



UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Da un secolo, oltre.



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Firma documenti con *app IO*

Documentazione utente (firmatario)

Area per l'Innovazione e Gestione dei Sistemi informativi ed Informatici

Premessa

L'Università degli Studi di Firenze ha intrapreso un percorso di trasformazione digitale nell'ambito del quale ha dato un deciso impulso alla dematerializzazione dei procedimenti di competenza e dei documenti prodotti e trattati all'interno degli stessi procedimenti.

Per superare la necessità di sottoscrizione dei documenti in forma autografa da parte dei propri utenti (studenti, dottorandi, specializzandi, ecc.), l'Ateneo ha attivato la possibilità di sottoscrivere i documenti tramite app IO, con pieno valore legale dei documenti e senza ulteriori oneri per gli utenti.

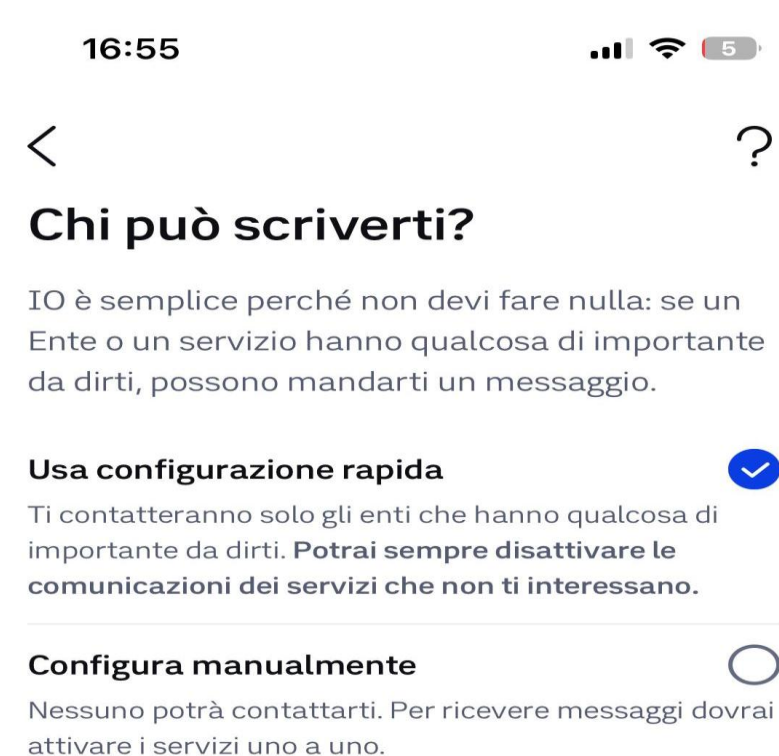
Nel seguito si descrive come gli utenti possono firmare i documenti tramite app IO.

AppIO installata, accesso livello3 e gestione servizi abilitata

Per procedere con la firma è necessario **installare l'App IO** su un dispositivo mobile ed effettuare **l'accesso tramite CIE Livello 3** (PIN + scansione della carta fisica tramite NFC).

Qualora non si fosse in possesso del PIN/PUK, si consiglia di procedere con il recupero delle credenziali seguendo le indicazioni riportate sul [sito ufficiale](#) (il tempo stimato per la ricezione del nuovo PUK è di circa 48 ore).

È inoltre opportuno verificare che nel menu **«Impostazioni - Preferenze - Gestione servizi»** sia attiva l'opzione **«Usa configurazione rapida»**.



Gestione servizi disabilitata QRCode

Nel caso in cui nel menu «**Impostazioni - Preferenze - Gestione servizi**» non sia attiva l'opzione «**Usa configurazione rapida**» l'utente firmatario riceverà una email contenente il QRCode da inquadrare col proprio smartphone.

In automatico si aprirà l'appIO che consentirà di procedere con la firma.

Documento da firmare con App IO

Ciao

hai la pratica da firmare tramite App IO.

Poiché le notifiche di App IO non sono attive, puoi firmare inquadrando con l'app IO il QR code qui sotto.

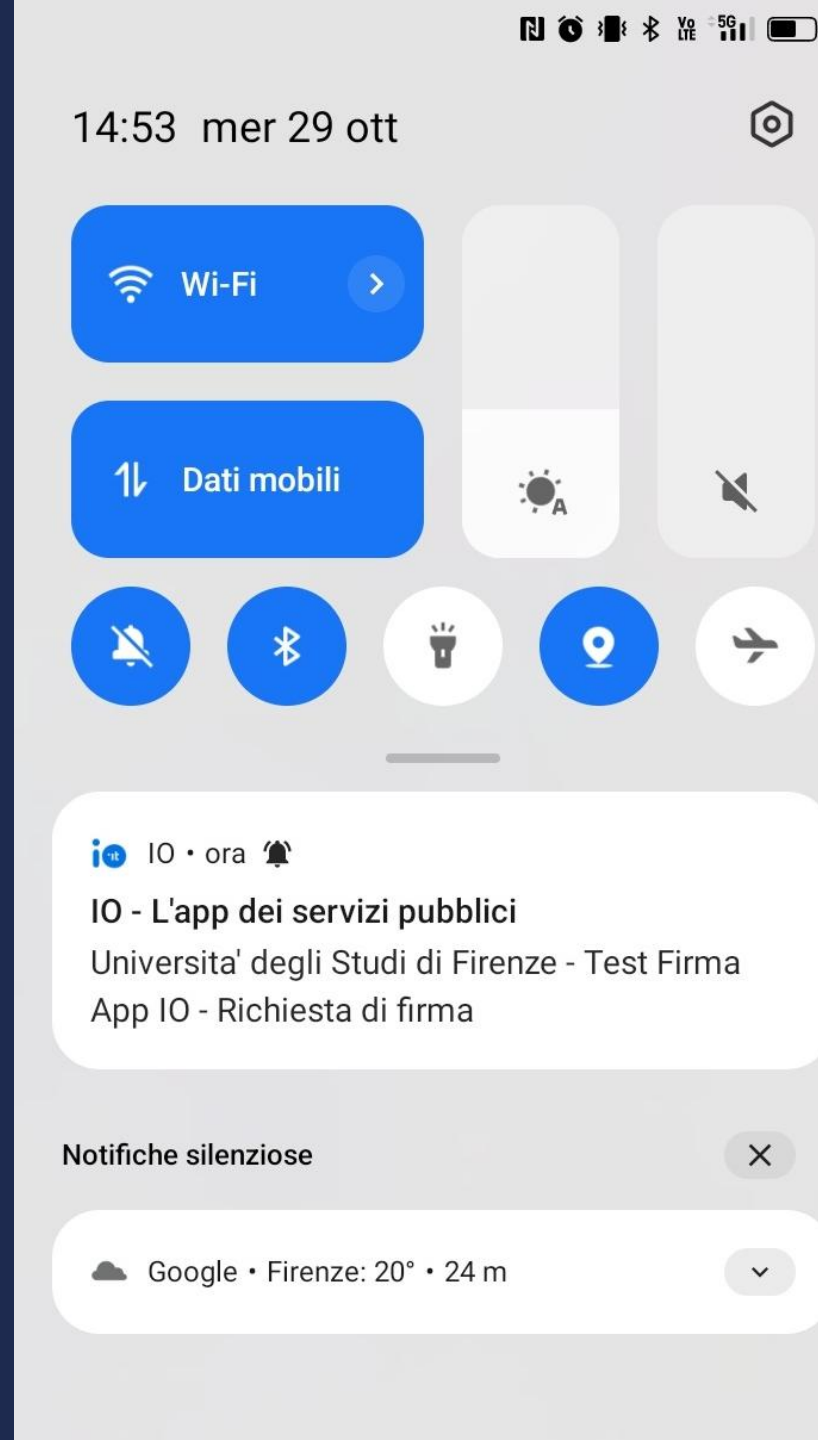


Apri App IO sul tuo smartphone, vai nella sezione per la scansione del QR code e inquadra il codice qui sopra per procedere con la firma.

Notifica

Se le notifiche sono attivate dalle impostazioni del proprio smartphone e dell'app IO, quando viene trasmesso un nuovo documento alla firma, sul dispositivo mobile del firmatario compare una notifica (la modalità di visualizzazione della notifica dipende dalle preferenze impostate).

In caso di notifiche disattivate, per procedere alla firma, aprire l'app IO e consultare la sezione «Messaggi»



Firma: messaggio iniziale

Viene anzitutto mostrato un messaggio informativo, nel quale sono riepilogate alcune informazioni:

- documento da firmare
- termine entro cui firmare
- indirizzo di posta elettronica a cui rivolgersi per informazioni

Firenze - Test Firma App IO -

Richiesta di firma

29 ott 2025, 14:52

IO - L'app dei servizi pubblici

[Firma con IO](#)



L'ente Universita' degli Studi di Firenze ha richiesto la tua firma su alcuni documenti relativi a Test Firma App IO.

Hai tempo fino al 28/11/2025 00:00 per firmare: ti basta confermare l'operazione con il codice di sblocco dell'app o con il tuo riconoscimento biometrico.

Se hai dei problemi che riguardano il contenuto del documento, scrivi a

[@unifi.it.](mailto:unifi@unifi.it)

[Mostra altri dati](#)

[Vedi documenti](#)

Firma: anteprima documento

Prima della firma è possibile visualizzare
il documento, scorrendo le singole
pagine

Documento di Esempio

Io sottoscritto Mario Rossi

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem ullamco laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur. Duis aute irure reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint obcaecat cupiditat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem ullamco laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur. Duis aute irure reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint obcaecat cupiditat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem ullamco laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur. Duis aute irure reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint obcaecat cupiditat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem ullamco laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur. Duis aute irure reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint obcaecat cupiditat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem ullamco laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodi consequatur. Duis aute irure reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint obcaecat cupiditat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Annulla

Continua

Firma: sottoscrizione documento

Una volta esaminato il documento è possibile procedere con le operazioni necessarie per apporre la firma

←

Firma con IO

?

Documento 1 di 1

< Pagina 2 di 2 >

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem ullamco laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodo consequat. Duis aute irure reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint obcaecat cupiditat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem ullamco laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodo consequat. Duis aute irure reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint obcaecat cupiditat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

>Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrum exercitationem ullamco laboriosam, nisi ut aliquid ex ea commodo consequat. Duis aute irure reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint obcaecat cupiditat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum.

Firma

Annulla

Vai alla firma

Firma: sintesi firme richieste

Viene mostrata una sintesi delle firma
richieste sul documento

Firma qui

Firme obbligatorie

Firma a pagina 2



[Vedi sul documento](#)

Firma

Firma: presa visione dichiarazioni e condizioni certificatore

Quindi vengono mostrati i documenti con le dichiarazioni richieste e le condizioni generali del certificatore che eroga il servizio di firma “una tantum”, oltre all’informativa per il trattamento dei dati personali

Ci siamo quasi!

Per firmare, devi accettare i termini e condizioni del servizio e confermare di avere letto l’informativa privacy del fornitore della firma.

Dichiaro quanto indicato nel [Quadro E - Autocertificazione e sottoscrizione da parte del titolare](#) ☐

Accetto le Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM CA01) e le clausole vessatorie riportate nel [Quadro F – Clausole vessatorie](#) ☐

Confermo di aver letto l'[informativa sul trattamento dei dati personali](#)

Continua

Firma: accettazione condizioni certificatore

Una volta presa visione dei documenti, si procede con l'apposizione delle spunte attraverso le quali si rende l'autodichiarazione richiesta per il certificato di firma e si accettano le condizioni del certificatore che eroga il servizio di firma "una tantum"

Quindi si procede con l'effettiva apposizione della firma sul documento

Ci siamo quasi!

Per firmare, devi accettare i termini e condizioni del servizio e confermare di avere letto l'informativa privacy del fornitore della firma.

Dichiaro quanto indicato nel [Quadro E](#) ☒
[- Autocertificazione e sottoscrizione da parte del titolare](#)

Accetto le Condizioni Generali di Contratto (Mod.NAM CA01) e le clausole vessatorie riportate nel [Quadro F – Clausole vessatorie](#) ☒

Confermo di aver letto l'[informativa sul trattamento dei dati personali](#)

Continua

Firma:

Conclusione processo di firma

Il documento è firmato



Fatto!

A breve riceverai un messaggio con i documenti firmati.



Documenti certificatore

Copia della documentazione del certificatore (richiesta certificate una tantum, condizioni generali, informative privacy) sarà trasmessa anche per posta elettronica, all'indirizzo del destinatario associato all'app IO

Il tuo certificato di firma elettronica qualificata ➤



Posta in arrivo



noreply@na... 09:35
a me ▾



Ciao [redacted],

in qualità di Certificatore qualificato e accreditato presso l'Agenzia per l'Italia Digitale, abbiamo emesso il tuo certificato di firma elettronica qualificata, necessario per firmare i documenti per il servizio Firma con IO.

In allegato trovi la documentazione contrattuale a cui hai dato il consenso attraverso l'app (modulo di richiesta, condizioni generali di contratto e informativa sul trattamento dati).

A presto,

Il team di Namirial S.p.A.



EMISSIONE DI CERTIFICATI "DISPOSABLE"
MODULO DI RICHIESTA

← Rispondi

➡ Inoltra



Documento sottoscritto

Il documento sottoscritto sarà invece reso disponibile attraverso la stessa app IO - per questo l'utente riceverà una nuova notifica sul dispositivo mobile.

Nota bene: il documento non contiene ancora le firme degli eventuali ulteriori firmatari; il documento con tutte le firme sarà trasmesso successivamente dall'ufficio competente.

Universita' degli Studi di Firenze - Test Firma App IO - Documenti firmati

29 ott 2025, 15:33

IO - L'app dei servizi pubblici
[Firma con IO](#)



I documenti che hai firmato sono pronti!

Hai **90 giorni** dalla ricezione di questo messaggio per visualizzarli e salvarli sul tuo dispositivo.

Se hai dei problemi che riguardano il contenuto del documento, scrivi a @unifi.it.

Allegati

[Documento_di_Esempio.pdf](#)

PDF





UNIVERSITÀ
DEGLI STUDI
FIRENZE

Da un secolo, oltre.



HR EXCELLENCE IN RESEARCH

Altre info

Per maggiori informazioni scrivere all'indirizzo indicato nel messaggio iniziale (2.1) e nel messaggio con cui viene notificata l'avvenuta sottoscrizione del documento (4)