L'accesso a numerosi corsi di laurea a numero programmato è regolamentato da test TOLC e altri test del consorzio CISIA.

Alcuni CdS considerano il sistema di gestione dei test d'ingresso e degli OFA efficiente e ben organizzato (fonte: Gform CPDS – governance), soprattutto per quanto riguarda i TOLC e la gestione degli OFA da parte della Scuola. Tuttavia, alcuni OFA vengono giudicati non pertinenti ai profili dei Corsi di Studio (es. OFA di matematica per CdS che non prevedono discipline scientifiche di base in quell'area) e sono segnalate difficoltà operative legate alla necessità di supportare studenti che si immatricolano tardivamente e devono svolgere corsi per la formazione di sicurezza o attività in laboratorio.

Per quanto riguarda la regolamentazione per l'accesso ad anni successivi al primo emergono alcune considerazioni: ▪ uscita tardiva dei bandi per passaggi e trasferimenti (anche a ridosso dell'avvio delle lezioni), ritardi nelle graduatorie, che impediscono agli studenti di frequentare regolarmente lezioni e laboratori, ad esempio, perché mancanti della formazione sulla sicurezza. È segnalata l'esigenza di una più tempestiva comunicazione ai presidenti dell'uscita dei bandi di accesso al primo anno.

Valutazione complessiva della CPDS

La struttura di coordinamento della Scuola, che gestisce 27 CdS e 54 Scuole di Specializzazione, è ampia e gravata da importanti problematiche strutturali e amministrative.

Oltre al PTA, la struttura organizzativa prevede il coinvolgimento di delegati impegnati in varie iniziative a sostegno dei servizi offerti agli studenti. I servizi di Orientamento hanno, complessivamente, un buon gradimento mentre nel contesto della mobilità internazionale, pur in presenza dell'aumento dei flussi Erasmus, si riscontrano difficoltà al pieno riconoscimento (corrispondenza) degli insegnamenti all'estero e di timore nell'allungamento dei tempi di laurea anche a causa del fatto che l'Ateneo non prevede la possibilità di sostenere esami da remoto.

Valutazione di efficacia delle azioni proposte RA-CPDS2024

Dalla consultazione delle fonti emergono gli interventi della Scuola per la risoluzione/presa in carico di parte delle indicazioni CPDS RA 2024.

La CPDS propone di:

1. *calendarizzare le attività di monitoraggio dell'operato dei delegati dandone evidenza documentale. L'azione è stata presa in carico (VCScSSU 17/9/25) ma l'efficacia non è valutabile in quanto non risulta la discussione dei feedback*
2. *implementare la pagina in inglese relativa all'internazionalizzazione del sito web. L'azione è stata presa in carico e realizzata come pagina della voce Mobilità internazionale della versione italiana del sito web.*
3. *dare seguito alla richiesta del delegato per l'ottenimento di casella di funzione area del farmaco. L'azione non è stata attuata. La Scuola si mostra disponibile ma necessita di concertare preventivamente con i delegati le modalità di gestione dell'account. La CPDS ripropone l'azione*



di miglioramento nella RA CPDS2025.

4. un'attività di monitoraggio del servizio tirocini e dell'operato della Commissione tirocini dando, per entrambi, evidenza documentale. Come attuato nel corso del 2025 con i Delegati, anche per la Commissione tirocini è necessario monitorare le attività svolte dandone evidenza documentale. La CPDS ripropone l'azione anche per il 2025.

La CPDS realizza il monitoraggio delle proposte suggerite attraverso la raccolta dei feedback dei soggetti interessati (attuatori e destinatari dell'azione) e tramite analisi della documentazione messa a disposizione.

La CPDS incoraggia la discussione delle iniziative intraprese dai Delegati invitando la Scuola a promuovere occasioni di incontro per finalizzare/definire azioni concordate e valutare i risultati derivanti dalla attuazione di precedenti proposte. Raccomanda di dare evidenza documentale degli esiti di tali iniziative.

Buone prassi

Arene di miglioramento

La CPDS propone di:

1. calendarizzare le attività di monitoraggio dell'operato della Commissione tirocini dandone evidenza documentale.
2. in relazione ad alcuni aspetti (e.g. uscita dei bandi di accesso al I anno, iniziative di orientamento in ingresso) potenziare la comunicazione e diffusione delle informazioni ai Presidenti dei CdS/parti interessate
3. discussione con i delegati e valutazione dell'attuabilità delle proposte/richieste: dare seguito alla richiesta del delegato per l'ottenimento di casella di funzione area del farmaco definendo le modalità operative di gestione dell'account.
4. promuovere periodiche occasioni di incontro con i Delegati per finalizzare/definire azioni concordate e valutare i risultati derivanti dalla attuazione di precedenti proposte. La CPDS raccomanda di dare evidenza documentale degli esiti di tali iniziative.
5. diffondere, pubblicizzando presso le scuole secondarie, le date di svolgimento delle iniziative di orientamento in ingresso sia di Ateneo che di Scuola.
6. prevedere una pagina sul sito dedicata al "Chi-fa-cosa".

**Quadro S3****SUPPORTO ALLA
GESTIONE DELL'OFFERTA FORMATIVA****Fonti documentali:**

- Sistema SISVALIDIDAT (<https://sisvaldidat.it>)
- Verbali, relazioni etc. del personale competente
- Strumenti di lavoro CPDS: indagini GForm CPDS-Governance CdS (comprendente anche i DAF – Direttori Attività Formative; n=18 risposte); GForm CPDS-studenti

Il complesso dell'offerta formativa coordinata dalla ScSSU si compone di n. 17 Corsi di Laurea (L), n. 7 Corsi di Laurea magistrale (LM), n. 4 Corsi di Laurea a Ciclo Unico (LCU), <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-312-tutti-i-corsi-di-laurea.html>. Sono inoltre presenti 54 Scuole di Specializzazione, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-105-scuole-di-specializzazione-area-sanitaria.html>. Il coordinamento dell'attività di CdS (27) e Scuole di Specializzazione (54) operato dalla Scuola avviene in stretta collaborazione con i Dipartimenti di rispettiva afferenza secondo l'iter previsto dalla normativa nazionale e di Ateneo.

Come previsto dal Regolamento (art.13), la Scuola di Scienze della Salute Umana assicura ai Professori e ai ricercatori che svolgono anche funzioni assistenziali il coordinamento dei compiti conseguenti, garantendo l'inscindibilità delle funzioni assistenziali dei Docenti di materie cliniche da quelle di insegnamento e ricerca.

Ai fini del coordinamento delle funzioni assistenziali con le attività di didattica e ricerca è istituito tra gli organi della Scuola un Comitato Consultivo (COSSUM, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-479-comitato-consultivo.html>) composto dalla Rettrice, dalla Presidente della Scuola e dai 4 Direttori dei Dipartimenti di area biomedica ad essa aderenti, coinvolti in attività assistenziali.

Come ricordato, dal 2025 la Scuola da Unità funzionale dell'Area Didattica è stata trasformata in Settore dell'Area Didattica. Tale caratteristica, definita a partire da previsioni della legge Gelmini, e legata in parte alla gestione peculiare del rapporto con il Servizio Sanitario Regionale, differenzia la Scuola di Scienze della Salute Umana dalle altre Scuole dell'Ateneo che afferiscono direttamente a singoli Dipartimenti.

Organizzazione della didattica

L'organizzazione della didattica passa attraverso la gestione degli organi dei CdS quali i Consigli di Corso e i Comitati per la Didattica. Si rilevano gradi diversi di autonomia nella gestione delle attività da parte dei CdS, con diversificazioni, nel caso dei CdS di area biomedica, dovute soprattutto alla presenza o meno dei Direttori delle Attività Formative (DAF) e dal numero di iscritti. Inoltre, la Scuola svolge una funzione di raccordo e comunicazione ai CdS delle indicazioni di Ateneo in merito alle scadenze connesse, ad esempio, alla programmazione didattica, agli adempimenti per la qualità.

Orario <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/cipro-v-p-127.html>

Nella maggioranza dei casi la preparazione dell'orario è in carico ai CdS (fonte GForm CPDS-



Governance CdS) mentre la Scuola si occupa di coordinare l'utilizzo delle aule, tenendo conto degli orari autonomamente predisposti dai CdS.

La pubblicazione dell'orario nei siti web dei CdS, a cura dei rispettivi referenti amministrativi, avviene spesso a ridosso dell'avvio dei periodi didattici ma la pubblicazione nell'applicativo kairos, che rappresenta la principale fonte di informazione degli orari (quadro B2b SUA-CdS), è immediatamente successiva all'inserimento, dietro comunicazione dei CdS, da parte della Scuola che avviene sulla base della tempistica di Ateneo (fonte incontro CPDS - governance Scuola).

Per alcuni CdS di area biomedica, la necessità di acquisire le necessarie coperture economiche da parte della Regione per le docenze degli insegnamenti che devono essere messi a bando per le docenze del Servizio Sanitario Regionale (SSR), rappresenta una concausa del ritardo. Malgrado gli sforzi del Tavolo Tecnico Accordo Regione Università, comprendente gli atenei toscani (UniFI, UniPI, UniSI), la Regione e le Aziende, l'uscita del bando è stata tardiva anche nel 2025 (settembre), con ripercussioni sulle coperture e nomine dei docenti del SSR: ad oggi le procedure non si sono ancora concluse, gli insegnamenti risultano ancora non coperti e, a cascata, gli orari non sono ancora completi. Le difficoltà nella predisposizione dell'orario di alcuni CdS sono, inoltre, legate a loro peculiarità intrinseche: molti docenti hanno l'obbligo di attività assistenziale con turni che sono comunicati non con l'anticipo che richiederebbe la definizione dell'orario delle lezioni. Altre interferenze nell'orario sono state causate dal semestre filtro di medicina: alcuni SSD hanno dovuto ripristinare mutuazioni di insegnamenti per far fronte alle pressanti esigenze didattiche del semestre filtro. La variazione di orario resasi necessaria per l'introduzione delle lezioni del Semestre filtro, ha costretto gli studenti degli altri CdS coordinati dalla Scuola a spostarsi fra le sedi didattiche di Careggi (mattina) e Sesto fiorentino (pomeriggio) nell'ambito della stessa giornata in violazione del principio, sempre seguito dai CdS nella predisposizione dell'orario, di mantenere le attività didattiche su sedi non distanti al fine di minimizzare i tempi morti dovuti agli spostamenti e favorire l'attività di studio.

Organizzazione degli esami di profitto - Procedure Gestione tesi

La Scuola definisce i periodi didattici approvandoli in Consiglio e li rende noti nelle pagine dedicate del proprio sito web (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/cmpro-v-p-127.html>) rimandando ai siti dei CdS.

Secondo l'iter procedurale promosso dal Delegato appelli della Scuola di Scienze della salute umana e gestito per gli aspetti organizzativi/applicativi dal personale amministrativo del supporto didattico, la Scuola avvia il processo di attivazione appelli attraverso modulo Google e, per 6 CdS, attraverso l'applicativo Easy Test Kairos prevedendo un'unica finestra di comunicazione per le date dell'intero anno. L'adozione del Gform e della procedura EasyTest ha permesso di regolarizzare la comunicazione delle date appelli da parte dei docenti, di rendere disponibile il calendario entro l'avvio dei periodi didattici e di far rispettare l'art. 19 del Regolamento didattico di Ateneo con la pianificazione di almeno 6 date d'esame distribuite nell'anno. Malgrado gli indubbi vantaggi descritti, non sempre i docenti, soprattutto dell'area biomedica, comunicano con anticipo le date d'esame ed anzi richiedono al personale del servizio appelli, ottenendola, la pubblicazione a ridosso delle sessioni di esame.

Per il corrente anno accademico, la richiesta di comunicazione ai docenti del CdS è partita a fine agosto 2025 in accordo al cronoprogramma definito dal Delegato appelli con il servizio di Scuola, con definizione dei termini di ricevimento, dei solleciti, riversamento e visibilità delle date di esame in bacheca appelli. Limitatamente ai docenti che hanno risposto rispettando le scadenze,



la procedura ha permesso di rendere precocemente disponibili agli studenti le date di esame (<https://studenti.unifi.it/ListaAppelliOfferta.do>), facilitando così la pianificazione degli esami da sostenere. Non è stato possibile dare seguito al monitoraggio del rispetto delle scadenze di comunicazione da parte dei docenti, programmato dal Delegato appelli, a causa del mancato ricevimento dei dati richiesti al servizio appelli.

Controllo delle coperture didattiche

La Scuola discute in consiglio la programmazione didattica (VCScSSU 17/3/2025). La definizione delle coperture didattiche non assegnate nelle proposte di programmazione trasmessa alla Scuola dai CdS, tipicamente a febbraio-marzo, si realizza attraverso contratti a titolo oneroso e, in minima parte, a titolo gratuito. L'attribuzione dei contratti, sia a titolo oneroso che gratuito, avviene per Dipartimento che procede alla emissione dei bandi.

CdS area professioni sanitarie e biomedica. La normativa prevede che alcuni insegnamenti dai contenuti specifici professionalizzanti, debbano essere affidati a personale del profilo professionale. Per questa ragione la programmazione 2025/2026 di molti CdS di questa area (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-146-personale-del-ssn-corsi-di-studio.html#>) si avvale di personale del Servizio Sanitario Nazionale selezionato da graduatorie formate con avvisi interni emanati da Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi, Azienda Ospedaliero Universitaria Meyer, Azienda USL Toscana Centro.

Per l'attuale AA 2025-2026, gli avvisi interni sono stati pubblicati a settembre 2025, con scadenza di presentazione di domande entro il giorno 10/10/2025, a semestre già iniziato e docenze degli insegnamenti a bando scoperte (senza docente). Le cause del ritardo nelle tempistiche di uscita dei bandi emergono dalla nota della Regione Toscana 11 settembre 2025 (protocollo entrata UNIFI 242700) secondo cui *In fase di attuazione sono emerse criticità di natura tecnologica relative all'accesso tramite sistema di autenticazione "forte" (SPID, CIE, CNS), non risolvibili in tempi brevi, considerata l'urgenza della pubblicazione dell'avviso.* Gli interventi messi in atto dalla Scuola, con il recupero delle procedure usate nella gestione degli anni precedenti, e dai CdS, che hanno anticipato per quanto possibile la didattica frontale coperta e le attività di tirocinio, hanno permesso di mitigare le ricadute negative delle coperture tardive consentendo agli studenti l'acquisizione dei CFU e, in ultima analisi, di non rallentare la progressione di carriera (fonte: Gform CPDS-Governance CdS).

Nello specifico, i CFU a bando per CdS e per semestre sono riportati nella tabella che segue:

| CdS | CFU a Bando Isem | CFU a Bando IIsem | CFU a Bando I- IIsem | Totale CFU |
|-----------------------------------|------------------------|-------------------------|----------------------------|---------------|
| ODONTOIATRIA E PROTESI DENTARIA | | 0 | 6 | 6 |
| DIETISTICA | 4 | 1 | 4 | 9 |
| INFERNIERISTICA BORGO SAN LORENZO | 10 | 5 | 3 | 17 |
| INFERNIERISTICA EMPOLI | 10 | | 2 | 12 |
| INFERNIERISTICA FIRENZE | 2 | 1 | 1 | 4 |
| INFERNIERISTICA PISTOIA | 2 | 3 | | 5 |
| INFERNIERISTICA PRATO | 2 | 1 | 3 | 6 |



| | | | | | |
|-----------------------------------------------------------------|----|----|----|-----|--|
| OSTETRICIA | | 2 | 5 | 7 | |
| SCIENZE INFERMIERISTICHE E OSTETRICHE | 4 | 3 | | 6 | |
| FISIOTERAPIA FIRENZE | | 1 | | 1 | |
| FISIOTERAPIA PISTOIA | | 1 | 3 | 4 | |
| FISIOTERAPIA EMPOLI | 2 | | | 2 | |
| LOGOPEDIA | 6 | 2 | 2 | 10 | |
| SCIENZE RIABILITATIVE DELLE PROFESSIONI SANITARIE | 3 | | | 3 | |
| ASSISTENZA SANITARIA | 8 | 2 | 2 | 12 | |
| OSTEOPATIA | 4 | 2 | | 6 | |
| TECNICHE DELLA PREVENZIONE NELL'AMBIENTE E NEI LUOGHI DI LAVORO | 6 | 4 | 1 | 11 | |
| SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE DELLA PREVENZIONE | | 4 | 3 | 7 | |
| TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO | 2 | | 3 | 5 | |
| TECNICHE DI NEUROFISIOPATOLOGIA | | 2 | 3 | 5 | |
| TECNICHE DI RADIOLOGIA MEDICA, PER IMMAGINI E RADIOTERAPIA | | | 1 | 1 | |
| TECNICHE ORTOPEDICHE | 1 | | | 1 | |
| SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE | 2 | 2 | | 4 | |
| | 67 | 34 | 41 | 142 | |

La Scuola ha discusso in Consiglio (verbale 17 marzo 2025) ed inviato ai Dipartimenti le criticità riscontrate per la copertura di insegnamenti dei Corsi di Studio coordinati ai fini della programmazione triennale del personale docente e ricercatore 2025-2027, assumendo, come da indicazioni d'Ateneo, che siano "settori in particolare sofferenza" quelli che generano contratti per un numero di ore superiore a 96 al netto delle mutuazioni. Viene rilevato che la determinazione dei SSD in sofferenza è, però, viziata dallo scostamento fra il numero di ore considerate dall'Ateneo per definire il potenziale dei docenti (120 ore per PO e PA a tempo pieno) ed il numero minimo di ore dei doveri di docenza (96 ore, regolamento sulla valutazione annuale dei professori di ruolo). La differenza di ore di didattica non è trattata come sofferenza didattica del SSD.

Dotazione di personale TA, infrastrutture e servizi di supporti alla didattica

Fonte: <https://cercachi.unifi.it/cercachi-str-101773.html>. Il personale T/A in carico alla scuola consta di 24 unità, che operano nella sede del Nuovo Ingresso Careggi e fa fronte ai servizi descritti nella parte 3. Scuola della presente relazione

Iniziative per didattica integrativa (e-learning) <https://www.siaf.unifi.it/vp-12-digital-learning.html>, <https://www.youtube.com/@unifi-elearning>

I servizi informatici di Ateneo (SIAF) mettono a disposizione diversi strumenti digitali per la didattica organizzando iniziative di formazione del personale docente. L'unità Digital Learning e



formazione informatica è attiva in iniziative di sportello Digital Learning per il supporto nell'acquisizione delle funzionalità della piattaforma Moodle e per la progettazione degli insegnamenti in Moodle. Altre iniziative, come quella dello sportello Blended Learning, comprendono attività di supporto per gli insegnamenti per i quali i CdS hanno approvato modalità di didattica mista.

La Scuola incoraggia la partecipazione dei docenti dei CdS coordinati pubblicizzando gli eventi e l'uso di strumenti digitali per la didattica (<https://www.siaf.unifi.it/p26.html>).

Censimento e Monitoraggio di eventuali iniziative formative post-laurea

La formazione postlaurea della scuola comprende:

- Scuole di Specializzazione mediche e non mediche, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-105-scuole-di-specializzazione-area-sanitaria.html>,
- Master di I e II Livello, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/cmpro-v-p-409.html>,
- Corsi di perfezionamento, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-413-corsi-di-perfezionamento.html>,
- Corsi di aggiornamento professionale, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-414-corsi-diaggiornamento-professionale.html>,
- Esami di Stato <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-398-esami-di-stato.html>

Le procedure di ammissione alle Scuole di Specializzazione sono gestite, sulla base di Bandi nazionali predisposti dal MUR, dall'Area Servizi alla Didattica. La Scuola si occupa del procedimento di immatricolazione oltre che della stipula del contratto di formazione specialistica e della gestione della carriera degli specializzandi per tutto il percorso formativo, sia dal punto di vista didattico che più strettamente amministrativo. Il quadro S5 è dedicato agli aspetti di gestione delle Scuole di Specializzazione

Altro

La dotazione finanziaria assegnata annualmente dall'Ateneo alla Scuola è gestita dagli uffici amministrativi del Dipartimento di Medicina Sperimentale e Clinica. Dall'anno accademico 2023-2024 la dotazione destinata alla copertura dei contratti onerosi non è più data alla ScSSU ma ai diversi Dipartimenti afferenti. La ScSSU ha una dotazione per far fronte alle necessità di funzionamento di Scuola e CdS e per l'internazionalizzazione. Le Scuole di Specializzazione hanno una dotazione propria. Tale dotazione viene utilizzata per missioni degli specializzandi e attività delle singole Scuole e in parte, sulla base di valutazioni condivise e approvate in Consiglio SSSU, per acquisizioni di strumentazioni a supporto delle attività formative trasversali alle differenti Scuole. Negli ultimi anni ci si è orientati all'acquisizione di strumentazioni a supporto della didattica in simulazione di cui beneficiano anche in parte le attività formative dei CdS interessati.

Semestre filtro, <https://www.unifi.it/it/studia-con-noi/corsi-di-laurea/accesso-al-semestre-filtro-di-medicina-e-chirurgia-e-di-odontoiatria>

Il **semestre filtro** è un tema critico e trasversale ai CdS. Quasi tutti i Corsi di Studio segnalano ripercussioni moderate o importanti, anche quando non sono direttamente coinvolti come corsi affini a Medicina.

Le criticità riguardano:

- le difficoltà degli studenti iscritti contemporaneamente al proprio CdS e al semestre filtro di Medicina a conciliare orari, frequenze obbligatorie e propedeuticità con conseguente frammentazione di carriere;
- impatto sulla programmazione didattica con orario delle lezioni modificato in funzione delle esigenze del semestre filtro con cambi di aula,



spostamenti tra plessi distanti (es. Viale Morgagni ↔ Sesto fiorentino nello stesso giorno), e maggiore complessità organizzativa; ▪ Impatto sugli studenti in ingresso nel II semestre. Gli studenti che arrivano nel CdS affine dopo il semestre filtro presentano: ▪ lacune nelle discipline fondamentali e professionalizzanti; ▪ perdita delle attività del semestre già svolto del CdS affine. Molti Presidenti temono ▪ la possibilità di classi divise, con un gruppo più indietro e rischio di demotivazione; ▪ rischi di sovraccarico e ricorsi con impatto negativo sulla qualità della formazione. Nei CdS delle professioni sanitarie si teme che la perdita del primo semestre — ricco di attività professionalizzanti, di laboratorio e di dinamiche di gruppo — comprometta la qualità della formazione di base.

La Scuola è stata parte attiva nel tavolo di lavoro di Ateneo nella gestione del semestre filtro per attenuare le criticità sia di attivazione delle attività del semestre filtro ed erogazione della didattica e verifica delle competenze che nella pianificazione delle attività di riconoscimento dei 18 CFU acquisiti con il semestre filtro e delle attività di recupero e orientamento nei corsi affini. La Scuola ha avuto anche ruolo di coordinamento a livello Nazionale con le Conferenze dei Presidi e Presidenti di Scuole e Facoltà e dei Corsi di Laurea di Medicina e Chirurgia, di Odontoiatria e Protesi dentaria, e delle Professioni Sanitarie per agevolare l'omogeneità di Azione a livello Nazionale sebbene nell'autonomia di ogni Ateneo (fonte incontro CPDS – governance Scuola). Emerge dal confronto con i rappresentanti degli studenti nel consiglio della Scuola la forte preoccupazione per un ambiente di forte competizione determinato dal semestre filtro, che ostacola la collaborazione e alimenta l'isolamento, ritenuto dannoso per il percorso formativo. Gli studenti sottolineano come tale clima peggiori la qualità dell'apprendimento ed evidenziano come, a causa della durata troppo breve del "semestre", gli argomenti vengano trattati in modo rapido e superficiale, una modalità che genera insoddisfazione anche tra gli stessi docenti.

Attività di altri delegati

Delegati alla Qualità: Prof. Silvia Selleri (area farmaco), Prof. Simone Giannecchini (area biomedica)

Le attività di base in cui i Delegati sono impegnati riguardano:

- Analisi delle relazioni delle CPDS dei CdS della Scuola SSU e compilazione dei Google form predisposti dal PQA e da rinviare a questo;
- Partecipazione come uditori ai Consigli della Scuola SSU;
- Partecipazione agli incontri con il Presidio della Qualità di Ateneo (PQA);
- Partecipazione a Pre AUDIT e Audit di CdS sia per le attività di follow up che per CdS di nuova istituzione;
- Partecipazione ad incontri e condivisione documenti per le azioni di Valorizzazione dell'Offerta Didattica dei Dipartimenti in cui sono incardinati i CdS di interesse;
- Partecipazione per quanto di competenza alla redazione delle RADip.

Nello specifico le attività 2025 sono state:

- Dicembre 2024-Febbraio 2025 attività di supporto alla redazione del RRC dei CdS dell'Area del Farmaco e dell'Area Medico Sanitaria
- Febbraio 2025 pre Audit CdS SNT/4 "Tecniche della prevenzione nell'ambiente e nei luoghi di lavoro"
- 27 Marzo 2025 incontro di formazione con il PQA
- Marzo 2025 Lettura della Relazione del PQA (2023-24) per monitoraggio interno dei CdS area del Farmaco e area Medico-Sanitaria
- Giugno 2025 supporto all' Audit interno del CdS SNT/4 "Tecniche della prevenzione"



nell'ambiente e nei luoghi di lavoro"

- Luglio 2025 Riunione governance della Scuola SSU per le attività in programma per il prossimo AA
- 30 Luglio 2025 riunione del Delegato per AQ (Area del Farmaco) e del Responsabile Amministrativo Scuola SSU con il PQA per proposta di accreditamento Scuola Specializzazione Area Sanitaria ad accesso non medico- Scuola Specializzazione Farmacia Ospedaliera
- Settembre 2025: compilazione delle schede Google Form previste dal PQA sulla base della relazione CPDS 2024
- Ottobre-Novembre 2025 supporto al commento degli indicatori delle SMA2024 per i CdS Area del farmaco e dell'Area Medico Sanitaria

Delegato Progetto appelli, Prof. Paola Gratteri

L'attività del delegato ha riguardato l'analisi delle criticità nella comunicazione appelli 2024 e la pianificazione ed attuazione tempistiche delle richieste appelli 2026. Gli incontri svolti nell'arco dell'anno con i soggetti interessati (rappresentanze docenti dei CdS, personale del servizio appelli, Presidente ScSSU e Responsabile del supporto didattico della ScSSU Dr.ssa Pulitini) hanno portato alla definizione del cronoprogramma per l'invio della richiesta inserimento appelli e per l'indicazione dei termini (ordinari e solleciti) per la comunicazione delle date appelli da parte dei docenti (Easy Test e GoogleForm). L'attività di monitoraggio dello stato di avanzamento delle comunicazioni da parte dei docenti e di monitoraggio della pubblicazione date appelli ha subito rallentamenti per difficoltà ad ottenere il materiale necessario dagli uffici preposti.

Delegato alla disabilità, Prof. Sandra Furlanetto

La delega si è avvalsa del supporto del Settore amministrativo Orientamento e Inclusione, del team di psicologi afferente a UNIFI INCLUDE e del personale amministrativo della Scuola di Scienze della Salute Umana.

Nel corso dell'anno accademico 2024/2025 le attività principali hanno riguardato:

- Colloqui individuali su richiesta di studenti e studentesse, finalizzati alla valutazione di mappe e, più in generale, di strumenti compensativi. In alcune situazioni particolarmente critiche i colloqui sono stati svolti congiuntamente a una psicologa;
- supporto specifico a studenti Erasmus, ad esempio per il reperimento di farmaci all'estero;
- assistenza ai docenti nella gestione di richieste e problematiche complesse;
- promozione delle opportunità inclusive dell'Università di Firenze, attraverso interventi alla Scuola di Orientamento organizzata dall'Area del Farmaco (Winter School, 22-24 e 27-31 gennaio 2025) e in un seminario di formazione per Tutor (7 luglio 2025).

È stata inoltre rilevata una criticità riguardante alcuni studenti affetti da gravi patologie, per i quali si rende necessario sostenere gli esami a distanza. A tal fine, si propone di superare tale difficoltà tramite la creazione di una rete per l'inclusione tra Atenei: l'esame potrebbe svolgersi in una sede universitaria prossima alla residenza dello studente, con patologia certificata, sotto la supervisione in presenza di un docente o tutor della sede ospitante e con il docente UNIFI collegato in remoto.

Valutazione complessiva della CPDS

La Scuola svolge un ruolo centrale di coordinamento per un'ampia offerta formativa che include 27 Corsi di Studio e 54 Scuole di Specializzazione. Il carico di lavoro del personale PTA è importante e rischia di compromettere l'efficacia dell'impegno profuso, rendendo meno



soddisfacenti le valutazioni degli studenti sui servizi di supporto. È significativa l'azione di supporto ai CdS e alla Scuola da parte dei Delegati della Scuola. La novità AA 2025/2026 del Semestre filtro ha rappresentato una criticità trasversale con ripercussioni importanti o moderate per quasi tutti i CdS, determinando la riorganizzazione degli orari con conseguenti spostamenti logistici gravosi per gli studenti e contribuendo a creare un ambiente di forte competizione non ottimale per il percorso formativo, anzi peggiorativo per la qualità dell'apprendimento anche in considerazione della durata del semestre (argomenti trattati in modo rapido).

Valutazione di efficacia delle azioni proposte RA-CPDS2024

Dalla consultazione delle fonti emergono gli interventi della Scuola per la risoluzione/presa in carico di parte delle indicazioni CPDS RA 2024.

La CPDS propone di:

1. *anticipare, portandola come in origine a fine agosto-inizio settembre, la richiesta ai docenti di comunicazione/inserimento delle date di appello tramite applicativo EasyTest o compilazione del modulo Google. L'azione è stata implementata con previsione di una fase di sorveglianza continua nel tempo per verificarne la sostenibilità, l'efficacia e il raggiungimento degli obiettivi.*
2. *mettere a disposizione degli studenti le date d'esame entro all'avvio del periodo didattico (il semestre); accelerare la pubblicazione delle date di appello riducendo i tempi fra la comunicazione da parte dei docenti e la visibilità delle date in bacheca appelli. L'azione di anticipo della richiesta della comunicazione delle date di appello da parte dei docenti è stata implementata. È stata anche avviata la fase di sorveglianza continua nel tempo per verificare il raggiungimento degli obiettivi. Non tutti i docenti comunicano le date di appello rispettando le tempistiche richieste.*
3. *pubblicare l'orario delle lezioni dei due periodi didattici con congruo anticipo rispetto all'inizio dei semestri. L'attuazione della azione è da perfezionare anticipando l'uscita dell'orario delle lezioni (almeno un mese prima dell'avvio del semestre). La CPDS suggerisce di aprire un tavolo di confronto con l'Ateneo per affrontare i vincoli determinati dai docenti con obbligo assistenziale alla diffusione dell'orario con l'anticipo necessario alla programmazione di studenti.*
4. *anticipare i tempi di uscita dei bandi per le coperture da parte di personale Servizio Sanitario Nazionale (interlocuzioni Ateneo-Scuola-Regione). L'azione è da migliorare ulteriormente. Molte docenze risultano ancora scoperte. La CPDS ripropone l'azione di miglioramento suggerita con la RA CPDS 2024.*

Aree di miglioramento

La CPDS propone di:

1. fare rispettare le scadenze stabilite per la comunicazione delle date di esame a tutti i docenti senza distingue per i docenti di area biomedica.
2. anticipare i tempi di uscita dei bandi per le coperture da parte di personale Servizio Sanitario Nazionale (interlocuzioni Ateneo-Scuola-Regione)
3. monitorare sia lo stato di avanzamento delle comunicazioni delle date di appello da parte dei docenti che la pubblicazione date appelli nei tempi definiti.
4. discutere con il Delegato all'inclusione la fattibilità della proposta avanzata in merito alla creazione di una rete inter-ateneo per permettere agli studenti affetti da gravi patologie di sostenere gli esami in sedi prossime alla loro residenza. Dare evidenza documentale

**Quadro S4****COMUNICAZIONE E TRASPARENZA****Fonti documentali:**

- pagine web di Scuola
- altre forme di comunicazione adottate dalla Scuola

La Scuola di Scienze della Salute Umana utilizza varie modalità di comunicazione con i diversi soggetti interessati alle sue attività.

Preponderante per la diffusione di informazioni inerenti alla Scuola e ai servizi direttamente gestiti per gli studenti iscritti e le future matricole è l'utilizzo del sito web (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/index.html>) articolato in pagine (Scuola, Offerta Formativa, Scuole di Specializzazione, Orientamento, Stage, Accesso rapido, Mobilità internazionale, News) e sottopagine.

Ciascun CdS dispone di un account di posta istituzionale, <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-642-segreteria-didattica.html>.

Per la comunicazione con docenti, Dipartimenti, Presidenti dei CdS e Direttori delle attività formative la Scuola si serve di mailing list appositamente create e costantemente aggiornate. Le comunicazioni riguardano tutti gli aspetti relativi a adempimenti e scadenze delle attività di gestione dei CdS e Scuole di Specializzazione. Inoltre, la SSSU promuove per docenti e/o studenti/specializzandi iniziative/eventi/corsi d'interesse per la formazione e crescita culturale/scientifica.

Completezza e fruibilità delle informazioni sulle pagine del siti web

Come evidenziato nel quadro S2, non è reperibile sul sito della Scuola una pagina dedicata “Chi-fa-cosa” del personale T/A; tuttavia, le mansioni assegnate al personale si evincono dalla consultazione delle pagine web di alcuni servizi offerti con le relative mail di funzione.

Il sito web è oggetto di interventi frequenti e mantenuto in stato di continuo aggiornamento. Le informazioni duplicate della pagina <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html> dovrebbero essere eliminate.

Lingue del sito

Il sito è redatto solo in italiano. La sezione di Mobilità internazionale della versione italiana del sito web contiene, in inglese, la pagina incoming students (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-317-incoming-students.html>)

Valutazione complessiva della CPDS

Il sito web, redatto solo in italiano, è il principale mezzo di comunicazione con l'esterno. La Scuola non ha ancora recepito completamente le indicazioni di miglioramento suggerite nella RA CPDS 2024, proposte nuovamente nella presente relazione.

Valutazione di efficacia delle azioni proposte RA-CPDS2024

Dalla consultazione delle fonti emergono gli interventi della Scuola per la risoluzione/presa in



carico di parte delle indicazioni CPDS RA 2024.

La CPDS propone di:

1. *La CPDS ripropone l'indicazione di miglioramento della relazione 2023: prevedere la versione ENG del sito, almeno per le pagine relative ai servizi di internazionalizzazione. Il suggerimento è stato preso in carico inserendo la pagina incoming students (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-317-incoming-students.html>) in inglese come voce della pagina di Mobilità internazionale della versione italiana del sito web.*
2. *ampliare i canali di comunicazione, ad esempio prevedendo l'apertura di canali social e la nomina di delegati alla comunicazione social con funzioni di coordinamento. Il suggerimento non è stato preso in carico e, di conseguenza, non attuato. La Scuola ha motivato la scelta con la volontà di concentrare le risorse alla verifica delle informazioni e revisione della navigabilità dei molti link del suo sito web. La CPDS ripropone il suggerimento nella RA CPDS 2025,*
3. *controllo stretto della navigabilità dei link e aggiornamento delle informazioni pubblicate nel sito web. Il suggerimento è stato preso in carico con verifica attenta della navigabilità dei link.*

Arearie di miglioramento

La CPDS propone di:

1. ampliare i canali di comunicazione, ad esempio prevedendo l'apertura di canali social e la nomina di delegati alla comunicazione social con funzioni di coordinamento
2. prevedere una pagina del sito web dedicata "Chi-fa-cosa" del personale T/A
3. indicare nella pagina della struttura organizzativa della Scuola i compiti assegnati alle figure dei Delegati/Commissioni.
4. condurre un attento controllo delle pagine del sito eliminando informazioni duplicate (e.g. <https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-499-organizzazione.html>).

**Quadro S5****Scuole di specializzazione****Fonti documentali:**

- incontro CPDS – governance Scuola
- sito web della Scuola

Alla Scuola afferiscono 54 Scuole di Specializzazione (46 mediche e 8 non medica) per un totale di oltre 2000 medici e altri professionisti sanitari in formazione specialistica. In linea di massima, le attività che impegnano gli uffici riguardano l'intero ciclo di gestione: procedure di accreditamento iniziale delle Scuole (l'accreditamento deve essere rinnovato ogni anno), programmazione didattica (la maggior parte delle Scuole hanno una durata di 4 o 5 anni, segreteria studenti, convenzionamento delle strutture assistenziali. Come per i CdS anche per le Scuole di Specializzazione la fase di accreditamento è propedeutica all'attivazione della Scuola stessa. Essa consiste nella verifica del possesso di specifici requisiti e del rispetto di precisi standard previsti dalla normativa di settore al fine di ottenere, previo parere positivo dell'Osservatorio nazionale per la formazione sanitaria specialistica, il decreto di accreditamento da parte del MUR. I dati da comunicare a tale fine nella scheda di accreditamento sono definiti dai Direttori delle Scuole di concerto con la Scuola che coordina il rapporto con le Aziende Ospedaliero-universitarie e territoriali e con tutte le Strutture che entrano nelle reti formative come sede, collegate o complementari. Anche per il 2025 tutte le Scuole sono state accreditate con formula piena e solo una accreditata provvisoriamente (Decreto Ministeriale 22 settembre 2025)

Se in questo contesto la programmazione didattica risulta essere molto più simile a quella propria dei CdS, diversa è la situazione per le attività di segreteria studenti.

Poiché, infatti, gli specializzandi sono assunti con contratto di formazione specialistica ai sensi del DPCM 6 luglio 2007, la segreteria svolge anche attività tipiche di ufficio del personale. Le attività didattiche, erogabili a seguito dell'inserimento dei dati relativi ai piani di studio e alle coperture dei docenti nel programma U-GOV, sono affiancate da attività più strettamente lavorative. Ciò comporta che la segreteria si occupi non solo di immatricolazioni, scorimenti e gestione della carriera fino al conseguimento del titolo ma anche di malattie e maternità, convenzionamenti per periodi fuori rete, assunzioni ai sensi del c.d. "decreto Calabria".

Ad eccezione della sola fase di immatricolazione le altre attività della segreteria non sono ancora digitalizzate, aggravando la mole di lavoro. Per la coorte SSM2025 è stata digitalizzata la firma dei contratti degli specializzandi, fino al 2024 firmati con firma olografa, attraverso l'uso dell'appIO (421). La firma digitale con l'appIO è stata sperimentata col supporto di SIAF ed è stata quindi oggetto di una prima sperimentazione a livello di Ateneo.

Il Consiglio della Scuola SSU ha inoltre approvato (VCScSUU 12 nov25) l'introduzione della firma digitale per gli esami delle Scuole, già adottata da anni dai corsi di studio. La delibera è stata preceduta da una sperimentazione su quattro Scuole di Specializzazione con esiti decisamente positivi.

Il PTA dedicato alla gestione delle attività delle Scuole di specializzazione è costituito da 6 unità (2 unità per programmazione e accreditamento, 3 unità per attività di segreteria studenti -



maternità - assunzioni, 1 unità per convenzionamenti fuori rete).

Valutazione complessiva della CPDS

La CPDS rileva un impegnativo sistema di gestione ed accoglie favorevolmente la sperimentazione del sistema della firma digitale per la firma dei contratti e per gli esami raccomandando l'estensione a tutte le Scuole di Specializzazione, indifferentemente di area medica e non medica

Arene di miglioramento

La CPDS propone di:

1. estendere il sistema delle firme digitali a tutte le Scuole di Specializzazione, indifferentemente di area medica e non medica



IV – AUTOVALUTAZIONE

Autovalutazione dell'attività della CPDS

La CPDS ritiene di avere adottato un efficace schema operativo con la definizione di appropriati strumenti di lavoro, monitoraggio costante e discussione collegiale delle attività.

Il lavoro della CPDS è stato guidato dalla definizione di un cronoprogramma, anche disponibile nella pagina dedicata alla CPDS del sito web della Scuola, che schematizza i periodi di svolgimento delle attività e, per ciascuno, gli strumenti a disposizione per il monitoraggio collegandoli ai quadri A-F della sezione 2.CdS della RA CPDS (<https://www.sc-saluteumana.unifi.it/vp-825-programmazione-e-sviluppo-attivita.html>).

La suddivisione in sottoCPDS ha permesso di gestire in maniera efficiente la pluralità dei percorsi formativi raggruppando i CdS sulla base delle loro affinità. Le frequenti variazioni alla composizione della commissione e le assenze continuative alle riunioni collegiali dei rappresentanti di CdS in CPDS, malgrado la richiesta precoce (gennaio 2025) della conferma di disponibilità a far parte dell'organo e malgrado la definizione precoce del calendario delle sedute per l'intero anno, hanno reso più problematico lo svolgimento dei lavori. Il protrarsi, per lunghi periodi dell'anno, di totale assenza di rappresentanza per CdS ha creato difficoltà agli altri componenti della sottoCPDS, non così addentro alle dinamiche del CdS e quindi in grado di valutare appieno la qualità della didattica.

Le sottoCPDS hanno trovato particolarmente rilevanti le informazioni ottenute:

- negli audit con rappresentanze di studenti di ciascun anno di corso. Lo strumento, anche nella forma di Google form, è ritenuto particolarmente efficace per analizzare aspetti della didattica non documentati in altro modo. La somministrazione del form, sperimentata per la prima volta nel 2023, ha consentito ad alcuni CdS di raggiungere un maggior numero di soggetti rispetto alle usuali partecipazione agli incontri GMeet degli anni precedenti in cui lo strumento è stato in uso;
- dalle interviste GForm con i Presidenti dei CdS estese, nel corrente anno, anche ai DAF (Direttori delle attività formative).
- dall'incontro con la governance della Scuola di Scienze della salute umana
- dal confronto con le rappresentanze studenti nel Consiglio della Scuola.

Le attività della CPDS sono documentate nei verbali delle sedute caricati nel Drive 2025 condiviso con i membri della commissione e disponibili alla consultazione

Valutazione complessiva della CPDS

Nel complesso l'approccio alla valutazione e monitoraggio dell'offerta formativa operato dalla CPDS è efficace con strumenti di lavoro che supportano in modo appropriato l'attività della Commissione. Sono possibili ulteriori margini di miglioramento sulle valutazioni di efficacia delle azioni monitorate, oggi già più curate rispetto al passato.

Buone pratiche

Uso di efficaci strumenti di lavoro e proposte di concrete azioni di miglioramento.



Area di miglioramento (eventuali)

Proseguendo nel percorso intrapreso, consolidare nelle rappresentanze studente e docente in CPDS l'importanza delle valutazioni di efficacia e rafforzare ulteriormente l'interlocuzione con i CdS monitorati.